

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การสร้างเครือข่ายผู้นำชุมชน เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและบรรเทาอุทกภัย ในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

#### 4.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของอำเภอท่าปลา

##### 4.1.1 อำเภอท่าปลาในอดีต

อำเภอท่าปลาในอดีตเป็นเขตการปกครองขึ้นอยู่กับจังหวัดน่าน โดยรวมแขวงครียะเกย์กับแขวงท่าปลาเข้าด้วยกัน แต่เนื่องจากการติดต่อระหว่างจังหวัดน่านกับอำเภอท่าปลาไม่สะดวก เพราะระยะทางไกลมาก ในปี พ.ศ.2466 อำเภอท่าปลาจึงได้โอนมาเข้ากับจังหวัดอุตรดิตถ์ โดยที่ว่าการอำเภอตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 3 ตำบลท่าปลา หน้าที่ว่าการอำเภอจะเป็นแม่น้ำน่าน มีสถานีตำรวจน้ำท่าปลาอยู่ด้านทิศตะวันตก ที่ว่าการอำเภอท่าปลาเก่า จะเป็นอาคารทรงไทย แบบปั้นหยา อาคารชั้นเดียวใต้คุนสูง คล้ายกับที่ว่าการอำเภอพิษห์ ที่ว่าการอำเภอลับแล ในอดีต

##### การคมนาคม

การคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอท่าปลาเก่ากับจังหวัดอุตรดิตถ์ติดต่อได้ 2 ทาง คือ ทางน้ำ โดยล่องลำน้ำน่านใช้เรือถล่อล่องลงมาระยะเวลาการเดินทาง 4 คืน ทางบกใช้เวลาเดินทาง 2 คืน ทางเข้าอำเภอท่าปลาเก่าปัจจุบันคือทางเข้าอุทยานลำน้ำน่าน บ้านหัวยงเจริญ หมู่ที่ 8 ตำบลพลาแล็อด ในปัจจุบัน

##### ที่มาของคำว่าท่าปลา

1. บริเวณริมน้ำน่านจะมีสถานที่แห่งหนึ่งที่นิสัย สีขาว เหมือนตาปลา อยู่ใต้น้ำลึก มีความเชื่อว่าศักดิ์สิทธิ์มากทินนี้จะขึ้นมาได้เพียงวันเดียว คือ วันมหาสงกรานต์ คนที่จะลงไปอาบน้ำในสีขาวจะต้องทำพิธีบวงสรวงเสียก่อน โดยจะนำเหล็กไปสักดิจึงจะได้ บริเวณนี้เรียกว่า “บ่อแก้วตาปลา” ต่อมารีบเพียนเป็น “แก้วท่าปลา” และหมู่บ้านนี้เรียกต่อมานว่า “บ้านท่าปลา”

2. ในเดือน 12 น้ำจะเริ่มลดลงและใส่มาก ชาวบ้านจะนำสวิงและเครื่องมือหาปลาอื่นๆ มารอ ปลาขึ้นน้ำ ในช่วงที่รอปลาอยู่นั้นเขาเรียกว่า “รอต้าให้ปลาขึ้น” หมายถึงรอคอยให้ปลาขึ้น และจับปลา บริเวณนี้จึงเรียกว่า “ท่าปลา” (รอท่าปลาขึ้น)

3. เดิมเรียกว่า “ทับป่า” (จากการสอบถามได้ความว่าเป็นกองทับป่ายกทัพมาเพื่อจะตีเมือง ก่อนตีเมืองได้หยุดพัก) เป็นเรื่องราวที่เกิดขึ้นในสมัยที่ขึ้นอยู่กับจังหวัดน่าน มีชื่อหมู่บ้านทับป่า หมู่บ้านทับหลวง ปัจจุบันทั้งสองหมู่บ้านจะมีชื่อใหม่ได้น้ำ

### อั่มເກອທ່າປລາແກ່

ມີເບີຕກປກຄຮອງທັງໝາດ 6 ຕຳນລ ຄື້ອ ຕຳນລທ່າປລາ ຕຳນລຫາດລ້າ ຕຳນລຈຣິນ ຕຳນລທ່າແຟກ ຕຳນລພາເລືອດ ແລະ ຕຳນລນໍ້າໜັນ

### ອຳເກອທ່າປລາຄູກໜ້າທ່ວມ

ໃນປີ ພ.ສ.2508 ທາງຮາຊາກໄດ້ໃໝ່ມີການສ້າງເຂື້ອນເພື່ອເກີນກັນນ້າແລະ ພົດຕະຮະແສໄຟຟ້າ ຈຶ່ງໄດ້ກຳກັນສ້າງແລະ ຈະສ້າງເຂື້ອນກັນດຳນັ່ນນ່ານບໍລິຫານເຂາດ ບ້ານພາຊ່ອມ ຕຳນລພາເລືອດ ຮັບງານ ຈຶ່ງໄດ້ມີການເວັນຄືນທີ່ດິນອຳເກອທ່າປລາ ໃນພື້ນທີ່ 4 ຕຳນລ ຄື້ອຕຳນລທ່າປລາ ຈຳນວນ 19 ມຸ່ນ້ານ ຕຳນລຈຣິນ ຕຳນລທ່າແຟກ ຈຳນວນ 16 ມຸ່ນ້ານ ແລະ ຕຳນລຫາດລ້າການອພຍພ ຂາວທ່າປລາໄດ້ເຮີ່ມອພຍພ ນ້ານເຮືອນ ທີ່ອູ້ອາສີ ໃນປີ ພ.ສ.2511 ຕຳນລທີ່ເຮີ່ມອພຍພຕານລຳດັບຄື້ອ ຕຳນລທ່າປລາ ຕຳນລຈຣິນ ຕຳນລຫາດລ້າ ແລະ ຕຳນລທ່າແຟກ ອພຍພລັງຈາກທີ່ໄດ້ມີການປົດເຂື້ອນເກີນກັນນ້າແລ້ວໃນປີ ພ.ສ.2513 – 2514

### ກາຮດເຫຍຄ່າທີ່ດິນແລະ ສິ່ງປຸດສ້າງ

ໃນການສ້າງເຂື້ອນສົຣິກີດີຈຳເປັນດັ່ງດີນມີການຢ້າຍຮຽນຂອງອຳເກອທ່າປລາ ເພຣະຈະຕື່ອງກູກນ້າທ່ວມ ກຽມຂລປະຖານໄດ້ພິຈານາຜົດໃໝ່ຄ່າຮູ້ອັດນ ຄ່າພື້ນທີ່ນີ້ ຄ່າທີ່ດິນໃຫ້ທຸກຄອບຄົວ ທີ່ດິນໃນເຂດສຸຂາກີບາລ (ຕຳນລທ່າປລາ) ຂດເໝຍໃຫ້ໄວ່ລະ 1,200 ນາທ ຕຳນລຈຣິນ ຂດເໝຍໃຫ້ໄວ່ລະ 800 ນາທ ຕຳນລຫາດລ້າ ໄວລະ 600 ນາທ ຕຳນລທ່າແຟກ ໄວລະ 500 ນາທ ຄ່າພື້ນທີ່ນີ້ ນະພ້ວ້າຕົ້ນລະ 25 ນາທ ມາກຕົ້ນລະ 10 ນາທ ມະລະກອດຕົ້ນລະ 3 ນາທ ກລັວຍກອລະ 3 ນາທ (ປີ ພ.ສ.2511-2514 ປີທີ່ຈ່າຍຄ່າຊົດເໝຍ) ການອພຍພຈາກເຫດນ້າທ່ວມເໜືອເຂື້ອນສົຣິກີດີຄົງນີ້ ນອກຈາກຈະອພຍພນ້າເຮືອນຮຽນຮຽນແລ້ວ ວັດຈຳນວນ 18 ແ່ງໆ ຕ້ອງອພຍພດ້ວຍ ຜົ່ງມືວັດທີ່ມີເສານສະທິ່ມີຄວາມມັນຄງດາວຫລາຍວັດຈະຕື່ອງກູກຫ້າຍ ດ້ວຍເຊັ່ນ ວັດຈຣິນ ວັດທ່າແຟກ ວັດຫາດລ້າໄດ້ ເສານສະເໜີລ່ານີ້ທີ່ເປັນໄນ້ກີ່ຮູ້ອ້າຍໄດ້ ສ່ວນທີ່ກ່ອດຕືກລື້ອງປູນໄນ້ສາມາດເຄີ່ອນຫ້າຍໄດ້ ຕ້ອງປລ່ອຍໃຫ້ມີນ້າອູ້ໃນປັຈຸນັນ ເປັນທີ່ນ່າເສີດາຍອບ່າງຍິ່ງ ເພຣະເສານສະເໜີລ່ານີ້ມີຄວາມສ່ວຍງານທາງສາກົນປັບປຸງຮົມນາກ ເປັນສິລປະແນບລ້ານາ ໂນຮາມວັດຖຸຂອງອຳເກອທ່າປລາກະຈາຍໄປໂຍ້ງໃນທີ່ຕ່າງໆ ເຊັ່ນ ພິພິກັນທີ່ສຕານຈັງຫວັດນ່ານ ພິພິກັນທີ່ສຕານຈັງຫວັດສູໂໂທກີບ ແລະ ພິພິກັນທີ່ສຕານແໜ່ງຫາດີຮູ່ງທຶນທານຄຣ ຂາວທ່າປລານີໄດ້ມີໂຄກສໄໄດ້ຂໍມອືກ

ການສ້າງເຂື້ອນສົຣິກີດີທີ່ໄດ້ໃຫ້ຂາວທ່າປລາຕ້ອງອພຍພໂບກຫ້າຍ ລະທຶ່ງດິນສູານນ້ານເຮືອນ ເຮືອກສວນໄວ່ນາ ທີ່ທຳນາທາກີນຄົງບຽນພູ້ຮູ່ ປະເພີນແລະ ວັດນີ້ຮຽນຕ່າງໆ ສູງຫາຍ ສຕານັນຄອບຄົວກູກທໍາລາຍພ່ອແມ່ ພື້ນອັນຕ່າງພັດພຽງ ສິ່ງດີງຈານສູງຫາຍ ຂາວທ່າປລາເປັນຜູ້ວ່ານອນສອນຈ່າຍ ມີຄວາມສນະໂລກ ໄນມີການເຮີກຮູ້ອ້າຍໄດ້ ຮັບງານຈ່າຍຄ່າຊົດເໝຍໃຫ້ເທົ່າໄຣກ໌ເທົ່ານັ້ນ ດ້ວຍເຫດນີ້ເອງໃນປັຈຸນັນຍັງມີຂາວທ່າປລາທີ່ພົດພາມຄົງສ້າງເຂື້ອນບັນຍາກຈອງ້າ ບາງຄອບຄົວຫາຍສິທິທີໃນທີ່ດິນ ທີ່ນິຄົມສົງຄະຮະໜ້າ ດຳນັ່ນນ່ານຈັດສຽງໃຫ້ເນື້ອທີ່ຈຳນວນ 15 ໄວ່ (ເປັນທີ່ສ້າງນ້ານເຮືອນອາສີ ຈຳນວນ 2 ໄວ່ ອີກ 13 ໄວ່

เป็นที่ทำมาหากิน) ที่ดิน ที่รัฐบาลจัดสรรให้มีแต่ความแห้งแล้ง น้ำกินน้ำใช้หายากมาก ถนนหนทางติดต่อระหว่างหมู่บ้านเป็นไปด้วยความยากลำบาก ชาวท่าปลาในสมัยนั้นมีความเป็นอยู่อ่อนแ้อยากลำบากมาก แม้ว่าปัจจุบันนี้ระยะเวลา 30 ปีแล้ว ที่ดินที่ทำกินอยู่ยังไม่มีเอกสารสิทธิ์เป็นของตนเองเลย

#### 4.1.2 สภาพของอําเภอท่าปลาในปัจจุบัน

##### ลักษณะที่ตั้ง

อําเภอท่าปลาเป็นอําเภอนั่งในจำนวน 9 อําเภอ ของจังหวัดอุตรดิตถ์ตั้งอยู่ ณ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าปลา ห่างจากตัวจังหวัดอุตรดิตถ์ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ประมาณ 40 กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 1,068,750 ไร่ หรือประมาณ 1,710 ตารางกิโลเมตร

##### อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อําเภอสูงม่น จังหวัดเพชรฯ และอําเภอนานมื่น จังหวัดน่าน

ทิศใต้ ติดต่อกับ อําเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อําเภอน้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อําเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

##### ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่ พื้นที่ราบร้อยละ 25.81 ของอําเภอทั้งหมด คิดเป็นเนื้อที่ 441 ตารางกิโลเมตร หรือ 275,625 ไร่

ภูเขา ร้อยละ 60.24 ของพื้นที่อําเภอทั้งหมด คิดเป็นเนื้อที่ 1,030 ตารางกิโลเมตร หรือ 643,750 ไร่

แม่น้ำ ร้อยละ 13.94 ของพื้นที่อําเภอทั้งหมด คิดเป็นเนื้อที่ 239 ตารางกิโลเมตร หรือ 149,375 ไร่

##### ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศเป็นแบบมรสุม มี 3 ฤดู คือ

- ฤดูร้อน อากาศจะร้อนมาก บางปีอุณหภูมิจะสูงถึง 38-42 องศาเซลเซียส ทำให้ผลไม้บางชนิดถูกกัดเที่ยวน่าและเกิดโรคระบาดเกี่ยวกับท้องเสีย ในช่วงเดือนมีนาคม - มิถุนายน

- ฤดูหนาว อากาศจะหนาวเย็นและสั้น คือ เดือนธันวาคม - กุมภาพันธ์

- ฤดูฝน มีฝนตกช่วงแทนทุกปี เริ่มฤดูฝนเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม

##### เขตการปกครอง

แบ่งเขตการปกครองตาม พ.ร.บ. ลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 เป็น 8 ตำบล 84 หมู่บ้าน ดังนี้

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. ตำบลจริม มี 13 หมู่บ้าน    | 2. ตำบลร่วมจิต มี 11 หมู่บ้าน |
| 3. ตำบลท่าปลา มี 11 หมู่บ้าน  | 4. ตำบลหาดล้า มี 9 หมู่บ้าน   |
| 5. ตำบลน้ำหมัน มี 12 หมู่บ้าน | 6. ตำบลพาเลือด มี 13 หมู่บ้าน |
| 7. ตำบลท่าแฟก มี 9 หมู่บ้าน   | 8. ตำบลนางพญา มี 6 หมู่บ้าน   |

เทศบาล 2 แห่ง กือ เทศบาลตำบลร่วมจิต และเทศบาลตำบลท่าปลา

องค์การบริหารส่วนตำบล 8 แห่ง กือ

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลจริม    | 2. องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าปลา  | 4. องค์การบริหารส่วนตำบลหาดล้า  |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมัน | 6. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแฟก  |
| 7. องค์การบริหารส่วนตำบลพาเลือด | 8. องค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา  |

#### จำนวนประชากร

จำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 49,282 คน แยกเป็นชาย จำนวน 24,893 คน หญิง

จำนวน 24,389 คน จำนวนหลังคาเรือน 13,348 หลังคาเรือน มีความหนาแน่นเฉลี่ยต่อพื้นที่ประมาณ 29 คนต่อตารางกิโลเมตร แยกเป็นรายตำบลได้ดังนี้

ลำดับที่	ตำบล	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	หลังคาเรือน	หมายเหตุ
1.	ท่าปลา	3,141	3,040	6,181	1,593	
2.	จริม	4,459	4,186	8,645	1,998	
3.	หาดล้า	2,436	2,500	4,936	1,176	
4.	น้ำหมัน	3,798	3,769	7,567	2,021	
5.	ร่วมจิต	1,110	1,034	2,114	549	
6.	พาเลือด	3,507	3,547	7,054	2,347	
7.	ท่าแฟก	2,285	2,086	4,371	1,243	
8.	นางพญา	1,356	1,240	2,596	727	
9	ทต.ร่วมจิต	1,665	1,750	3,415	918	
10	ทต.ท่าปลา	1,136	1,237	2,373	776	

(ข้อมูล ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2549)

**หน่วยงานสังกัดภูมิภาค หน่วยงานสังกัดส่วนกลางที่ตั้งในอําเภอหน่วยงานการบริหาร  
ราชการส่วนท้องถิ่น**

1. ที่ทำการปักธงชัยอําเภอ
2. สำนักงานพัฒนาชุมชนอําเภอ
3. สำนักงานที่ดินอําเภอ
4. สำนักงานสาธารณสุขอําเภอ
5. โรงพยาบาลท่าปลา
6. สำนักงานเกษตรอําเภอ
7. สำนักงานปศุสัตว์อําเภอ
8. สำนักงานป่าไม้อําเภอ
9. หน่วยสัสดีอําเภอ
10. สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์สาขาท่าปลา
11. สถานีตำรวจนครบาลท่าปลา
12. สถานีตำรวจนครบาลน้ำหมัน
13. นิคมสร้างตนเองล้านนา่น
14. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
15. กองร้อยอาสารักษาดินแดน
16. หน่วยป้องกันรักษาป่า
17. หน่วยป้องกันและปราบปรามทรัพยากรปะมงน้ำจืด เชื่อนสิริกิติ์
18. หน่วยงานส่วนป่า (อป.)
19. อุทยานแห่งชาติล้านนา่น
20. ศูนย์จัดการด้านน้ำเชื่อนสิริกิติ์

**หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ**

1. บริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน) เชื่อนสิริกิติ์
2. สำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอ
3. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขอําเภอ

**ไฟฟ้า**

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอ ให้บริการเก็บรายได้ในพื้นที่อําเภอท่าปลา 11,835 ครัวเรือน

**ประจำ**

บริการประจำของเทศบาลตำบล	จำนวน 2 แห่ง
บริการประจำหมู่บ้าน	จำนวน 123 แห่ง

## โทรศัพท์

มีเลขหมายโทรศัพท์ให้บริการ จำนวน 353 เลขหมาย  
บริการตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 94 ตู้

### การคมนาคม

การคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอและจังหวัด รวมทั้งการคมนาคมภายในตำบลและหมู่บ้าน มีทั้งถนนลาดยาง ถนนคอนกรีต และถนนลูกรัง โดยถนนภายในอำเภอส่วนใหญ่เป็นถนนลูกรัง ยิ่งช่วงฤดูฝนจะไม่สามารถใช้สัญจรได้ เนื่องจากเป็นหลุมบ่อและลื่น และมีพื้นที่ต้องเดินทางโดยเรือเท่านั้น คือ บ้านหัวยต้า หมู่ที่ 4 ตำบลลงพญา ถนนภายในอำเภอท่าปลาอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท นิคมสร้างตนเอง ลำน้ำน่าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 1045 เป็นถนนสายหลักในการคมนาคม เชื่อมสันทางระหว่างอำเภอเมืองอุตรดิตถ์ - อำเภอโนนป่าด โดยผ่านเทศบาลตำบลร่วมจิตและตำบลพาเลือด
- ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 1163 เริ่มจากเทศบาลตำบลร่วมจิต - อำเภอท่าปลา
- ถนน ราช.อ.ด. 11044 เป็นถนนในการคมนาคม ระหว่าง ตำบลหาดล้า - ตำบลน้ำหมันไปยังอำเภอท่าปลา

- ถนน ราช.อ.ด. 11055 เป็นถนนหลักในการคมนาคม ระหว่าง ตำบลน้ำหมัน ตำบลจริง ไปยังอำเภอท่าปลา และสามารถเชื่อมการคมนาคมกับจังหวัดแพร่

### การสื่อสารและโทรศัพท์

มีที่ทำการไปรษณีย์โทรศัพท์ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ไปรษณีย์ท่าปลา และไปรษณีย์ร่วมจิต

### แหล่งนำ

บ่อภาคต			บ่อ้ำดีน			แหล่งนำเพื่อการเกษตร					
จำนวน (แห่ง)	ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ ไม่ได้ (แห่ง)	จำนวน (แห่ง)	ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ ไม่ได้ (แห่ง)	จำนวน (แห่ง)	นำใช้ ตลอดปี (แห่ง)	นำไม่ เพียงพอ (แห่ง)	ต้นเหิน (แห่ง)		
127	92	34	742	533	209	175	60	77	38		

### การเกษตร

อำเภอท่าปลา มีพื้นที่ทำการเกษตรทั้งสิ้น 97,439 ไร่ ครัวเรือนการเกษตรจำนวน 9,232 ครัวเรือน พืชเศรษฐกิจที่สำคัญ เช่น ข้าว ถั่วเหลือง ข้าวโพด อ้อย ลำไย (ข้อมูล สำนักงานเกษตรอำเภอท่าปลา ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2549)



### ข้อมูลด้านสถานบันยอกตร

1. กลุ่มเกณฑ์	4 กลุ่ม สมาชิก 470 คน
2. กลุ่มแม่บ้านเกณฑ์ครรภ์	18 กลุ่ม สมาชิก 630 คน
3. กลุ่มบุญเกณฑ์ครรภ์	10 กลุ่ม สมาชิก 310 คน

### การประเมิน

- พันธุ์ปลาที่สำคัญ ได้แก่ ปลาตะโงก ปลาบึก ปลาดคัง ปลาแรด ปลาตะเพียน ปลายีสก ปลาเนื้ออ่อน ปลานวลจันทร ถุงก้านกราม ฯลฯ

- แหล่งน้ำสาธารณะภายในอำเภอ มีพื้นที่รวม 181,543 ไร่ พลพลิตรวนประมาณ 469 ตัน

### ต่อไป

- สถานที่เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำเอกชน 843 ราย พื้นที่รวม 460.50 ไร่ พลพลิตรวน 138 ตัน  
ต่อปี (ข้อมูลสำนักงานประมาณจำเพาะท่าปลา ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2549)

### การพาณิชย์และการบริการ

- มีสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงขนาดใหญ่ จำนวน 2 แห่ง
- มีธนาคาร จำนวน 2 แห่ง
- มีสหกรณ์ จำนวน 2 แห่ง
- มีร้านค้าภายในหมู่บ้านประมาณ 379 แห่ง

### ด้านการท่องเที่ยว

- มีสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ได้แก่ เรือนสิริกิติ เรือนคินช่องเขาขาด ภูญาพ่อ แพอาหาร บ้านท่าเรือ ล่องแพชนบทศิริยาพ้อนสวายงามรอบเรือนสิริกิติ พักแรมอุทyanแห่งชาติคำน่าน ฯลฯ

- สถานที่ท่องเที่ยวที่อยู่ระหว่างการส่งเสริม ได้แก่ โครงการก่อสร้างชายหาดหน้าเรือนสิริกิติ น้ำตกวังชุมภู แก่งทรายงาม ตำบลลงริม ได้แก่ วัดน้ำปิง อ่างเก็บน้ำวังชุมภู ตำบลน้ำหมัน ได้แก่ น้ำตกตาดหมาหอน พานอามน้ำ น้ำตก 3 ตาก น้ำตกน้ำเตี้ย ได้แก่ น้ำตกวังชุมภู น้ำตกน้ำลี ตำบลนางพญา ได้แก่ น้ำตกตาดชะอม น้ำตกภูกระทิง น้ำตกหัวยป้าแอ่ น้ำตกตาดไคร น้ำตกหัวยกว่าง น้ำตกหัวยแอ่ชัย น้ำตกหัวยต้า น้ำตกตูไหบ น้ำตกแก่งพญา ถ้ำเด็ดเด่น ตำบลผาเลือด ได้แก่ ท่าดอนหลวง หมู่บ้านประมาณ ตำบลท่าแพ ก ได้แก่ ถ้ำแสงหาย ถ้ำพระ ตันสักใหญ่ ตำบลหาดล้า ได้แก่ ศูนย์ประรูปเมืองม่วงทินพานต์ ตำบลร่วมจิต ได้แก่ ศาลาหลวงปู่ฝาง อ่างเก็บน้ำหัวยสามเสน

### ข้อมูลด้านการศึกษา

สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานอุตรดิตถ์ เขต 2 จำนวน 44 แห่ง

#### - ระบบการศึกษานอกโรงเรียน

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน	จำนวน 1 แห่ง
ศูนย์การเรียนชุมชน ทุกตำบล	จำนวน 8 แห่ง
ห้องสมุดประชาชน	จำนวน 1 แห่ง

#### - การศึกษาอื่น ๆ

โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกวัฒนธรรม 3 แห่ง
ศูนย์อนรนเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด 1 แห่ง
หน่วยอนรนประชาชนประจำตำบล 8 แห่ง

### การศาสนาและวัฒนธรรม

1. จำนวนศาสนสถานในอำเภอท่าปลา	จำนวน 59 แห่ง
1.1 วัดทั้งหมด	จำนวน 38 วัด
- วัดที่ไม่มีวิสุท昕ามสีมา	จำนวน 21 วัด
- วัดที่มีวิสุท昕ามสีมา	จำนวน 17 วัด
1.2 ที่พักสงฆ์	จำนวน 21 แห่ง
2. จำนวนหน่วยอนรนประชาชนประจำตำบล (อ.ป.ต.)	จำนวน 8 แห่ง
3. วัดพัฒนาตัวอย่าง	จำนวน 1 แห่ง
4. พระภิกษุ	จำนวน 139 รูป
5. สามเณร	จำนวน 22 รูป

### สาธารณสุข

#### (1) มีการให้บริการด้านสาธารณสุข โดยมีสถานบริการ ดังนี้

- โรงพยาบาล ขนาด 30 เตียง	จำนวน 1 แห่ง
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	จำนวน 1 แห่ง
- สถานีอนามัยประจำตำบล/หมู่บ้าน	จำนวน 14 แห่ง
- สำนักงานส่วนナルาเรีย	จำนวน 1 แห่ง
- สถานพยาบาลของเอกชน	จำนวน 1 แห่ง
- ร้านขายยาแผนปัจจุบัน	จำนวน 3 แห่ง

#### (2) จำนวนบุคลากรทางด้านสาธารณสุข

##### โรงพยาบาลท่าปลา

- แพทย์	จำนวน 3 คน
---------	------------

- ทันตแพทย์	จำนวน 2 คน
- เภสัชกร	จำนวน 4 คน
- พยาบาลเทคนิค	จำนวน - คน
- พยาบาลวิชาชีพ	จำนวน 34 คน
- อื่น ๆ (ข้าราชการ)	จำนวน 12 คน
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน 15 คน
- ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน 29 คน
<b>สาธารณสุขอ่าเภอท่าปลา</b>	
- พยาบาลวิชาชีพ	จำนวน 5 คน
- พยาบาลเทคนิค	จำนวน 2 คน
- เจ้าหน้าที่บริหารฯ	จำนวน 15 คน
- เจ้าหน้าที่ธุรการ	จำนวน 1 คน
- นักวิชาการ	จำนวน 16 คน
- เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	จำนวน 13 คน
- ทันต葵บัล	จำนวน 1 คน
- อาสาสมัครสาธารณสุข (พสส. , อสม.)	จำนวน 904 คน (ทุกตำบล หมู่บ้าน)

#### **การรักษาความสงบเรียบร้อย**

- สถานีตำรวจนครบาลอ่าเภอท่าปลา
- สถานีตำรวจนครบาลน้ำหมัน
- กองร้อย อส. อ.ท่าปลา ที่ 6

#### **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

##### **แหล่งน้ำธรรมชาติ**

อ่าเภอท่าปลา มีแหล่งน้ำที่สำคัญ ได้แก่ แม่น้ำน่าน คลองสิงห์ ห้วยสีเสียด ห้วยรอกช้าง ห้วยกุนก อ่างวังชนก และแหล่งน้ำธรรมชาติอีกมากมาย ที่เป็นประโยชน์ต่อการอุปโภค – บริโภค และการเกษตร นอกจากนี้ ยังมีอ่างเก็บน้ำเขื่อนศรีกิตติ์ ซึ่งเป็นอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า การทำการเกษตร และการเลี้ยงปลาในกระชัง รวมทั้งทำการประมงอื่น ๆ

##### **ป่าไม้**

ป่าไม้มีอยู่ในท้องที่ตำบลพลาเลือด ตำบลท่าแฟก ตำบลนางพญา และตำบลน้ำหมัน ชนิดของไม้ ได้แก่ ไม้สัก และไม้กระยาลย สภาพป่าโดยทั่วไปเป็นป่าเบญจพรรณและป่าดิบบางส่วน

พื้นที่ป่าทั้งหมดของอำเภอท่าปลา เนื้อที่ประมาณ 1,076 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 672,500 ไร่ หรือคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ประมาณ 62.2 % ของพื้นที่อำเภอท่าปลา แยกเป็น

1. ป่าสงวนแห่งชาติลำน่านฝั่งขวา เนื้อที่ 434 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 271,250 ไร่
2. ป่าสงวนแห่งชาติป่าจริม เนื้อที่ 501 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 313,125 ไร่
3. ป่าสงวนแห่งชาติป่าปากคลองและห้วยสีเสียด เนื้อที่ 140 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 87,500 ไร่
4. ป่าสงวนแห่งชาติป่าห้วยเกียงพาและน้ำไคร้เนื้อที่ 1 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 625 ไร่

พื้นที่อุทyanแห่งชาติ เขตรักษพันธุ์สัตว์ป่า โครงการพัฒนาลำน่านฝั่งขวา อันเนื่องมาจากพระราชดำริ พื้นที่ดันน้ำ สวนป่า ออป. ที่ประกาศหรือตั้งทับช้อนอยู่ในป่าสงวนแห่งชาติต่างๆ ดังนี้

1. อุทyanแห่งชาติลำน่านมีพื้นที่ทั้งหมด 624,468 ไร่ อยู่ในเขตท้องที่อำเภอท่าปลา ซึ่งเป็นป่าสงวนแห่งชาติลำน่านฝั่งขวา และป่าฯ จริน เนื้อที่ประมาณ 520,000 ไร่
2. เขตรักษพันธุ์สัตว์ป่าแม่จริน อยู่ในเขตท้องที่ตำบลท่าแฟก อำเภอท่าปลา
3. โครงการพัฒนาลำน่านฝั่งขวา อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เนื้อที่ 50,000 ไร่
4. เขตรักษพันธุ์สัตว์ป่าลำน่าน อยู่ในเขตท้องที่ตำบลล้าหมัน อำเภอท่าปลา
5. พื้นที่ฟื้นฟูระบบนิเวศน์ดันน้ำ ในท้องที่อำเภอท่าปลา เนื้อที่ 50,000 ไร่
6. สวนป่า ออป. ตั้งในเขตป่าฯ ลำน่านฝั่งขวา เนื้อที่ 17,555 ไร่
7. โครงการจ้างปลูกและบำรุงป่า ท้องที่ตำบลล้าหมัน อำเภอท่าปลา เนื้อที่ 800 ไร่ ท้องที่ตำบลนางพญา อำเภอท่าปลา เนื้อที่ 2,300 ไร่

สวนป่าเอกชน ตั้งอยู่ในที่ดิน น.ค. 1, น.ค. 3, น.ส. 3, และโฉนดที่ดิน ที่ขอรับเงินสนับสนุนจากรัฐไว้ละ 3,000 บาท เนื้อที่ 13,408 ไร่ และที่ปลูกเองโดยไม่ขอรับเงินสนับสนุนจากรัฐเนื้อที่ 224 ไร่

### แร่ธาตุ

แร่ธาตุที่มีอยู่ในเขตอำเภอท่าปลา ได้แก่ แร่ไขทิน ทัลค์ โครไมท์ ในพื้นที่ตำบลนางพญา ตำบลท่าแฟก และตำบลพลาเลือด

### ดิน

ลักษณะดินโดยทั่วไปในเขตอำเภอท่าปลาเป็นดินลูกรัง แบบหินภูเขา

## 4.2 พื้นที่เสี่ยงภัยอุทกภัยและดินถล่ม ในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

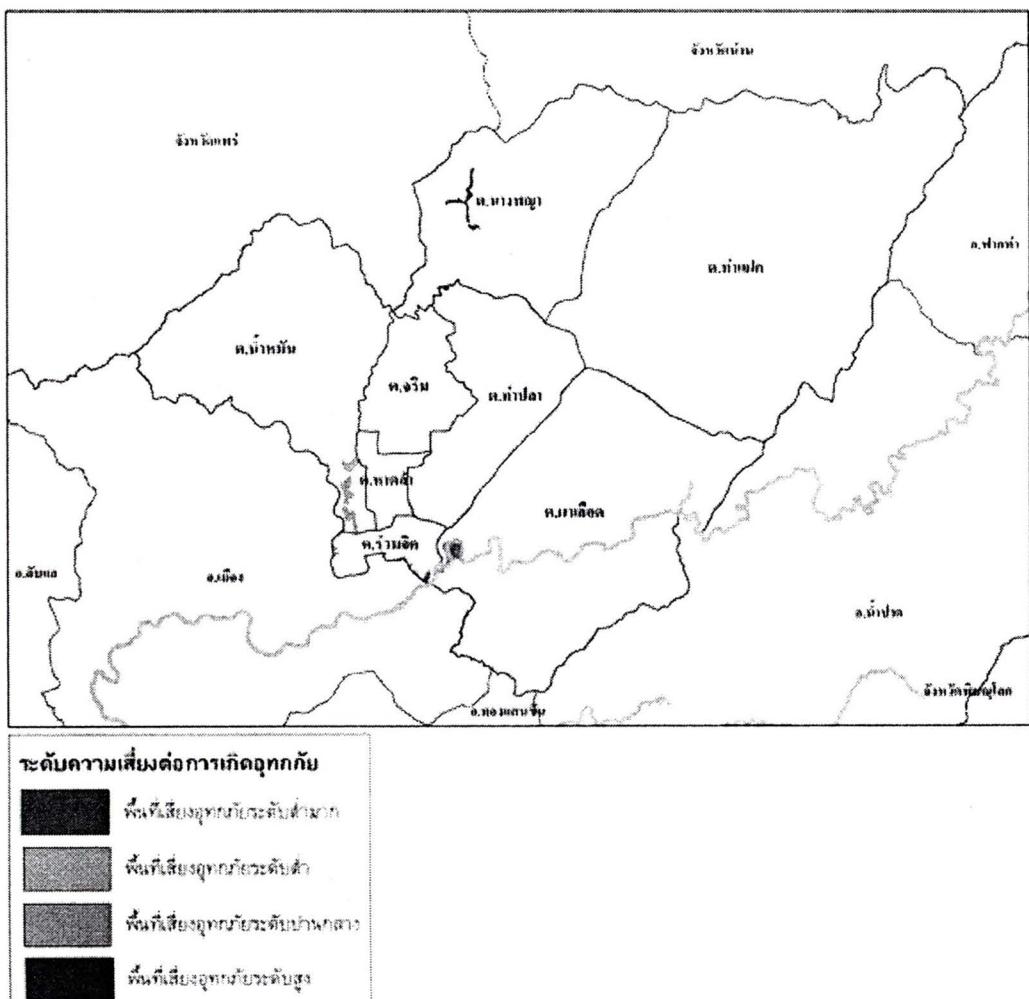
### 4.2.1 พื้นที่เสี่ยงภัยอุทกภัย ในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

จากการศึกษาพบว่าพื้นที่เสี่ยงภัยอุทกภัย ในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ มีทั้งหมด 3

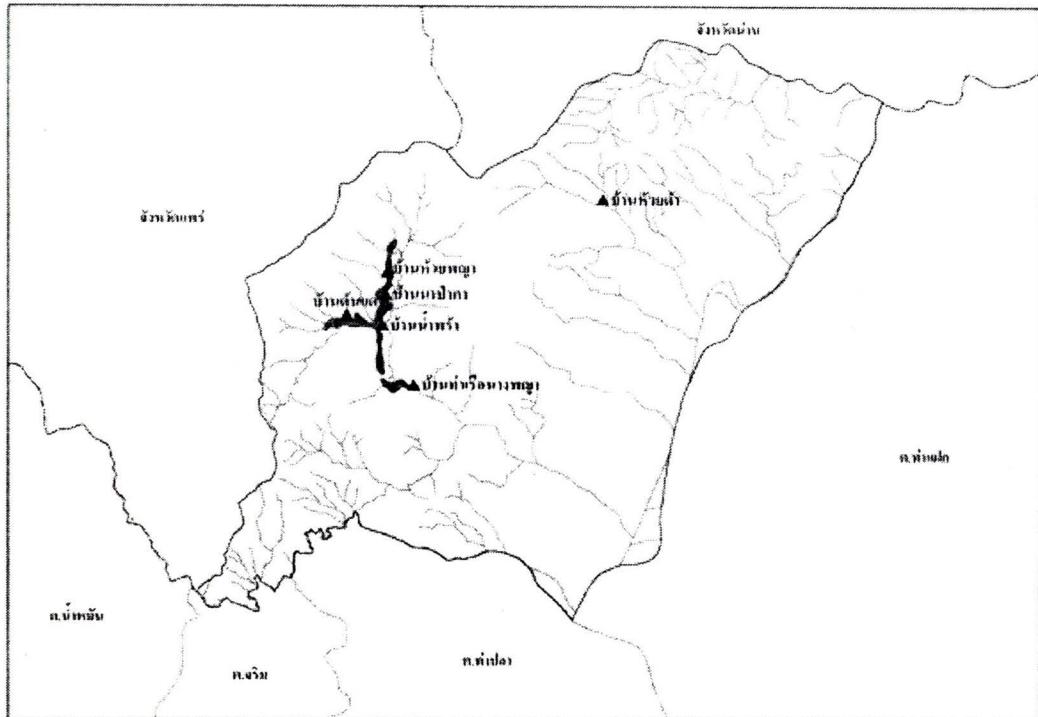
ตำบลได้แก่

1. ตำบลนาเจ้า เป็นพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในระดับสูง
2. ตำบลน้ำหมัน เป็นพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในระดับต่ำถึงปานกลาง
3. ตำบลพาเลือด เป็นพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในระดับต่ำ

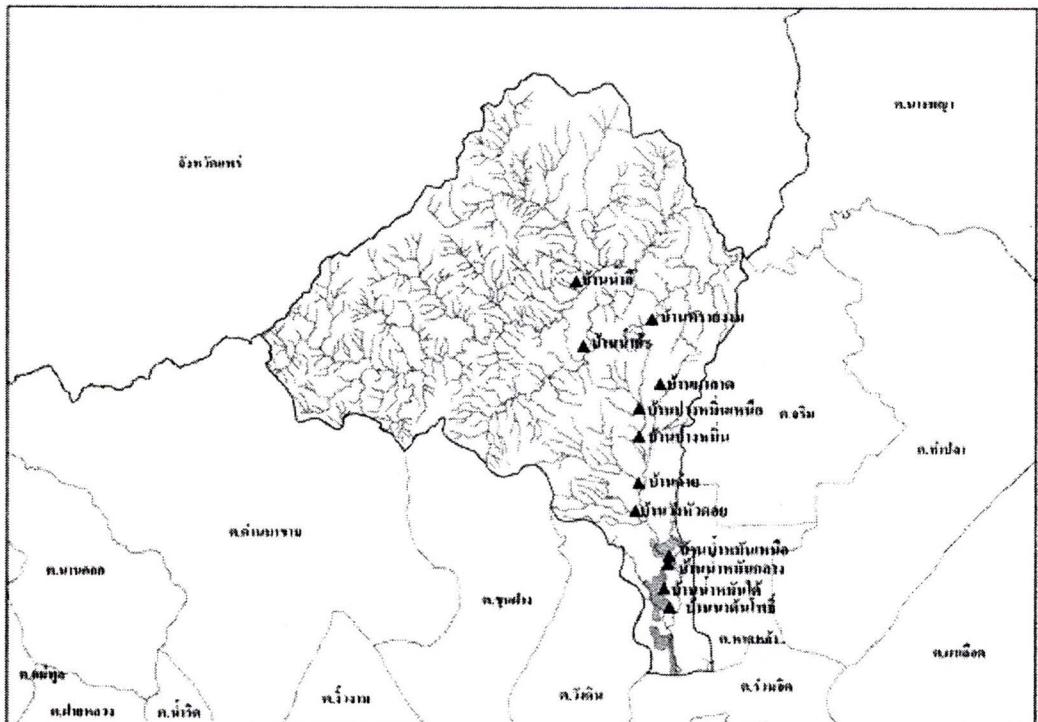
ภาพแสดงพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ แสดงดังภาพที่ 4.1-4.4



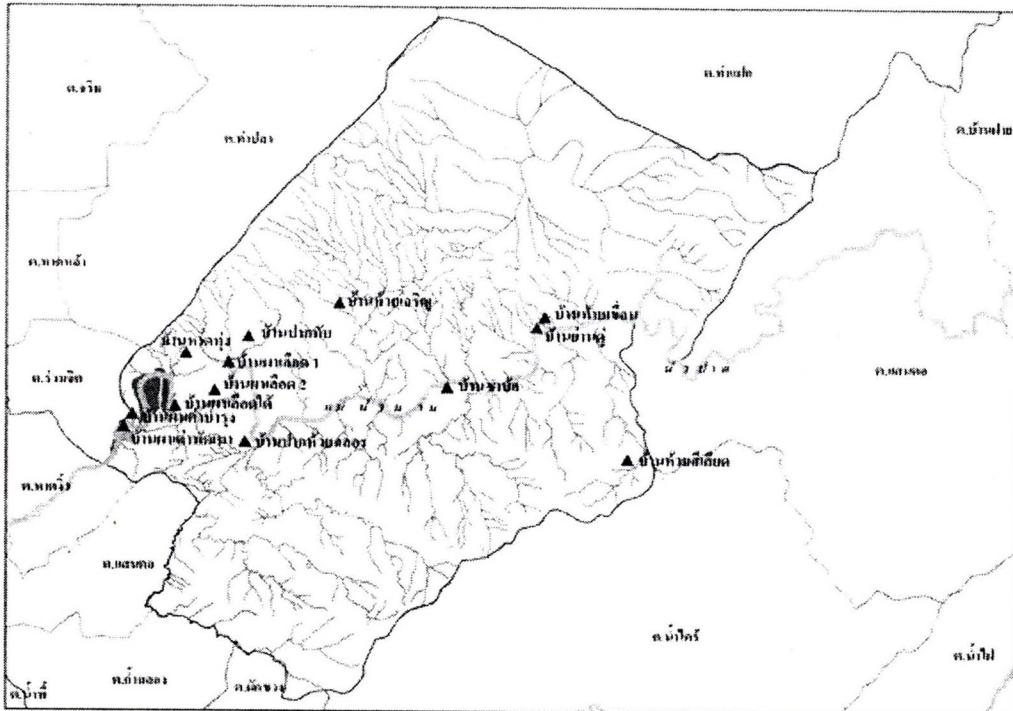
ภาพที่ 4.1 แสดงพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



ภาพที่ 4.2 แสดงพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในเขตตำบลลนาพญา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



ภาพที่ 4.3 แสดงพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในเขตตำบลน้ำหมัน อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



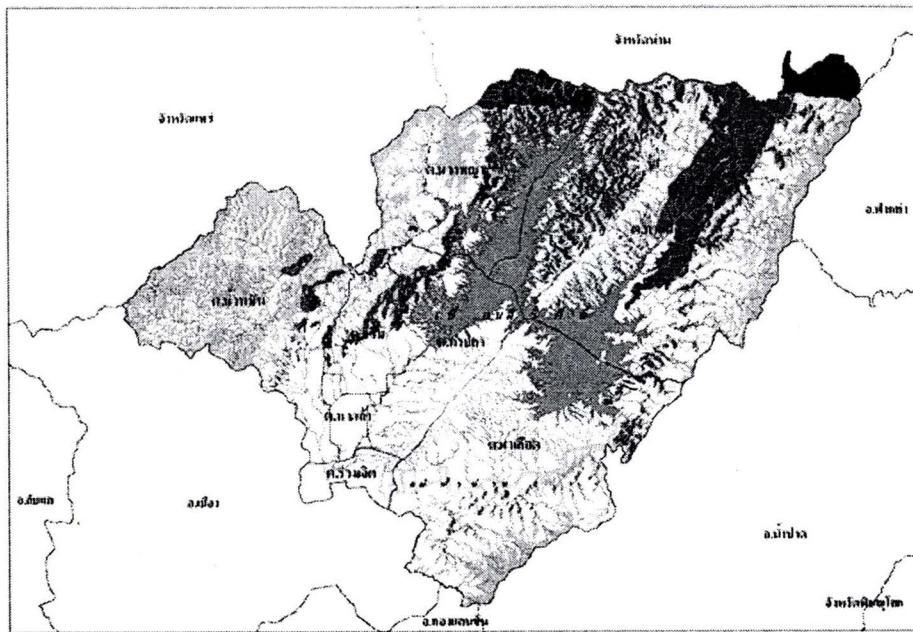
ภาพที่ 4.4 แสดงพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยในเขตตำบลพาเลือด อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

#### 4.2.2 พื้นที่เสี่ยงภัยดินถล่ม ในเขตอัม嘎อ่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

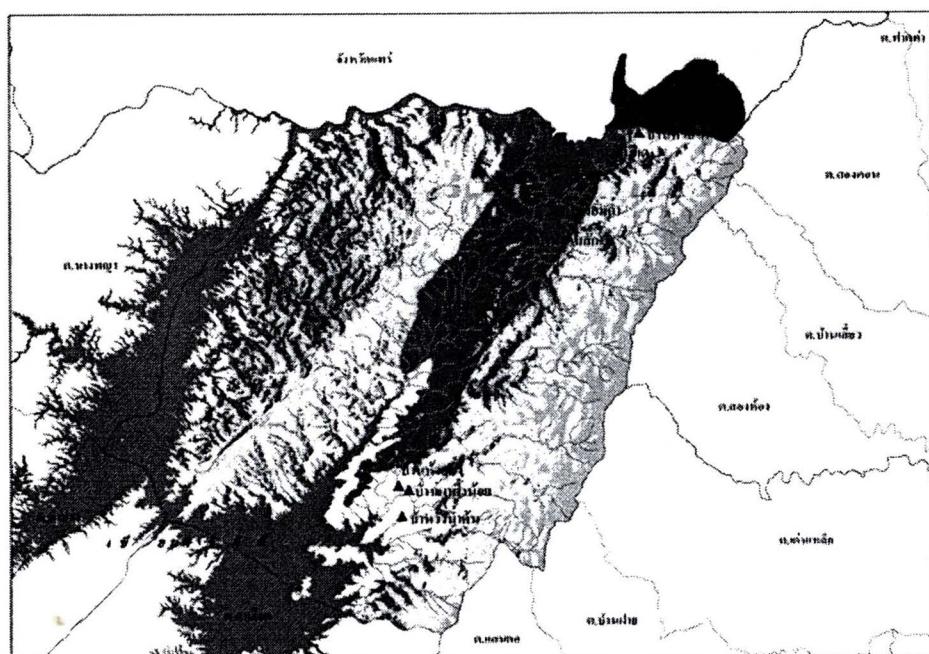
จากการศึกษาพบว่าพื้นที่เสี่ยงภัยคิด巢กลม ในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ มีทั้งหมด 6 ตำบลได้แก่

1. ตำบลคล่าแฟก เป็นพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในระดับสูง
  2. ตำบลจริม เป็นพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในระดับสูง
  3. ตำบลนางพญา เป็นพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในระดับสูง
  4. ตำบลท่าปลา เป็นพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในระดับปานกลางถึงสูง
  5. ตำบลน้ำหมัน เป็นพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในระดับปานกลางถึงสูง
  6. ตำบลหาเลือด เป็นพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในระดับต่ำถึงปานกลาง

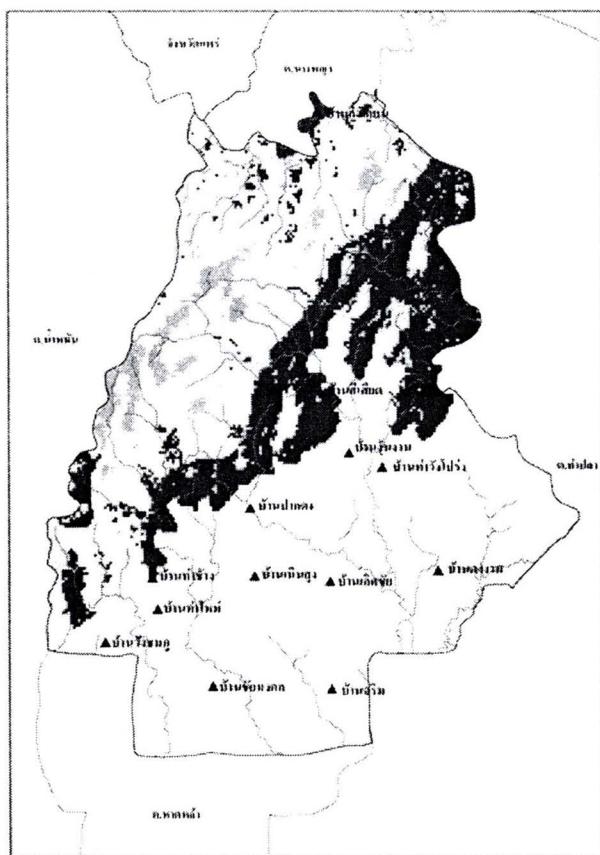
ภาพแสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ แสดงดังภาพที่ 4.5-4.11



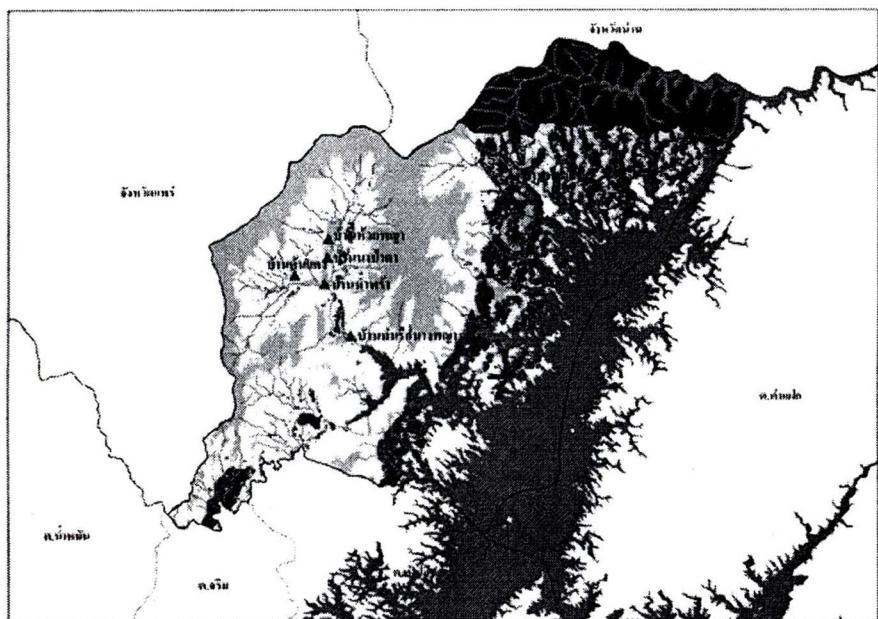
ภาพที่ 4.5 แสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



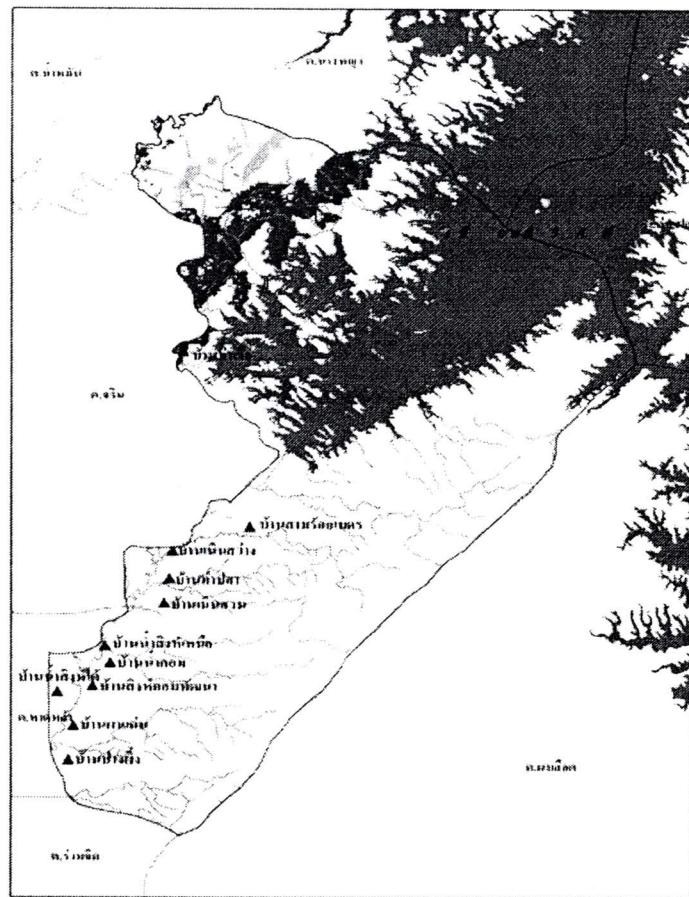
ภาพที่ 4.6 แสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตตำบลท่าแก้ว อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



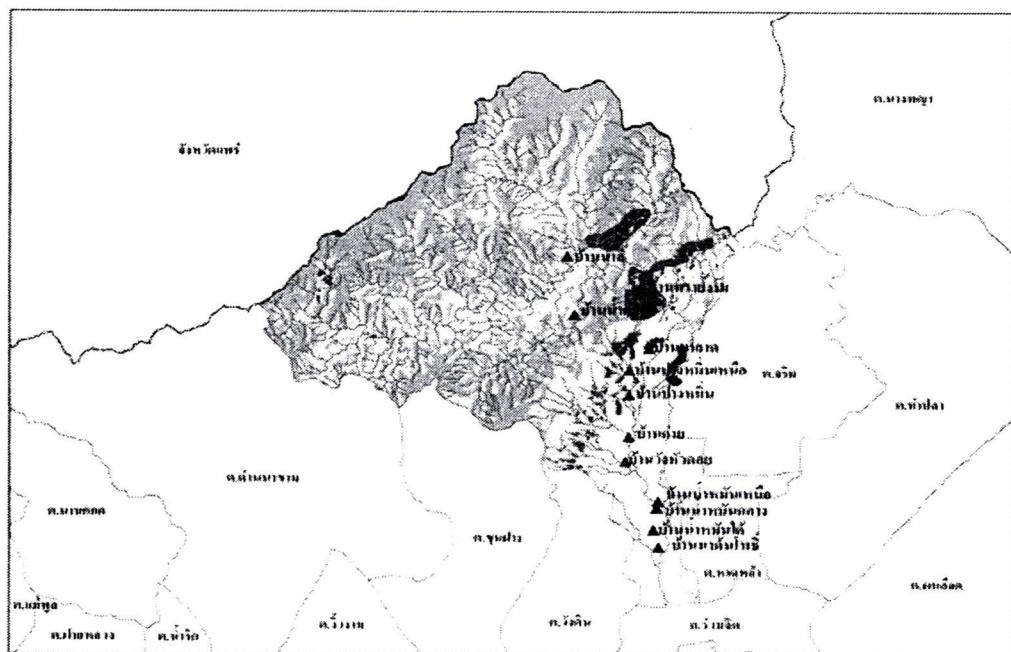
ภาพที่ 4.7 แสดงพื้นที่เสี่ยงคินถล่มในเขตต่ำลงริม อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



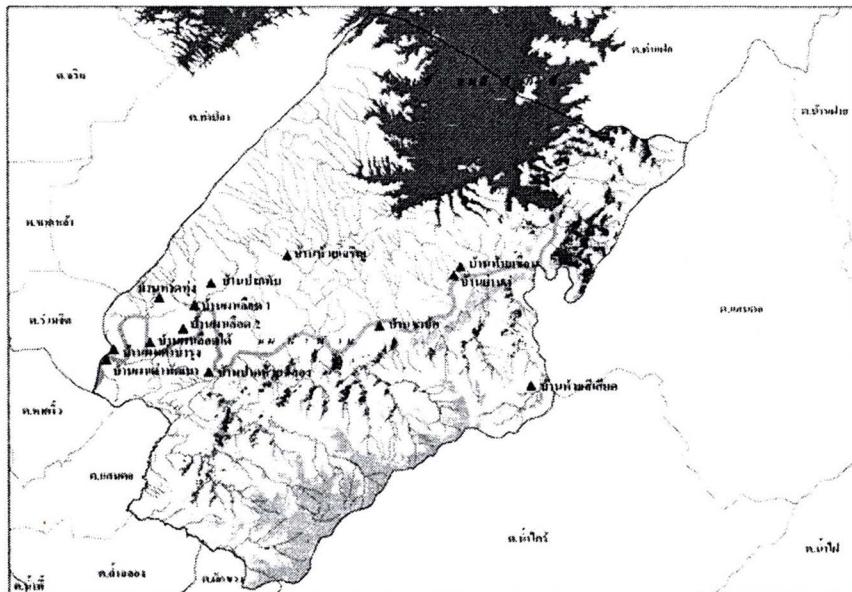
ภาพที่ 4.8 แสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตตำบลนางพญา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



ภาพที่ 4.9 แสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตด้านล่างท่าปลา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



ภาพที่ 4.10 แสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตด้านล่างน้ำหมัน อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



ภาพที่ 4.11 แสดงพื้นที่เสี่ยงดินถล่มในเขตตำบลพลา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

### 4.3 รูปแบบที่เหมาะสมในการเฝ้าระวังอุทกภัย

จากการศึกษาวิจัยจะได้มามาช่องรูปแบบในการเฝ้าระวังอุทกภัย แล้วนำไปสร้างเป็นหลักสูตร การอบรมให้กับผู้นำชุมชน โดยเนื้อหาในการฝึกอบรมมีดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 การสร้างเครือข่าย (Networking) และเทคนิคการขยายแพร่ร่วมในการเฝ้าระวัง (ดัดแปลงจากนุ่มล นิราชร, 2543 และเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2543)**

#### 1.1 ความหมาย

การสร้างเครือข่าย (Networking) หมายถึง การทำให้มีการติดต่อและการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและการร่วมมือกันด้วยความสมัครใจ การสร้างเครือข่ายควรสนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้สามารถในเครือข่ายมีความสัมพันธ์กันฉันท์เพื่อนที่ต่างกัน ความเป็นอิสระมากกว่าสร้างการควบค้าสมาคมแบบพึ่งพิง นอกจากนั้นการสร้างเครือข่ายต้องไม่ใช้การสร้างระบบการติดต่อเผยแพร่ข่าวสารแบบทางเดียว ดังนั้นเครือข่ายจึงไม่ใช่การส่งจดหมายข่าวไปให้สามารถรายชื่อเท่านั้น แต่ต้องมีการแลกเปลี่ยน

เครือข่าย (Network) หมายถึง การเชื่อมโยงของกลุ่มของคนหรือกลุ่มขององค์กรที่สมัครใจ ที่จะแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกัน โดยมีการจัดระเบียบโครงสร้างของคนในเครือข่ายด้วยความเป็นอิสระ เท่าเทียมกันภายใต้พื้นฐานของความเคารพสิทธิ เสือถือ เอื้ออาทร ซึ่งกันและกัน

ประเด็นสำคัญของนิยามข้างต้น คือ

- ความสัมพันธ์ของสมาชิกในเครือข่ายต้องเป็นไปโดยสมัครใจ
- กิจกรรมที่ทำในเครือข่ายต้องมีลักษณะ~~เท่าเทียม~~หรือแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
- การเป็นสมาชิก เครือข่ายต้องไม่มีผลกระทบต่อความเป็นอิสระหรือความเป็นตัวของตัวเองของคนหรือองค์กรนั้น ๆ

การเชื่อมโยงในลักษณะของเครือข่าย ไม่ได้หมายถึงการจัดการให้คนมานั่ง “รวมกัน” เพื่อพูดคุยสนทนากันเฉยๆ โดยไม่ได้ “ร่วมกัน” ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด เปรียบเหมือนการเอา ก้อนอิฐมากองรวมกัน ย้อมไม่เกิดประโภชน์แต่ย่างได การเชื่อมโยงเข้าหากันจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อเอาอิฐแต่ละก้อนมา放กันเป็นกำแพงโดยการประสานอิฐแต่ละก้อนเข้ากันอย่างเป็นระบบ และก็ไม่ใช่เป็นแค่การรวมกลุ่มของสมาชิกที่มีความสนใจร่วมกันเพียงเพื่อพบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเท่านั้น แต่จะต้องพัฒนาไปสู่ระดับของการลงมือทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ด้วย และไม่ใช่การรวมรายชื่อบุคคลที่มีความสนใจเหมือนกันไว้ในเมื่อเพื่อสะดวกแก่การติดต่อการน้อมนำหมายให้สมาชิกแต่ละคนหาสมาชิกเพิ่มขึ้น ยิ่งได้รายชื่อจำนวนมากก็ยิ่งทำให้เครือข่ายใหญ่ขึ้น การกระทำเช่นนี้เปรียบเสมือนการขยายตัวของอิฐให้โตขึ้นเพื่อจะได้บรรจุอิฐได้มากขึ้น แต่กองอิฐในส่วนที่ยังไม่บรรจุจะต้องมีการขยายตัวของเครือข่ายเพื่อรองรับจำนวนคนที่เข้ามาร่วมกัน

ดังนั้น เครือข่ายต้องมีการจัดระบบให้กับกลุ่มนักศึกษาองค์กรที่เป็นสมาชิกดำเนินกิจกรรมบางอย่างร่วมกัน เพื่อนำไปสู่จุดหมายที่เห็นพ้องต้องกัน ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมเฉพาะกิจตามความจำเป็น เมื่อกิจกรรมบรรลุเป้าหมายแล้ว เครือข่ายก็อาจยุบ解散ไป แต่ถ้ามีความจำเป็นหรือมีการกิจใหม่อาจกลับมาร่วมตัวกันได้ใหม่ หรือจะเป็นเครือข่ายที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องระยะยาวก็ได้

การรวมตัวเป็นเครือข่ายในลักษณะการแลกเปลี่ยน ต้องเลือกเอาส่วนดีหรือจุดแข็งของแต่ละฝ่ายมาเรียนรู้และสนับสนุนกันและกัน เป็นการผนึกกำลัง (synergy) ในลักษณะที่มากกว่า  $1+1=2$  แต่ต้องเป็น  $1+1 > 2$  เรียกว่าเป็น “พลังทวีคูณ” ผลลัพธ์ที่ได้จากการทำงานเป็นเครือข่ายต้องดีกว่าผลรวมที่เกิดจากการปล่อยให้ต่างคนต่างทำแล้วนำผลลัพธ์ของแต่ละคนมาร่วมกัน

## 1.2 องค์ประกอบของเครือข่าย

เครือข่ายเทียม (Pseudo network) หมายถึง เครือข่ายชนิดที่เราหลงผิดคิดว่าเป็นเครือข่ายแต่แท้จริงแล้วเป็นแค่การชุมนุมพบปะสังสรรค์ระหว่างสมาชิก โดยที่ต่างคนต่างก็ไม่ได้มีเป้าหมายร่วมกัน และไม่ได้ตั้งใจที่จะทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นการรวมกลุ่มแบบไฮโลสาระพา หรือรวมกันตามกระแสไม่วัดถูกประسنศักดิ์เจน ลักษณะของเครือข่ายลวงจะไม่มีการสานต่อระหว่างสมาชิก ดังนั้น การทำความเข้าใจกับองค์ประกอบของเครือข่ายจึงมีความสำคัญ เพื่อช่วยให้สมาชิกสามารถสร้างเครือข่ายแท้แทนการสร้างเครือข่ายเทียม

เครือข่าย (แท้) มีองค์ประกอบสำคัญอยู่อย่างน้อย 7 ข้อ คือ

- (1) มีการรับรู้และมุ่งมองที่เหมือนกัน (common perception)
- (2) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (common vision)



- (3) มีความสนใจหรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน (mutual interests/benefits)
- (4) การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคนในเครือข่าย (stakeholders participation)
- (5) มีการเสริมสร้างซึ่งกันและกัน (complementary relationship)
- (6) มีการเกื้อหนุนพึ่งพา กัน (interdependent)
- (7) มีปฏิสัมพันธ์กันในเชิงแลกเปลี่ยน (interaction)

#### **1.2.1 มีการรับรู้มุมมองที่เหมือนกัน (common perception)**

สมาชิกในเครือข่าย ต้องมีความรู้สึกนึงกิดและ การรับรู้เหมือนกันถึงเหตุผลในการเข้ามาร่วมกันเป็นเครือข่าย อาทิเช่น มีความเข้าใจในตัวปัญหาและมีจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ประสบกับปัญหาอย่างเดียวกันหรือต้องการความช่วยเหลือในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งจะส่งผลให้สมาชิกของเครือข่ายเกิดความรู้สึกผูกพันในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันเพื่อแก้ปัญหาหรือลดความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

การรับรู้ร่วมกันถือเป็นหัวใจของเครือข่ายที่ทำให้เครือข่ายดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เพราะถ้าเริ่มต้นด้วยการรับรู้ที่ต่างกัน มีมุมมองหรือแนวคิดที่ไม่เหมือนกันแล้ว จะประสานงานและขอความร่วมมือยาก เพราะแต่ละคนจะติดอยู่ในกรอบความคิดของตัวเอง มองปัญหาหรือความต้องการไปคนละทิศทาง แต่ทั้งนี้มิได้หมายความว่าสมาชิกของเครือข่ายจะมีความเห็นที่ต่างกันไม่ได้ เพราะมุมมองที่แตกต่างช่วยให้เกิดการสร้างสรรค์ ในการทำงาน แต่ความแตกต่างนั้นต้องอยู่ในส่วนของกระบวนการ (process) ภายใต้การรับรู้ถึงปัญหาที่สมาชิกทุกคนยอมรับแล้ว มิฉะนั้นความเห็นที่ต่างกันจะนำไปสู่ความแตกแยกและแตกหักในที่สุด

#### **1.2.2 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (common vision)**

วิสัยทัศน์ร่วมกัน หมายถึงการที่สมาชิกมองเห็นจุดมุ่งหมายในอนาคตที่เป็นภาพเดียวกัน ของการรับรู้และเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน และมีเป้าหมายที่จะเดินทางไปด้วยกัน การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันจะทำให้กระบวนการขับเคลื่อนเกิดพลัง มีความเป็นเอกภาพ และช่วยผ่อนคลายความขัดแย้งอันเนื่องมาจากการคิดเห็นที่แตกต่างกัน ในทางตรงกันข้าม ถ้าวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายของสมาชิกบางกลุ่มขัดแย้งกับวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายของเครือข่าย พฤติกรรมของสมาชิกกลุ่มนั้นก็จะเริ่มแตกต่างจากแนวปฏิบัติที่สมาชิกเครือข่ายกระทำการร่วมกัน ดังนั้น แม้ว่าจะต้องเสียเวลามากกับความพยายามในการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน แต่ก็จำเป็นจะต้องทำให้เกิดขึ้น หรือถ้าสมาชิกมีวิสัยทัศน์ส่วนตัวอยู่แล้ว ก็ต้องปรับให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเครือข่ายให้มากที่สุดแม้จะไม่ซึ่งกันแน่แนวโน้มสันทิจนเป็นภาพเดียวกัน แต่อย่างน้อยก็ควรสอดรับไปในทิศทางเดียวกัน

#### **1.2.3 มีความสนใจหรือผลประโยชน์ร่วมกัน ( mutual interests/benefits)**

คำว่าผลประโยชน์ในที่นี้ครอบคลุมทั้งผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินและผลประโยชน์ไม่ใช่ตัวเงิน เป็นความต้องการ (need) ของมนุษย์ในเชิงปัจจุบัน (อ่านเรื่องแรงจูงใจในตอนท้าย) อาทิเช่น เกี่ยรติยศ ชื่อเสียง การยอมรับ โอกาสในความก้าวหน้า ความสุข ความพึงพอใจ ฯลฯ

สมาชิกของเครือข่ายเป็นมนุษย์บุคคลธรรมชาติที่ต่างก็มีความต้องการเป็นของตัวเอง (human needs) ถ้าการเข้าร่วมในเครือข่ายสามารถตอบสนองต่อความต้องการของเขารึไม่ผลประโยชน์ร่วมกัน ก็จะเป็นแรงจูงใจให้เขามีส่วนร่วมในเครือข่ายมากขึ้น

ดังนั้น ในการที่จะดึงไกรสักคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเครือข่าย จำเป็นต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่เขาจะได้รับจากการเข้าร่วม ถ้าจะให้ดีต้องพิจารณาล่วงหน้าก่อนที่เขาจะร้องขอ ลักษณะของผลประโยชน์ที่สมาชิกแต่ละคนจะได้รับอาจแตกต่างกัน แต่ควรต้องให้ทุกคนและต้องเพียงพอที่จะเป็นแรงจูงใจให้เขามาเข้ามีส่วนร่วมในทางปฏิบัติได้จริง ไม่ใช่เป็นเข้ามาเป็นเพียงไม้ประดับเนื่องจากมีตำแหน่งในเครือข่าย แต่ไม่ได้ร่วมปฏิบัติภาระกิจ เมื่อใดก็ตามที่สมาชิกเห็นว่า เขายังประโยชน์มากกว่าได้ หรือเมื่อเขายังไม่ได้ในสิ่งที่ต้องการเพียงพอแล้ว สมาชิกเหล่านี้ก็จะออกจากเครือข่ายไปในที่สุด

#### **1.2.4 การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคนในเครือข่าย (stakeholders participation)**

การมีส่วนร่วมของสมาชิกในเครือข่าย เป็นกระบวนการที่สำคัญมากในการพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย เป็นจื่อนัยที่ทำให้เกิดการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ และร่วมลงมือกระทำการบ่ำเรียนแข็ง ดังนั้น สถานะของสมาชิกในเครือข่ายมีความเท่าเทียมกัน ทุกคนอยู่ในฐานะ “หุ้นส่วน (partner)” ของเครือข่าย เป็นความสัมพันธ์ในแนวราบ (horizontal relationship) คือ ความสัมพันธ์ฉบับที่เพื่อน มากกว่าความสัมพันธ์ในแนวตั้ง (vertical relationship) ในลักษณะเจ้านาย ลูกน้องซึ่งบางครั้งก็ทำได้ยากในทางปฏิบัติ เพราะต้องเปลี่ยนกรอบความคิดของสมาชิกในเครือข่าย โดยการสร้างบริบทแวดล้อมอื่นๆ เข้ามาระดก桐 แต่ถ้าทำได้จะสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายมาก

#### **1.2.5 มีการเสริมสร้างซึ่งกันและกัน ( complementary relationship )**

องค์ประกอบที่จะทำให้เครือข่ายดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง คือ การที่สมาชิกของเครือข่ายต่างกันสร้างความเข้มแข็งให้กันและกัน โดยนำจุดแข็งของฝ่ายหนึ่งไปช่วยแก้ไขจุดอ่อนของอีกฝ่ายหนึ่ง แล้วทำให้ได้ผลลัพธ์เพิ่มขึ้นในลักษณะพลังทวีคูณ ( $1+1 > 2$ ) หากกว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีเมื่อต่างคนต่างอยู่

#### **1.2.6 การเกื้อหนุนเพื่อพากัน ( interdependence )**

เป็นองค์ประกอบที่ทำให้เครือข่ายดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกัน การที่สมาชิกเครือข่ายทอกย้ำในสภาวะจำกัดทั้งด้านทรัพยากร ความรู้ เงินทุน กำลังคน ฯลฯ ไม่สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างสมบูรณ์ได้ตัวตนเองโดยปราศจากเครือข่าย จำเป็นต้องพึ่งพาซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิกในเครือข่าย การทำให้หุ้นส่วนของเครือข่ายยึดโยงกันอย่างเหนียวแน่น จำเป็นต้องทำให้หุ้นส่วนแต่ละคนรู้สึกว่าหากอาหุ้นส่วนคนใดคนหนึ่งออกไปจะทำให้เครือข่ายล้มลงได้ การดำรงอยู่ของหุ้นส่วนแต่ละคนจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงอยู่ของเครือข่าย การเกื้อหนุนเพื่อพากันในลักษณะนี้จะส่งผลให้สมาชิกมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันโดยอัตโนมัติ

### 1.2.7 มีปฏิสัมพันธ์ในเชิงแลกเปลี่ยน (interaction)

หากสามารถในเครือข่ายไม่มีการปฏิสัมพันธ์กันแล้ว ก็ไม่ต่างอะไรกับก้อนหินแต่ละก้อนที่รวมกันอยู่ในอุจุ แต่ละก้อนก็อยู่ในอุจุของอีกบอร์ดอื่น อีกบอร์ดเดียวกัน ดังนั้นสามารถในเครือข่ายต้องทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน เช่น มีการติดต่อกันผ่านทางการเขียน การพบปะพูดคุย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน หรือมีกิจกรรมประชุมสัมมนาร่วมกัน โดยที่ผลของการปฏิสัมพันธ์นี้ต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเครือข่ายตามมาด้วย

ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกควรเป็นการแลกเปลี่ยนกัน (reciprocal exchange) มากกว่าที่จะเป็นผู้ให้หรือเป็นผู้รับฝ่ายเดียว (unilateral exchange) ยิ่งสมาชิกมีปฏิสัมพันธ์กันมากเท่าไหร่จะเกิดความผูกพันระหว่างกันมากขึ้นเท่านั้น ทำให้การเชื่อมโยงแน่นแฟ้นมากขึ้น มีการเรียนรู้ระหว่างกันมากขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย

องค์ประกอบข้างต้นไม่เพียงแต่จะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้จริงแต่จะเป็นประโยชน์ในการนำเครือข่ายไปใช้จริงๆ แต่กับเครือข่ายที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา แต่ขั้นตอนที่จะมีผลต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้วย

#### 1.3 การก่อให้เกิดของเครือข่าย

เครือข่ายแต่ละเครือข่าย ต่างมีจุดเริ่มต้น หรือถูกสร้างมาด้วยวิธีการต่างๆ กัน แบ่งชนิดของเครือข่ายออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

##### 1.3.1 เครือข่ายที่ก่อโดยธรรมชาติ

เครือข่ายชนิดนี้มักเกิดจากการที่ผู้คนมีใจตรงกัน ทำงานคล้ายคลึงกันหรือประสบภัยทางปัญหาเดียวกันมาก่อน เข้ามาร่วมตัวกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ ร่วมกันแสวงหาทางเลือกใหม่ที่ดีกว่า การคำนึงอยู่ของกลุ่มสมาชิกในเครือข่ายเป็นแรงกระตุ้นที่เกิดขึ้นภายในตัวสมาชิกเอง (ฉันทะ) เครือข่ายเหล่านี้มักเกิดขึ้นในพื้นที่ อาศัยความเป็นเครือญาติ เป็นคนในชุมชน หรือมาจากการมีลักษณะเดียวกันที่มีวัฒนธรรมความเป็นอยู่คล้ายคลึงกัน มาอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม โดยจัดตั้งเป็นชุมชนที่มีกิจกรรมร่วมกันก่อน เมื่อมีสมาชิกเพิ่มขึ้นจึงขยายพื้นที่ดำเนินการออกไป หรือมีการขยายเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ ของกลุ่มมากขึ้น ในที่สุดก็พัฒนาขึ้นเป็นเครือข่ายเพื่อให้ครอบคลุมต่อความต้องการของสมาชิกได้กว้างขวางขึ้น

เครือข่ายประเภทนี้ มักใช้เวลาการสร้างตัวที่ยาวนาน แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว มักจะเข้มแข็ง ยั่งยืน และมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้น

##### 1.3.2 เครือข่ายจัดตั้ง

เครือข่ายจัดตั้งมักจะมีความเกี่ยวพันกับนโยบายหรือการดำเนินงานของภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ การจัดตั้งอยู่ในกรอบความคิดเดิมที่ใช้กลไกของรัฐผลักดันให้เกิดงานที่เป็นรูปธรรมโดยเร็ว และส่วนมากภาคหรือสมาชิกที่เข้าร่วมเครือข่ายมักจะไม่ได้มีพื้นฐาน ความต้องการ ความคิด ความเข้าใจ หรือมุ่งมองในการจัดตั้งเครือข่ายที่ตรงกันมาก่อนที่จะเข้ามาร่วมตัวกัน เป็นการทำงาน

เฉพาะกิจชั่วคราวที่ไม่มีความต่อเนื่อง และมักจะจางหายไปในที่สุด เว้นแต่ว่าเครือข่ายจะได้รับการซื้อขายที่ดี ดำเนินงานเป็นขั้นตอนจนสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง เกิดเป็นความผูกพันระหว่างสมาชิกจนนำไปสู่การพัฒนาเป็นเครือข่ายที่แท้จริง อย่างไรก็ตาม แม้ว่ากลุ่มสมาชิกจะยังคงรักษาสถานภาพของเครือข่ายไว้ได้ แต่มีแนวโน้มที่จะลดขนาดของเครือข่ายลงเมื่อเปรียบเทียบระเบียบต่อไปนี้

### 1.3.3 เครือข่ายวิวัฒนาการ

เป็นการถือกำเนิดโดยไม่ได้เป็นไปตามธรรมชาติตั้งแต่แรก และไม่ได้เกิดจากการจัดตั้งโดยตรงแต่มีกระบวนการพัฒนาผสมผสานอยู่ โดยเริ่มที่กลุ่มนักศึกษา/องค์กรมาร่วมกันด้วยวัตถุประสงค์ก้างๆ ในการสนับสนุนกันและเรียนรู้ไปด้วยกัน โดยยังไม่ได้สร้างเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เฉพาะที่ชัดเจนนัก หรืออีกลักษณะหนึ่งคือถูกจุดประกายความคิดจากภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการได้รับฟัง หรือการไปได้เห็นการดำเนินงานของเครือข่ายอื่นๆ มา แล้วเกิดความคิดที่จะรวมตัวกัน สร้างพันธสัญญาเป็นเครือข่ายช่วยเหลือและพัฒนาตนเอง เครือข่ายที่ว่านี้แม้จะไม่ได้เกิดจากแรงกระตุ้นภายในโดยตรงตั้งแต่แรก แต่ถ้าสมาชิกมีความตั้งใจจริงที่เกิดจากจิตสำนึกที่ดี เมื่อได้รับการกระตุ้นและสนับสนุน ก็จะสามารถพัฒนาต่อไปจนกลายเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งท่านองเดียวกันกับเครือข่ายที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติ เครือข่ายในลักษณะนี้พบเห็นอยู่มากในเช่น เครือข่ายผู้สูงอายุ เครือข่ายโรงเรียนสร้างเสริมสุขภาพ เป็นต้น

### 1.4 ปรัชญาการสร้างเครือข่าย

การสร้างเครือข่ายต้องคำนึงถึงเสมอว่า “เครือข่าย” เป็นกระบวนการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างนุյย์กับนุยย์ การนำเครือข่ายต้องมี LINK หมายถึง “การเชื่อมโยง”

L – Learning การเรียนรู้

I – Investment การลงทุน

N – Nature การฟูฟิกบำบัด

G (K) – Give การรักษาสัมพันธภาพ ซึ่งรวมกันเป็นคำว่า LINK หมายถึงการเชื่อมโยง

### 1.5 ความจำเป็นที่ต้องมีเครือข่าย

การพัฒนางานหรือการแก้ปัญหาใดๆ ที่ใช้วิธีดำเนินงานในรูปแบบที่สืบทอดกันเป็นวัฒนธรรมภายในกลุ่มคน หน่วยงาน หรือองค์กรเดียวกัน จะมีลักษณะไม่ต่างจากการปิดประเทศที่ไม่มีการติดต่อสื่อสารกับภายนอก การดำเนินงานภายใต้กรอบความคิดเดิม อาจสับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ได้มาจากภายนอก ใช้ทรัพยากรหรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่พอกจะหาได้ใกล้มือ หรือถ้าจะออกแบบใหม่ก็ต้องใช้เวลานานมาก จะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนางานอย่างยั่งคงและไม่อาจแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้

การสร้าง “เครือข่าย” สามารถช่วยแก้ปัญหาข้างต้นได้ด้วยการเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารรวมทั้งบทเรียนและประสบการณ์กับบุคคลหรือองค์กรที่อยู่

นอกหน่วยงานของตน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ให้ความร่วมมือและทำงานในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ชึ้นกันและกัน เสมือนการเปิดประตูสู่โลกภายนอก

### 1.6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเครือข่าย เพื่อความยั่งยืน

1.6.1 สมาชิกที่เข้าร่วม ต้องเข้าใจเป้าหมายในการรวมตัวกันว่าจะก่อให้เกิดความสำเร็จในภาพรวม

1.6.2 สร้างการยอมรับในความแตกต่างระหว่างสมาชิก ยอมรับในรูปแบบและวัฒนธรรมของกรุ๊ปของสมาชิก

1.6.3 มีกิจกรรมสนับสนุนและมากพอที่จะทำให้สมาชิกได้ทำงานร่วมกัน เป็นกิจกรรมที่ต้องแน่ใจว่าทำได้ และกระจายงานได้ทั่วถึง การเลือกกิจกรรมที่ง่ายและมีแนวโน้มประสบผลสำเร็จ อุ่นใจกิจกรรมที่ยกโดยเฉพาะครั้งแรกๆ เพราะถ้าทำไม่สำเร็จอาจทำให้เครือข่ายที่เริ่มก่อตัวเกิดการแตกสลายได้

1.6.4 จัดให้มีและกระตุ้นให้มีการสื่อสารระหว่างกันอย่างทั่วถึง และสนับสนุน

1.6.5 สนับสนุนสมาชิกทุกกลุ่ม และทุกด้านที่ต้องการความช่วยเหลือ เน้นการช่วยเหลือกันในกลุ่มสมาชิกที่ยังอ่อนแอบให้สามารถช่วยตนเองได้

1.6.6 สร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในเครือข่าย

1.6.7 สนับสนุนให้สมาชิกได้พัฒนางานอย่างเต็มกำลังตามศักยภาพและความชำนาญที่มีอยู่ โดยร่วมกันดึงเป้าหมายในการพัฒนางานให้กับสมาชิกแต่ละกลุ่ม ส่งผลให้สมาชิกแต่ละกลุ่มนี้ความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน เป็นพื้นฐานในการสร้างความหลากหลายและเข้มแข็งให้กับเครือข่าย

1.6.8 สร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่างบุคลากรทุกระดับของสมาชิกในเครือข่ายในลักษณะความสัมพันธ์พันธ์เพื่อน

1.6.9 จัดกิจกรรมให้สมาชิกใหม่ของเครือข่าย เพื่อเชื่อมต่อกันรุ่นเก่ากับคนรุ่นใหม่ในการสืบทอดความเป็นเครือข่ายต่อไป

1.6.10 จัดให้มีเวทีระหว่างคนทำงานเพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาในการทำงานด้านต่างๆ อย่างสนับสนุน รวมทั้งการให้กำลังใจซึ้งกันและกัน

1.6.11 จัดให้มีช่องทางการการทำงานร่วมกัน การสื่อสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เช่น สร้างระบบการส่งต่องาน และสร้างเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายเข้าด้วยกัน

### 1.7 ผู้จัดการเครือข่าย

มีหน้าที่ในการคุ้มครองและรักษาเครือข่ายดังต่อไปนี้

1.7.1 ช่วยสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นสมาชิกรวมตัวกันทำงาน โดยมีกิจกรรมเป็นสื่อ เช่น การประชุมประจำปี การจัดเวทีแลกเปลี่ยนข้อมูล การแก้ปัญหาร่วมกัน การวางแผนและดำเนินการจัดกิจกรรมใหม่

1.7.2 สมาชิกแกนนำต้องเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารระหว่างกัน ส่งข่าวผ่านจดหมาย ข่าวของเครือข่าย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เก็บรวมรวมข้อมูลและตั้งเป็นศูนย์ข้อมูลของเครือข่ายเพื่อให้สมาชิกเข้าถึง

1.7.3 สร้างความรักความผูกพันและความไว้เนื้อเชื่อใจระหว่างคนในกลุ่มสมาชิก เริ่มจัดกิจกรรมจ่ายชาที่มีโอกาสประสบความสำเร็จร่วมกันก่อน มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ในกลุ่มสมาชิกเป็นประจำ จัดเวทีให้มีการพูดคุยกันอย่างตรงไปตรงมาเมื่อเกิดปัญหาขัดแย้งระหว่างกลุ่มสมาชิก จัดกิจกรรมส่งต่องานที่เกี่ยวข้อง

1.7.4 จัดให้มีกระบวนการตัดสินใจโดยให้สมาชิกทุกกลุ่มนี้ส่วนร่วม พยายามสร้างสภาพแวดล้อมให้มีการเสนอความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ไม่ว่าจะเป็นทางการ หรือแบบเป็นผู้นำตามความถนัด ทำการรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกทุกกลุ่มก่อนการตัดสินใจเพื่อทำให้เกิดการยอมรับและเดินทางที่จะนำผลการตัดสินใจของเครือข่ายไปปฏิบัติ

1.7.5 วางแผนในการประสานงานระหว่างสมาชิก และเชื่อมต่อ กับเครือข่ายอื่นๆ จัดระบบการประสานงานให้คล่องตัวและทั่วถึง การประสานงานถือเป็นหน้าที่หลักของสมาชิกแกนนำ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนทุกระดับให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

### 1.8 คุณสมบัติของกลุ่มสมาชิกแกนนำ

การพัฒนาสมาชิกแกนนำที่มีประสิทธิภาพ จะเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่กลุ่มสมาชิกเครือข่าย อื่นๆ เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากคนภายนอก เป็นสิ่งงูงใจที่ทำให้คนภายนอกยกขานมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเครือข่ายมากขึ้น สมาชิกแกนนำจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีความเข้มแข็ง มีวุฒิภาวะสูง มีความเป็นทีม ประสิทธิภาพสูง มีการรวมตัวของสมาชิกในกลุ่มสูง มีการสื่อสารทั่วถึงและโปรดังใจ มีความไว้เนื้อเชื่อใจระหว่างสมาชิก ใช้กระบวนการการตัดสินใจแบบให้ทุกคนมีส่วนร่วม เคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการประสานงานระหว่างสมาชิกให้ครบถ้วนไม่ตกหล่นและเป็นเอกภาพ ประสานงานกับองค์กรภายนอกเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

### 1.9 การรักษาเครือข่าย

ทราบได้ที่การกิจกรรมเครือข่ายยังไม่สำเร็จย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องรักษาเครือข่ายไว้ ประคับประคองให้เครือข่ายสามารถดำเนินการต่อไปได้ และบางกรณีหลังจากเครือข่ายได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว ก็จำเป็นต้องรักษาความสำเร็จของเครือข่ายไว้ หลักการรักษาความสำเร็จของเครือข่าย มีดังนี้

#### 1.9.1 มีการจัดกิจกรรมร่วมที่ดำเนินอย่างต่อเนื่อง

#### 1.9.2 มีการรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกเครือข่าย

#### 1.9.3 กำหนดกลไกสร้างระบบฐานะ

#### 1.9.4 จัดหาทรัพยากรสนับสนุนเพียงพอ

#### 1.9.5 ให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ไขปัญหา

### 1.9.6 มีการสร้างผู้นำรุ่นใหม่อ่าย่างต่อเนื่อง

#### 1.9.1 การจัดกิจกรรมร่วมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

เครือข่ายจะก้าวไปสู่ช่วงชีวิตที่ถัดจากไม่มีกิจกรรมใดๆที่สมาชิกของเครือข่ายสามารถกระทำร่วมกัน ทั้งนี้เนื่องจาก เมื่อไม่มีกิจกรรมก็ไม่มีกลไกที่จะดึงสมาชิกเข้าหากัน สมาชิกของเครือข่ายก็จะ ไม่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กัน เมื่อการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกลดลงก็ส่งผลให้ เครือข่ายเริ่มอ่อนแอ สมาชิกจะเริ่มสนใจการคงอยู่ของเครือข่าย บางคนอาจพาลคิดไปว่า เครือข่ายล้มเลิกไปแล้ว

ความบั่นบีนของเครือข่ายจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อได้มีการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งกิจกรรมดังกล่าวกลายเป็นแบบแผน (pattern) ของการกระทำที่สมาชิกของเครือข่าย ยอมรับโดยทั่วไป ด้วยเหตุนี้ การที่จะรักษาเครือข่ายไว้ได้ต้องมีการกำหนดโครงสร้างและตาราง กิจกรรมไว้ให้ชัดเจน ทั้งในแต่ละเวลา ความถี่ และต้องเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจเพียงพอที่จะดึงดูด สมาชิกให้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ไม่จำเป็นต้องเป็นกิจกรรมเดียวที่ใช้สำหรับสมาชิกทุกคน ในสำรวจความต้องการเฉพาะของสมาชิกในระดับบุคคลไปในแต่ละคนและแต่ละกลุ่ม กล่าวคือควร จะมีกิจกรรมย่อยที่หลากหลายเพียงพอที่จะตอบสนองความสนใจของสมาชิกกลุ่มย่อยในเครือข่าย ด้วย โดยที่กิจกรรมเหล่านี้ก็ยังต้องอยู่ในทิศทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายของเครือข่าย กิจกรรมเหล่านี้อาจจัดในรูปแบบที่เป็นทางการ เช่น การวางแผนงานร่วมกัน การพบปะเพื่อประเมินผล ร่วมกันประจำทุกเดือน ฯลฯ หรือจัดในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ เช่น จัดพิพิธภัณฑ์การระหว่าง สมาชิก จัดงานประเพณีท้องถิ่nr่วมกัน เป็นต้น ในกรณีที่เครือข่ายครอบคลุมพื้นที่กว้างขวางมาก กิจกรรมไม่ควรรวมศูนย์อยู่เฉพาะส่วนกลาง ควรกระจายจุดพบรอบประเทศสัมภาระที่มุ่งเน้นกันไปเพื่อให้ สมาชิกเข้าร่วมได้โดยสะดวก

#### 1.9.2 การรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกเครือข่าย

สัมพันธภาพที่ดีเป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งในการรักษาเครือข่ายให้อยู่ชีนต่อไป ความสัมพันธ์ที่ดีเป็นเสมือนน้ำมันที่คอยหล่อลื่นการทำงานร่วมกันให้ดำเนินไปอย่างราบรื่น เมื่อได้ ที่สมาชิกของเครือข่ายเกิดความรู้สึกภาคหน้า ไม่เข้าใจกัน หรือเกิดความขัดแย้งระหว่างกันโดยหา ข้อตกลงไม่ได้ สัมพันธภาพระหว่างสมาชิกก็จะเริ่มแตกร้าว ซึ่งหากไม่มีการแก้ไขอย่างทันท่วงที ก็ จะนำไปสู่ความเสื่อมถอยและความสิ้นสุดลงของเครือข่ายได้ ดังนั้น ควรมีการจัดกิจกรรมที่มี จุดประสงค์เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกโดยเฉพาะ และควรจัดอย่างสม่ำเสมอไม่ใช่จัด ในช่วงที่มีปัญหาเกิดขึ้นเท่านั้น

นอกจากนี้สมาชิกของเครือข่ายพึงทราบนักถึงความสำคัญของการรักษาสัมพันธภาพ เพื่อ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งหรือความไม่เข้าใจกันที่อาจเกิดขึ้น สมาชิกควรแสดงความเป็นมิตรต่อกัน เมื่อเกิดความขัดแย้งต้องรับแก้ไขและดำเนินการ ใกล้กันให้เกิดความเข้าใจกันใหม่ นอกจากนี้ควร นิมานาตรการป้องกันปัญหา ก่อนที่จะเกิดความขัดแย้งระหว่างกัน เช่น ในการจัดโครงสร้างองค์กร

ควรแบ่งอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน และไม่ซ้ำซ้อน การกำหนดเป้าหมายการทำงานที่สามารถยอมรับร่วมกัน การจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ การกำหนดผู้นำที่เหมาะสม การกำหนดคติการอ่านเป็นที่ยอมรับร่วมกัน เป็นต้น

### 1.9.3 การกำหนดกลไกสร้างระบบฐาน

สามารถจะขึ้นเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายทราบเท่าที่ขึ้นมาสิ่งใดๆ ก็ตามที่จะดึงดูดให้เข้าไปมีส่วนร่วม ดังนั้น จึงจำเป็นต้องกำหนดกลไกบางประการที่จะช่วยฐานให้สามารถเกิดความสนใจอย่างเข้ามีส่วนร่วม ซึ่งตามทฤษฎีแรงจูงใจแล้ว ปัจจัยต่างๆ มีสิ่งใดๆ ก็ตามที่ต่างกัน ดังนั้นควรทำการวิเคราะห์เพื่อบ่งชี้ถึงแรงจูงใจที่แตกต่างหลากหลายในแต่ละบุคคล แล้วทำการจัดกลุ่มของสิ่งใดๆ ก็ตามที่ใกล้เคียงกันออกเป็นกลุ่ม ๆ อาทิ ค่าตอบแทน เกียรติยศชื่อเสียง การยอมรับ ฯลฯ อันจะนำไปสู่มาตรฐานการในการสร้างแรงจูงใจสำหรับบุคคลในแต่ละกลุ่มอย่างเฉพาะเจาะจง

ถ้าจำเป็นจะต้องให้ค่าตอบแทนเพื่อเป็นสิ่งจูงใจ ควรเป็นการแยกเปลี่ยนกับผลงานมากกว่า การให้ผลตอบแทนในลักษณะเหมาจ่าย กล่าวคือผู้ที่รับค่าตอบแทนต้องสร้างผลงานเพื่อเป็นการแยกเปลี่ยน โดยผลงานที่ได้ต้องสนับสนุนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาเครือข่าย และควรมีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจน เพื่อสร้างทักษะผูกพันระหว่างผู้รับทุนและผู้ใช้ทุน การให้ค่าตอบแทนก็ไม่ควรให้ทั้งหมดในวดีเดียว ทั้งนี้เพื่อให้มีการปรับลดค่าตอบแทนได้หากผู้รับทุนไม่ดำเนินการตามสัญญา

ในการพิทักษ์ต้องการให้เกียรติยศและชื่อเสียงเป็นสิ่งจูงใจ โดยเฉพาะในงานพัฒนาสังคมที่มักจะไม่มีค่าตอบแทนการดำเนินงาน จำเป็นต้องหาสิ่งจูงใจอื่นมาชดเชยสิ่งตอบแทนที่เป็นตัวเงินตามทฤษฎีของ Maslow ความต้องการการยกย่องจากผู้อื่น (esteem needs) ที่อยู่ในรูปของอำนาจ เกียรติยศชื่อเสียง หรือสถานะทางสังคม เป็นสิ่งที่นำมาใช้จูงใจได้ อาจทำเป็นรูป “สัญลักษณ์” บางอย่าง ที่สื่อถึงการได้รับเกียรติยศ การยกย่องและมีคุณค่าทางสังคม เช่น การประกาศเกียรติยศ เป็นเชิดชูเกียรติ โลเกียร์ติ เป็นต้น โดยสัญลักษณ์เหล่านี้ต้องมีคุณค่าเพียงพอให้เข้าประданาอย่างที่จะได้ และควรมีเกียรติยศทางระดับที่สูง ให้สามารถเครือข่ายให้ร่วมมือลงแรงเพื่อได้เดาไปสู่ระดับที่สูงขึ้นต่อไป ซึ่งจะช่วยให้เกิดความต่อเนื่อง และควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่รายชื่อคนกลุ่มนี้อย่างกว้างขวาง

### 1.9.4 การจัดทำทรัพยากรสนับสนุนอย่างเพียงพอ

หลักเครือข่ายต้องหยุดดำเนินการไป เมื่อจากขาดแคลนทรัพยากรสนับสนุน การดำเนินงานที่เพียงพอ ทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และบุคลากร ที่สำคัญคือเงินทุนในการดำเนินงานซึ่งเปรียบเสมือนเลือดที่ไหลเวียนหล่อเลี้ยงเครือข่ายให้สามารถดำเนินการต่อไปได้ เมื่อขาดเงินทุนเพียงพอที่จะจุนเงื้อ เครือข่ายอาจต้องปิดตัวลงในที่สุด หากได้รับการสนับสนุนจะต้องมีระบบตรวจสอบการใช้จ่ายอย่างรัดกุม และมีการรายงานผลเป็นระยะ หากการดำเนินงานไม่คืนหน้าอาจให้ระงับทุนได้

### **1.9.5 การให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ไขปัญหา**

เครื่อข่ายอาจเกิดปัญหาระหว่างการดำเนินงานได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครื่อข่ายที่เพิ่งเริ่มดำเนินการใหม่ๆ การนี้ที่ปรึกษาที่ดีโดยให้คำแนะนำและตอบช่วยเหลือจะช่วยให้เครื่อข่ายสามารถดำเนินการต่อไปได้ และช่วยสนับสนุนเสริมให้เครื่อข่ายเกิดความเข้มแข็งยิ่งขึ้น กรณีที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ เป็นแหล่งข้อมูลให้ศึกษาด้านกว้าง และช่วยอบรมภาระเป็นผู้นำให้กับสมาชิกเครื่อข่าย

### **1.9.6 การสร้างผู้นำรุ่นใหม่อายุต่อเนื่อง**

องค์กรหรือเครื่อข่ายที่เคยประสบความสำเร็จกลับต้องประสบกับความล้มเหลวอย่างรุนแรงเมื่อเวลาผ่านไป เพราะไม่ได้ “สร้างคน” ขึ้นมา\_rับไม้接力ต่อจากคนรุ่นก่อนเพื่อสานต่อภารกิจของเครื่อข่าย จำเป็นต้องสร้างผู้นำรุ่นใหม่อายุต่อเนื่อง เครื่อข่ายต้องคัดเลือกคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ทั้งด้านความรู้ความสามารถ การมีประสบการณ์ร่วมกับเครื่อข่ายและที่สำคัญคือเป็นที่ยอมรับนับถือและสามารถเป็นศูนย์รวมใจของคนในเครื่อข่ายได้ ดำเนินการให้คนเหล่านี้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการทำหน้าที่เป็นสมาชิกแกนหลัก เพื่อสืบสานหน้าที่ต่อไปเมื่อสมาชิกแกนหลักต้องหมดภาระไป

## **1.10 ประโยชน์ของการสร้างเครื่อข่าย**

เครื่อข่ายจะช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ เครื่องมือ และสื่อผ่านการประชุม การทดลอง การประชาสัมพันธ์ และการให้ความร่วมมือกันในการดำเนินโครงการ การแบ่งปันทักษะและ ประสบการณ์ให้แก่กันเป็นการเสริมความสมบูรณ์ให้กับสมาชิก เครื่อข่ายทั้งมวลไม่ว่าจะเป็น บุคคลหรือองค์กร การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และการประสานงาน ในเครื่อข่ายจะช่วยลดการทำงานและการใช้ทรัพยากรที่ซ้ำซ้อน ทำให้การพัฒนาสามารถเชื่อมโยงกันที่อยู่ใน ระดับต่างกัน มีวิธีการทำงานการจัดองค์กร และมีภูมิหลังต่างกันที่ไม่มีโอกาสติดต่อกัน เช่น ด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเข้าใจกันมากขึ้น นำไปสู่การทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย เครื่อข่ายสามารถทำให้คนและองค์กรที่ไม่มีความสัมพันธ์กันได้ทราบว่าซึ่งมีบุคคลหรือหน่วยงานอื่นอีกมากที่สนใจทำงานในเรื่องเดียวกัน และเพชิญปัญหาเหมือนกันเครื่อข่ายสามารถทำให้ความต้องการของประชาชนได้รับการตอบสนองจากรัฐ เครื่อข่ายทำให้คนและองค์กรได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน ได้รับกำลังใจ การชูงใจและการขอนรับ ซึ่งมีความสำคัญต่อหน่วยเล็กๆ ที่อยู่ในกระบวนการราชการ

**ส่วนที่ 2 การติดต่อสื่อสาร (ดัดแปลงจาก 1. ปาริชาติ สถานปีตานนท์ และชัยวัฒน์ ติระพันธุ์, 2546 และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2545, 2546 ก, 2546 ข, 2546 ก, 2547)**

### **2.1 ความหมายของการติดต่อสื่อสาร**

การติดต่อสื่อสาร (Communication) เป็นกระบวนการรับและการถ่ายทอดข้อมูลอันได้แก่ ข้อเท็จจริง ความคิด ความรู้สึก ทัศนคติ หรือเนื้อหาสาระต่างๆ ที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันจากบุคคลไปสู่บุคคล หรือจากบุคคลไปสู่กลุ่ม หรือจากกลุ่มไปสู่กลุ่ม เพื่อสร้างความเข้าใจ การซักจุ่งใจหรือมุ่งให้ความรู้หรือทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการกระทำการอย่างหนึ่งอย่างได้ตามที่ประสงค์

### **2.2 จุดมุ่งหมายของการติดต่อสื่อสาร**

การติดต่อสื่อสารกันในแต่ละระดับ ย่อมมีจุดหมายที่แตกต่างกันไป โดยภาพรวมแล้ว การติดต่อสื่อสารมีจุดมุ่งหมายดังนี้

2.2.1 เพื่อรับและส่งข่าวสารด้านต่างๆ สำหรับผู้ที่ติดต่อเกี่ยวข้องกันโดยมุ่งให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

2.2.2 เพื่อจูงใจให้เกิดความร่วมมือ สร้างกำลังใจ แก่ผู้เกี่ยวข้องกัน และนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข

2.2.3 เพื่อรับ ส่ง ความรู้สึกที่ดี และมุ่งรักษาภารกิจภาพต่อ กัน

### **2.3 องค์ประกอบของการติดต่อสื่อสาร**

องค์ประกอบของการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วย ส่วนสำคัญ 4 ประการ ได้แก่

2.3.1 ผู้ส่งสาร

2.3.2 ผู้รับ

2.3.3 ข่าวสาร/ข้อมูล

2.3.4 วิธีการติดต่อสื่อสาร

2.3.1 ผู้ส่งสาร หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มนบุคคลที่ต้องการส่งข่าวสาร/ข้อมูลให้ผู้รับสาร โดยมีวัตถุประสงค์ วิธีการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ และลักษณะของผู้รับสารที่มีความแตกต่างกันในด้านภาษา วัฒนธรรม ความรู้สึก ทัศนคติ ความเชื่อ และระดับความรู้ ซึ่งผู้ส่งสาร พึงทราบนักเพื่อการเลือกโอกาสและวิธีการที่เหมาะสมที่เอื้อให้ผู้รับสารเข้าใจและตอบสนองได้ง่าย

2.3.2 ผู้รับสาร หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มนบุคคลที่มีหน้าที่รับข้อมูล/ข่าวสาร และตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร ฉะนั้นจึงพึงระวังการแปลความหมายว่าส่วนใดเป็นข้อเท็จจริง (fact) ส่วนใดเป็นความรู้สึก (feeling) ส่วนใดเป็นความคิดเห็น (thinking or opinion) และสามารถถ่ายทอดข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ไปยังผู้ส่งข่าวสารได้ ซึ่งอาจจะออกกล่าวถึงการรับข่าวสาร/ข้อมูล

ตรวจสอบความเข้าใจ หรือแสดงความรู้สึกนึกคิด เป็นต้น ย่อมเพิ่มคุณภาพของการติดต่อสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น

2.3.3 **ข่าวสาร/ข้อมูล หมายถึง ส่วนประกอบของข่าวสาร ข้อมูล มิใช่เป็นเพียงคำๆ หรือภาษาเท่านั้น แต่บังหนายรวมถึง โอกาส ช่วงเวลา อารมณ์ ความรู้สึก โดยเฉพาะระดับเสียง มักเป็นตัวบอกภาวะทางอารมณ์ของผู้ติดต่อว่าเป็นความพอใจ โกรธ ไม่พอใจ หรือเครียด เป็นต้น นอกจากนี้การแสดงออกทางสีหน้าท่าทางยังเป็นการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดภายในของบุคคลที่สำคัญ อันจะช่วยให้เกิดความเข้าใจกันมากยิ่งขึ้น การจัดทำข่าวสาร/ข้อมูล พึงพิจารณาถึงความชัดเจนที่จะช่วยให้ผู้รับสารเข้าใจและตอบสนองได้ง่าย**

2.3.4 **วิธีการติดต่อสื่อสาร หมายถึง เครื่องมือที่จะนำข่าวสาร/ข้อมูลไปยังผู้รับสาร มีทั้งวิธีการติดต่อที่ไม่ใช้วาจา (Non-verbal communication) หรือวันสาร และวิธีการติดต่อที่ใช้วาจา (Verbal communication) หรือวันภาษา ผู้ส่งสารที่ดี พึงเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมต่อเหตุการณ์ และสอดคล้องกับลักษณะและธรรมชาติของผู้รับสาร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คือ มีความเข้าใจตรงกัน**

## **2.4 รูปแบบการติดต่อสื่อสาร**

รูปแบบโดยทั่วไปในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล มี 2 แบบ ได้แก่

แบบที่ 1 การติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว (One-way Communication) หมายถึง การที่ผู้ส่งสาร ได้แจ้ง หรือเสนอข้อมูลให้ผู้รับทราบ เพื่อแนะนำ บอกกล่าว หรือสั่งให้ปฏิบัติการ ซึ่งฝ่ายรับจะไม่มีโอกาสได้สอบถาม หรือปรึกษาหารือกับผู้ส่งสารเลย

แบบที่ 2 การติดต่อสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) เป็นการติดต่อสื่อสาร ทำความเข้าใจกัน โดยมีการโต้ตอบระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสาร โดยที่ทั้งสองฝ่ายมีโอกาสพบปะชี้แจง ทำการตกลง ทบทวนความเข้าใจ

## **2.5 แนวทางในการติดต่อสื่อสาร**

การที่บุคคลใช้ติดต่อสื่อสารกัน มีหลากหลายวิธี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ เวลาและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องในการติดตอกัน ผู้ที่ต้องการติดต่อสัมพันธ์กันพึงพิจารณาและเลือกวิธีการที่เหมาะสมได้ดังนี้

2.5.1 **ติดต่อกันทางการพูด spoken • ความหมายของคำหรือเนื้อหาสาระ มีความสำคัญต่อการติดต่อทางการพูด ดังนี้ จึงควรพูดหลักคิด คิดเสียก่อนที่จะพูด สื่อสาร ไปยังผู้อื่น**

2.5.2 **ติดต่อกันด้วยการฟัง • ผู้ฟังที่ดี ควรให้ความใส่ใจ สนใจผู้พูด และตั้งใจฟัง โดยพยายามเข้าใจข้อมูลต่างๆ ที่ผู้พูดสื่อสารได้ ไม่ว่าจะเป็นวันสาร หรือวันสาร**

## **2.6 แนวทางประเมินประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร**

เป็นลักษณะที่เป็นการติดต่อสื่อสารที่ดีมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยลักษณะ 5 ประการ ดังนี้

2.6.1 มีความชัดเจน การทำให้เกิดความชัดเจน หมายถึง การ ระมัดระวัง ในการเลือกภาษา หรือถ้อยคำ หรือข้อความที่จำเป็น และช่วยในการแปลความ ให้เกิดความเข้าใจตรงกัน สามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ระบุผู้ที่เกี่ยวข้อง เวลา สถานที่ เหตุผล เป็นต้น

2.6.2 มีความสมบูรณ์ การติดต่อสื่อสารที่มีความสมบูรณ์ เป็นความพยายามทำให้การถ่ายทอดครบถ้วนตามที่ต้องการ ให้ผู้รับเข้าใจ ได้แก่ การระบุวัตถุประสงค์ วิธีการและสิ่งที่เกิดขึ้นตามมา

2.6.3 มีความกระทัดรัด (Conciseness) เป็นการจัดทำข่าวสารที่มีความจำเป็น จะให้เห็นประเด็นสำคัญชัดเจน ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจสับสน

2.6.4 เป็นรูปธรรม (Concreteness) เป็นการติดต่อสื่อสารที่แสดงให้เห็นเป็นจริง ได้มิใช่อยู่ในจินตนาการ หรือเป็นเพียงความคาดหวังเท่านั้น กล่าวคือ ควรสื่อสารกันบนพื้นฐานของความเป็นจริง ง่ายต่อการเข้าใจ

2.6.5 มีความถูกต้อง (Correctness) เป็นการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารที่เป็นจริง ไม่บิดเบือน หรือขาดตกสูญหาย

### **ส่วนที่ 3 การทำงานเป็นทีม (ดัดแปลงจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย2545, 2546 ก, 2546ข ,2546ค, 2547)**

การทำงานเป็นทีมเป็นแรงจูงใจสำคัญที่จะผลักดันให้ท่านเป็นผู้นำที่ดี ถ้าท่านประสงค์ที่จะนำทีมให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน ท่านจำเป็นต้องค้นหาคุณลักษณะของการทำงานเป็นทีม ให้พน ระลึกไว้เสมอว่าทุกคนมีอิสระในตัวเอง ขณะเดียวกันก็เป็นส่วนหนึ่งของทีม แล้วจึงนำเอากลยุทธ์ในการสร้างทีมเข้ามาใช้เพื่อให้ทุกคนทำงานร่วมกันและประสบความสำเร็จ

การทำงานเป็นทีม คือ การที่บุคคลหลายคนประสานกำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน มีความสัมพันธ์กัน และมีจุดประสงค์หรือความคาดหวังร่วมกัน

#### **3.1 องค์ประกอบของการทำงานร่วมกันเป็นทีม**

##### **3.1.1 ด้านสมาชิกในกลุ่ม กลุ่มจะทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมาชิกควรมีคุณสมบัติ ดังนี้**

- (1) มีเจตนาที่ดีและตั้งใจทำงาน
- (2) มีทักษะในการทำงานนั้น เชื่อในความสามารถของเพื่อนสมาชิกด้วยกัน
- (3) มีความร่วมมือและประสานงานกันอย่างดีและยอมรับกัน
- (4) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความไว้เนื้อเชื่อใจกัน พยายามเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลอื่น

### 3.1.2 ด้านประชานกสุ่น

- (1) กลุ่มความมีผู้นำที่มีความสามารถ มีคุณสมบัติของผู้นำที่ดี คือ อดทน ตั้งใจฟัง ไม่หยุดหงิดในความล่าช้าและความไม่ก้าวหน้าของกลุ่มนี้
- (2) รู้จักนำเอากระบวนการจูงใจมาใช้
- (3) เอาใจใส่ต่อกลุ่ม เพิ่มพูนความรู้ให้แก่สมาชิก
- (4) รู้จักใช้ข้อขัดแย้งเพื่อการสร้างเสริมและสร้างสรรค์ โดยให้ทุกคนเข้าใจว่าความขัดแย้งย่อมเกิดขึ้น ได้เสมอในกลุ่มนี้ และอาจก่อให้เกิดประสิทธิภาพในองค์การ ได้ ทำให้เกิดเป้าหมายและวิธีการที่ดีกว่าเดิม

### 3.1.3 ด้านการจัดทีมงาน

- (1) มีเป้าหมายกำหนดไว้ชัดเจน
- (2) มีความไว้เนื้อเชื่ोใจและยอมรับซึ่งกันและกัน
- (3) มีการสื่อสารระบบเปิด
- (4) มีวิธีการทำงานเป็นระบบ
- (5) มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมีบรรยากาศส่งเสริมซึ่งกันและกัน

### 3.2 แนวทางการสร้างความร่วมมือร่วมใจ

- (1) สร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างชัดเจนและแน่นอน
- (2) มีความยึดหยุ่นในอันที่จะเลือกวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับงาน
- (3) จัดให้มีการติดต่อสื่อสารที่ดี
- (4) มีการกำหนดบทบาทของบุคคลในกลุ่มให้ชัดเจน
- (5) มีการยอมรับความแตกต่างของบุคคลในกลุ่มนี้
- (6) ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงานของกลุ่มนี้
- (7) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในวิธีการดำเนินงาน
- (8) บรรยากาศของกลุ่มนี้เป็นกันเอง ต่างคนต่างเห็นอกเห็นใจและพร้อมจะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- (9) มีความยึดเหนี่ยวสูงในด้านพลังสามัคคีและสามารถเก่ากลุ่มกันได้อย่างมั่นคง
- (10) มีการทบทวนประเมินผล เพื่อแก้ไขและปรับปรุงผลงานของกลุ่มนี้อยู่เสมอ

### 3.3 คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับการสร้างทีมงานที่ดี

- (1) มีข้อมูลที่เพียงพอ
- (2) มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับนักสร้างทีมงาน
- (3) มีความยึดหยุ่น และเปิดเผย
- (4) มีทักษะในการให้ข้อมูลข้อมูลข้อนอกลับ
- (5) มีความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับทฤษฎีการสร้างทีมงาน

- (6) มีเป้าหมายที่ชัดเจน
- (7) มีสถานภาพที่เป็นที่ยอมรับแก่สมาชิก
- (8) มีการใช้แหล่งทรัพยากรอื่น ๆ
- (9) มีทักษะในการฝึกทีมงาน

