

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้ระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. การออกแบบระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
2. การพัฒนาระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
3. การประเมินประสิทธิภาพระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
4. การศึกษาความต้องการใช้งานระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1. การออกแบบระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ในการออกแบบระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คณะผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบ ดังนี้

1.1 การออกแบบแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship diagram: ER Diagram)

การออกแบบแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล คณะผู้วิจัยเลือกใช้สัญลักษณ์ของ Chen Model โดยมีการออกแบบ ดังนี้

1.1.1 กำหนดลักษณะการทำงานของระบบจัดการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานระบบ 1 คนสามารถที่จะเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศได้หลายครั้ง
- 2) ในการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศแต่ละครั้งมีทรัพยากรสารสนเทศหลายรายการ
- 3) ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเป็นหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ ได้แก่ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ และสื่อมัลติมีเดีย
- 4) ทรัพยากรสารสนเทศที่เสนอซื้อไปแล้วจะมีหลายสถานะ
- 5) ในใบเสนอซื้อรวมที่จัดทำด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศมีทรัพยากรสารสนเทศหลายรายการ
- 6) ข้อมูลใบเสนอราคาจากตัวแทนจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศเป็นข้อมูลชุดเดียวกับข้อมูลใบเสนอซื้อรวม

1.1.2 กำหนดเอนทิตี (entity) ในระบบ

1) member - แสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานระบบระบบจัดหา
ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่ประกอบไปด้วย อาจารย์ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหา
ทรัพยากรสารสนเทศ และนักศึกษา

2) listOrder - แสดงรายการใบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

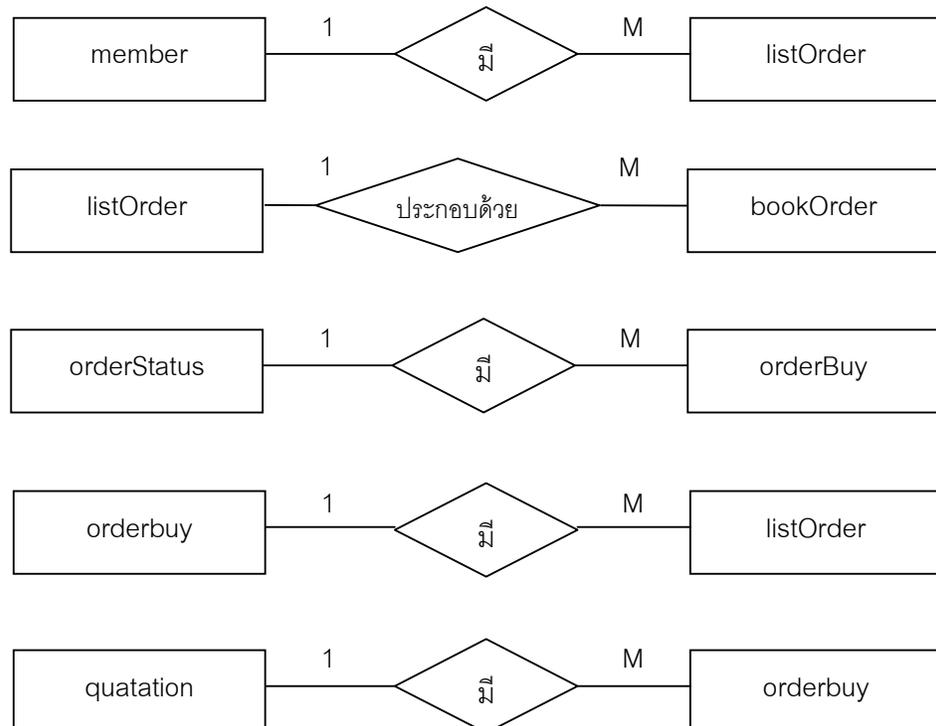
3) bookOrder-แสดงรายละเอียดของทรัพยากร

4) orderBuy-แสดงรายการใบเสนอซื้อรวมที่จัดทำโดยเจ้าหน้าที่
ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

5) orderStatus- แสดงสถานะของทรัพยากรสารสนเทศที่เสนอซื้อ

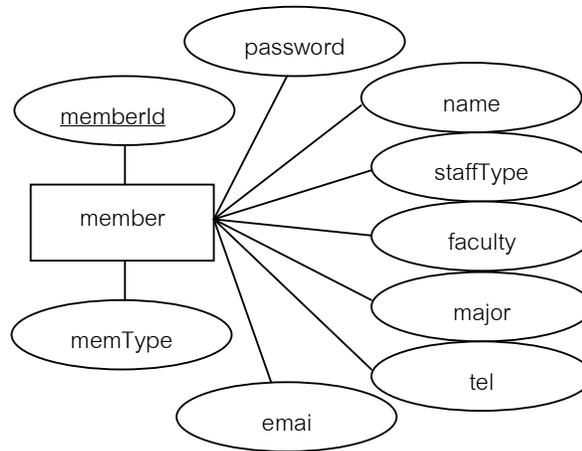
6) quotation - แสดงใบเสนอราคาที่เสนอเข้ามาโดยตัวแทน
จำหน่าย เมื่อได้รับใบเสนอซื้อรวมจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1.1.3 กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

