

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกส่วนของสังคม นับเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (2550-2554) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 โดยมุ่งเน้นแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริการ/ดูแลอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาประเทศที่มุ่งพัฒนาสังคมให้อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน ด้วยวิถีปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ชุมชนที่ความเข้มแข็งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยมุ่งหวังว่าทิศทางการพัฒนาดังกล่าว จะช่วยปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้เกิดความสมดุลมากขึ้น สร้างโอกาสในการพัฒนาที่เปิดกว้างให้สังคมและชุมชนตามเงื่อนไขสภาพแวดล้อม ศักยภาพและภูมิปัญญาของคนในสังคม และคาดหวังว่าแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์บนฐานความหลากหลายทางชีวภาพและการสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จะกระจายผลประโยชน์จากการพัฒนาสู่คนส่วนใหญ่ของประเทศ นำไปสู่ความพอเพียง พึ่งตนเองได้และสังคมที่อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างมากในการดำเนินงานต่างๆ ทำให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว เช่น การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยการจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมเก็บรักษาข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์และนำเสนอประกอบการตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทำให้การติดต่อสื่อสารข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีความถูกต้องและแม่นยำ ทั้งยังสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้เป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน เป็นต้น ข้อมูลสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อระบบการบริหารและการจัดการของหน่วยงานในทุกๆ ระดับชั้น (ครุฑิต มาลัยวงศ์, 2538, หน้า 13) ที่ต้องใช้ในการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กร และแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนา ถ้าบุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ ก็จะได้เปรียบทั้งในทางเศรษฐกิจและสังคม หน่วยงานใดมีข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เป็นระบบ แม่นยำและมีความรวดเร็วในการเรียกใช้ จะช่วยให้หน่วยงานสามารถตัดสินใจในการวางแผน ควบคุม และพัฒนา

งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นุชนาฏ กุลคง, 2544, หน้า 1) ดังนั้นทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องสร้างและพัฒนากระบวนข้อมูลที่มีคุณภาพและมีความเที่ยงตรง เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมเก็บรักษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และนำเสนอประกอบการตัดสินใจ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวถูกเก็บรวบรวมได้จากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและจากแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ชุมชนโคกโคเฒ่าอยู่ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเฒ่า ตั้งอยู่ในเขตปกครองของอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ 1 บ้านโคกโคเฒ่า หมู่ 2 บ้านลำยาง หมู่ 3 บ้านสามก๊ก และหมู่ 4 บ้านสามหน่อ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม มีประชากรจำนวน 3,822 คน และ 1,185 หลังคาเรือน ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพทำนาและรับจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเฒ่ามีหน้าที่ในการบริหารงาน และสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน (องค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเฒ่า) จึงจำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ เพื่อนำมาใช้เพื่อในการบริหารและช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเฒ่ายังไม่มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล ทำให้ขาดทิศทางการดำเนินงานที่เป็นระบบ ทั้งการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การติดตามประมวลผล รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรสู่สาธารณชน ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะทำการวิจัยเพื่อออกแบบและพัฒนากระบวนข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเฒ่า โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลในรูปแบบของเว็บไซต์ สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นของหน่วยงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล สืบค้น แกะไขข้อมูล ตรวจสอบ ประมวลผลข้อมูลและรายงานผลข้อมูลและสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลยังเป็นที่เก็บรวบรวมงานวิจัยของชุมชนโคกโคเฒ่า ทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพคนและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน นอกจากนี้ยังใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเฒ่าผ่านทางเว็บไซต์ได้อีกทางหนึ่งด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของระบบฐานข้อมูล ที่ใช้ในการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อออกแบบและพัฒนากระบวนข้อมูล เพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

3. เพื่อทดลองใช้งานระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยระบบแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้ระบบ สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านองค์ความรู้ ผลงานวิจัยของชุมชนตำบลโคกโคเต่า ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตำบลโคกโคเต่า และข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของตำบล และส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลของผู้ใช้งานระบบและข้อมูลบนเว็บไซต์ได้

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในตำบลชุมชนตำบลโคกโคเต่าและนักวิจัยในคณะทำงานในโครงการย่อย

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ศึกษา

งานวิจัยนี้ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2553 ถึงเดือนกันยายน 2554

4. ขอบเขตด้านสถานที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งสำหรับชุมชนตำบลโคกโคเต่า ซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เท่านั้น

สมมติฐานการวิจัย

ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความพึงพอใจของการใช้งานอยู่ในระดับดี

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็ง หมายถึง ระบบฐานข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาขึ้น ประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับชุมชนตำบลโคกโคเต่า องค์ความรู้เกี่ยวกับโคกโคเต่า ข้อมูลสถานที่ราชการ ข้อมูลคณะผู้บริหาร ข้อมูลสินค้า OTOP ภูมิปัญญาท้องถิ่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพ ชาวประมงพื้นบ้าน ชาวประมงการค้า กิจกรรมตำบล เอกสารดาวนโหลด เว็บไซต์ ถาม-ตอบ โดยสามารถบริหารจัดการข้อมูลดังกล่าวได้ ในรูปแบบของเว็บไซต์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และผลงานวิจัยของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบฐานข้อมูลซึ่งสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล รายงานผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีความถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น โดยผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเต่า