

**แบบสอบถามการวิจัย****เรื่อง****การส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจงประกอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต ในการนี้ใคร่ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมไม่มีผลกระทบบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาเพียงต้องการข้อมูลมาวิเคราะห์ทางการศึกษาเท่านั้น

2. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ระดับขวัญกำลังใจพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะระดับขวัญกำลังใจเกี่ยวกับการส่งเสริมขวัญกำลังใจพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

น้ำผึ้ง อุบลวัฒน์

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

() 20 - 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 - 60 ปี

() 61 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อาชีวศึกษา (ปวช./ปวท.หรือ ปวส.)

()ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานนี้.....ปี

() ทดลองงาน - 2 ปี

() 2 - 4 ปี

() 4 - 6 ปี

() 6 - 10 ปี

() 10 ปีขึ้นไป

5. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย

() หย่าร้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับขวัญกำลังใจพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน
จังหวัดนครปฐม

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน
และข้อเท็จจริงที่ปรากฏในองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว
ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับดังนี้

ระดับมากที่สุด คือให้ 5 คะแนน
ระดับมาก คือให้ 4 คะแนน
ระดับปานกลาง คือให้ 3 คะแนน
ระดับน้อย คือให้ 2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด คือให้ 1 คะแนน

2.1 ระดับปัจจัยส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อที่	ระดับขวัญกำลังใจพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับปัจจัย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา						
1.	ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการ กำหนดแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ที่ท่านสังกัดอยู่เสมอ					
2.	ท่านมีความพอใจในนโยบายและแผนงาน ที่ต้องปฏิบัติหรือไม่					
3.	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบ จากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม					
4.	ในการปกครองบังคับบัญชา เมื่อผู้บริหาร พบว่าพนักงานประพฤติไม่เหมาะสมทั้ง ในด้านส่วนตัวและราชการ ผู้บริหารจะรีบ ตักเตือนให้แก้ไข					

ข้อที่	ระดับขวัญกำลังใจพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับปัจจัย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.	ผู้บริหารให้คำแนะนำและคำปรึกษาหารือแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งในเรื่องส่วนตัวและงานในหน้าที่					
6.	ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล					
7.	ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะการบริหารงานจนเป็นที่ยอมรับของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล					
ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล						
8.	ท่านเห็นว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน					
9.	สิทธิต่างๆ ที่ทางราชการกำหนดท่านได้รับครบถ้วนไม่มีการเบียดบังจากผู้บังคับบัญชา					
10.	ท่านรู้สึกพอใจกับสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับ					
11.	ท่านคิดว่าการดำเนินการด้านสิทธิต่างๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านยังไม่สะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร					
12.	ท่านไม่คิดจะเปลี่ยนอาชีพ ถึงแม้ว่าจะสามารถหางานที่มีรายได้สูงกว่า					
13.	หน่วยงานของท่านได้พยายามส่งเสริมให้ท่านศึกษา ฝึกอบรม หรือดูงาน ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน					
14.	ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					

ข้อที่	ระดับขวัญกำลังใจพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับปัจจัย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.	ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้ มีโอกาสก้าวหน้าไม่น้อยกว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่น					
16.	ท่านอาจถูกโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่การงานหรือไม่ได้รับมอบหมายงานได้หากท่านไม่เป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชา					
ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน						
17.	หน่วยงานที่ท่านสังกัดมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานในระดับ					
18.	เมื่อมีพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน เพื่อนพนักงานมักให้ความช่วยเหลือในระดับ					
19.	เมื่อหน่วยงานถูกตำหนิ หรือมีการปฏิบัติงานที่บกพร่อง ต้องถือว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาแต่เพียงผู้เดียว					
20.	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้รับข่าวเกี่ยวกับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
21.	ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน					
22.	เพื่อนร่วมงานของท่านทำงานเพื่อต้องการความดีความชอบส่วนตัว โดยขาดการประสานงานหรือความร่วมมือในการทำงาน					
ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน						
23.	ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้					

