

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random) ตามสัดส่วนของประชากรแยกตามองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยการเทียบสัดส่วน และกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Simple) ตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 183 ตัวอย่าง ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น

- 1.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
- 1.2 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
- 1.3 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
- 1.4 การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานรวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ผลการวิจัยเรื่องการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม นำเสนอเป็น 5 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
2. ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
3. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
4. การเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
5. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

| ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน (n =183) | ร้อยละ |
|-----------------------|-------------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 73 | 39.89 |
| หญิง | 110 | 60.11 |
| 2. อายุ | | |
| 20 - 30 ปี | 67 | 36.61 |
| 31 - 40 ปี | 70 | 38.25 |
| 41 - 50 ปี | 32 | 17.49 |
| 51 - 60 ปี | 11 | 6.01 |
| 61 ปีขึ้นไป | 3 | 1.64 |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน (n =183) | ร้อยละ |
|---|-------------------|--------|
| 3. วุฒิการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 7 | 3.83 |
| มัธยมศึกษา | 10 | 5.46 |
| อาชีวศึกษา (ปวช./ปวท.หรือ ปวส.) | 47 | 25.68 |
| ปริญญาตรี | 107 | 58.47 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 12 | 6.56 |
| 4. ระยะเวลาในการทำงานในหน่วยงานนี้ | | |
| ทดลองงาน - 2 ปี | 13 | 7.10 |
| 2 - 4 ปี | 64 | 34.97 |
| 4 - 6 ปี | 60 | 32.79 |
| 6 - 10 ปี | 31 | 16.94 |
| 10 ปีขึ้นไป | 15 | 8.20 |
| 5. สถานภาพสมรส | | |
| โสด | 93 | 50.82 |
| สมรส | 77 | 42.08 |
| หม้าย | 5 | 2.73 |
| หย่าร้าง | 8 | 4.37 |
| รวม | 183 | |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 60.11 เพศชาย จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 39.89 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 38.25 รองลงมามีอายุ 20-30 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.61 อายุ 41- 50 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.49 อายุ 51-60 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.01 และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 58.47 รองลงมาคือ อาชีวศึกษา (ปวช./ปวท. หรือ ปวส.) จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.68 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56

มัธยมศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46 และประถมศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.83 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานหน่วยงานนี้ 2-4 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 34.97 รองลงมา ระยะเวลา 4-6 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 32.79 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 ระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และทดลองงาน- 2 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 50.82 รองลงมา สถานภาพสมรส จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 42.08 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 และสถานภาพหม้าย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียนได้นำเสนอข้อมูลปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปราบกฎตั้งตารางที่ 4.2 - 4.6

ตารางที่ 4.2 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

| ข้อที่ | ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|------------|---|-------------|-------------|-------------|----------|
| 1 | ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา | 3.85 | 0.63 | มาก | 4 |
| 2 | ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล | 3.88 | 0.52 | มาก | 3 |
| 3 | ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน | 3.93 | 0.61 | มาก | 2 |
| 4 | ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน | 3.98 | 0.51 | มาก | 1 |
| รวม | | 3.91 | 0.48 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีการปฏิบัติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.51) รองลงมา ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.61) ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.52) และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการปกครองบังคับบัญชา

| ข้อที่ | ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|------------|---|-------------|-------------|-------------|----------|
| 1 | ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่เสมอ | 3.74 | 0.93 | มาก | 6 |
| 2 | ท่านมีความพอใจในนโยบายและแผนงานที่ต้องปฏิบัติหรือไม่ | 3.80 | 0.76 | มาก | 5 |
| 3 | ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม | 3.87 | 0.84 | มาก | 3 |
| 4 | ในการปกครองบังคับบัญชา เมื่อผู้บริหารพบว่าพนักงานประพฤติไม่เหมาะสมทั้งในด้านส่วนตัวและราชการ ผู้บริหารจะรีบตักเตือนให้แก้ไข | 3.87 | 0.86 | มาก | 4 |
| 5 | ผู้บริหารให้คำแนะนำและคำปรึกษาหารือแก่พนักงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งในเรื่องส่วนตัวและงานในหน้าที่ | 3.85 | 0.90 | มาก | 2 |
| 6 | ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบล | 3.92 | 0.82 | มาก | 1 |
| 7 | ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะการบริหารงานจนเป็นที่ยอมรับของพนักงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบล | 3.87 | 0.67 | มาก | 2 |
| รวม | | 3.85 | 0.63 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.63$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.82$) รองลงมา ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะการบริหารงานจนเป็นที่ยอมรับของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.67$) ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.84$)

