

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้กับฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คือ อาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 133 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แบบประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และแบบประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การพัฒนาระบบระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนาระบบระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้กับฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประกอบด้วย

1.1 กระบวนการพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ในการพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คณะผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามกระบวนการในวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1.1 สำรวจปัญหาของงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในระบบปัจจุบัน

1.1.2 ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.1.3 วิเคราะห์ความต้องการของระบบใหม่

1.1.4 วิเคราะห์ระบบระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.1.5 ออกแบบระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.1.6 พัฒนาระบบระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.1.7 ทดสอบการทำงานของระบบและประยุกต์ใช้ระบบ

1.2 ผลการพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการที่ url : http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu โดยระบบแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1.2.1 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เป็นส่วนงานระบบสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้ามายังห้องสมุดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานระบบกลุ่มนี้ประกอบด้วย อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีกระบวนการทำงานดังนี้

1) การตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ก่อนเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้ามายังระบบ

2) การสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศจากสำนักพิมพ์ออนไลน์ เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการเสนอซื้อ

3) การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้สามารถทำการเสนอซื้อ หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น ซีดี ดีวีดี

4) การติดตามการเสนอซื้อ เป็นขั้นตอนในการติดตามและตรวจสอบข้อมูลสถานะการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1.2.2 ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เป็นส่วนงานระบบสำหรับบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีกระบวนการทำงานดังนี้

1) การตรวจสอบรายการสั่งซื้อหนังสือ เป็นการตรวจสอบข้อมูลการเสนอซื้อหนังสือที่ถูกเสนอซื้อเข้าโดยผู้ใช้ บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาสามารถปฏิเสธการเสนอซื้อในกรณีที่ข้อมูลการเสนอซื้อไม่สมบูรณ์

2) การตรวจสอบรายการสั่งทรัพยากรสารสนเทศอื่น เป็นการตรวจสอบข้อมูลการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ ที่ไม่ใช่หนังสือ โดยบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาสามารถปฏิเสธการเสนอซื้อในกรณีที่ข้อมูลการเสนอซื้อไม่สมบูรณ์

3) การจัดทำใบสั่งซื้อรวม เป็นกระบวนการที่บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาฯ จัดทำใบเสนอซื้อรวมแยกตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเตรียมส่งออกไปยังบริษัทตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

4) การปรับสถานการณ์เสนอซื้อตามใบเสนอราคา เป็นการปรับข้อมูลรายการเสนอซื้อตามข้อมูลใบเสนอราคา ได้แก่ ข้อมูลตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ข้อมูลราคา และเปอร์เซ็นต์ส่วนลด

5) การจัดทำรายงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เป็นกระบวนการในการจัดทำรายงานของบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยสามารถสรุปรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และรายงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารต่อไป

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

2.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

จากการวิจัยสรุปได้ว่าการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพมาก ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.27$) เมื่อพิจารณารายการประเมินเป็นรายด้านพบว่าส่วนงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด 3 ด้าน คือ การออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ ตามลำดับ ส่วนการติดตามรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และความปลอดภัยของระบบ มีประสิทธิภาพในระดับมากตามลำดับ

2.2 ประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

จากการวิจัยสรุปได้ว่าจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, $S.D.=0.52$) เมื่อพิจารณารายการประเมินเป็นรายด้านพบว่าสิ่งที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด 3 ด้าน คือ ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ การรักษาความปลอดภัยของระบบและความสามารถของระบบ ตามลำดับ ส่วนความสะดวกในการใช้งานระบบและ ความถูกต้องในการทำงานของระบบมีประสิทธิภาพมาก

3. ผลการการสำรวจความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลการการสำรวจความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าบรรณารักษ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านต้องการใช้งานระบบระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คณะผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.1 การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

จากผลการประเมินรายการประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด มีดังนี้

1.1.1 การออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า การออกแบบโทนสีและพื้นหลัง การออกแบบขนาดตัวอักษรที่ปรากฏในระบบและการออกแบบเมนูการใช้งานในระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุดตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากในกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ นั้น คณะผู้วิจัยได้มีการประสานงานเพื่อเก็บข้อมูลความต้องการต่างๆ จากนักศึกษาและบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาโดยตรง มีการปรับและแก้ไขในส่วนของการออกแบบและการพัฒนาระบบตามความต้องการของผู้ใช้ จึงทำให้การออกแบบระบบเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) กระบวนการเก็บความต้องการของผู้ใช้ระบบจะมีความสำคัญมาก เพราะทำให้นักพัฒนาระบบทราบถึงความต้องการของผู้ใช้งานระบบและสามารถทำการออกแบบและพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

1.1.2 การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ความเร็วในการเสนอซื้อ ความง่ายในการใช้งานระบบการเสนอซื้อและความสะดวกในการเสนอซื้อ มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ระบบไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลการ

เสนอซื้อลงในแบบเสนอซื้อที่เป็นกระดาษ จึงทำให้การเสนอซื้อสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถใช้งานระบบได้ง่ายและสะดวกเนื่องจากระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นมานั้น มีการใช้เทคนิคอาเจกประกอบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นเทคนิคที่ใช้งานกันมากในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในปัจจุบัน เนื่องจากการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยใช้เทคนิคอาเจกจะเป็นการส่งข้อมูลจากบราวเซอร์ไปยังเครื่องบริการเว็บโดยมีการทำงานแบบเบื้องหลัง ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเว็บเพจทั้งหมดและสามารถรับข้อมูลกลับมาแสดงผลภายในเพจนั้นโดยใช้เทคนิคของไดนามิกเอชทีเอ็มแอล ซึ่งในระหว่างที่ทำการส่งข้อมูลนั้น ผู้ใช้ยังสามารถที่จะทำงานกับโปรแกรมเว็บส่วนอื่นๆ ได้ตามปกติ (Garrett, 2005)

1.1.3 การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ารายการประเมินการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อมีประสิทธิภาพมากที่สุดทุกรายการ ได้แก่ การจัดเตรียมแหล่งข้อมูลสำนักพิมพ์ออนไลน์เพื่อค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศจากระบบ VTLS ก่อนการเสนอซื้อ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลจากสำนักพิมพ์ออนไลน์เพื่อการเสนอซื้อ ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศจากระบบ VTLS ก่อนการเสนอซื้อ ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากแหล่งข้อมูลสำนักพิมพ์ออนไลน์เพื่อค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศทางคณะผู้วิจัยได้ข้อมูลมาจากบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยตรง ซึ่งบรรณารักษ์ได้รวบรวมข้อมูลสำนักพิมพ์ออนไลน์เอาไว้เพื่อสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการจัดซื้อ ซึ่งเมื่อนำข้อมูลที่ถูกรวบรวมเอไว้ดังกล่าวมาใส่ในระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจึงทำให้ผู้เสนอซื้อสามารถค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งสำนักพิมพ์ออนไลน์ได้สะดวกและรวดเร็ว

1.2 การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

จากผลการประเมินรายการประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด มีดังนี้

1.2.1 ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ เมื่อพิจารณาในระรายละเอียดพบว่า ความเร็วในการรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากผู้ใช้ ความเร็วในการปรับสภาพภาพของการเสนอซื้อ ความเร็วในการจัดทำรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และความเร็วในการค้นหาข้อมูลในระบบ มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากในการรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากระบบได้ทำการจัดเก็บข้อมูลการเสนอซื้อจากผู้ใช้ไว้ในระบบฐานข้อมูล บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาสามารถดึงข้อมูลการเสนอซื้อจากฐานข้อมูลมา

ประกอบการทำงานการจัดซื้อได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วกว่าการรวบรวมข้อมูลจากใบเสนอซื้อแบบเดิมที่เป็นการเสนอซื้อผ่านแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ นอกจากนี้ในส่วนของการปรับสถานะข้อมูลการเสนอซื้อซึ่งเป็นการปรับข้อมูลสถานะของรายการเสนอซื้อทรัพยากรมาเป็นรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกจัดหาเข้ามายังห้องสมุดโดยมีการปรับข้อมูลตามรายการในใบเสนอราคาจริงจากบริษัทหรือสำนักพิมพ์ที่เป็นตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ในส่วนนี้ทำให้ผู้เสนอซื้อทราบถึงสถานะของการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของตนเองว่าดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด นอกจากนี้เมื่อมีการปรับสถานะภาพของการเสนอซื้อตามใบเสนอราคาทำให้บรรณรักษ์ฝ่ายจัดหาสามารถจัดทำรายการสั่งซื้อรวมได้อย่างสะดวกและรวดเร็วและสามารถนำเข้าสู่ระบบจัดซื้อจัดจ้างของทางมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งทำให้การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทำได้รวดเร็วมากขึ้น ถึงแม้ว่าไม่ได้สั่งซื้อผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้จากการศึกษาของชนิษฐา ภมรพิพิธ (2551) พบว่า ในการบริหารจัดการห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่มีนโยบายหรือระเบียบเกี่ยวกับการสั่งซื้อ/บอกรับทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และไม่สนับสนุนให้สั่งซื้อ/บอกรับทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของการจัดทำรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศซึ่งมีประสิทธิภาพมากที่สุดอีกรายการหนึ่ง ทั้งนี้เนื่องจากข้อมูลทั้งในส่วนของการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศและข้อมูลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศถูกจัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ทำให้การค้นข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานทำได้อย่างรวดเร็ว

