

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายในโครงการ 7 สีปันรักให้โลก” ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

วิธีการศึกษา

1. การศึกษาเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ วารสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลเป็นการศึกษาระยะสั้นที่จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross-sectional Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยใช้วิธีให้ผู้ตอบกรอกแบบสอบถามเอง (Self-Administered Questionnaire) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากที่สุด

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนที่เป็นสมาชิกโครงการ 7 สีปันรักให้โลก อายุตั้งแต่ 15-60 ปี ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายมีโอกาสพบเห็นสื่อประชาสัมพันธ์ของโครงการ 7 สีปันรักให้โลก และเข้าร่วมกิจกรรมสะดวกกว่าประชากรที่อาศัยอยู่นอกพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีสมาชิก 40,784 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม 2553)

โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ ใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie & Morgan ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 381 ราย (สุวิมล ติรภานันท์, 2548, น. 178-179) แต่สำหรับการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย

5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์
- ส่วนที่ 2 ด้านการเข้าร่วมของกลุ่มเป้าหมาย
- ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของกิจกรรม
- ส่วนที่ 4 ปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

1. ผู้ศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามโดยพิจารณา เนื้อหาให้ครอบคลุมกับหัวข้อการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 ด้านการเข้าร่วมของกลุ่มเป้าหมาย โครงการ 7 สีปันรักให้โลก เขตกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นข้อคำถามอัตราส่วน (Ratio Scale) โดยใช้คำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous Questions) คือ เลือกตอบ 1 ข้อ (เข้าร่วม, ไม่ได้เข้าร่วม) ซึ่งมีจำนวน 14 ข้อ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ตอบเข้าร่วม ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอบไม่ได้เข้าร่วม ให้คะแนน 0 คะแนน

ดังนั้นแบบสอบถามด้านการเข้าร่วมของกลุ่มเป้าหมายโครงการ 7 สีปันรักให้โลก เขตกรุงเทพมหานคร มีคะแนนตั้งแต่ 0-14 คะแนน และแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับเพื่อแปลความหมายดังนี้

คะแนน 10-14 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจมีส่วนร่วมสูง

คะแนน 5-9 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจมีส่วนร่วมปานกลาง

คะแนน 0-4 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจมีส่วนร่วมต่ำ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของกิจกรรมใด ในโครงการ 7 สีปันรักให้โลก ที่ท่านสนใจมากที่สุด มีลักษณะเป็นข้อคำถามมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) ซึ่งมีจำนวน 14 ข้อ

โดยกำหนดให้มีน้ำหนักเปรียบเทียบกัน เป็นการแบ่งมาตราส่วนประมาณค่าของการตีความหมายออกเป็น 6 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน และการแปลความหมายของคะแนนเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
5	ชอบมากที่สุด
4	ชอบมาก
3	ปานกลาง
2	ชอบน้อย
1	ชอบน้อยที่สุด
0	ไม่มีความเห็น

ส่วนที่ 4 ปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ 7 สีปันรักให้โลก มีลักษณะเป็นข้อคำถามมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) ซึ่งมีจำนวน 9 ข้อ

โดยกำหนดให้มีน้ำหนักเปรียบเทียบกัน เป็นการแบ่งมาตราส่วนประมาณค่าของการตีความหมายออกเป็น 5 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน และการแปลความหมายของคะแนนเป็นดังนี้

ระดับปัจจัยในการตัดสินใจ	ความหมาย
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนของการมีส่วนร่วมและระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

คะแนน 4.21-5.00 หมายถึง การมีส่วนร่วม/ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนน 3.41-4.20 หมายถึง การมีส่วนร่วม/ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

คะแนน 2.61-3.40 หมายถึง การมีส่วนร่วม/ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนน 1.81-2.60 หมายถึง การมีส่วนร่วม/ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย

คะแนน 1.00-1.80 หมายถึง การมีส่วนร่วม/ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คะแนน 0.00 หมายถึง การมีส่วนร่วม/ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ไม่มีความเห็น

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item: Objective of Congruence: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ แล้วดำเนินการแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับประชาชนในเขตปริมณฑล กรุงเทพมหานคร ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

5. นำแบบสอบถามที่ได้กลั่นกรองมา มาตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ศึกษาทำการทดสอบความเที่ยงตรงโดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องความเหมาะสมในการใช้ภาษา และความชัดเจนของแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถาม (Questionnaire) ส่งให้กลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งอธิบายถึงเหตุผลที่ได้ศึกษากรณีนี้ ตามกำหนดการจัดกิจกรรมตามสถานที่ต่าง ๆ ของโครงการ 7 สีปันรักให้โลก ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ชุด ดังสถานที่ต่อไปนี้

วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2553 ที่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

วันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ที่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2

วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ที่ สนวนวชิรเบญจทัศ หรือ สนวนรถไฟ เขตจตุจักร

จากนั้นได้ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถามด้วยตนเอง และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานั้น เมื่อผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืนครบแล้ว นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ (Completeness) และความสอดคล้อง (Relevance) ของคำตอบในแบบสอบถามในทุกข้อทุกประเด็น และทุกฉบับ แล้วนำมาประมวลผลด้วยระบบ

คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้ศึกษาก็จะนำเสนอผลการศึกษาโดยเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา โดยมุ่งสาระสำคัญจากแบบสอบถาม และการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และวิธีการทางสถิติ ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วจึงนำเสนอผลในเชิงพรรณนา ประกอบตารางอธิบายข้อมูลในการศึกษา