



247180



การเปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ
และความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ
ตามเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ (STAD) กับกิจกรรม
การเรียนรู้ตามคู่มือครู

โสพล จันทรฤทธิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2553



การเปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ
และความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ
ตามเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ (STAD) กับกิจกรรม
การเรียนรู้ตามคู่มือครู

โสพล จันทรฤทธิ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่องการเปรียบเทียบทักษะการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษและความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ (STAD) กับกิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู เสนอโดย นายโสพล จันทรฤทธิ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 17 เดือน กันยายน พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใส)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา สุขเกษม)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนະการ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษและความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ (STAD) กับกิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา สุขเกษม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนระการ
ชื่อนักศึกษา	โสพล จันทรฤทธิ์
สาขาวิชา	การสอนภาษาอังกฤษ
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

247180

การวิจัยเชิงเปรียบเทียบครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เปรียบเทียบทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ (STAD) กับกิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD กับกิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 โรงเรียนโคกกระเทียมวิทยาลัยได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยใช้วิธีจับสลากได้จำนวน 2 ห้องเรียน ได้แก่กลุ่มทดลอง คือ 1ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/1 จำนวน 36 คน และกลุ่มควบคุม คือ 1ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/2 จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD 2) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนแบบกิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู 3) แบบประเมินทักษะการฟังภาษาอังกฤษ 4) แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ 5) แบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสถิติทดสอบที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD สูงกว่ากิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD สูงกว่ากิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Thesis Title	A Comparison of English Listening and Speaking Skills and the Satisfaction towards the English Learning of Matthayomsuksa 1 Students Taught with STAD Cooperative Learning Activities and Learning Activities from the Teacher's Handbook
Thesis Advisors	Asst. Prof. Dr. Preecha Sukkasem Asst. Prof. Dr. Prasert Rueannakarn
Name	Sophon Janrit
Concentration	English Language Teaching
Academic Year	2010

ABSTRACT

247180

The purposes of this research were to 1) compare English listening and speaking skills of Matthayomsuksa 1 students taught with STAD cooperative learning activities and learning activities from the teacher's handbook, 2) compare their satisfaction towards learning English when they were taught with STAD cooperative learning activities and learning activities from the teacher's handbook. The sample was Matthayomsuksa 1 students from Khok Krathiam Wittayalai during the second semester of academic year 2009. Drawn using a simple random sampling, they were from 2 groups of students. The first group was an experimental group which contained 36 students from Matthayomsuksa 1/1 students. The other group was a controlled group which contained 36 students from Matthayomsuksa 1/2 students. The instruments used in this research were 1) lessons plans using STAD cooperative learning activities, 2) lesson plans using learning activities from the teacher's handbook, 3) an evaluation form of English listening skill, 4) an evaluation form of English speaking skill and 5) a satisfaction evaluation form of students towards learning English using STAD cooperative learning activities. The data were analyzed in terms of mean, standard deviation and t-test.

The results showed that:

1. the students' English listening and speaking skills were higher when they were taught using STAD cooperative learning activities than using the teacher's handbook at a significance level of .01.

2. the students' satisfaction towards learning English was also higher when they were taught using STAD cooperative learning activities than using the teacher's handbook at a significance level of .01.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือและแนะนำอย่างดียิ่งจากที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา สุขเกษม ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนระการ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำปรึกษา และแนะนำตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดจนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ศรีรักษา อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ดร.ทรงศรี ตุ่นทอง อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไล ทองแผ่ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ดร.กัลยา สุวรรณกานี อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ดร.เนติ เฉลยวาเรศ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยเพื่อความสมบูรณ์และถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ นายปริญญา โพธิ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนโคกกระทิงวิทยาลัย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูล ครูทันทิวา สุรวัตร ครูพัทรี หวังในธรรม ครูมณฑา ศิริมงคล และครูประจำชั้นทุกท่านที่สนับสนุนงานวิจัยนี้จนสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ในการเรียนการสอนทุกท่าน นักศึกษาการสอนภาษาอังกฤษรุ่นที่ 2 ทุกท่านที่เป็นกำลังในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ พระเดชพระคุณพระธรรมปิฎก (ขวลิต อภิวฑฺฒโน) เจ้าอาวาส วัดพระพุทธรบาท ราชวรมหาวิหาร เจ้าคณะจังหวัดสระบุรีที่ให้ทุนการศึกษา

สุดท้ายนี้ การทำวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณค่า และประโยชน์อันพึงได้รับจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ เป็นเครื่องบูชาคุณพระพุทธรูป คุณพระธรรม คุณพระสงฆ์ คุณบิดา-มารดา ครู อุปัชฌาย์ อาจารย์ และท่านมีพระคุณทุกท่านมาตั้งแต่ต้นจนปัจจุบันด้วยความซาบซึ้งและสำนึกในบุญคุณตลอดมา

โสพล จันทรฤทธิ์

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	11
ความสำคัญของการวิจัย	12
ขอบเขตของการวิจัย	12
นิยามศัพท์เฉพาะ	13
กรอบแนวคิดในการวิจัย	15
สมมติฐานของการวิจัย	17
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้	
ภาษาต่างประเทศ วิชาภาษาอังกฤษ.....	19
การจัดการเรียนการสอน	19
คุณภาพของผู้เรียน	20
สาระและมาตรฐานการเรียนรู้.....	21
มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่ 3 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3).....	22
หน่วยการเรียนรู้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1.....	25
การสอนทักษะการฟังและการพูด.....	27
ความหมายของทักษะการฟังและการพูด	27
ความสำคัญของการฟังและการพูด	42
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการฟังและการพูด.....	43
การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทักษะการฟังและการพูด	45

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
การวัดทักษะการฟังและการพูด.....	51
การเรียนรู้แบบร่วมมือ.....	60
แนวคิด ทฤษฎี หลักการ การเรียนรู้แบบร่วมมือ	61
องค์ประกอบของการเรียนรู้แบบร่วมมือ.....	65
ความหมายของการเรียนรู้แบบร่วมมือ	57
รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ.....	68
บทบาทของครูและนักเรียนในการสอนแบบร่วมมือ	71
การเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค STAD	73
ความหมายของการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD.....	74
ความเป็นมาของการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD	74
องค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD	76
ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD	77
การคิดคะแนน	83
การให้รางวัล	86
การบันทึกคะแนน	87
กิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู.....	88
ความหมายของการสอนตามคู่มือครู	89
ความพึงพอใจในการเรียนรู้	91
ความหมายของความพึงพอใจ.....	91
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	92
การวัดความพึงพอใจ	95
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	95
งานวิจัยในประเทศ	95
งานวิจัยในต่างประเทศ	96
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	100
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	100
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	101
การเก็บรวบรวมข้อมูล	108
วิเคราะห์ข้อมูล	110
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	116
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	125
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	126
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	126
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	126
สรุปผลการวิจัย.....	127
อภิปรายผล.....	129
ข้อเสนอแนะ.....	131
บรรณานุกรม.....	132
ภาคผนวก.....	141
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	142
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	144
ภาคผนวก ค แบบทดสอบวัดความสามารถทางการเรียนด้านทักษะการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และเฉลยแบบทดสอบ.....	150
ภาคผนวก ง แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษ.....	194
ภาคผนวก จ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ตามคู่มือครู.....	200
ภาคผนวก ฉ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ ตามเทคนิค STAD.....	216
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์เครื่องมือ.....	236
ภาคผนวก ซ ผลคะแนนก่อนการทดลองและหลังทดลอง.....	275
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	279



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1	เกณฑ์การให้คะแนนการพูดภาษาอังกฤษ FSI (Foreign Service Institute)..	54
ตาราง 2	เกณฑ์การให้คะแนนการพูดภาษาอังกฤษของ อุบลรัตน์ การินทร์.....	56
ตาราง 3	เกณฑ์การให้คะแนนความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ (scoring rubric).	58
ตาราง 4	ช่วงคะแนนที่กำหนดคุณภาพของการพูดภาษาอังกฤษ (weighting table)....	60
ตาราง 5	ความแตกต่างระหว่างกลุ่มการเรียนรู้แบบร่วมมือกับการเรียนปกติ	66
ตาราง 6	การหาคะแนนก้าวหน้า	84
ตาราง 7	การบันทึกคะแนนสอบและคะแนนก้าวหน้าจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน	84
ตาราง 8	การบันทึกคะแนนสอบและคะแนนก้าวหน้า.....	85
ตาราง 9	เกณฑ์การให้รางวัล.....	86
ตาราง 10	แบบไปบันทึก คะแนนของกลุ่ม.....	87
ตาราง 11	หน่วยการเรียนรู้ (units) และหัวข้อเรื่อง (topics) ที่ใช้เป็นเนื้อหาในการ การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้.....	103
ตาราง 12	ผลการเปรียบเทียบทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การแนะนำตนเอง (introducing yourself)	117
ตาราง 13	ผลการเปรียบเทียบทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การแนะนำผู้อื่น (introducing others).....	117
ตาราง 14	ผลการเปรียบเทียบทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอน โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การต้อนรับลูกค้า (Welcoming customers).....	118
ตาราง 15	ผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอน โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การแนะนำตนเอง (introducing yourself)	119

ตาราง 16	ผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การแนะนำผู้อื่น (Introducing others).....	119
ตาราง 17	ผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การต้อนรับลูกค้า (welcoming customers).....	120
ตาราง 18	ผลการเปรียบเทียบทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอน โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การแนะนำตนเอง (introducing yourself)	121
ตาราง 19	ผลการเปรียบเทียบทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การแนะนำผู้อื่น (introducing others).....	121
ตาราง 20	ผลการเปรียบเทียบทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครูเรื่อง การต้อนรับลูกค้า (welcoming customers).....	122
ตาราง 21	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ แบบร่วมมือตามเทคนิค STAD และกลุ่มควบคุมที่สอนตามคู่มือครู.....	123
ตาราง 22	สรุปผลเชิงเปรียบเทียบกับสมมติฐานการวิจัย	123
ตาราง 23	สรุปผลการวิจัย.....	128

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 องค์ประกอบของการฟัง	32
ภาพ 2 แบบแผนการวิจัยที่ใช้ในการวิจัย.....	109