

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	12
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ.....	27
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	43
ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
วิธีการศึกษา.....	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	66
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
วิธีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
4 ผลการวิจัย.....	77
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	78
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่เสริมสร้าง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานรวมถึงขวัญกำลังใจของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	99
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการวิจัย.....	104
การอภิปรายผล.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	117
บรรณานุกรม.....	119
ภาคผนวก.....	125
ภาคผนวก ก  รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย.....	126
ภาคผนวก ข  หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	128
ภาคผนวก ค  หนังสือขอความอนุเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม.....	132
ภาคผนวก ง  หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม.....	135
ภาคผนวก จ  เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	151
ภาคผนวก ฉ  ดัชนีความสอดคล้อง.....	163
ภาคผนวก ช  ผลทดลองใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง (Try out).....	165
ภาคผนวก ซ  ผลทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน.....	167
ประวัติผู้เขียน.....	169

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แนวโน้มของผลการปฏิบัติงานกับอิทธิพลทางเป้าหมาย.....	34
2.2	เขตการปกครองส่วนภูมิภาค อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	54
2.3	เขตการปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	55
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	67
4.1	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	78
4.2	ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	80
4.3	ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	81
4.4	ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านผลตอบแทนและ ประโยชน์เกื้อกูล.....	82
4.5	ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน.....	83
4.6	ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการปฏิบัติงาน.....	84
4.7	ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม.....	86
4.8	ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความรับผิดชอบ.....	87
4.9	ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความกระตือรือร้น.....	87
4.10	ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความสามัคคี.....	88
4.11	ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการขอย้ายและการ โอน.....	90

4.12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ.....	91
4.13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ.....	92
4.14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	93
4.15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน.....	94
4.16	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน.....	95
4.17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	96
4.18	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	97

## สารบัญญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11