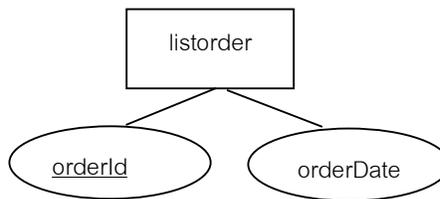


1.1.4 กำหนดลักษณะประจำ (attribute) และกุญแจหลัก (primary key)
ของแต่ละเอนทิตี

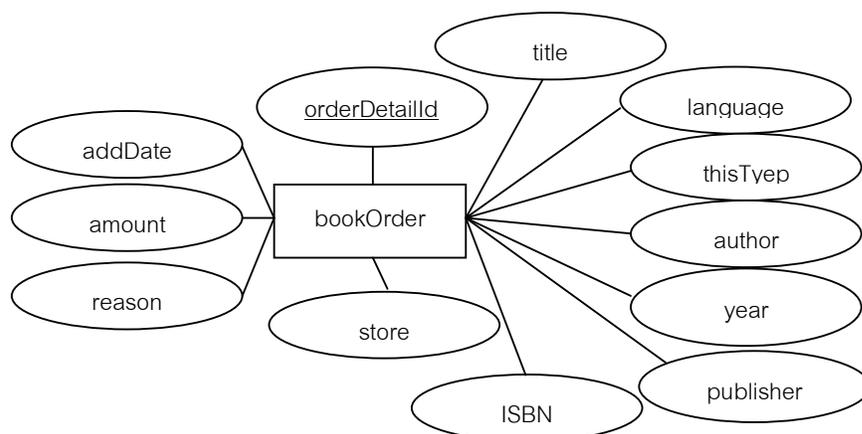
1) เอนทิตี member



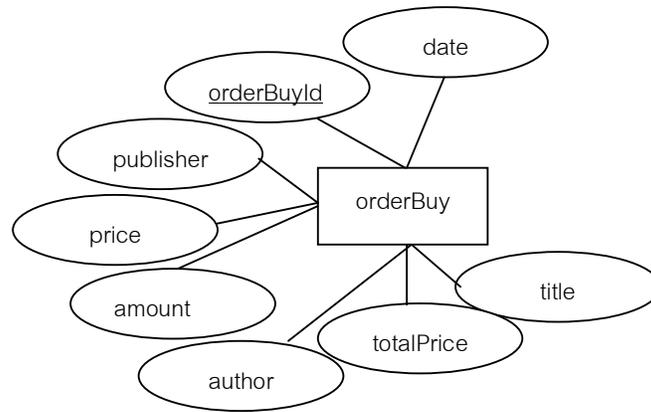
2) เอนทิตี listOrder



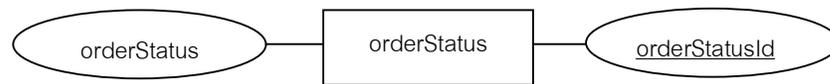
3) เอนทิตี bookOrder



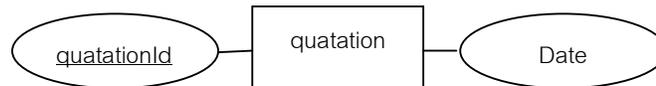
4) เอนทิตี orderBuy

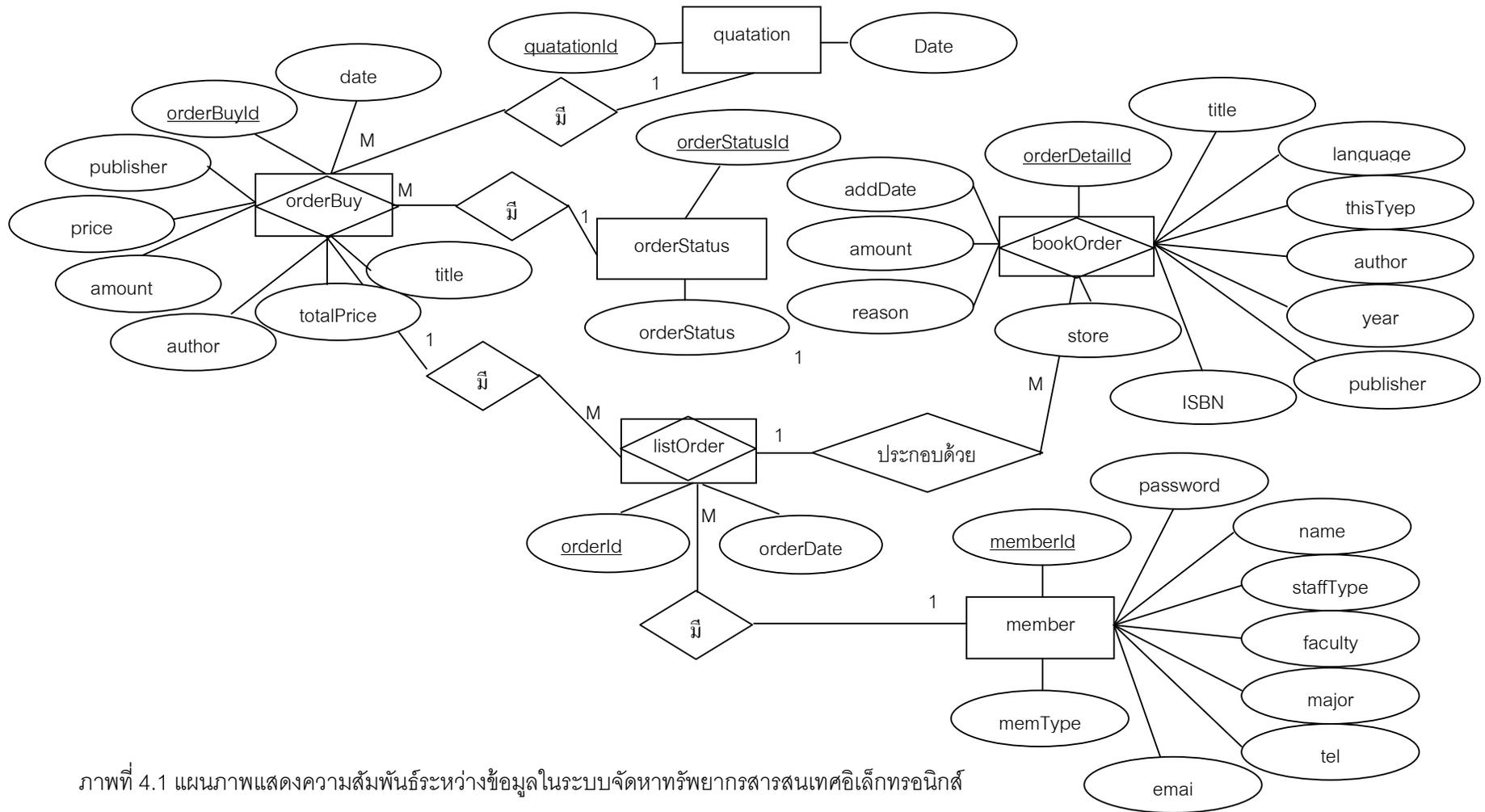


5) เอนทิตี orderStatus



6) เอนทิตี quotation



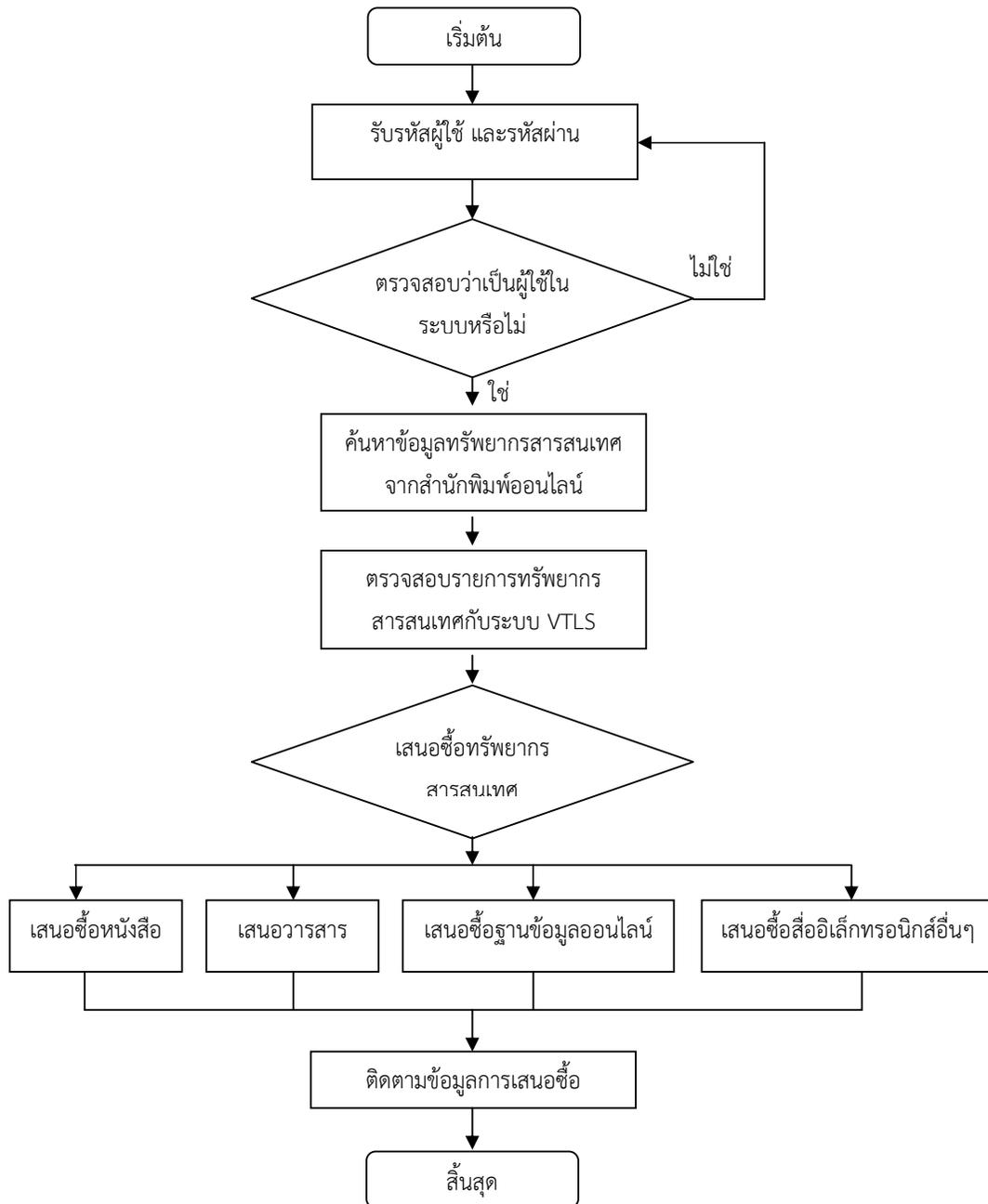


ภาพที่ 4.1 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.2 การออกแบบโปรแกรม

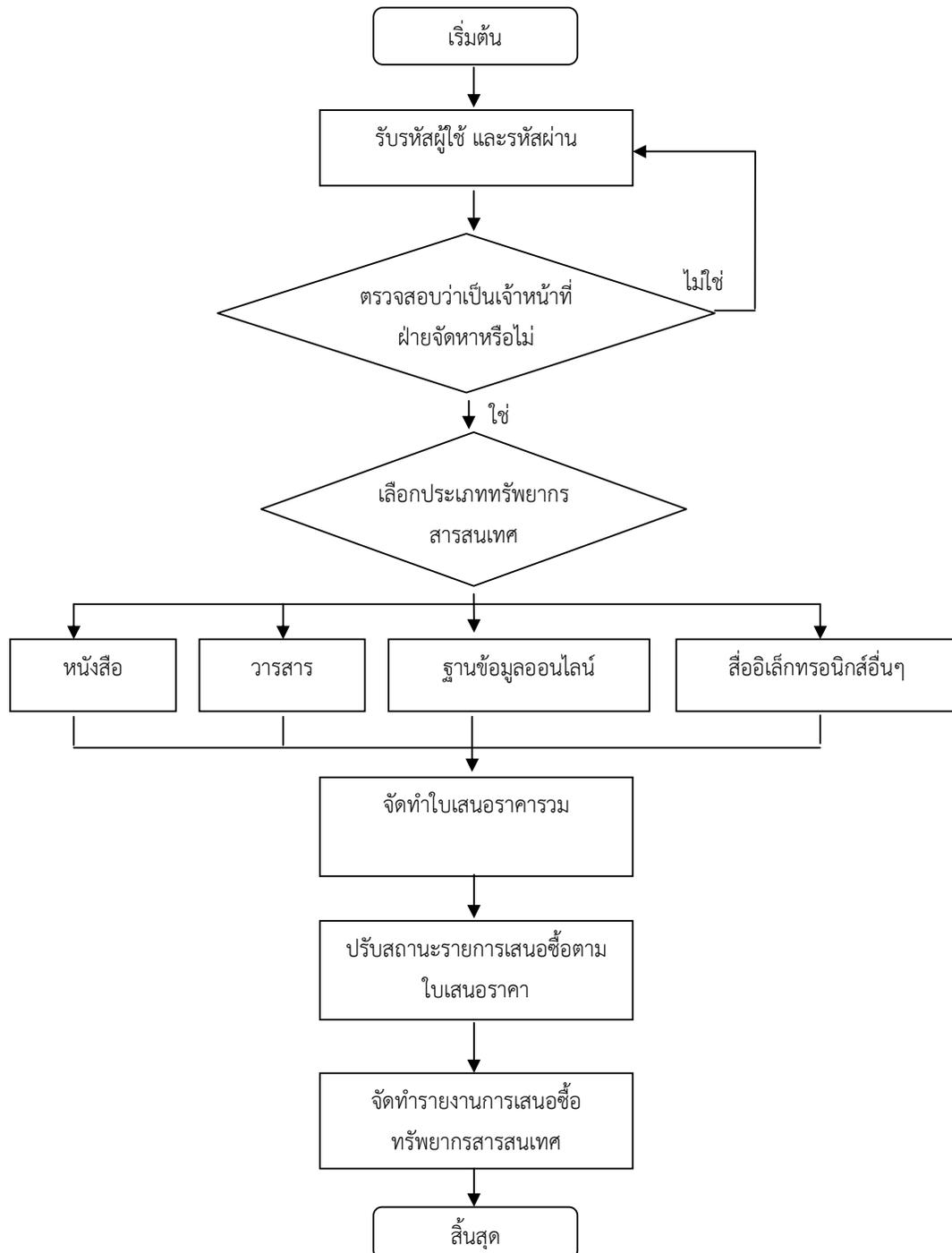
คณะผู้วิจัยใช้เลือกใช้ program structure diagram นำเสนอการออกแบบการทำงานของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งเป็น 2 ระบบย่อย ดังนี้

1.2.1 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ



ภาพที่ 4.2 program structure diagram ของระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

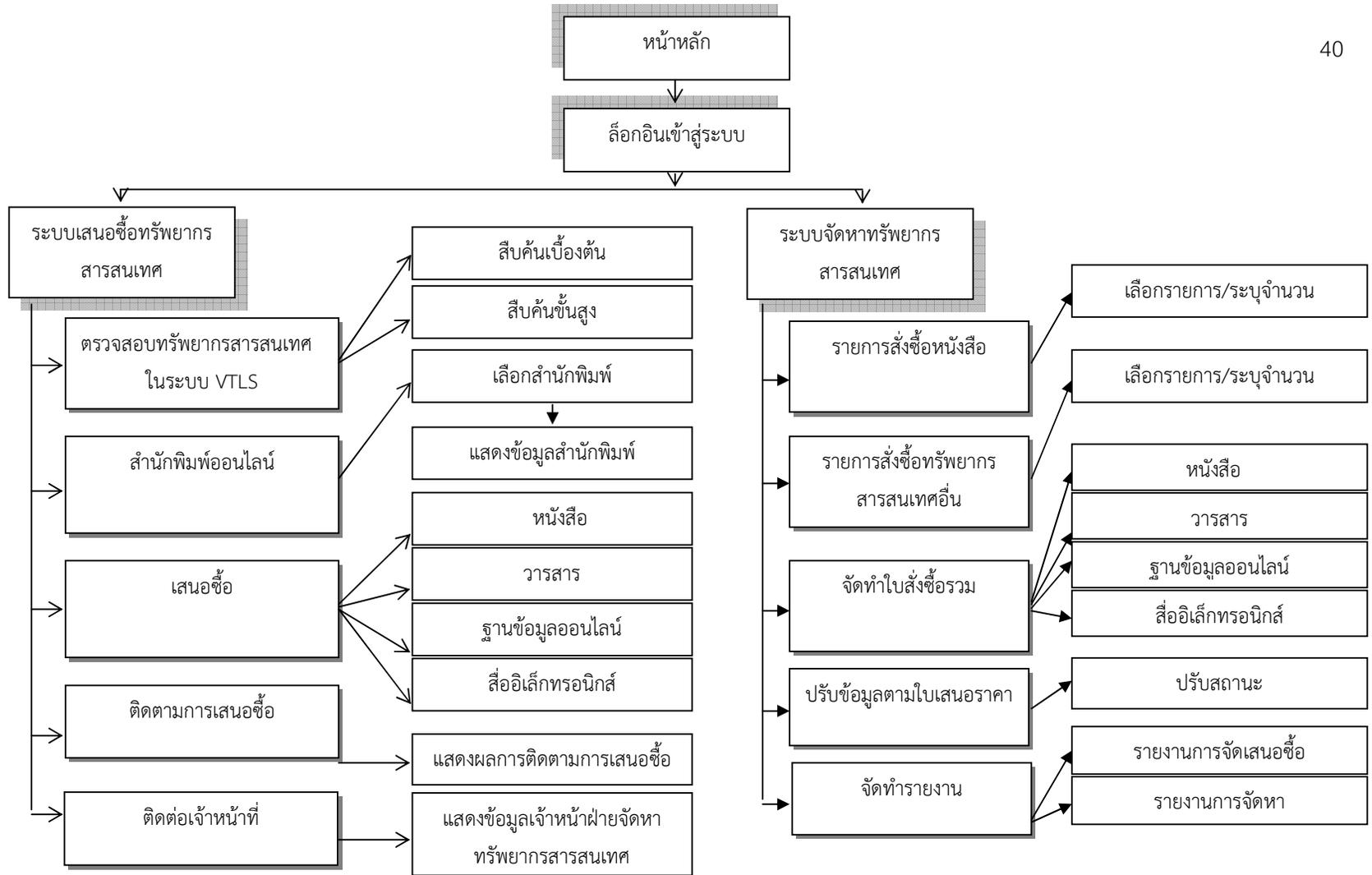
1.2.2 ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ



ภาพที่ 4.3 program structure diagram ของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1.3 การออกแบบโครงสร้างเว็บ (web structure)

ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีการทำงานผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ทางคณะผู้วิจัยได้ทำการออกแบบโครงสร้างของเว็บ ดังภาพที่ 4.4

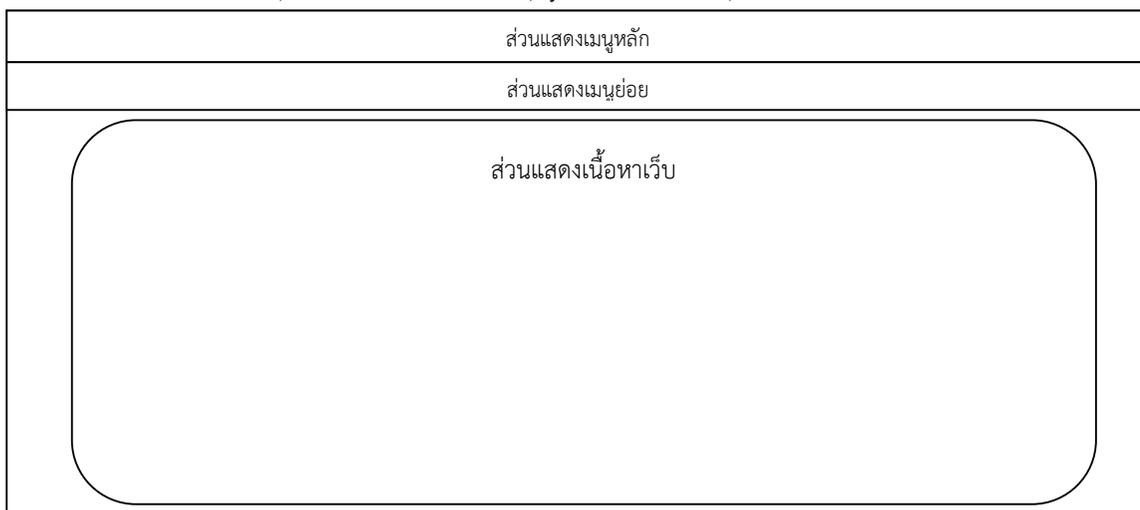


ภาพที่ 4.4 โครงสร้างเว็บระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1.3.1 การออกแบบผังเว็บ (web layout)

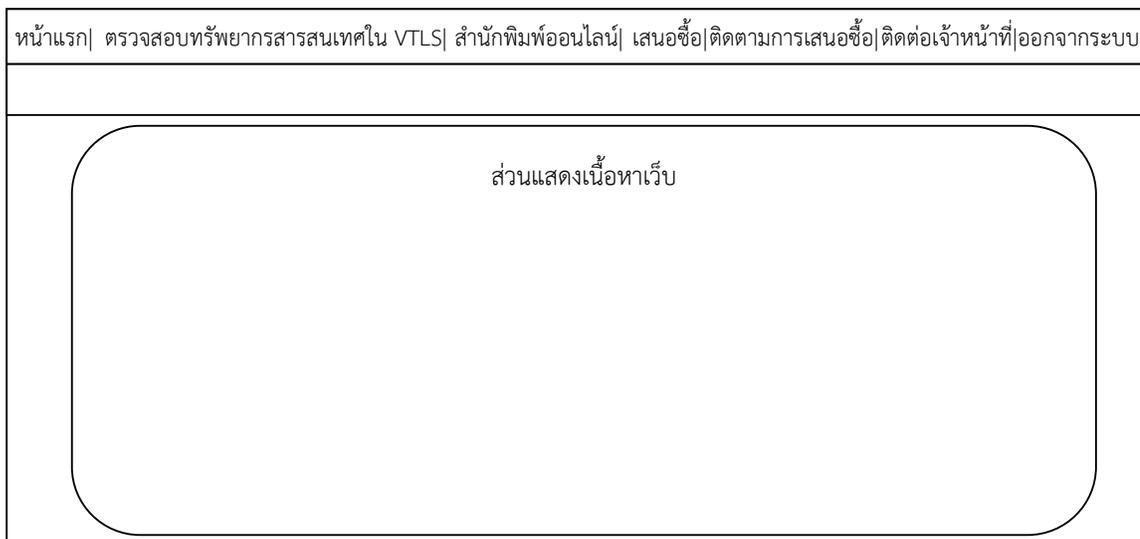
การออกแบบผังเว็บสำหรับเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
อิเล็กทรอนิกส์ ออกแบบการนำเสนอ 2 ส่วน ดังนี้

- 1) ส่วนแสดงเมนู เป็นส่วนที่แสดงเมนูหลักและเมนูย่อย
- 2) ส่วนแสดงเนื้อหา เป็นส่วนแสดงเนื้อหาในระบบ แบ่งได้เป็น
 - 2.1 เนื้อหาที่เป็นสแตติก (static content)
 - 2.2 เนื้อหาที่เป็นไดนามิก (dynamic content)



ภาพที่ 4.5 ผังเว็บระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีการออกแบบผังเว็บดังนี้



ภาพที่ 4.6 ผังเว็บระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีการออกแบบผังเว็บดังนี้

หน้าแรก รายการสิ่งหนังสือ รายการสิ่งสารสนเทศอื่น จัดทำใบสั่งซื้อรวม ปรับสถานะตามใบเสนอราคา จัดทำรายงานการจัดหา ออกจากระบบ
ส่วนแสดงเนื้อหาเว็บ

ภาพที่ 4.7 ผังเว็บระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1.3.2 การออกแบบฟอร์มรับข้อมูลจากผู้ใช้ (form design)

การออกแบบฟอร์มรับข้อมูลจากผู้ใช้ คณะผู้วิจัยได้ทำการออกแบบฟอร์มเพื่อรับข้อมูลดังนี้

- 1) ฟอร์มรับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ในการเข้าใช้ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป็นฟอร์มรับข้อมูลรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในการเข้าใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

User ID	<input type="text"/>	Login
Password	<input type="text"/>	

ภาพที่ 4.8 ฟอร์มรับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

2) ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อหนังสือ เป็นฟอรมที่ผูใ้ใช้งานระบบสามารถทำการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสิ่งพิมพประเภทหนังสือ โดยมีรายละเอียดของขอมูลที่ต้องป้อนผ่านฟอรมดังภาพที่ 4.9

ชื่อทรัพยากรสารสนเทศ	<input type="text"/>
ภาษา	<input type="radio"/> ไทย <input type="radio"/> อังกฤษ
ผู้แต่ง	<input type="text"/>
สำนักพิมพ์	<input type="text"/>
ครั้งที่พิมพ์	<input type="text"/>
ปีที่พิมพ์	<input type="text"/>
ISBN	<input type="text"/>
สถานที่เก็บหนังสือ	<input type="text"/>
เหตุผลในการเสนอซื้อ	<input type="text" value="▼"/>
จำนวนที่เสนอซื้อ	<input type="text" value="▼"/>

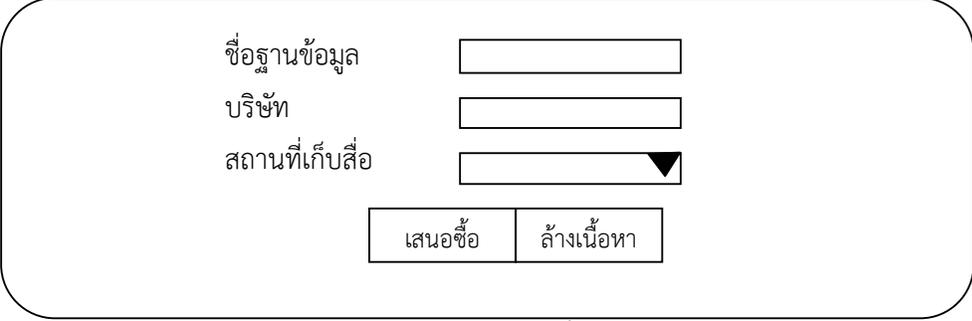
ภาพที่ 4.9 ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อหนังสือ

3) ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อวารสาร

ชื่อวารสาร	<input type="text"/>
แหล่งที่ผลิต	<input type="text"/>
สถานที่เก็บสื่อ	<input type="text" value="▼"/>

ภาพที่ 4.10 ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อวารสาร

4) ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อฐานขอมูลออนไลน์



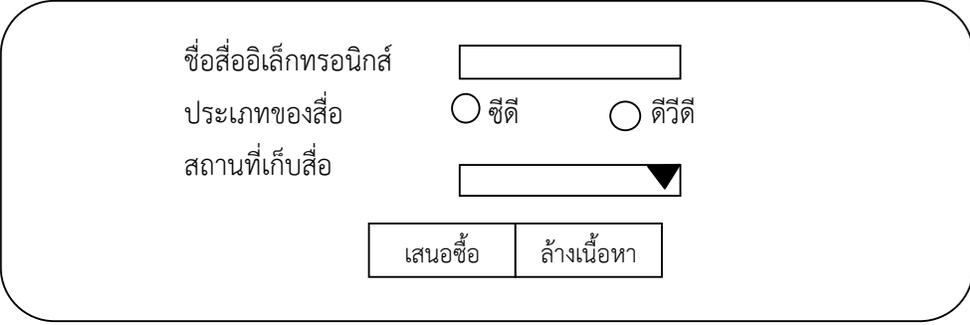
ชื่อฐานข้อมูล

บริษัท

สถานที่เก็บสื่อ

ภาพที่ 4.11 ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อฐานขอมูลออนไลน์

5) ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น ซีดีและดีวีดี



ชื่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ประเภทของสื่อ ซีดี ดีวีดี

สถานที่เก็บสื่อ

ภาพที่ 4.12 ฟอรมรับขอมูลการเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์

6) ฟอรมจัดทำใบเสนอซื้อรวม เป็นแบบฟอรมที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเลือกรายการและใส่จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการสั่งซื้อ โดยได้รายการทรัพยากรสารสนเทศมาจากระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศโดยผู้ใช้งานระบบ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจะจัดทำใบเสนอซื้อรวมและส่งออกไปยังบริษัทตัวแทนที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้ามายังห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่อไป

ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	สำนักพิมพ์	ที่เก็บหนังสือ	เหตุผล	จำนวน	เลือก	ปฏิเสธ
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxx	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ดำเนินการ

ล้างข้อมูล

ภาพที่ 4.13 ฟอรมจัดทำใบเสนอซื้อรวม

7) ฟอรมปรับข้อมูลตามใบเสนอราคา เป็นฟอรมปรับข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศตามข้อมูลในใบเสนอราคาจากบริษัทตัวแทนที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีการรับข้อมูล ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ราคารวม	ส่วนลด(%)	รวม
1	xxxxx	xx	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	xxxxx	xx	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	xxxxx	xx	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	xxxxx	xx	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
รวม						<input type="text"/>

ภาพที่ 4.14 ฟอรมปรับข้อมูลตามใบเสนอราคา

8) ฟอรมรับข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูลสำหรับจัดทำรายงานจากระบบจัดหา
ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีการรับข้อมูลดังนี้

ภาพที่ 4.15 ฟอรมค้นหาข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานจากระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
อิเล็กทรอนิกส์

1.3.3 การจัดทำแบบรายงาน (report)

รายงานในระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายงานที่จัดทำ
โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยต้องทำการสืบค้นข้อมูลในระบบเพื่อ
ประกอบการทำรายงานสรุป จากการเก็บความต้องการจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากร
สารสนเทศ พบว่าต้องการให้ระบบนำเสนอรายงานการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศและรายงาน
การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1) รายงานการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ

เป็นรายงานการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทจากการเสนอชื่อ
ของผู้ใช้ มีการออกแบบรายงานการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

หนังสือภาษาไทย	xxx เล่ม	
หนังสือภาษาอังกฤษ	xxx เล่ม	
<u>ชื่อทรัพยากรสารสนเทศ</u>	<u>ประเภท</u>	<u>จำนวน</u>
xxxxxxxx	หนังสือ	xx เล่ม
xxxxxxxx	หนังสือ	xx เล่ม
xxxxxxxx	หนังสือ	xx เล่ม

ภาพที่ 4.16 การออกแบบรายงานการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ

2) รายงานการจัดการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

เป็นรายงานการจัดการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้ามายังห้องสมุด มีการออกแบบรายงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

รายงานการจัดการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ตั้งแต่ yyyy-mm-dd ถึงวันที่ yyyy-mm-dd	
ตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแหล่งที่ 1	
หนังสือภาษาไทย	xx รายการ
หนังสือภาษาอังกฤษ	xx รายการ
ตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแหล่งที่ 2	
หนังสือภาษาไทย	xx รายการ
หนังสือภาษาอังกฤษ	xx รายการ
.....	

ภาพที่ 4.17 การออกแบบรายงานการจัดการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

2. การพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีให้บริการที่ url : http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu โดยทางคณะผู้วิจัยจัดให้มีการทดสอบระบบ เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2555 โดยนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 30 คน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 1 คน ทำการทดสอบระบบและมีการปรับปรุงระบบเรื่อยมา และได้มีการทดลองใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แก่ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ และอาจารย์ โดยผ่านการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ภาคผนวก ข) ในวันที่ 7 สิงหาคม 2555 โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าไปทำการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ในระบบได้และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของระบบย่อยการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศระหว่างวันที่ 7-25 สิงหาคม 2555

ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งการทำงานเป็น 2 ระบบย่อย ดังนี้

2.1 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเป็นส่วนงานระบบที่ให้ผู้ใช้ทั่วไป ได้แก่ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ทำการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้ามายังห้องสมุด โดยผู้ใช้ระบบทำการป้อนรหัสผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าใช้งานระบบ ดังภาพที่ 4.18



ภาพที่ 4.18 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

เมื่อเข้าสู่ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ จะปรากฏหน้าจอหลักที่ประกอบไปด้วย 1) ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานระบบ 2) สถิติการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ 3) เมนูหลัก ดังแสดงในภาพที่ 4.19

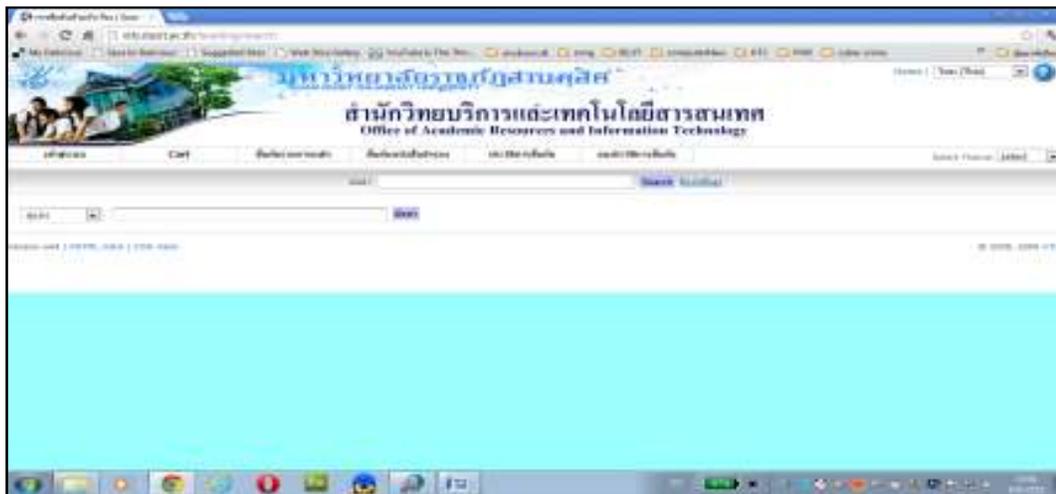


ภาพที่ 4.19 หน้าหลักของระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ในระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยเมนูหลัก ดังนี้

2.1.1 เมนูตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศในระบบ VTLS

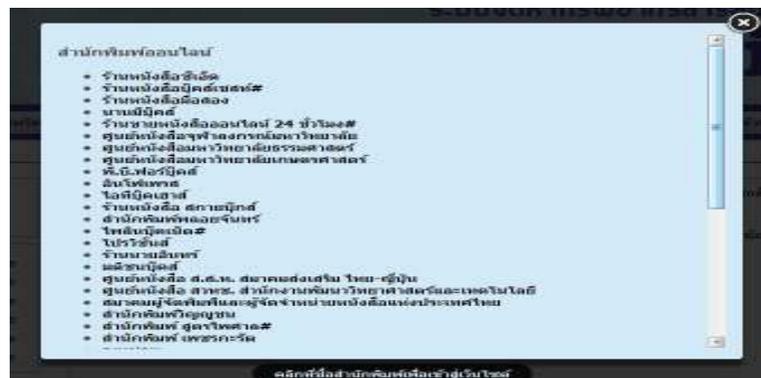
ผู้ใช้งานระบบที่ต้องการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้ามายังห้องสมุดต้องทำการตรวจสอบข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ก่อน เพื่อป้องกันการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศซ้ำซ้อนกับรายการทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่แล้วในห้องสมุด ผู้ใช้สามารถเลือกเมนูตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศในระบบ VTLS จากนั้นจะเข้าสู่ระบบการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ดังภาพที่ 4.20



ภาพที่ 4.20 การตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS

2.1.2 เมนูสำนักพิมพ์ออนไลน์

เมนูสำนักพิมพ์ออนไลน์เป็นเมนูที่จัดเตรียมไว้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อสิ่งพิมพ์จากสำนักพิมพ์ออนไลน์ต่างๆ เพื่อที่ผู้ใช้จะนำข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศนั้นไปเสนอข้อในเมนูเสนอข้อต่อไป



ภาพที่ 4.21. รายการสำนักพิมพ์ออนไลน์

2.1.3 เมนูเสนอชื่อ

เมนูเสนอชื่อเป็นเมนูที่จัดเตรียมให้ผู้ใช้ในการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ มีดังนี้

1) การเสนอชื่อหนังสือ เมื่อผู้ใช้ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของรายการทรัพยากรสารสนเทศกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS และเข้าไปค้นหารายการทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งสำนักพิมพ์ออนไลน์ จากนั้นผู้ใช้สามารถทำการเสนอชื่อหนังสือ ได้มากที่สุดครั้งละ 5 รายการโดยมีข้อมูลที่ต้องป้อนเข้าไปยังระบบเสนอชื่อ ดังภาพที่ 4.22

ภาพที่ 4.22 แบบฟอร์มการเสนอชื่อหนังสือ

2) การเสนอชื่อวารสาร

ภาพที่ 4.23 แบบฟอร์มเสนอชื่อวารสาร

3) การเสนอซื้อฐานข้อมูลออนไลน์

The screenshot shows a web interface with four tabs: 'หนังสือ' (Books), 'วารสาร' (Journals), 'ฐานข้อมูลออนไลน์' (Online Databases), and 'สื่ออิเล็กทรอนิกส์' (Electronic Media). The 'Online Databases' tab is selected. Below the tabs, the title 'เสนอซื้อฐานข้อมูลออนไลน์' (Online Database Purchase Proposal) is displayed. The form contains three input fields: 'ชื่อฐานข้อมูล' (Database Name), 'บริษัท' (Company), and 'สถานที่เก็บสื่อ' (Media Storage Location). The 'Media Storage Location' dropdown menu is set to 'ห้องสมุดมหาวิทยาลัย' (University Library). At the bottom, there are two buttons: 'เสนอซื้อ' (Purchase) and 'ล้างเนื้อหา' (Clear Content).

ภาพที่ 4.24 แบบฟอร์มเสนอซื้อฐานข้อมูลออนไลน์

4) การเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์

The screenshot shows a web interface with the same four tabs as in the previous image. The 'สื่ออิเล็กทรอนิกส์' (Electronic Media) tab is selected. Below the tabs, the title 'เสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์' (Electronic Media Purchase Proposal) is displayed. The form contains three input fields: 'ชื่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์' (Electronic Media Name), 'ประเภทของสื่อ' (Media Type), and 'สถานที่เก็บสื่อ' (Media Storage Location). The 'Media Type' field has two radio buttons for 'CD' and 'DVD'. The 'Media Storage Location' dropdown menu is set to 'ห้องสมุดมหาวิทยาลัย' (University Library). At the bottom, there are two buttons: 'เสนอซื้อ' (Purchase) and 'ล้างเนื้อหา' (Clear Content).

ภาพที่ 4.25 แบบฟอร์มเสนอซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2.2.1 เมนูรายการสั่งหนังสือ

เมนูรายการสั่งซื้อหนังสือเป็นเมนูที่ทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทราบได้ว่าขณะนี้มีการสั่งซื้ออะไรได้บ้างที่ถูกเสนอซื้อโดยผู้ให้ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อหนังสือ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง

ภาพที่ 4.27 รายการเสนอซื้อหนังสือจากระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสามารถปฏิเสธการเสนอซื้อได้ในกรณีที่ทรัพยากรสารสนเทศที่เสนอซื้อเข้ามานั้น มีข้อมูลไม่ครบ เสนอซื้อซ้ำกับรายการที่มีในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และรายการทรัพยากรสารสนเทศนั้นหยุดการผลิต

2.2.2 เมนูรายการสั่งทรัพยากรสารสนเทศอื่น

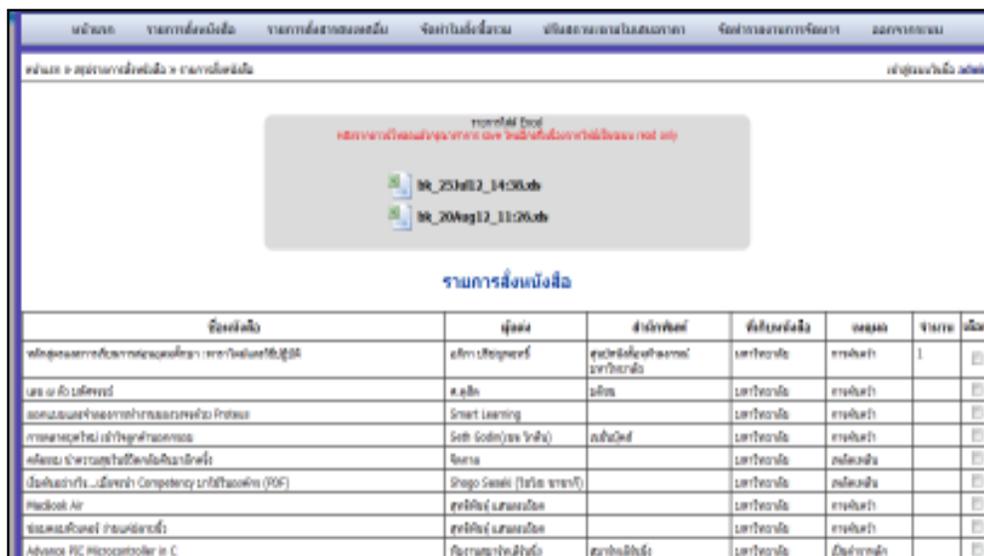
เมนูรายการสั่งทรัพยากรสารสนเทศอื่นนำเสนอรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ ที่ไม่ใช่หนังสือ ได้แก่ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ชื่อ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง
ชื่อ	จำนวน	สถานะ	วันที่ขอหนังสือ	เลขที่	จำนวน	เมื่อ	ผู้ส่ง

ภาพที่ 4.28 รายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอื่นที่ไม่ใช่หนังสือ

2.2.3 เมนูจัดทำใบสั่งซื้อรวม

เมนูจัดทำใบสั่งซื้อรวมจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในการรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากผู้ใช้เพื่อที่จะส่งต่อไปยังบริษัทหรือสำนักพิมพ์ที่เป็นตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่เมนูจัดทำใบสั่งซื้อรวมเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสามารถระบุจำนวนในแต่ละรายการได้ ระบบจะทำการบันทึกไฟล์เป็นรูปแบบของไมโครซอฟต์เอกเซล และสามารถทำการส่งออกไฟล์ (export) เพื่อที่จะจัดรูปภายนอกระบบแบบและส่งออกไปยังตัวแทนจัดหาต่อไป



ชื่อหนังสือ	ผู้แต่ง	สำนักพิมพ์	ชื่อหนังสือ	หมวด	จำนวน	เลือก
พิชิตสงครามศึกมหาสงครามจักรวาล ภาคที่ 15 (15/25)	ส.ส. ส. ส. ส.	สุวิทย์วิทยการ มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัย	หนังสือ	1	<input type="checkbox"/>
เลอ อ. อ. เลอ อ. อ.	ส.ส. ส.	นิตย	มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
สอนแบบและจัดการทำแบบพร้อม Probus	Smart Learning		มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
การตามดูแบบ เข้าใจทุกขั้นตอน	Seth Godin (ขอ วิชา)	สนธิวิทย์	มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
สไลด์สอน จำลองแบบใช้จริงในวิชาศิลปะ	วิชา		มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
แบบเรียนภาษา...เชิงอ่าน Competency วิชาสังคม (PDF)	Shogo Sasaki (วิชา ภาษา)		มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
Macbook Air	สุวิทย์ วิทยการ		มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
ชุดแบบเรียน วิชาสังคม	สุวิทย์ วิทยการ		มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>
Advance PIC Microcontroller in C	วิชาภาษาอังกฤษ	สนธิวิทย์	มหาวิทยาลัย	หนังสือ		<input type="checkbox"/>

ภาพที่ 4.29 การจัดทำใบสั่งซื้อรวม

2.2.4 เมนูปรับสถานะตามใบเสนอราคา

เมนูปรับสถานะตามใบเสนอราคาเป็นเมนูที่จัดเตรียมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทำการปรับสถานะข้อมูลในรายการสั่งซื้อรวมตามข้อมูลใบเสนอราคาที่ได้รับมาจากตัวแทนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยระบบจะทำการคำนวณราคารวมและราคารวมสุทธิอย่างอัตโนมัติเมื่อเจ้าหน้าที่ใส่ราคาต่อหน่วยและส่วนลดที่เป็นเปอร์เซ็นต์ซึ่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจะใช้ข้อมูลในใบเสนอราคานี้ทำการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการเงินของมหาวิทยาลัยต่อไป

ชื่อรายวิชา/ชื่อหนังสือ	จำนวนชั่วโมง	ราย/กลุ่ม	รายการ	สถานะ	รายการสอน
ศึกษาระบบบริหารการเงิน	18			✓	
สถิติทางธุรกิจ	18			✓	
INTERNATIONAL BUSINESS: STRATEGIC MANAGEMENT, AND THE NEW REALITIES	1			✓	
คณิต.	1			✓	
คณิตศาสตร์ขั้นสูง	3			✓	
Microeconomics	1			✓	

ภาพที่ 4.30 การปรับข้อมูลใบสั่งซื้อตามใบเสนอราคา

2.2.5 เมนูจัดทำรายงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

เมนูจัดทำรายงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศค้นหาข้อมูลในระบบและออกรายงานตามต้องการได้ ประกอบด้วย รายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และรายงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สืบค้นตามเวลาที่กำหนด

ค้นหา > จัดทำรายงาน > รายงานจัดหา

พบหนังสือทั้งหมด: 1 รายการ (ปี: 2012-08-01 ถึง 2012-08-01) [ค้นหา]

ผลการค้นหา รายการที่ 1 จากทั้งหมด 1 รายการ (ปี: 2012-08-01 ถึง 2012-08-01)

เอกสารค้นหา รายการที่ 1 จากทั้งหมด 1 รายการ

ชื่อเอกสารค้นหา	จำนวนเอกสาร
หนังสือค้นหา	23 รายการ
หนังสือที่จอง	15 รายการ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	สถานะ	จำนวนที่ซื้อ
1	คู่มือปฏิบัติการพยาบาล : ฉบับปรับปรุง	พร้อม	6
2	ฉบับแปลฉบับปรับปรุงแบบการพิมพ์/พิมพ์	พร้อม	18
3	ศึกษาระบบบริหารการเงิน	พร้อม	18
4	คู่มือ New Fed ๒๕๕๖ ฉบับปรับปรุง	พร้อม	3
5	จริยศาสตร์	พร้อม	3
6	ประวัติความเป็นมาของสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิร	พร้อม	3
7	รายงานวิจัยเชิงประจักษ์ เรื่องชุดวิชา 5 ปีศึกษ	พร้อม	3
8	กรณีศึกษาเชิงประจักษ์และการพัฒนาของระบบ	พร้อม	3
9	กรณีศึกษาจากงานวิจัยเชิงประจักษ์	พร้อม	3
10	International Business	พร้อม	1
11	A Framework of International Business	พร้อม	2

ภาพที่ 4.31 รายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

การประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

คณะผู้วิจัยได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ 2 ส่วน ดังนี้

1. ประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

การประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้งานระบบประกอบด้วย อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยเปิดให้ทำการประเมินระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างวันที่ 7-25 สิงหาคม 2555 ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทผู้ประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	74	55.64
นักศึกษา	40	30.07
เจ้าหน้าที่	19	14.29
รวม	133	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าจำนวนตัวอย่างที่เข้ามาทำการประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นอาจารย์มากที่สุดจำนวน 74 คน (ร้อยละ 55.65) ถัดมาคือนักศึกษา จำนวน 40 คน (ร้อยละ 30.07) และเจ้าหน้าที่ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 14.29)

ผลการประเมินประสิทธิภาพของการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพของการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

รายการประเมินประสิทธิภาพการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ	ลำดับที่
<u>การออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</u>				
1. การออกแบบและการจัดวางเนื้อหาในระบบ	4.05	0.71	มาก	4
2. การออกแบบเมนูการใช้งานในระบบ	4.23	0.72	มากที่สุด	3
3. การออกแบบขนาดตัวอักษรที่ปรากฏใน ระบบ	4.30	0.72	มากที่สุด	2
4. การออกแบบโทนสีและพื้นหลัง	4.35	0.78	มากที่สุด	1
เฉลี่ย	4.22	0.44	มากที่สุด	1
<u>การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอ ซื้อ</u>				
5. การจัดเตรียมแหล่งข้อมูลสำนักพิมพ์ ออนไลน์เพื่อค้นหาข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศ	4.22	0.75	มากที่สุด	1
6. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลจาก สำนักพิมพ์ออนไลน์เพื่อการเสนอซื้อ	4.22	0.81	มากที่สุด	3
7. ความสะดวกในการค้นข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศจากระบบ VTLS ก่อนการเสนอ ซื้อ	4.22	0.78	มากที่สุด	2
8. ความรวดเร็วในการค้นข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศจากระบบ VTLS ก่อนการเสนอ ซื้อ	4.20	0.76	มากที่สุด	4
เฉลี่ย	4.21	0.48	มากที่สุด	3

รายการประเมินประสิทธิภาพการเสนอข้อ ทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ	ลำดับที่
<u>การเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ</u>				
9. ความสะดวกในการเสนอข้อ	4.23	0.79	มากที่สุด	3
10. ความเร็วในการเสนอข้อ	4.26	0.76	มากที่สุด	1
11. ความถูกต้องของข้อมูลในการเสนอข้อ	4.14	0.79	มาก	4
12. ความง่ายในการใช้งานระบบการเสนอข้อ	4.24	0.76	มากที่สุด	2
เฉลี่ย	4.21	0.44	มากที่สุด	2
<u>การติดตามผลการเสนอข้อทรัพยากร สารสนเทศ</u>				
13. ความสะดวกในการติดตามการเสนอข้อ	4.08	0.73	มาก	4
14. ความรวดเร็วในการติดตามการเสนอข้อ	4.20	0.73	มาก	3
15. ความถูกต้องของข้อมูลติดตามการเสนอ ข้อ	4.23	0.70	มากที่สุด	2
16. ความง่ายต่อการใช้งานระบบติดตามการ เสนอข้อ	4.30	0.66	มากที่สุด	1
เฉลี่ย	4.20	0.41	มาก	4
<u>ความปลอดภัยของระบบ</u>				
17. ความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลในระบบ	4.11	0.73	มาก	2
18. ความน่าเชื่อถือของระบบ	4.17	0.78	มาก	1
19. การกำหนดและการตรวจสอบสิทธิการเข้า ใช้งานระบบ	3.97	0.83	มาก	3
เฉลี่ย	4.08	0.52	มาก	5
เฉลี่ยรวม	4.20	0.27	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด 3 ด้าน คือ การออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.22$, $S.D.=0.44$) การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.21$, $S.D.=0.44$) และการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.21$, $S.D.=0.48$) ตามลำดับ ส่วนการติดตามรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.41$) และความปลอดภัยของระบบ ($\bar{X} = 4.08$, $S.D.=0.52$) มีประสิทธิภาพในระดับมากตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละด้านพบว่าด้านการออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์การออกแบบโทนสีและพื้นหลังมีประสิทธิภาพ 57 ที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, $S.D.=0.78$) ถัดมาคือการออกแบบขนาดตัวอักษรที่ปรากฏในระบบ ($\bar{X} = 4.30$, $S.D.=0.72$) และการออกแบบเมนูการใช้งานในระบบ ($\bar{X} = 4.23$, $S.D.=0.72$) ตามลำดับ ส่วนด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ พบว่าการจัดเตรียมแหล่งข้อมูลสำนักพิมพ์ออนไลน์เพื่อค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ มีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$, $S.D.=0.75$) รองลงมาคือ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศจากระบบ VTLS ก่อนการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.22$, $S.D.=0.78$) และความสะดวกในการค้นหาข้อมูลจากสำนักพิมพ์ออนไลน์เพื่อการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.22$, $S.D.=0.81$) ตามลำดับ ในด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า สิ่งที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดได้แก่ ความเร็วในการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.26$, $S.D.=0.76$) รองลงมาคือ ความง่ายในการใช้งานระบบการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.22$, $S.D.=0.81$) และ ความสะดวกในการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.23$, $S.D.=0.79$) ตามลำดับ ในด้านการติดตามผลการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุดในความง่ายต่อการใช้งานระบบติดตามการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.30$, $S.D.=0.66$) และความถูกต้องของข้อมูลติดตามการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.23$, $S.D.=0.70$) ในด้านความปลอดภัยของระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีประสิทธิภาพระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของระบบ ($\bar{X} = 4.17$, $S.D.=0.78$) ความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลในระบบ ($\bar{X} = 4.11$, $S.D.=0.73$) และการกำหนดและการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ ($\bar{X} = 3.97$, $S.D.=0.83$)

2. การประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

การประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร คณะผู้วิจัยได้ทำการประเมินเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในวันที่ 21-22 สิงหาคม 2555 ผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

รายการประเมินประสิทธิภาพการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ	ลำดับที่
<u>ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ</u>				
1. การรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากผู้ใช้	4.40	0.55	มากที่สุด	1
2. การจัดทำใบเสนอซื้อรวม	4.20	0.45	มาก	3
3. การปรับสภาพภาพของการเสนอซื้อ	4.40	0.55	มากที่สุด	1
4. การปรับข้อมูลราคาจริงตามใบเสนอราคา	4.20	0.45	มาก	3
5. การค้นหาข้อมูลในระบบ	4.40	0.89	มากที่สุด	2
6. การจัดทำรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	4.40	0.55	มากที่สุด	1
เฉลี่ย	4.33	0.45	มากที่สุด	1
<u>ความสามารถของระบบ</u>				
7. การรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	4.40	0.55	มากที่สุด	1
8. การจัดทำใบเสนอซื้อรวม	4.20	0.84	มาก	3
9. การปรับสภาพของการเสนอซื้อ	4.40	0.55	มากที่สุด	1

รายการประเมินประสิทธิภาพการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่าน ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ ประสิทธิภาพ	ลำดับที่
10. การปรับข้อมูลราคาจริงตามใบ เสนอราคา	4.20	0.45	มาก	2
11. การค้นหาข้อมูลในระบบ	4.00	0.71	มาก	4
12. การจัดทำรายงานการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ	4.20	0.84	มาก	3
เฉลี่ย	4.23	0.59	มากที่สุด	3
<u>ความถูกต้องในการทำงานของระบบ</u>				
13. การรวบรวมรายการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.71	มาก	4
14. การจัดทำใบเสนอซื้อพร้อม	4.20	0.84	มาก	3
15. การปรับสถานะของการเสนอซื้อ	4.20	0.45	มาก	2
16. การปรับข้อมูลราคาจริงตามใบ เสนอราคา	4.40	0.55	มากที่สุด	1
17. การแสดงผลการสืบค้น	4.20	0.84	มาก	3
18. การจัดทำรายงานการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.71	มาก	4
เฉลี่ย	4.16	0.58	มาก	5
<u>ความสะดวกในการใช้งานระบบ</u>				
19. การรวบรวมรายการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ	4.40	0.55	มากที่สุด	1
20. การจัดทำใบเสนอซื้อพร้อม	4.00	0.71	มาก	4
21. การปรับสถานะของการเสนอซื้อ	4.20	0.45	มาก	2
22. การปรับข้อมูลราคาจริงตามใบ เสนอราคา	4.20	0.45	มาก	2

รายการประเมินประสิทธิภาพการ ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ ประสิทธิภาพ	ลำดับที่
23. การค้นหาข้อมูลในระบบ	4.00	0.71	มาก	4
24. การจัดทำรายงานการเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ	4.20	0.84	มาก	3
เฉลี่ย	4.16	0.55	มาก	4
<u>การรักษาความปลอดภัยของระบบ</u>				
25. ความปลอดภัยของการใช้ข้อมูล ในระบบ	4.40	0.55	มากที่สุด	1
26. ความน่าเชื่อถือของระบบ	4.20	0.45	มาก	2
27. การกำหนดและการตรวจสอบ สิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ	4.40	0.55	มากที่สุด	1
เฉลี่ย	4.33	0.47	มากที่สุด	2
เฉลี่ยรวม	4.24	0.52	มากที่สุด	

ผลจากตารางที่ 4.3 พบว่าการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, $S.D.=0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ ($\bar{X} = 4.33$, $S.D.=0.45$) การรักษาความปลอดภัยของระบบ ($\bar{X} = 4.33$, $S.D.=0.52$) และความสามารถของระบบ ($\bar{X} = 4.23$, $S.D.=0.59$) มีประสิทธิภาพมากที่สุดตามลำดับ ส่วนความสะดวกในการใช้งานระบบ ($\bar{X} = 4.16$, $S.D.=0.55$) และ ความถูกต้องในการทำงานของระบบ ($\bar{X} = 4.16$, $S.D.=0.58$) มีประสิทธิภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดของแต่ละด้าน พบว่าในด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ นั้น การรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) การปรับสถานะภาพของการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) การจัดทำรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.44$, $S.D.=0.55$) และ การค้นหาข้อมูลในระบบ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.89$) มีประสิทธิภาพมากที่สุดตามลำดับ ในด้านความสามารถของระบบ พบว่าการรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) การปรับสถานะของ

การเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) มีประสิทธิภาพมากที่สุด ในด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ พบว่า การปรับข้อมูลราคาจริงตามใบเสนอราคา ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมา การปรับสถานะของการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.45$) การจัดทำใบเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.84$) และการแสดงผลการสืบค้น ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.84$) มีประสิทธิภาพในระดับมากเรียงตามลำดับ ในด้านความสะดวกในการใช้งานระบบพบว่า การรวบรวมรายการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) รองลงมาคือ การปรับสถานะของการเสนอซื้อ ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.45$) การปรับข้อมูลราคาจริงตามใบเสนอราคา ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.45$) และการจัดทำรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.20$, $S.D.=0.84$) มีประสิทธิภาพมาก ตามลำดับ ในด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ความปลอดภัยของการใช้ข้อมูลในระบบ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) และการกำหนดและการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) มีประสิทธิภาพมากที่สุด

การสำรวจความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

การศึกษาความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในฝ่ายงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ความต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	เหตุผลประกอบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ต้องการ	ระบบสามารถอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงาน และ ลดขั้นตอนในกระบวนการทำงาน และสามารถตรวจสอบข้อมูลและรายงานผลข้อมูลสำหรับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ และเป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารได้

บรรณารักษ์ฝ่ายจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	ความต้องการใช้งาน ระบบจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	เหตุผลประกอบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา	ต้องการ	ระบบสามารถช่วยในงานจัดหาทรัพยากร สารสนเทศได้ รวมถึงการจัดทำรายงานการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน สมเด็จพระเจ้าพระยา	ต้องการ	ประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อโมดูล จัดหาในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร เกษม	ต้องการ	ระบบจะช่วยลดความซ้ำซ้อนของการเสนอ ซื้อทรัพยากรสารสนเทศได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระ นคร	ต้องการ	เพื่อความสะดวกของอาจารย์และนักศึกษา และผู้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศในการ สั่งซื้อตามความต้องการของผู้ใช้และตรง กับการเรียนการสอนของอาจารย์

จากตารางที่ 4.4 พบว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 แห่งต้องการใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยบรรณารักษ์ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครให้เหตุผลว่าระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถอำนวยความสะดวกให้กับฝ่ายงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานในส่วนของเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ นอกจากนี้ระบบยังสามารถลดความซ้ำซ้อนของการเสนอซื้อ ช่วยในการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อโมดูลจัดหาในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