### 3.4 หลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีม

- (1) ทีมต้องมีอุดมการณ์ที่แน่นอนและสมาชิกทุกคนยอมรับ
- (2) ถือความถูกต้อง ซึ่งไม่จำเป็นต้องถูกใจ
- (3) ประนีประนอมกัน โดยมีน้ำใจของความร่วมมือเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมอันเดียวกัน
- (4) อภัยซึ่งกันและกัน
- (5) อ่ายพาขามเอาเปรี้ยงกัน
- (6) ถือว่าทุกคนมีความสำคัญเท่ากัน
- (7) เคารพในสิทธิ์และเสรีภาพส่วนตัวของผู้อื่น
- (8) อ่ายเด่นแต่ผู้เดียว ต้องเด่นทั้งทีม
- (9) ถือว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นของธรรมชาติ
- (10) เมื่อมีปัญหารือไม่พอจะอ้าง อย่าเก็บไว้หรือนำไปพูดลับหลัง ให้นำปัญหานั้นมาพูดกันให้เข้าใจ
- (11) รู้จักแบ่งงานและประสานงานกัน
- (12) มีความเป็นอิสระในการทำงานพอสมควร
- (13) ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่มือบ่างเคร่งครัด
- (14) ยอมรับผิดเมื่อทำผิด
- (15) เมื่อมีการขัดแย้งกันในกลุ่ม ให้ถือว่าเป็นการมองปัญหาคนละค้าน

**ส่วนที่ 4 การเฝ้าระวังอุทกภัย ดินโคลนถล่ม (ดัดแปลงจากการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย2545, 2546ก, 2546ข, 2546ค, 2547)**

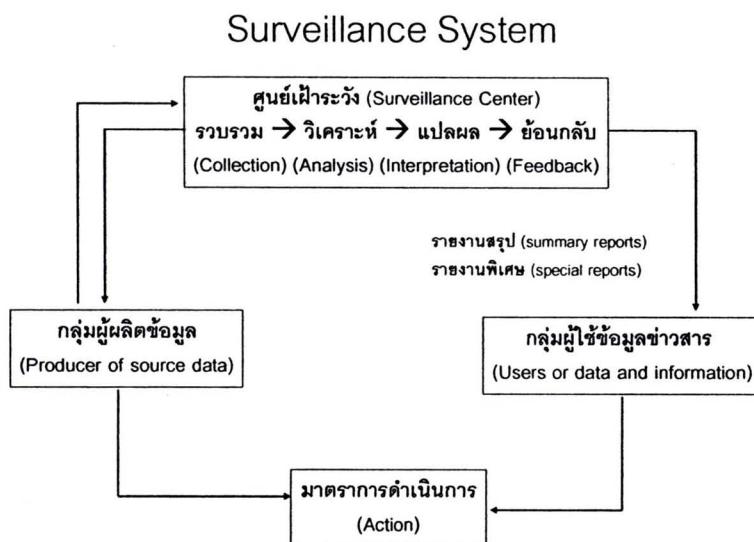
#### 4.1 ความหมายของการเฝ้าระวัง surveillance

การเฝ้าสังเกตอุบัติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระจายและแนวโน้มของอุบัติการณ์ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินผล รายงาน รวมทั้งข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ และกระจายข่าวสารไปให้ผู้ที่จำเป็นต้องรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

#### 4.2 วัตถุประสงค์และอุดมสุขหมายของการเฝ้าระวัง

1. เพื่อทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ที่เกิดเหตุร้ายหรืออุบัติการทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ทันท่วงที จะได้ดำเนินการสืบสานสอนส่วนสาเหตุ และวางแผนการใน การป้องกันและควบคุม

2. เพื่อทราบถึงการกระจายของสิ่งเร้าและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของภัยภาพ
3. เพื่อทราบถึงภาวะเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติภัย เช่นการเฝ้าระวังการท่วมของแม่น้ำในพื้นที่ต่ำดินโคลนล่ม
4. เพื่อทราบถึงประชากรที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติภัย กำหนดเขตที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติภัย
5. เพื่อทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับวิถีการดำรงชีพ (life style) พฤติกรรมสิ่งแวดล้อม ที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของการเกิดเหตุที่ควรระวัง



### เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความรุนแรงของน้ำฝน

—	伞	伞 伞	伞 伞 伞	伞 伞 伞 伞
ฝนตกวัดจำนวนไม่ได้	ฝนตกเล็กน้อย	ฝนตกปานกลาง	ฝนตกหนัก	ฝนตกหนักมาก
น้อยกว่า 0.1 มิลลิเมตร	ปริมาณ 0.1- 10.0 มิลลิเมตร	ปริมาณตั้งแต่ 10.1-35.0 มิลลิเมตร	ปริมาณตั้งแต่ 35.1- 90.0 มิลลิเมตร	ปริมาณตั้งแต่ 90.1 มิลลิเมตร ขึ้นไป

## การดูสัญลักษณ์อากาศบริเวณที่มีฝนตก

ฝนตกบางพื้นที่	เป็นแห่ง	กระจาย	เกือบทั่วไป
ไม่เกิน 20%	เกิน 20%	เกิน 40%	เกิน 60%

ตามพัดสอน หมายถึง การเบี่ยดตัวเข้าหากันของลม 2 ฝ่ายบริเวณใกล้พื้นโลกทำให้อากาศบริเวณแนวเบี่ยดตัวกลอยขึ้นเบื้องบน มักมีเมฆฝนเกิดขึ้นและในที่สุดก็จะตกลงมาเป็นฝน

ฟ้าหล้า หมายถึง ลักษณะของอากาศที่ประกอบด้วยอนุภาค และผุ่นละอองขนาดเล็กจำนวนมากอยู่ทั่วไปและมองไม่เห็นด้วยตาเปล่า ทำให้มองเห็นอากาศเป็นฝ้าขาว

### 4.3 การสังเกตธรรมชาติ

- สัตว์เล็ก เช่น นก แมงเม่า ฯลฯ
- สัตว์ป่า เช่น เก้ง กว้าง สมัน
- การแยกของภูเขา
- เสียงดังในป่าหรือบนเขา
- ลักษณะการเกะด้วยของคิน และระดับน้ำได้ดิน
- ฝนตกติดต่อกันเป็นระยะเวลาหนาหลายวันติดต่อกัน
- ศีของน้ำในลำห้วย

### 4.4 การเฝ้าระวัง (Watch dog) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- องค์ประกอบของการพยากรณ์เพื่อการเตือนภัย การตรวจสอบสภาพสิ่งแวดล้อม
  - ปริมาณน้ำฝน ความเร็วน้ำ ความชุ่ม
  - การสื่อสารข้อมูล
  - การเข้าใจข้อมูลของทางราชการ

### การดำเนินเมื่อเกิดสาธารณภัย

ระยะเวลา	ภาระหน้าที่	ผู้รับผิดชอบ
ก่อนเกิดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์แจ้งภัย เช่น เครื่องใช้เรนเมืองมนุน เครื่องวัดปริมาณน้ำฝน วิทยุสื่อสาร</li> <li>- สำรวจเส้นทางอพยพและจุดปolderภัย</li> <li>- แจ้งข่าวสารให้ความรู้แก่ราษฎรเกี่ยวกับภัยพิบัติ</li> <li>- เฝ้าระวังเหตุ</li> </ul>	คณะกรรมการฝ่ายเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัย
ขณะเกิดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเตรียมอพยพ</li> <li>- การเรียกรวมพล</li> <li>- กำหนดจุดเตรียมความพร้อม</li> <li>- เตรียมที่พักฉุกเฉิน</li> <li>- อพยพ</li> <li>- การดูแลความปลอดภัยและความสงบ</li> </ul>	คณะกรรมการฝ่ายอพยพ
หลังเกิดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัย</li> <li>- ดำเนินการค้นหา ช่วยชีวิต ผู้ประสบภัย</li> <li>- สำรวจผู้เสียหายและเสียชีวิต</li> <li>- อพยพประชาชนสูบ้านเรือนหลังเหตุการณ์ปิดตัว</li> <li>- ประสานหน่วยงานราชการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝ่ายดูแลภัย</li> <li>ฝ่ายสงเคราะห์</li> <li>ฝ่ายประสานงาน</li> </ul>

#### 4.5 ประโยชน์ของการเฝ้าระวัง

- ตรวจพบปัญหาได้ทันท่วงที และช่วยบอกลำดับความสำคัญของปัญหา
- ได้ข้อมูลในการวางแผนงานและคาดคะเนความต้องการด้านการป้องกันในอนาคต
- ข้อมูลการเฝ้าระวังเป็นแนวทางในการป้องกันและควบคุมเหตุร้าย
- ข้อมูลการเฝ้าระวังเป็นแนวทางในการประเมินผลการป้องกัน และควบคุมเหตุร้ายด้านอื่นๆ
- เป็นแนวทางในการสืบค้นปัญหา ค้นหาสาเหตุ

#### 4.6 แนวคิดเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง

การเฝ้าระวัง หรือการเฝ้าระวังทางอุบัติภัยจะต้องมีการติดตามเฝ้าสังเกตลักษณะการเกิดเหตุ และภัยอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชากร อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก 3 ประการ คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

**2. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล**

3. การกระจายข้อมูลข่าวสารและสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบและนำไปใช้ประโยชน์

**4.7 วิธีดำเนินงานเฝ้าระวัง**

1. การเฝ้าระวังเชิงรุก (Active Surveillance) เป็นการเฝ้าระวังโดยผู้ศึกษาหรือผู้รวบรวมข้อมูลเข้าไปติดตามค้นหาเหตุหรือปัญหาที่ทำการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เมื่อพบเหตุร้ายหรือปัญหาที่ทำการเฝ้าระวัง ก็ทำการบันทึกเก็บข้อมูลทันที การเฝ้าระวังแบบนี้ได้ข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน

2. การเฝ้าระวังเชิงรับ (Passive surveillance) เป็นการเฝ้าระวังโดยการกำหนดประชาชนผู้ประสบภัย พนักงานที่อยู่ในข่ายการเฝ้าระวังให้ทำการบันทึกเหตุการณ์ แล้วรวบรวมส่งหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเฝ้าระวังแบบนี้มักได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ผู้รับผิดชอบต้องคงตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล

**4.8 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานเฝ้าระวังอุทกภัยดินโคลนคลื่นประกอบด้วย**

1. เครื่องตรวจวัดทางอุตุนิยมวิทยา เช่น วัดปริมาณน้ำฝน วัดความเร็วลม ความเร็วน้ำ

2. เครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุมือ เครื่องขยายเสียง ไซเรน

3. สังเกตจากพฤติกรรมสัตว์บ้าน สัตว์ป่า

4. สังเกตจากธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**4.9 รายงานย้อนกลับ (Feedback)**

1. รายงานประจำวัน (เฉพาะบางช่วงเวลาและบางคราวที่มีเหตุการณ์ที่ต้องเฝ้าระวัง)

2. รายงานการเฝ้าระวังประจำสัปดาห์

3. รายงานเฝ้าระวังประจำเดือน

4. รายงานเฝ้าระวังประจำปี

**4.10 ขอบเขตของการเฝ้าระวังอุบัติภัยจากอุทกภัย ดินโคลนคลื่น**

การเฝ้าระวังดินโคลนคลื่น เป็นการติดตามเฝ้าสังเกตอย่างต่อเนื่องให้ทันต่อเนื่องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมตลอดจนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดดินโคลนคลื่นหรือมีผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน ขอบเขตการเฝ้าระวังครอบคลุมทั้งภาวะที่มีเหตุการณ์และไม่มีเหตุการณ์ ขอบเขตที่สำคัญของการเฝ้าระวังประกอบด้วยการเฝ้าระวัง ปริมาณน้ำฝน ความเร็วของแม่น้ำ ความลาดชันของที่ดิน การติดตามข้อมูลทางอุตุนิยมวิทยาฯ



#### 4.11 การเฝ้าระวังการรัดปริมาณน้ำฝน (Morbidity)

ปริมาณน้ำฝน (24 ชม.)	ตัวชี้วัด	การเตรียมตัว
น้อยกว่า 0.1 มิลลิเมตร	ฝนตกวัดจำนวนไม่ได้	อยู่ตามปกติ
0.1-10.0 มิลลิเมตร	ฝนตกเล็กน้อย	อยู่ในความสงบ
10.1-35.0 มิลลิเมตร	ฝนตกปานกลาง	อยู่ในความสงบโดยพึงคำเตือน
35.1-90.0 มิลลิเมตร	ฝนตกหนัก	ระมัดระวังและเตรียมการ
90.1 มิลลิเมตรขึ้นไป	ฝนตกหนักมาก	เตรียมการเคลื่อนย้ายหากมีฝนตกติดต่อกัน

#### 4.12 การเฝ้าระวังความเร็วของน้ำ (water speed)

ความเร็วของกระแสน้ำ	ตัวชี้วัด	การเตรียมตัว
น้อยกว่า 3 กม/ชม	-	อยู่ตามปกติ
3 - 5 กม/ชม	ตามธรรมชาติ	อยู่ในความสงบ
5 - 10 กม/ชม	กระแสน้ำเริ่มแรง	ระวังตัว
10 - 15 กม/ชม	กระแสน้ำเริ่มทำลายตลิ่ง	ระวังตัวน้ำกำลังแรง
15 กม/ชม	กระแสน้ำแรงมาก	เตรียมการเคลื่อนย้ายหากมีฝนตกติดต่อกันหลายวัน

#### 4.13 การเฝ้าระวังจากสัตว์

สัตว์	ตัวชี้วัด
สัตว์ป่า เช่น กา ගේ หมูป่า นก หนีออกจากป่า	น้ำจากพื้นที่สูงเช่นภูเขามีปริมาณมากและกำลังไหลมาที่ต่ำโดยเฉพาะที่ร่าน
ปลวก แมลงเม่า ขึ้นมากจากดิน	ระดับน้ำใต้ดินเริ่มสูงแล้ว
มดดำ นกจั่ว บินจากรัง	ระดับน้ำใต้ดินเริ่มสูงมากถ้าฝนตกหนักจะท่วม

#### 4.14 การเฝ้าระวังจากธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ธรรมชาติ	ตัวชี้วัด
เสียงดังจากป่าด้านไม้ล้ม	น้ำป่าไหลแรงหรือโคลนถล่ม
ดันไม้ที่อยู่ขอดขาดเริ่มล้ม	หน้าดินเริ่มรับน้ำฝนไม่ไหว
ดินเริ่มแยกออกจากกัน	ดินกำลังจะถล่ม เพราะมีน้ำจำนวนมากอยู่ข้างใน

#### **4.15 การเฝ่าระวังปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดน้ำท่วมและโคลนถล่ม**

การเฝ่าระวังปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการเกิดน้ำท่วมและโคลนถล่มทำให้สามารถหาพื้นที่มีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดน้ำท่วมและโคลนถล่ม เช่น การอาศัยใกล้แม่น้ำ ลุกเข้าไปในคลองสาธารณะหรือบนภูเขา ลมมรสุม อากาศ

#### **สรุป**

การเฝ่าระวัง เป็นการติดตามเฝ้าสังเกตอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เกี่ยวกับการกระจายและแนวโน้มของอุบัติการณ์ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดน้ำท่วมดินโคลนถล่ม การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของธรรมชาติ เพื่อนำไปสู่มาตรการป้องกันควบคุมโรคและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

การเฝ่าระวัง ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างมีระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และนำไปใช้ประโยชน์ วิธีการเฝ่าระวังสามารถทำได้ในรูปแบบการเฝ่าระวังเชิงรุกและเชิงรับ

#### **4.4 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้นำชุมชนในการเฝ่าระวัง เดือนภัย และบริหารความเสี่ยงของปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่เขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์**

เมื่อได้ทำการวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมในการเฝ่าระวังอุทกภัย ดินถล่มแล้ว จึงนำมาทำการจัดฝึกอบรมให้กับผู้นำชุมชนโดยเป็นการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2550 ณ หอประชุมอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์จากนายอำเภอท่าปลา และเจ้าหน้าที่ของอำเภอท่าปลา ในการให้บริการด้านอาชารสถานที่ ด้านวิทยากรที่มาทำการฝึกอบรมได้แก่ นายดาวร พึ่งรับว้า สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 3 พิษณุโลก รองศาสตราจารย์เดช วัฒนชัยยิ่งเจริญ หน่วยวิจัยและพัฒนาบูรณาการเกษตรและสิ่งแวดล้อม คณะเกษตรศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนเรศวร และนายรัฐสูรเชต ส้มไทย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษุล สงคราน ซึ่งในการอบรมในครั้งนี้ผู้นำชุมชนเข้าร่วมรับการอบรมทั้งสิ้น 76 คน จากจำนวนทั้งหมด 92 คน ผลจากการฝึกอบรมในครั้งนี้มีผู้นำชุมชนที่ได้ผ่านการอบรมได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์จริงได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตตำบลนางพญา เนื่องจากมีน้ำป่าไหลลงลากเข้าท่วมบ้านเรือน ในช่วงเดือนกันยายน 2550