

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่องการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยการศึกษาระดับขวัญของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับการศึกษาครั้งนี้ผู้เขียนได้ดำเนินการกำหนดแนวทางการศึกษา โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิธีการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### วิธีการศึกษา

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้เขียนศึกษาระดับขวัญของพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบไปด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนทั้งสิ้น 15 แห่ง เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการสอบถามระดับขวัญกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ส่วนการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะทำการศึกษา ถึงระดับขวัญและปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับวิธีการศึกษาวิจัย คือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 338 คน (ทำเนียบบัญชีพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล สำนักงานส่งเสริมท้องถิ่นอำเภอบางเลน ณ สิงหาคม 2552)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sampling of Respondents) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอยู่ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 183 คน โดยวิธีการเก็บข้อมูลดังนี้

2.1 ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร เพื่อคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามานะ (Yamane, 1973 : 125 อ้างถึงใน ยุทธ ไกรวรรณ, 2550 : 64) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือ ความเชื่อมั่น 95%

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง หรือจำนวนตัวอย่าง  
 $N$  แทน ขนาดของประชากรทั้งหมดหรือจำนวนหน่วยทั้งหมด  
 $e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อน เท่ากับ 0.05 หรือความเชื่อมั่น 95%

ในการศึกษาครั้งนี้มีประชากรที่ต้องการศึกษาจำนวน 338 คน และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 หรือความเชื่อมั่น 95% เมื่อแทนค่าสูตรจะได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{338}{1 + 338 (.05)^2} \\ &= 183.19 \\ &= 183 \end{aligned}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 183 คน

2.2 การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ตามสัดส่วนของประชากร และแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยการเทียบสัดส่วน โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

2.3 ผู้เขียนเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Simple) ในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลดัง รายละเอียดการสุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล				รวม	กลุ่มตัวอย่าง (n)
		ประชากร (N)					
		ข้าราชการส่วนตำบล	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างตามภารกิจ	ลูกจ้างทั่วไป		
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง	10	1	5	5	21	11
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนตูม	10	1	8	2	21	11
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม	7	1	5	7	20	11
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลนราภิรมย์	13	1	9	7	30	16
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลนิลเพชร	11	0	4	2	17	9
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า	11	0	9	7	27	15
7.	องค์การบริหารส่วนตำบลบางไทรป่า	12	4	7	4	27	15
8.	องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา	6	0	9	4	19	10
9.	องค์การบริหารส่วนตำบลบางภาษี	15	1	8	3	27	15
10.	องค์การบริหารส่วนตำบลบางระกำ	6	0	10	5	21	11
11.	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเลน	7	2	3	2	14	8
12.	องค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง	13	1	8	2	24	13
13.	องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หูช้าง	9	0	18	2	29	16
14.	องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา	12	2	4	2	20	11
15.	องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล	9	1	9	2	21	11
รวมทั้งสิ้น		151	15	116	56	338	183

(สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอบางเลน, 2552)

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้เขียนใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม แบ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 วิธี ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้เขียนใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ โดยการสุ่มสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน รวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น ความสามัคคี และการขอย้ายและการโอน

2. การศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้เขียนใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด โดยผู้เขียนได้ศึกษาจากเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องขวัญ รวมทั้งแนวทางจากแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่ให้นักกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้อย่างเลือกตอบด้วยตนเองตามความเป็นจริง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ คือ

1. เพศ
2. อายุ
3. วุฒิการศึกษา
4. ระยะเวลาในการทำงาน
5. สถานภาพการสมรส

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับขวัญพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งในการตั้งคำถามแต่ละข้อคำถามดังกล่าวจะมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งเสริมและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ใช้เป็นตัวชี้วัดในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งคำถามของแบบสอบถามแต่ละข้อเป็นแบบปลายปิด ประกอบด้วย

1. คำถามที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านการปฏิบัติงาน

2. คำถามที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในเรื่องของความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น ความสามัคคี และการขอย้ายและการโอน

โดยแบบสอบถามในตอนี่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยการแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 1. ระดับขวัญมากที่สุด 2. ระดับขวัญมาก 3. ระดับขวัญปานกลาง 4. ระดับขวัญน้อย และ 5. ระดับขวัญน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งเสริมและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งเสริม ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน เป็นคำถามปลายเปิด

2. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น ความสามัคคี การขอย้ายและการโอน เป็นคำถามปลายเปิด

### วิธีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เขียนสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ ผู้เขียนได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องขวัญรวมทั้งแนวทางจากแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในแบบสอบถาม

2. ศึกษาระดับขวัญและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

3. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

4. สร้างแบบสอบถามการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด และขอบเขตของการศึกษา

5. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ในการขอคำแนะนำตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ สำนวน โครงสร้าง และเนื้อหาของคำถาม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อแนะนำให้ตรงกับเนื้อหา ตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นเครื่องมือวิจัย ในการหาความเที่ยงตรง (Content Validity) ด้านเนื้อหา โดย นำแบบสอบถามเสนอกับประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญและกรรมการผู้เชี่ยวชาญ 2 ท่าน เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่า ตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาในครั้งนี้หรือไม่ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นของเครื่องมือวิจัยด้านความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาหรือค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินว่า แบบสอบถามแต่ละข้อนั้นสามารถวัดได้ตรงกับเนื้อหาหรือไม่ และกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตามวิธีการตรวจสอบให้คะแนนทั้งสองวิธี การหาค่าดัชนีความสอดคล้องเป็นรายข้อ (Index of Consistency : IOC) โดยใช้สูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

คะแนนค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา กับแบบสอบถามรายข้อของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- + 1 หมายถึง แน่ใจว่าสอดคล้องกับเนื้อหาและวิธีการให้คะแนน
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับเนื้อหาและวิธีการให้คะแนน
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและวิธีการให้คะแนน

เมื่อได้ผลของค่าด้านความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา หรือค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) จำนวน 57 ข้อ รวมเป็นผลคะแนนทั้งสิ้น 165 คะแนน ที่ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามได้ค่า 0.95 ซึ่งผ่านตามมาตรฐาน แล้วจึงเลือกข้อคำถามของแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) มีค่าเท่ากับ 1 ไว้ใช้ทำแบบสอบถาม สำหรับข้อคำถามของแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ที่มีค่าต่ำกว่า 1 ผู้เขียนไม่นำมาทำแบบสอบถามโดยตัดทิ้ง

8. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยแล้วนำไปทดลองใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง (Try - Out) เป็นพนักงาน ส่วนตำบลในเขตตำบลข้างเคียง จังหวัดนครปฐม เป็นจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

8.1 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทัพหลวง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 คน

8.2 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 คน

9. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง (Try - Out) จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย โดยการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) (เกียรติพันธ์ หนูทอง, 2549 : 70) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 ได้ ดังนี้

9.1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริม ประกอบด้วย คำถามปัจจัยด้านการปกครอง บังคับบัญชา ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.9367

9.2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย คำถามด้านความรับผิดชอบ ด้านความกระตือรือร้น ด้านความสามัคคี และด้านการขอย้ายและการโอน ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.7652

10. ทำการสรุปผลแบบสอบถามที่ทำการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) หรือค่าดัชนีจากคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย 3 ท่าน และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) จากกลุ่มตัวอย่าง (Try - Out) จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ภาคนิพนธ์ในการขอคำแนะนำในการปรับปรุงและพัฒนาแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

11. นำแบบสอบถามที่ได้ลงไปเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจริงในกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 15 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เขียนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. การสุ่มสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ปัจจัยด้านผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน รวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น ความสามัคคี และการขอย้ายและการโอน

1.1 ทำการสุ่มสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยทำการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ เพื่อทำการสัมภาษณ์เป้าหมาย

1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้เขียนใช้การสัมภาษณ์เฉพาะประเด็นที่สำคัญ ซึ่งทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

2. แบบสอบถาม ผู้เขียนจะทำการส่งแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากเป้าหมาย ซึ่งเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล 15 แห่ง จำนวน 183 ชุด ทั้งนี้ได้ทำการแจกแบบสอบถามพร้อมเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

2.1 ผู้เขียนขอหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละตำบล จำนวน 15 แห่ง ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อขอความร่วมมือให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ส่งหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละตำบล จำนวน 15 แห่ง ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม และติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อนำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเองพร้อมเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

2.3 ทำการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดแล้ว ผู้เขียนจึงนำแบบสอบถามมาตรวจสอบถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปประมวลผลและหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อลงรหัสและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

1.1 นำข้อมูลจากการสุ่มสัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางเลน จังหวัดนครปฐม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งเสริมและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มาวิเคราะห์และแยกเป็นหมวดหมู่ตามกรอบแนวความคิดของการวิจัย

1.2 นำผลการจัดหมวดหมู่ของการสุ่มสัมภาษณ์มาเชื่อมโยงและสรุปเป็นภาพรวม ของผลการวิเคราะห์ตามกรอบแนวความคิดของการวิจัย

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์มาลงรหัสตามแบบการลง รหัส (Coding Form) และหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อประมวล ค่าสถิติต่าง ๆ

2.3 ใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ด้วยโปรแกรม สำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนที่ 1

2.4 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริม และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางเลน จังหวัด นครปฐม โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยโปรแกรม สำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

2.5 หาระดับปัจจัยที่ส่งเสริมและระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางเลน จังหวัดนครปฐม ในแบบสอบถามตอนที่ 2 ได้กำหนด ระดับของเกณฑ์การเลือกตอบแบบสอบถามไว้ให้เลือกตอบโดยใช้เกณฑ์แบบวัดเจตคติของ ลิเคิร์ต (Ranis A. Likert, อ้างถึงใน สติน พันธุ์พินิจ, 2549 : 153) คือ แบ่งเป็น 5 ระดับ แล้วนำมาให้คะแนน ในลักษณะของการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้คะแนนระดับการประเมิน ดังนี้

ระดับขวัญมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับขวัญมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับขวัญปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับขวัญน้อย	ให้	2	คะแนน

ระดับขั้วน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

2.6 จากระดับคะแนนของแบบสอบถามที่ใช้วัดตามเกณฑ์ของ Likert เมื่อหาค่าเฉลี่ยมาแล้วจะต้องนำระดับคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมาย โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

2.7 เปรียบเทียบระดับขวัญของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test, One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกัน จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

2.8 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) จะมีค่าระหว่าง  $-1 \leq r \leq 1$  ซึ่งค่า r มีความหมายของค่า r มี ดังนี้

- ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม
- ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- ถ้าค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก
- ถ้าค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก
- ถ้าค่า r เท่ากับ 0 แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน
- ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย

เกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2550 : 314)

- ถ้า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (ประมาณ 0.70 ถึง 0.90) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)
- ถ้า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (ประมาณ 0.30 ถึง 0.70) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
- ถ้า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0 (ประมาณ 0.30 และต่ำกว่า) ถือว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ
- ถ้า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กันเชิงเส้นตรง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ครบตามจำนวน ตามเวลาที่กำหนดแล้ว ผู้เขียนตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ลงรหัสข้อมูล นำข้อมูลไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบัต (Cronbach, 1974 : 161 อ้างถึงใน เกียรติพันธ์ หนูทอง, 2549 : 70)
2. สถิติพื้นฐานดังนี้ สถิตிக่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในตอนที่ 1 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องของเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และสถานภาพการสมรส ในการระบุค่าของข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมและขัดขวางกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test, One -Way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกัน จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในแบบสอบถามในตอนที่ 2 ของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การทดสอบสมมติฐาน และทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งเสริมกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ของกรอบแนวความคิด ในการคิดค่าของข้อมูลเป็นจำนวนร้อยละ (Percentage) ซึ่งใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ทดสอบ