



รายงานการวิจัยเรื่อง

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้  
ระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

Acquisition Efficiency Increment using the Electronic Acquisition  
System

นางกาญจนา เผือกคง  
นายภัทรพงษ์ มินุชนาท

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



## รายงานการวิจัย

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้

ระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

Acquisition Efficiency Increment using the Electronic Acquisition  
System

นางกาญจนา เผือกคง

(หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

นายภัทรพงษ์ มีนุชนาถ

(หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554)

<b>หัวข้อวิจัย</b>	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
<b>ผู้ดำเนินการวิจัย</b>	นางกาญจนา เพื่อกคง นายภัทรพงษ์ มีนุชนาถ
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ
<b>หน่วยงาน</b>	หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<b>ปี พ.ศ.</b>	2555

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) เพื่อสำรวจความต้องการใช้งานระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยประยุกต์โดยการพัฒนาแบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบปัจจุบัน ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 133 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างสำหรับประเมินการจัดการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คือ บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 5 คน จากฝ่ายงานห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แบบประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และแบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยมีดังนี้ ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการที่ URL: [http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana\\_phu](http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu) การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพมาก การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบ

จัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพมากที่สุด บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหา  
ทรัพยากรสารสนเทศทั้ง 100 % ต้องการใช้นระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

<b>Research Title</b>	Acquisition Efficiency Increment using the Electronic Acquisition System
<b>Researcher</b>	Kanjana Phuakkhong Pattarapong Meenutchanat
<b>Research Consultants</b>	Asst. Dr. Jittima Themboonptasert
<b>Organization</b>	Department of Information Technology, Faculty of Science and Technology, Suan Dusit Rajabhat University
<b>Year</b>	2012

The purposes of this research were 1) to design and develop the electronic acquisition system for the Academic Resources Center and Information Technology (ARIT), Suan Dusit Rajabhat University 2) to evaluate the efficiency of electronic acquisition system and 3) to explore the need of using electronic acquisition system. This research is applied research which developed the new information system for current problem resolution. Populations of this research were lecturers, officers, students and librarians. The judgmental samplings for evaluating the offer of information resources were 133 people of lectures, officers and students. Five librarians from Rajabhat in Bangkok were samplings for evaluating the information resources acquisition. Research tools are the electronic acquisition system, the offer of information resources evaluation paper and the acquisition of information resources evaluation paper. The electronic acquisition system was located at URL: [http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana\\_phu](http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu). There is more efficiency of the offer of information resources. There is the most efficiency of the information resources acquisition. 100 percent of librarians need to use this electronic acquisition system.

## กิตติกรรมประกาศ

ขอบคุณอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการประเมินประสิทธิภาพการเสนอข้อัอทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ขอบคุณ คุณรักชนาวรรณ ชูทอง คุณจุฑารัตน์ ไสธรรจิตต์ คุณวาสนา มัสตู คุณชมพู่ เมืองคลี่ และ คุณเปรมฤดี บุญญฤทธิ บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ช่วยประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ขอบคุณ ดร.วิชา ฉิมพลี ดร.ภรดี วัชรสินธุ์ และผศ. สายสุดา ปันตระกูล ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

ขอบคุณ ผศ. ดร. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ ในการเป็นที่ปรึกษางานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยจนสามารถดำเนินการได้งานวิจัยฉบับสมบูรณ์

คณะผู้วิจัย

ตุลาคม 2555

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	7
ระบบสารสนเทศ	9
ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	11
เว็บแอปพลิเคชัน	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16



ภาคผนวก ง	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการประเมิน ประสิทธิภาพระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	90
ภาคผนวก จ	แบบประเมินประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อในระบบจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	92
ภาคผนวก ฉ	แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่าน ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	95
ภาคผนวก ช	การประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	99
ภาคผนวก ซ	คู่มือการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	101
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>		<b>111</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากร สารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	56
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพของการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	57
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	60
4.4	ความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	63

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
3.1	แผนภูมิแกงปลาสรูปปัญหาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	21
3.2	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับหลักการของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	24
3.3	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	26
3.4	ผังมโนภาพการทำงานของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	27
4.1	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในระบบจัดหาทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	36
4.2	program structure diagram ของระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	37
4.3	program structure diagram ของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	38
4.4	โครงสร้างเว็บระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	40
4.5	ผังเว็บระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	41
4.6	ผังเว็บระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	41
4.7	ผังเว็บระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	42
4.8	ฟอร์มรับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน	42
4.9	ฟอร์มรับข้อมูลการเสนอซื้อหนังสือ	43
4.10	ฟอร์มรับข้อมูลการเสนอซื้อวารสาร	43
4.11	ฟอร์มรับข้อมูลการเสนอซื้อฐานข้อมูลออนไลน์	44
4.12	ฟอร์มรับข้อมูลการเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์	44
4.13	ฟอร์มจัดทำใบเสนอซื้อรวม	45
4.14	ฟอร์มปรับข้อมูลตามใบเสนอราคา	45
4.15	ฟอร์มค้นหาข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานจากระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	46
4.16	การออกแบบรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	46
4.17	การออกแบบรายงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	47

4.18	ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	48
4.19	หน้าหลักของระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	48
4.20	การตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS	49
4.21	รายการสำนักพิมพ์ออนไลน์	49
4.22	แบบฟอร์มการเสนอซื้อหนังสือ	50
4.23	แบบฟอร์มเสนอซื้อวารสาร	50
4.24	แบบฟอร์มเสนอซื้อฐานข้อมูลออนไลน์	51
4.25	แบบฟอร์มเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์	51
4.26	การติดตามการเสนอซื้อในระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	52
4.27	รายการเสนอซื้อหนังสือจากระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	53
4.28	รายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอื่นที่ไม่ใช่หนังสือ	53
4.29	การจัดทำใบสั่งซื้อรวม	54
4.30	การปรับข้อมูลใบสั่งซื้อตามใบเสนอราคา	55
4.31	รายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	55