

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ระบบฐานข้อมูลและแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล การสร้างระบบฐานข้อมูลผู้วิจัยจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อทราบความต้องการและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน ผู้เกี่ยวข้องในชุมชน และนักวิจัยในคณะทำงานโครงการย่อย แล้วนำมาเป็นแนวทางและข้อมูลสำหรับการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ส่วนแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลหาความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานข้อมูล โดยแบบสอบถามประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นด้านความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูล และส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้เก็บการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ความต้องการและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ทราบถึงแนวทาง และรายละเอียดของข้อมูลสำหรับการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ จากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน ผู้เกี่ยวข้องในชุมชน และนักวิจัยในคณะทำงานโครงการย่อย โดยการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) พร้อมทั้งศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data Source) ที่มีข้อมูลโครงการเกี่ยวเนื่องกับชุมชนเข้มแข็ง แล้วนำมาออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล มีการทดลองใช้งานและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความต้องการในการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล

ผลจากสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิและประชุมคณะทำงานของโครงการย่อยทั้งหมดในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนในพื้นที่ตำบลโคกโคเต่า ผู้นำชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบฐานข้อมูล สามารถสรุปความต้องการได้ดังนี้

1.1 ด้านเนื้อหา ต้องการให้เว็บไซต์มีเนื้อหาที่ทันสมัยพร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ ตำบลโคกโคเฒ่า อย่างครบถ้วนในทุกๆ ด้าน เช่น ประวัติความเป็นมา ประชากร พื้นที่ สถานที่ตั้ง วัด สถานที่ราชการ โรงเรียน หรือสถานศึกษา สถานที่พยาบาล ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ป้อม สายตรวจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ข้อมูลผู้นำชุมชน สินค้า OTOP และภูมิปัญญาท้องถิ่น

1.2 ด้านภาพแบบของหน้าเว็บไซต์ คือ ต้องการให้เว็บไซต์มีเมนูครบถ้วน ง่ายต่อการใช้งาน และมีสีสันสดใส

ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตำบลโคกโคเฒ่า จังหวัดสุพรรณบุรี แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้ระบบ สามารถเข้าถึงข้อมูล องค์ความรู้ด้านต่างๆ และข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับชุมชนตำบลโคกโคเฒ่า และส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ และข้อมูลต่างๆที่นำเสนอบนเว็บไซต์ได้ การออกแบบและพัฒนาระบบ ฐานข้อมูล นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยง่าย (User Friendly) ด้วยการใช้เทคโนโลยีเอ็กซ์เอ็มแอล (XML) ภาษาพีเอชพี (PHP) และภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) เป็นหลัก และมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกดูข้อมูลได้ทั้งระดับภายในองค์กร (Intranet) และระดับภายนอกองค์กร (Internet)

2. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตำบลโคกโคเฒ่า จังหวัดสุพรรณบุรี

ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเฒ่า จังหวัดสุพรรณบุรี พัฒนาโดยใช้ภาษา PHP และจัดเก็บฐานข้อมูลด้วย MySQL ฐานข้อมูลประกอบด้วย แฟ้มข้อมูล ดังนี้

- 2.1 แฟ้มข้อมูลโครงการวิจัย
- 2.2 แฟ้มข้อมูลผู้วิจัย
- 2.3 แฟ้มข้อมูลปฏิทินกิจกรรม
- 2.4 แฟ้มข้อมูลผู้นำชุมชน
- 2.5 แฟ้มข้อมูลชุมชน
- 2.6 แฟ้มข้อมูลผลการวิจัย
- 2.7 แฟ้มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์
- 2.8 แฟ้มข้อมูลองค์ความรู้
- 2.9 แฟ้มข้อมูลภาพกิจกรรม
- 2.10 แฟ้มข้อมูลกระดานข่าว

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคโคเคาะ อำเภอมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

เมื่อได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลแล้วทางผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคโคเคาะ อำเภอมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามและสร้างข้อคำถามจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษามาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ที่ปรึกษาตรวจพิจารณาความถูกต้องและความชัดเจนของข้อคำถาม ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ แล้วปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษาคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับร่างก่อนนำไปทดลองใช้ (Try-Out) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.7451

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตำบลโคโคเคาะ อำเภอมือง จังหวัดสุพรรณบุรี จากผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่างๆ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.402) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า 1) ด้านเนื้อหา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.484) 2) ด้านการออกแบบและจัดภาพแบบมีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.442) และ 3) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.490)

สำหรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้มีการทำการประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคโคเคาะ อำเภอมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น และต้องการให้มีการทำงานวิจัยแบบนี้อีกในอนาคต

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. การมีส่วนร่วมของชุมชน

ในการสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตำบลโคโคเคาะ อำเภอมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory

Action Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะ จากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคเต่า และนักวิจัยในโครงการ ซึ่งใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ทำให้ได้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยเห็นได้จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลดังกล่าวมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมาก

2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล

2.1 ด้านเนื้อหา ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลด้านเนื้อหาที่สามารถแก้ไขเพิ่มเติม ลบ ข้อมูล โดยสามารถจัดการได้ง่ายไม่ซับซ้อน ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินที่พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้รู้สึกมีความเป็นอิสระ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ได้เอง ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ดีของระบบฐานข้อมูลในด้านเนื้อหา คือ ต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ (จิตาภัสร์ สัมพันธ์สมโภช, 2546)

2.2 ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการจัดวางองค์ประกอบหน้าจอสวยงามอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าวิธีการออกแบบและจัดรูปแบบ เพื่อให้ได้ระบบฐานข้อมูลที่มีความน่าสนใจ และได้้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยในการออกแบบและตกแต่ง เพื่อเพิ่มความสวยงามของเว็บไซต์ รวมทั้งให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการออกแบบหน้าเว็บไซต์ (ประภาพร ช่างไม้, 2548)

2.3 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน ผู้ใช้มีความพึงพอใจในด้านประโยชน์และการนำไปใช้งานอยู่ในระดับมาก ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้จริง เป็นประโยชน์กับผู้ใช้ สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ (วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา, 2542)

3. การใช้งานระบบฐานข้อมูล

ในด้านการใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี นั้น ผู้วิจัยได้มีการจัดอบรมให้กับผู้ใช้งานรวมถึงได้จัดทำคู่มือการใช้ และส่งมอบให้กับผู้ใช้ ทำให้ระบบฐานข้อมูลถูกนำมาใช้งานได้จริง

ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตำบลโคกโคเต่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างแท้จริง ทำให้ชุมชนได้รับประโยชน์จากงานวิจัยดังกล่าว และช่วยให้มีเครื่องมือในการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนได้อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยพบว่า ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการบริการจัดการของชุมชนเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้ผู้สนใจและมีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโคกโคเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ตามแนวทางดังนี้

1. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการนำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโคกโคเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี มาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ผู้ใช้งานฐานข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่ยังไม่ถึงระดับมากที่สุด มีบางส่วนที่ยังต้องปรับปรุงแก้ไข เนื่องจากผู้ใช้งานมีระยะเวลาในการใช้งานระยะสั้น จึงอาจมีเวลาน้อยในการทำความเข้าใจกับระบบฐานข้อมูล จึงควรเพิ่มระยะเวลาในการใช้งานให้เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูล และปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้

2. ควรมีงานวิจัยเพื่อติดตามผลการวิจัยนี้เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลที่มีความเคลื่อนไหว มีการปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันตลอดเวลา เพื่อให้สารสนเทศกับชุมชน บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับชุมชนโคกโคเฒ่า จังหวัดสุพรรณบุรี เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโคกโคเฒ่าต่อไปในอนาคต