ในการปกครองบังคับบัญชา เมื่อผู้บริหารพบว่าพนักงานประพฤติไม่เหมาะสมทั้งในด้านส่วนตัวและราชการ ผู้บริหารจะรีบตักเตือนให้แก้ไข ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.86$) และมีการปฏิบัติค่าเฉลี่ยระดับมาก อันดับสุดท้าย ได้แก่ ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.93$)

ตารางที่ 4.4 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล

| ข้อที่ | ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|------------|---|-------------|-------------|-------------|----------|
| 1 | ท่านเห็นว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน | 3.77 | 0.73 | มาก | 8 |
| 2 | สิทธิต่างๆ ที่ทางราชการกำหนดท่านได้รับครบถ้วนไม่มีการเบียดบังจากผู้บังคับบัญชา | 3.92 | 0.66 | มาก | 3 |
| 3 | ท่านรู้สึกพอใจกับสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับ | 3.90 | 0.73 | มาก | 5 |
| 4 | ท่านคิดว่าการดำเนินการด้านสิทธิต่างๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน ยังไม่สะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร | 3.82 | 0.86 | มาก | 7 |
| 5 | ท่านไม่คิดจะเปลี่ยนอาชีพ ถึงแม้ว่าจะสามารถหางานที่มีรายได้สูงกว่า | 3.89 | 0.84 | มาก | 6 |
| 6 | หน่วยงานของท่านได้พยายามส่งเสริมให้ท่านศึกษาฝึกอบรม หรือดูงาน ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน | 3.97 | 0.75 | มาก | 2 |
| 7 | ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน | 3.91 | 0.75 | มาก | 4 |
| 8 | ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้มีโอกาสดำเนินงานไม่น้อยกว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่น | 4.02 | 0.80 | มาก | 1 |
| 9 | ท่านอาจถูกโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่การงาน หรือไม่ได้รับมอบหมายงานได้หากท่านไม่เป็นที่พอใจของบังคับบัญชา | 3.77 | 0.89 | มาก | 9 |
| รวม | | 3.88 | 0.52 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูลมีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ท่านคิดว่ากรปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้มีโอกาสก้าวหน้าไม่น้อยกว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.80) รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านได้พยายามส่งเสริมให้ท่านศึกษา ฝึกอบรม หรือดูงาน ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.75) สิทธิต่าง ๆ ที่ทางราชการกำหนดท่านได้รับครบถ้วน ไม่มีการเบียดบังจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.66) และมีการปฏิบัติค่าเฉลี่ยระดับมากอันดับสุดท้าย ได้แก่ ท่านเห็นว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.73) และท่านอาจถูกโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่การงาน หรือไม่ได้รับมอบหมายงานได้หากท่านไม่เป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.89)

ตารางที่ 4.5 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน

| ข้อที่ | ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|--------|---|-----------|------|-------------|----------|
| 1 | หน่วยงานที่ท่านสังกัดมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานในระดับ | 3.90 | 0.77 | มาก | 4 |
| 2 | เมื่อมีพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน เพื่อนพนักงานมักให้ความช่วยเหลือในระดับ | 4.00 | 0.73 | มาก | 2 |
| 3 | เมื่อหน่วยงานถูกตำหนิหรือมีการปฏิบัติงานที่บกพร่อง ต้องถือว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาแต่เพียงผู้เดียว | 3.84 | 0.93 | มาก | 5 |
| 4 | ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้รับข่าวเกี่ยวกับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | 4.06 | 0.77 | มาก | 1 |

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ข้อที่ | ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|------------|---|-------------|-------------|-------------|----------|
| 5 | ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน | 3.98 | 0.74 | มาก | 3 |
| 6 | เพื่อนร่วมงานของท่านทำงานเพื่อต้องการความดี ความชอบส่วนตัว โดยขาดการประสานงานหรือ ความร่วมมือในการทำงาน | 3.79 | 0.91 | มาก | 6 |
| รวม | | 3.93 | 0.61 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงานมีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้รับข่าวเกี่ยวกับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.77) รองลงมาคือ เมื่อมีพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงานเพื่อนพนักงานมักให้ความช่วยเหลือในระดับ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.73) ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.74) และมีการปฏิบัติค่าเฉลี่ยระดับมากอันดับสุดท้าย ได้แก่ เพื่อนร่วมงานของท่านทำงานเพื่อต้องการความดีความชอบส่วนตัวโดยขาดการประสานงานหรือความร่วมมือในการทำงาน ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.91)

ตารางที่ 4.6 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการปฏิบัติงาน

| ข้อที่ | ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|--------|---|-----------|------|-------------|----------|
| 1 | ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานใน องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้ | 3.96 | 0.70 | มาก | 7 |
| 2 | ท่านมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่ม และความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน | 3.94 | 0.74 | มาก | 10 |

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

| ข้อที่ | ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับปัจจัย | ลำดับที่ |
|------------|---|-------------|-------------|-------------|----------|
| 3 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและระเบียบแบบแผนที่ได้กำหนดไว้ | 3.97 | 0.74 | มาก | 5 |
| 4 | ระบบงานธุรการและงานเอกสารในหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ | 4.04 | 0.69 | มาก | 2 |
| 5 | ท่านสามารถใช้โทรศัพท์ โทรสาร ในการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับงานในหน้าที่ได้สะดวก | 4.04 | 0.66 | มาก | 3 |
| 6 | ท่านได้รับข่าวสารที่ควรทราบจากหน่วยงานของท่านอยู่เสมอ | 3.94 | 0.75 | มาก | 8 |
| 7 | ในหน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานที่ใช้การได้ดี อย่างเพียงพอ | 4.04 | 0.72 | มาก | 4 |
| 8 | การปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่มีการติดต่อประสานงานกันในระดับ | 4.05 | 0.72 | มาก | 1 |
| 9 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน มีความเข้าใจงานในหน้าที่และมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติในระดับ | 3.94 | 0.75 | มาก | 9 |
| 10 | ปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ของท่านมีความเหมาะสม | 3.91 | 0.74 | มาก | 11 |
| 11 | ท่านได้รับมอบหมายงานตรงกับความถนัด ความสนใจ และความต้องการ | 3.97 | 0.71 | มาก | 6 |
| รวม | | 3.98 | 0.51 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการปฏิบัติงานมีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ ดังนี้ การปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่มี

การติดต่อประสานงานกันในระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.72$) รองลงมาคือ ระบบงาน
ธุรการและงานเอกสารในหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.69$)
ท่านสามารถใช้โทรศัพท์ โทรสาร ในการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับงานในหน้าที่ได้สะดวก ($\bar{X} = 4.04,$
 $S.D. = 0.66$) ในหน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานที่ใช้การได้เพียงพอ ($\bar{X} = 4.04,$
 $S.D. = 0.72$) และมีการปฏิบัติค่าเฉลี่ยระดับมากอันดับสุดท้าย ได้แก่ ปริมาณงานและความรับผิดชอบ
ในหน้าที่ของท่านมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.74$)

ส่วนที่ 3 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียนได้นำเสนอข้อมูลระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏดังตารางที่ 4.7 - 4.11

ตารางที่ 4.7 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม

| ข้อที่ | ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญ กำลังใจ | ลำดับที่ |
|------------|---|-------------|-------------|----------------------|----------|
| 1 | ความรับผิดชอบ | 3.82 | 0.76 | มาก | 3 |
| 2 | ความกระตือรือร้น | 3.86 | 0.68 | มาก | 1 |
| 3 | ความสามัคคี | 3.62 | 0.54 | มาก | 4 |
| 4 | การขอย้ายและการโอน | 3.83 | 0.77 | มาก | 2 |
| รวม | | 3.78 | 0.56 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78,$
 $S.D. = 0.56$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ทุกด้าน คือ ด้านความกระตือรือร้น ($\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.68$) รองลงมา ด้านการขอย้ายและการโอน
($\bar{X} = 3.83, S.D. = 0.77$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.76$) และด้านความสามัคคี ($\bar{X} = 3.62,$
 $S.D. = 0.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความรับผิดชอบ

| ข้อที่ | ความรับผิดชอบ | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญกำลังใจ | ลำดับที่ |
|------------|--|-------------|-------------|------------------|----------|
| 1 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็มขีดความสามารถ | 3.91 | 0.71 | มาก | 1 |
| 2 | ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษนอกเหนืองานในหน้าที่ให้ท่านทำ | 3.74 | 1.01 | มาก | 2 |
| รวม | | 3.82 | 0.76 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทุกข้อดังนี้ พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็มขีดความสามารถ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.71) รองลงมา ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษนอกเหนืองานในหน้าที่ให้ท่านทำ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 1.01)

ตารางที่ 4.9 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความกระตือรือร้น

| ข้อที่ | ความกระตือรือร้น | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญกำลังใจ | ลำดับที่ |
|--------|--|-----------|------|------------------|----------|
| 1 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านเข้าทำงานตรงตามเวลา | 4.01 | 0.73 | มาก | 1 |
| 2 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน | 3.98 | 0.75 | มาก | 2 |

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

| ข้อที่ | ความกระตือรือร้น | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญ กำลังใจ | ลำดับที่ |
|--------|--|-----------|------|----------------------|----------|
| 3 | พนักงานในองค์การบริการส่วนตำบลของท่านมาทำงานสายเสมอและกลับบ้านทันทีเมื่อถึงเวลาเลิกงาน | 3.70 | 0.99 | มาก | 4 |
| 4 | พนักงานในองค์การบริการส่วนตำบลของท่านมักมีเหตุจำเป็นที่ต้องกลับบ้านก่อนเลิกงานตามปกติ | 3.66 | 1.04 | มาก | 5 |
| 5 | เมื่อท่านได้รับมอบงานท่านจะรีบปฏิบัติให้เสร็จ | 3.93 | 0.76 | มาก | 3 |
| โดยรวม | | 3.86 | 0.68 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความกระตือรือร้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ ดังนี้ พนักงานในองค์การบริการส่วนตำบลของท่านเข้าทำงานตรงตามเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ พนักงานในองค์การบริการส่วนตำบลของท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.75) เมื่อท่านได้รับมอบงานท่านจะรีบปฏิบัติให้เสร็จ ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.76) และมีระดับขวัญกำลังใจค่าเฉลี่ยระดับมากอันดับสุดท้ายได้แก่ พนักงานในองค์การบริการส่วนตำบลของท่านมักมีเหตุจำเป็นที่ต้องกลับบ้านก่อนเลิกงานตามปกติ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 1.04)

ตารางที่ 4.10 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความสามัคคี

| ข้อที่ | ความสามัคคี | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญ กำลังใจ | ลำดับที่ |
|--------|--|-----------|------|----------------------|----------|
| 1 | พนักงานในองค์การบริการส่วนตำบลของท่านให้ความร่วมมือกัน ระหว่างพนักงานและผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ | 3.89 | 0.70 | มาก | 1 |

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

| ข้อที่ | ความสามัคคี | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญ กำลังใจ | ลำดับที่ |
|------------|--|-------------|-------------|----------------------|----------|
| 2 | พนักงานใน องค์การบริการส่วนตำบลของท่านไม่ ชอบให้ใครได้ตีเกินตนเอง จึงมักมีการชิงดีชิงเด่นอยู่ เสมอ หรือไม่ค่อยคบหาสมาคมกันจากการทะเลาะ วิวาทและโต้เถียงกันเสมอๆ | 3.64 | 0.95 | มาก | 4 |
| 3 | ท่านคิดว่าพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของ ท่านเป็นคนที่มีประสิทธิภาพไม่ด้อยไปกว่าพนักงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น | 3.83 | 0.69 | มาก | 2 |
| 4 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมักมีการ ร้องทุกข์หรือบ่นครหานินทา ส่งให้กับผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ | 2.98 | 0.99 | ปานกลาง | 6 |
| 5 | การปฏิบัติงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของ ท่านได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในระดับ | 3.81 | 0.67 | มาก | 3 |
| 6 | พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมักพูด ถึงการย้ายและการลาออกอยู่เสมอ | 3.59 | 0.98 | มาก | 5 |
| รวม | | 3.62 | 0.54 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความสามัคคีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ ดังนี้ พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านให้ความร่วมมือกันระหว่างพนักงานและผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.70) รองลงมาคือ ท่านคิดว่าพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน เป็นคนที่มีประสิทธิภาพไม่ด้อยไปกว่าพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.69) การปฏิบัติงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในระดับ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.67) และมีระดับขวัญกำลังใจ ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน มักมีการร้องทุกข์หรือบ่นครหานินทา ส่งให้กับผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.98$, S.D. = 0.99)

ตารางที่ 4.11 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการขอย้ายและการโอน

| ข้อที่ | การขอย้ายและการโอน | \bar{X} | S.D. | ระดับขวัญ กำลังใจ | ลำดับที่ |
|------------|--|-------------|-------------|----------------------|----------|
| 1 | ท่านไม่เคยคิดถึงเรื่องการย้ายออกจากองค์การบริหารส่วนตำบลนี้เลย | 3.79 | 0.91 | มาก | 2 |
| 2 | ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้ | 3.86 | 0.78 | มาก | 1 |
| รวม | | 3.83 | 0.77 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนด้านการขอย้ายและการโอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ ท่านไม่เคยคิดถึงเรื่องการย้ายออกจากองค์การบริหารส่วนตำบลนี้เลย ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.91)

ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยการทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏดังตารางที่ 4.12 - 4.16

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ

| ข้อที่ | ขวัญกำลังใจของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล | เพศชาย | | เพศหญิง | | t | Sig. |
|--------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| | | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1 | ความรับผิดชอบ | 3.72 | 0.67 | 3.89 | 0.80 | 1.551 | 0.123 |
| 2 | ความกระตือรือร้น | 3.76 | 0.70 | 3.92 | 0.67 | 1.546 | 0.124 |
| 3 | ความสามัคคี | 3.56 | 0.53 | 3.66 | 0.54 | 1.221 | 0.223 |
| 4 | การขอย้ายและการโอน | 3.75 | 0.74 | 3.88 | 0.79 | 1.162 | 0.247 |
| | รวม | 3.70 | 0.53 | 3.84 | 0.58 | 1.691 | 0.093 |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศต่างกันมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

| ข้อที่ | ขวัญกำลังใจของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล | แหล่งแห่ง ความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|--------|--|--------------------------|---------|-----|------|-------|------|
| 1 | ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 1.827 | 4 | .457 | .796 | .529 |
| | | ภายในกลุ่ม | 102.078 | 178 | .573 | | |
| | | รวม | 103.904 | 182 | | | |
| 2 | ความกระตือรือร้น | ระหว่างกลุ่ม | .932 | 4 | .233 | .497 | .738 |
| | | ภายในกลุ่ม | 83.517 | 178 | .469 | | |
| | | รวม | 84.449 | 182 | | | |
| 3 | ความสามัคคี | ระหว่างกลุ่ม | 1.159 | 4 | .290 | .988 | .415 |
| | | ภายในกลุ่ม | 52.200 | 178 | .293 | | |
| | | รวม | 53.359 | 182 | | | |
| 4 | การขอย้ายและการโอน | ระหว่างกลุ่ม | 3.100 | 4 | .775 | 1.311 | .268 |
| | | ภายในกลุ่ม | 105.227 | 178 | .591 | | |
| | | รวม | 108.328 | 182 | | | |
| | รวม | ระหว่างกลุ่ม | 1.081 | 4 | .270 | .856 | .491 |
| | | ภายในกลุ่ม | 56.161 | 178 | .316 | | |
| | | รวม | 57.241 | 182 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุต่างกันมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

| ข้อที่ | ขวัญกำลังใจของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล | แหล่งแห่ง ความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|--------|--|--------------------------|---------|-----|------|-------|------|
| 1 | ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 3.760 | 4 | .690 | 1.214 | .306 |
| | | ภายในกลุ่ม | 101.144 | 178 | .568 | | |
| | | รวม | 103.904 | 182 | | | |
| 2 | ความกระตือรือร้น | ระหว่างกลุ่ม | 1.911 | 4 | .478 | 1.030 | .393 |
| | | ภายในกลุ่ม | 82.538 | 178 | .464 | | |
| | | รวม | 84.449 | 182 | | | |
| 3 | ความสามัคคี | ระหว่างกลุ่ม | 1.038 | 4 | .260 | .883 | .475 |
| | | ภายในกลุ่ม | 52.321 | 178 | .294 | | |
| | | รวม | 53.359 | 182 | | | |
| 4 | การขอย้ายและการโอน | ระหว่างกลุ่ม | 3.278 | 4 | .820 | 1.389 | .240 |
| | | ภายในกลุ่ม | 105.050 | 178 | .590 | | |
| | | รวม | 108.328 | 182 | | | |
| โดยรวม | | ระหว่างกลุ่ม | 1.590 | 4 | .397 | 1.271 | .283 |
| | | ภายในกลุ่ม | 55.652 | 178 | .313 | | |
| | | รวม | 57.241 | 182 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน

| ข้อที่ | ขวัญกำลังใจของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล | แหล่งแห่ง ความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|--------|--|--------------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| 1 | ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 5.137 | 4 | 1.284 | 2.314 | .059 |
| | | ภายในกลุ่ม | 98.768 | 178 | .555 | | |
| | | รวม | 103.904 | 182 | | | |
| 2 | ความกระตือรือร้น | ระหว่างกลุ่ม | 7.200 | 4 | 1.800 | 4.147 | .003* |
| | | ภายในกลุ่ม | 77.249 | 178 | .434 | | |
| | | รวม | 64.449 | 182 | | | |
| 3 | ความสามัคคี | ระหว่างกลุ่ม | 2.272 | 4 | .568 | 1.979 | .100 |
| | | ภายในกลุ่ม | 51.087 | 178 | .287 | | |
| | | รวม | 53.359 | 182 | | | |
| 4 | การขอย้ายและการโอน | ระหว่างกลุ่ม | 3.568 | 4 | .892 | 1.516 | .200 |
| | | ภายในกลุ่ม | 104.760 | 178 | .589 | | |
| | | รวม | 108.328 | 182 | | | |
| โดยรวม | | ระหว่างกลุ่ม | 4.256 | 4 | 1.064 | 3.575 | .008* |
| | | ภายในกลุ่ม | 52.985 | 178 | .298 | | |
| | | รวม | 57.241 | 182 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานที่ต่างกันมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความกระตือรือร้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน

| ขวัญกำลังใจ ของพนักงาน องค์การบริหาร ส่วนตำบล | ระยะเวลาการทำงาน ในหน่วยงาน | ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------|----------|----------|-----------|-----------------|
| | | ทดลองงาน - 2 ปี | 2 - 4 ปี | 4 - 6 ปี | 6 - 10 ปี | 10 ปี ขึ้นไป |
| ความกระตือรือร้น | ทดลองงาน - 2 ปี | - | .2913 | .6672* | .3732 | .3272 |
| | 2 - 4 ปี | - | - | .3758* | .0819 | .0358 |
| | 4 - 6 ปี | - | - | - | .3940 | .3400 |
| | 6 - 10 ปี | - | - | - | - | .0460 |
| | 10 ปีขึ้นไป | - | - | - | - | - |
| โดยรวม | ทดลองงาน - 2 ปี | - | .2629 | .5332* | .3223 | .2489 |
| | 2 - 4 ปี | - | - | .2703 | .0594 | .0140 |
| | 4 - 6 ปี | - | - | - | .2109 | .2843 |
| | 6 - 10 ปี | - | - | - | - | .0734 |
| | 10 ปีขึ้นไป | - | - | - | - | - |

จากตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานในช่วงทดลองงาน - 2 ปีมีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมแตกต่างจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน 4 - 6 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานในช่วงทดลองงาน - 2 ปีมีขวัญกำลังใจในด้านความกระตือรือร้นแตกต่างจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน 4 - 6 ปี และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน 2 - 4 ปี มีขวัญกำลังใจในด้านความกระตือรือร้นแตกต่างจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน 4 - 6 ปี

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพสมรส

| ข้อที่ | ขวัญกำลังใจของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล | แหล่งแห่ง ความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|--------|--|--------------------------|---------|-----|-------|-------|------|
| 1 | ความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 3.306 | 3 | 1.102 | 1.961 | .122 |
| | | ภายในกลุ่ม | 100.599 | 179 | .562 | | |
| | | รวม | 103.904 | 182 | | | |
| 2 | ความกระตือรือร้น | ระหว่างกลุ่ม | 2.494 | 3 | .831 | 1.815 | .146 |
| | | ภายในกลุ่ม | 81.955 | 179 | .458 | | |
| | | รวม | 84.449 | 182 | | | |
| 3 | ความสามัคคี | ระหว่างกลุ่ม | .834 | 3 | .278 | .948 | .419 |
| | | ภายในกลุ่ม | 52.525 | 179 | .293 | | |
| | | รวม | 53.359 | 182 | | | |
| 4 | การขอย้ายและการโอน | ระหว่างกลุ่ม | 2.233 | 3 | .744 | 1.256 | .291 |
| | | ภายในกลุ่ม | 106.095 | 179 | .593 | | |
| | | รวม | 108.328 | 182 | | | |
| | | ระหว่างกลุ่ม | 1.346 | 3 | .449 | 1.437 | .234 |
| | | รวม | 57.241 | 182 | | | |
| | โดยรวม | ภายในกลุ่ม | 55.895 | 179 | .312 | | |
| | | รวม | 57.241 | 182 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม วิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ปรากฏดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

| ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญ กำลังใจในการ ปฏิบัติงาน | ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน | | | | รวม |
|---|--------------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------|---------|
| | ด้านความ รับผิดชอบ | ด้านความ กระตือรือร้น | ด้านความ สามัคคี | ด้านการขอย้าย และการโอน | |
| ด้านการปกครอง บังคับบัญชา | 0.409** | 0.524** | 0.506** | 0.464** | 0.579** |
| ด้านผลตอบแทนและ ประโยชน์เกื้อกูล | 0.519** | 0.686** | 0.580** | 0.551** | 0.712** |
| ด้านมนุษยสัมพันธ์ใน หน่วยงาน | 0.535** | 0.614** | 0.609** | 0.470** | 0.675** |
| ด้านการปฏิบัติงาน | 0.499** | 0.684** | 0.548** | 0.545** | 0.696** |
| รวม | 0.579** | 0.737** | 0.665** | 0.598** | 0.785** |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอนในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.01 ($r = 0.785$) ผลการวิเคราะห์แยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.712$) ส่วนด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกกับกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.579$, $r = 0.675$, $r = 0.696$) และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอน โดยจำแนกเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอน ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.409$, $r = 0.524$, $r = 0.506$, $r = 0.464$) ตามลำดับ

2. ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอน ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.519$, $r = 0.686$, $r = 0.580$, $r = 0.551$) ตามลำดับ

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอน ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.535$, $r = 0.614$, $r = 0.609$, $r = 0.407$) ตามลำดับ

4. ด้านการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอนในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.499$, $r = 0.684$, $r = 0.548$, $r = 0.545$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานรวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการปกครอง บังคับบัญชา ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน รวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น ความสามัคคี และการขอย้ายและการโอน

ผู้เขียนดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวม 2 ส่วน ได้แก่

1. ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และ
2. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้เขียนนำเสนอตั้งรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการปกครอง บังคับบัญชา ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 คน ตามประเด็นคำถาม ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

1. ท่านคิดว่า การปกครองบังคับบัญชา ของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา มีคำแนะนำและให้คำปรึกษาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามีคำแนะนำและให้คำปรึกษาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นตรงกันเกี่ยวกับผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามีคำแนะนำและให้คำปรึกษาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เนื่องจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อประสบปัญหาในเรื่องของงานหรือเรื่องส่วนตัวจะดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยตนเองแต่หากพบว่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้จะเข้าพบผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำแนะนำหรือ

ชี้แนะแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการที่ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชายื่นมือเข้าช่วยเหลือ จึงเป็นการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีกำลังใจในการทำงาน

สรุปประเด็นเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามี คำแนะนำและให้คำปรึกษาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตรงกันว่า ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำแนะนำหรือชี้แนะแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการที่ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชายื่นมือเข้าช่วยเหลือในปัญหาดังกล่าวเสมอไป

2. ท่านคิดว่า ผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ของพนักงานส่วนตำบล ในเงินเดือน และสิทธิต่างๆ เป็นการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเรื่องของ ผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ของพนักงานส่วนตำบล ในเงินเดือนและสิทธิต่างๆ พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นที่ตรงกัน ในเรื่องของเงินเดือนเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตของพนักงานอย่างมากเนื่องจากเป็นค่าตอบแทนที่ได้จากการทำงานและสามารถช่วยในการครองชีพในสังคมได้ อย่างหนึ่งในสถานะที่เศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดทุกปี รวมถึงสิทธิต่างๆ ที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลควรจะได้รับจากความเป็นอยู่ในสังคม อาทิเช่น ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล และค่าทุนการศึกษาบุตร เป็นส่วนช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิตได้อย่างมาก จึงมีส่วนช่วยส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเช่นกัน

สรุปประเด็นเกี่ยวกับผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ของพนักงานส่วนตำบล ในเงินเดือนและสิทธิต่างๆ มีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิตในแต่ละเดือนได้อย่างมาก สามารถสร้างต้นทุนในขวัญกำลังใจในการปฏิบัติอย่างมาก

3. ท่านคิดว่า มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมีส่วนส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ภายในหน่วยงาน พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแสดงความเห็นตรงกัน เพราะมนุษยสัมพันธ์เกิดขึ้นได้ทุกทุกชั้นตอนของการปฏิบัติงานร่วมกันของส่วนราชการ เนื่องจากทุกโครงการหรือกิจกรรมต้องกระทำร่วมกันจึงจะเกิดงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ผลมากที่สุด ดังนั้นทุกโครงการหรือกิจกรรมมนุษยสัมพันธ์จึงเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ซึ่งทุกหน่วยงานจึงจัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาพนักงานเพื่อเป็นการละลายพฤติกรรมและเป็นการสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติ ทำให้มีส่วนในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอีกอย่างหนึ่ง

สรุปประเด็นเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นตรงกัน มนุษยสัมพันธ์ในแต่ละส่วนราชการมีความสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้นในหน่วยงานจึงจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันเพื่อเป็นการ

เสริมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน จึงมีส่วนที่ส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยเช่นกัน

4. ท่านคิดว่า พนักงานของท่านมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การงานและเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหน่วยงานในการปฏิบัติงาน หรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การงานและเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหน่วยงานพบว่า พนักงานในการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นที่ตรงกันว่า แต่ละส่วนราชการมีการมอบหมายงานแต่ละส่วนและหน้าที่อย่างชัดเจนมีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมกับการลงลายมือรับทราบในกงานอย่างชัดเจนเพื่อให้การปฏิบัติการเป็นไปในทิศทางเดียวกันรู้ถึงงานและหน้าที่ของแต่ละบุคคล และมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีเนื่องจากมีการถ่ายทอดเทคโนโลยีสร้างความรู้ให้กับผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่องและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

สรุปประเด็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การงานและเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหน่วยงานในการปฏิบัติงานที่มีความคิดเห็นที่ตรงกัน อันเนื่องมาจากการมอบหมายงานและละส่วนและหน้าที่อย่างชัดเจนและการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีส่งผลให้ขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปในทิศทางที่ดี

ส่วนที่ 2 ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น ความสามัคคี และการขยันและการโอน

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 คน ตามประเด็นคำถาม ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

1. ท่านคิดว่า พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรับผิดชอบในงานและหน้าที่การงานหรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีความรับผิดชอบในงานและหน้าที่การงานพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นที่ตรงกันมีความรับผิดชอบในงานและหน้าที่อย่างดี เนื่องจากมีตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานในโครงการหรือกิจกรรมเป็นตัววัดถึงความรับผิดชอบในงานและหน้าที่การงาน ที่สามารถกระทำได้ตามกำหนดระยะเวลาและงานประสิทธิภาพ พนักงานทุกคนมีความเอาใจใส่ในงานทุกชิ้นตอนและมีความตั้งใจเป็นที่ตั้ง ส่งผลให้งานประสบความสำเร็จอย่างสูง

สรุปประเด็นเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบในงานและหน้าที่การงานมีความคิดเห็นที่ตรงกัน อันเนื่องมาจากแต่ละโครงการหรือกิจกรรมที่ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจนตามนโยบายหรือระเบียบในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน จึงเป็นส่วนให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบมีความตั้งใจในงาน

เพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และระยะเวลา เมื่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเห็นงานมีความสำเร็จเป็นไปด้วยดีส่งผลให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไปเป็นในทางที่ดี

2. ท่านคิดว่า พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรืองานประจำ หรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลด้านความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคิดเห็นเป็นไปในทิศทางที่ตรงกันว่า ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายส่งผลให้งานที่รับผิดชอบและได้รับมอบหมายมีคุณภาพที่ดีและส่งผลหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีว่าพนักงานมีคุณภาพ ทำให้ขวัญกำลังใจของพนักงานในการปฏิบัติงานดี ความโดดเด่นและมีคุณภาพตามไปด้วย

สรุปประเด็นเกี่ยวกับด้านความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายแต่ละหน่วยงานมีความคิดเห็นที่ตรงกัน ซึ่งส่งผลต่องานและภาพลักษณ์ของหน่วยงานนั่นเอง ส่งผลให้ขวัญกำลังใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นที่ยอมรับและรับรู้จากประชาชน และเป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ผลักดันให้หน่วยงานพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ท่านคิดว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจการปฏิบัติงาน หรือไม่อย่างไร

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจ การปฏิบัติงานพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลอาจมีความคิดเห็นที่ไม่ตรงกันบ้าง แต่ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นที่ตรงกันว่า การที่หน่วยงานจะประสบความสำเร็จหรือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันได้มาจากความสามัคคีของพนักงานที่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้โครงการหรือกิจกรรมภายในหน่วยงานเป็นไปในทิศทางและรูปแบบเดียวกัน มาจากการร่วมรักสามัคคีของพนักงาน ที่เป็นแรงกำลังใจให้ขวัญกำลังใจของพนักงานในการปฏิบัติงานลุล่วงตามเป้าหมายหรือสิ่งที่ต้องการของในแต่ละโครงการหรือกิจกรรม

สรุปประเด็นเกี่ยวกับด้านความสามัคคีมีความคิดเห็นที่ตรงกันว่า การร่วมแรงร่วมใจกันทำงานเป็นทีมและสร้างความสามัคคีเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างผลที่ดีและประสบความสำเร็จในโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นแรงผลักดันให้บรรลุตามต้องการที่หน่วยงานหรือผู้บริหารมีความต้องการให้สำเร็จไปด้วยดี จึงมีส่วนในการสร้างขวัญกำลังใจนั้นด้วย

4. ท่านคิดว่า พนักงานในหน่วยงานของท่านมีกระแสนการขอข้ายและการโอนหรือไม่

จากการสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการขอข้ายและการโอนของพนักงานพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลมีความคิดเห็นที่ตรงกันว่า การขอข้ายและการโอน อันเนื่องมาจากขวัญกำลังใจมีส่วนสำคัญอีกประการหนึ่งที่เป็นตัวชี้วัดความต้องการของ

พนักงานว่า การขอย้ายหรือการโอนมีผลมาจากอะไร และทำไมจึงอยากขอย้ายหรือโอนไปทำหน้าที่ตำแหน่งอื่นหรือขอโอนไปอยู่หน่วยงานหนึ่ง มีส่วนส่งผลในเรื่องของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง อาจมีผลมาจากความก้าวหน้าในงานหรือตำแหน่งหรือแม้กระทั่งความไม่พึงพอใจในส่วนราชการ หน่วยงาน หรือตัวบุคคลมีผลสำคัญ

สรุปประเด็นเกี่ยวกับการขอย้ายและการโอน พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นที่ตรงกัน ที่ว่าความพึงพอใจและความต้องการมีส่วนให้พนักงานขอย้ายและการโอนเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของตนเพื่อเป็นความสบายใจและความต้องการของพนักงานและช่วยส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน