

การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจด้วยการจำลองสถานการณ์

Business Process Re-engineering using Simulation

โดย

รศ. ดร.วลัยลักษณ์ อัครีรวงศ์

สาขาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง