

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245424

ความคิดเห็นต่อความสูญเสียดังกล่าวในกรณีการดำเนินงานของดีคอร์เนอร์

กรณีศึกษา : บริษัท ดีคอร์เนอร์ จำกัด

OPINIONS ON WASTE OF THE FURNITURE PRODUCTION PROCESSING
A CASE OF DECORNER LIMITED PARTNERSHIP

ปกฤษณ์ ประดิษฐ์อักษร

ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ. ๒๕๕๓

600249 582

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



ความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์
กรณีศึกษา : ห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์เนอร์
OPINIONS ON WASTE OF THE FURNITURE PRODUCTION PROCESSING
A CASE OF DECORNER LIMITED PARTNERSHIP



ปกฤษฎ์ ประกิจฉนวนาร

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบป้องกันภาคนิพนธ์ ได้พิจารณาภาคนิพนธ์ของ นายปภุษณ์
ประกิจธนาถาวร แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้

คณะกรรมการสอบป้องกันภาคนิพนธ์

 ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิชุดา หุ่นวิไล)

 กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สงวนเดือน)

 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร)

 กรรมการและเลขานุการ
(ดร.โกมล ไพศาล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์พิเศษ ดร.วิชชุดา หุ่นวิไล ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สงวนเดือน กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. วิชัย แหวนเพชร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และอาจารย์ ดร.กิตติ กอบบัวแก้ว ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถิติ การวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของคณาจารย์ทุกท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ณัฐพันธ์ อนุสรณ์ทรางกูร อาจารย์ปรีชญา ครูเกษตร และ นายยิ่งยง บัวสุวรรณ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่วางรากฐานทางการศึกษาและคอยสนับสนุนผู้ศึกษา ตลอดจนญาติพี่น้อง เพื่อน ๆ ทุกคน และ นายชาญจิต วรรณรักษ์ และ นายมัทชาติ ม่วงคราม ที่คอยช่วยเหลือเรื่องข้อมูลและให้กำลังใจผู้ศึกษา และขอขอบพระคุณผู้ ที่ช่วยในการจัดพิมพ์ ตรวจสอบและแก้ไขภาคนิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ชื่อผู้ทำภาคินพนธ์ : ปกฤษณ์ ประกิจธนาถาวร
ชื่อภาคินพนธ์ : ความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์
กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์
ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ : รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิรัชชุตา หุ่นวิไล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สงวนเดือน
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี
คำสำคัญ : ความคิดเห็น/ความสูญเสีย 7 ประการ

245424

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานต่อความสูญเสียที่เกิดขึ้น โดยใช้หลักความสูญเสีย 7 ประการ

ผลการวิจัย ผู้บริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ มีระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์โดยรวมระดับมาก และเมื่อพิจารณาเฉพาะรายด้านก็พบว่ากลุ่มผู้บริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ส่วนพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ มีระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์โดยรวมระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเฉพาะรายด้านก็พบว่าพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของกลุ่มผู้บริหารและพนักงานในภาพรวมต่อความสูญเสียในด้านต่าง ๆ ที่สถานภาพการทำงานต่างกัน หมายความว่า ผู้บริหารและพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ที่มีสถานภาพการทำงานแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

Student's Name: Pakrit Prakijtanathaworn
Thesis Title: Opinions on Waste of the Furniture Production
Processing: a Case of Decorner Limited Partnership
Thesis Advisors: Assoc Prof. Dr.Vichuda Hoonvilai
Asst. Prof. Dr.Somsak Sa-nguandaun
Degree: Master of Science in Technology Management
Key Words: The opinions / 7 Wastes

245424

The main purposes of this research were to study the waste of the furniture production processing of Decorner Limited Partnership, and to compare the opinions on such waste of the executives and the employees by applying the 7 principles of waste.

The results of the study revealed that the overall opinions of the company executives on the waste of the furniture production processing were in high level, and in terms of item-specification analysis, the executives' opinions were, also, in high level. The overall opinions of the company employees on the waste of the furniture production processing were in moderate level, and in terms of item-specification analysis, the employees' opinions were, also, in moderate level.

Based on the data analysis it was found that there was significant difference of the overall opinions among the executives and the employees with different job responsibilities. This means that the overall opinions on the furniture production processing waste of the executives and the employees vary according to their job responsibilities

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	6
ลักษณะของความสูญเสีย.....	7
ความสูญเสีย 7 ประการ.....	9
ระบบการผลิตเฟอร์นิเจอร์.....	10
การวางแผนโรงงาน.....	21
การลดต้นทุนในหน้าที่งานผลิต.....	24
การศึกษาสภาพทั่วไปของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์เนอร์.....	26
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	36
	ประชากร.....	36
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	38
	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
	สรุปผลการวิจัย.....	61
	อภิปรายผล.....	65
	ข้อเสนอแนะ.....	65
	บรรณานุกรม.....	71
	ภาคผนวก.....	76
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	87

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม..... 42
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงานในด้านความสูญเสียจากการผลิตมากเกินไป..... 43
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงานในด้านความสูญเสียจากการรอคอย..... 44
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงานในด้านความสูญเสียจากการขนส่งหรือลำเลียง..... 44
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงานในด้านความสูญเสียจากกระบวนการที่ไม่เหมาะสม.... 45
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงานในด้านความสูญเสียจากการเก็บสินค้าคงคลัง..... 46
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารในด้านความสูญเสียจากการเคลื่อนไหว..... 46
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียของกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงานในด้านความสูญเสียจากข้อบกพร่อง..... 47
9	สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความสูญเสียใน ด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้บริหารและพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์ ที่มีความแตกต่างกัน..... 48
10	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการ ดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกัน ในด้านความสูญเสียจากการผลิตมากเกินไป..... 49
11	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการ ดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกัน ในด้านความสูญเสียจากการรอคอย..... 50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านความสูญเสียจากการขนส่งหรือการลำเลียง..... 50
13	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านความสูญเสียจากกระบวนการที่ไม่เหมาะสม.....51
14	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านความสูญเสียจากการเก็บสินค้าคงคลัง.....52
15	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านความสูญเสียจากการเคลื่อนไหว..... 53
16	การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านความสูญเสียจากข้อบกพร่อง..... 54
17	สรุปการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของผู้บริหารและพนักงานที่มีความแตกต่างกัน... 55
18	สรุปข้อเสนอแนะความคิดเห็นต่อความสูญเสียในการดำเนินการผลิตเฟอร์นิเจอร์จากผู้บริหารและพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดคคอร์ดเนอร์..... 57

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1	การสร้างคุณค่าเพิ่มจากลักษณะระบบการผลิตที่ประกอบด้วยการไหลและกิจกรรม.8
2.2	ระบบการผลิต.....11
2.3	แสดงการจัดองค์กรของแผนกการวางแผนและควบคุมการผลิต.....15
2.4	รูปผลิตภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์ภายในสำนักงาน.....27
2.5	รูปผลิตภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์ภายในบ้าน.....28
2.6	โครงสร้างการบริหารงานแผนผังโรงงาน.....29