1.2.2 การรักษาความปลอดภัยของระบบ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ความปลอดภัยของการใช้ข้อมูลในระบบและการกำหนดและการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากในการเข้าใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศครั้งแรก ผู้ใช้สามารถเข้าไปทำการปรับแก้ไขรหัสผ่านของตนเองได้ซึ่งเป็นการรักษาความปลอดภัยของการใช้ข้อมูลในระบบระดับหนึ่ง นอกจากนี้ในส่วนของระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ บรรณรักษ์ฝ่ายจัดหา มีสิทธิเต็มที่ในการจัดการข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการปฏิเสธการเสนอซื้อเมื่อข้อมูลเสนอซื้อดังกล่าวไม่สมบูรณ์และการปรับข้อมูลการเสนอซื้อตามใบเสนอราคา

1.2.3 ความสามารถของระบบ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ความสามารถในการรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และความสามารถในการปรับสถานะของการเสนอซื้อซึ่งมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าผลการวัดประสิทธิภาพด้านความสามารถของระบบสอดคล้องกับประสิทธิภาพด้านความเร็วของระบบ ทั้งนี้เนื่องจากมีการเก็บข้อมูลการเสนอซื้อในฐานข้อมูล เมื่อมีการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาใช้อย่างถูกต้องส่งผลให้ประสิทธิภาพด้านความสามารถของระบบมีมาก ดังนั้นการออกแบบฐานข้อมูลที่ดีจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อการ

พัฒนาระบบที่เป็นเว็บแอปพลิเคชัน กอปรกับระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นมาเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ผูกโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลหลักในระบบห้องสมุดอัตโนมัติส่งผลให้การทำงานของระบบทำได้รวดเร็วและมีความสามารถของระบบสูง

1.2 ความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสนเทศ จากผลการศึกษาที่พบว่าบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสนเทศจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง 5 แห่ง คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เนื่องจากห้องสมุดส่วนมากไม่นิยมใช้งานโมดูลจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ทั้งนี้เนื่องจากมีความยุ่งยากในการจัดการข้อมูลในระบบ รวมถึงในระบบห้องสมุดอัตโนมัติบางโปรแกรมเมื่อต้องการใช้งานโมดูลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งโปรแกรมเพิ่ม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาระบบ ดังนั้นบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาจึงยังคงจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีการที่ดั้งเดิม ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรมภา อัญชลิสังกาศ (2553) ที่พบว่าระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดส่วนใหญ่ใช้ชุดคำสั่งงานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการ ชุดคำสั่งงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแบบออนไลน์หรือโอแพคและชุดคำสั่งงานบริการยืม-คืน เท่านั้น ห้องสมุดหลาย ๆ ที่ไม่ได้สั่งซื้อชุดคำสั่งหลักสำหรับงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติเนื่องจากและระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบออนไลน์ไม่เหมาะสมกับลักษณะการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานราชการ ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมาเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิมโดยใช้กลุ่มของซอฟต์แวร์ open sources ไม่ว่าจะเป็นการใช้ภาษาสคริปต์พีเอชพี การใช้โปรแกรมแอฟเชิร์ฟเพื่อเป็นโปรแกรมบริการเว็บซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและการส่งเสริมการใช้ Open Source Software ในหน่วยงานภาครัฐ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เมธิณี เทพมณี, 2554) โดยได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมการใช้ซอฟต์แวร์ open sources ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ดังนี้ “สนับสนุนให้เกิดชุมชนของผู้พัฒนาในสาขาต่าง ๆ อาทิ Open Source Software/Embedded Software ทั้งนี้รวมถึงการมีกลไกสนับสนุนให้บุคลากรนักพัฒนาของไทยสามารถเข้าร่วมโครงการระดับโลก (International Forum) ได้ เพื่อสร้างให้เกิดการวิจัยพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยี และทำให้เกิดความเข้มแข็งของบุคลากร ICT ไทย”

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยมาใช้

1.1 จัดเตรียมเครื่องแม่ข่ายที่ติดตั้งโปรแกรม AppServ เพื่อทำหน้าที่เป็นโปรแกรมบริการเว็บ

1.2 จัดเตรียมฐานข้อมูล MySQL เพื่อนำเข้า (import) ข้อมูลโครงสร้างฐานข้อมูลสำหรับระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.3 ทำการปรับเปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้ที่เป็นผู้เสนอชื่อที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ตามสถาบันการศึกษาที่จะนำระบบนี้ไปใช้งาน ปรับเปลี่ยนโฮเปอร์ลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังระบบห้องสมุดอัตโนมัติตามที่ห้องสมุดนั้นๆ เลือกใช้งาน และปรับเปลี่ยนสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศตามต้องการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยต่อเนื่องโดยการนำข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกเสนอชื่อ และได้รับการจัดหาเข้ามายังห้องสมุด เพื่อให้สามารถป้อนข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศเข้าไปยังระบบลงรายการบรรณานุกรม (MARC 21) ได้อย่างอัตโนมัติ

2.2 ควรพัฒนาระบบกระจายข้อมูลการเสนอชื่อรวมไปยังตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอย่างอัตโนมัติ