ข้อที่	ระดับขวัญกำลังใจพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับปัจจัย				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
24.	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่ม และ ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการ ปฏิบัติงาน					
25.	พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของ ท่านปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและ ระเบียบแบบแผนที่ได้กำหนดไว้					
26.	ระบบงานธุรการและงานเอกสารใน หน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ					
27.	ท่านสามารถใช้โทรศัพท์ โทรสาร ในการ ติดต่อประสานงานเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ได้สะดวก					
28.	ท่านได้รับข่าวสารที่ควรทราบจาก หน่วยงานของท่านอยู่เสมอ					
29.	ในหน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ใน การทำงานที่ใช้การได้ดี อย่างเพียงพอ					
30.	การปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่ มีการติดต่อประสานงานกันในระดับ					
31.	พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของ ท่าน มีความเข้าใจงานในหน้าที่และมี ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติในระดับ					
32.	ปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ ของท่านมีความเหมาะสม					
33.	ท่านได้รับมอบหมายงานตรงกับความถนัด ความสนใจ และความต้องการ					

2.2 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อที่	ระดับขวัญกำลังใจพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับขวัญกำลังใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรับผิดชอบ						
1.	พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็มขีดความสามารถ					
2.	ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษนอกเหนืองานในหน้าที่ให้ท่านทำ					
ความกระตือรือร้น						
3.	พนักงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน เข้าทำงานตรงตามเวลา					
4.	พนักงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
5.	พนักงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน มาทำงานสายเสมอและกลับบ้านทันทีเมื่อถึงเวลาเลิกงาน					
6.	พนักงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมักมีเหตุจำเป็นที่ต้องกลับบ้านก่อนเลิกงานตามปกติ					
7.	เมื่อท่านได้รับมอบงานท่านจะรีบปฏิบัติให้เสร็จ					
ความสามัคคี						
8.	พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านให้ความร่วมมือกัน ระหว่างพนักงานและผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ					

ข้อที่	ระดับขวัญกำลังใจพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับขวัญกำลังใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9.	พนักงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านไม่ชอบให้ใครได้ตีเกินตนเอง จึงมักมีการชิงดีชิงเด่นอยู่เสมอ หรือไม่คอยคบหาสมาคมกันจากการทะเลาะวิวาทและโต้เถียงกันเสมอๆ					
10.	ท่านคิดว่าพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน เป็นคนที่มีประสิทธิภาพไม่ด้อยไปกว่าพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น					
11.	พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน มักมีการร้องทุกข์หรือบ่นรสนแทนที่ ส่งให้กับผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
12.	การปฏิบัติงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในระดับ					
13.	พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน มักพูดถึงการย้ายและการลาออกอยู่เสมอ					
การขอย้ายและการโอน						
14.	ท่านไม่เคยคิดถึงเรื่องการย้ายออกจากองค์การบริหารส่วนตำบลนี้เลย					
15.	ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา.....
.....

ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล.....
.....

ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์.....
.....

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน.....
.....

ความรับผิดชอบ.....
.....

ความกระตือรือร้น.....
.....

ความสามัคคี.....
.....

การขอย้ายและการโอน.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



-
- ข้าราชการ
-
-
- พนักงาน
-
-
- ลูกจ้าง

แบบสัมภาษณ์การวิจัย

เรื่อง

การส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. 2553
เริ่มสัมภาษณ์ เวลา น. ถึง เวลา น.
ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นาง/น.ส./นาย) นามสกุล
อายุ ปี วุฒิการศึกษาสูงสุด
สังกัด สำนักงานปลัด/ส่วนการคลัง/ส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบล
ตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน ปี
ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ถูกสัมภาษณ์ บ้านเลขที่ ซอย
หมู่บ้าน หมู่ที่ ถนน
ตำบล อำเภอ จังหวัด

1. ท่านคิดว่า การปกครองบังคับบัญชา ของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา มีคำแนะนำและให้คำปรึกษาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่า ผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ของพนักงานส่วนตำบล ในเงินเดือนและสิทธิต่างๆ เป็นการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

- 2 -

3. ท่านคิดว่า มนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมีส่วนส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือไม่อย่างไร

4. ท่านคิดว่า พนักงานของท่านมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การงานและเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหน่วยงานในการปฏิบัติงาน หรือไม่อย่างไร

5. ท่านคิดว่า พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรับผิดชอบในงานและหน้าที่การงานหรือไม่อย่างไร

6. ท่านคิดว่า พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรืองานประจำ หรือไม่อย่างไร

7. ท่านคิดว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจการปฏิบัติงาน หรือไม่อย่างไร

8. ท่านคิดว่า พนักงานในหน่วยงานของท่านมีกระแสนการขอย้ายและการ โอนหรือไม่

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสัมภาษณ์