

รายงาน รัตนรักษ์ : กระบวนการสื่อสารผ่านสื่อมวลชนเพื่อการรณรงค์โครงการ "ไทยเที่ยวไทย" (MASS COMMUNICATION PROCESSES FOR THE "THAI TIEW THAI" CAMPAIGN) อ. ทีบรีกษา : รศ. วิภา อุดมจันทร์ ; 120 หน้า. ISBN 974-636-804-4 .

งานวิจัยขึ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจถึงหลักการและเงื่อนไขในการใช้สื่อมวลชน ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อวิทยุในการรณรงค์โครงการ "ไทยเที่ยวไทย" ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และเพื่อทำความเข้าใจรูปแบบและเนื้อหาสารที่นำเสนอผ่านสื่อมวลชนทั้ง 3 ประเภท โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้รับผิดชอบ และการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลสื่อประเภทต่างๆ คือ อนุสาร อสท. แบบบันทึกภาพรายการโทรทัศน์ของ ททท. แบบบันทึกเสียงรายการวิทยุที่ ททท. ว่าจ้างจัดทำ

ผลการวิจัยพบว่า ททท. ยึดหลักการหาช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่แน่นอนเป็นหลักในการดำเนินงานด้วยการใช้งบประมาณในการเข้าซื้อเวลาและสนับสนุนรายการที่ได้รับความนิยมและสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้หลากหลายกลุ่มในสื่อโทรทัศน์และสื่อวิทยุและให้ความสำคัญกับความถูกต้องในนำเสนอ เนื่องจากกระบวนการนี้ที่สามารถเข้าไปใช้ช่องทางที่แน่นอนได้ คือ ต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของเวลาด้วย

รูปแบบการนำเสนอสารเป็น สารคดีสั้น สารคดียาว สารคดีไวรตี้และสารคดีเชิงข่าว เพื่อนำเสนอข้อมูลเฉพาะในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เนื้อหาสารที่นำเสนอเป็นข้อมูลทางการท่องเที่ยวโดยทั่วไปและข้อมูลทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยใช้จุดเด่นใจต่างๆ คือ จุดเด่นใจที่เป็นเหตุเป็นผล จุดเด่นใจด้านอารมณ์ จุดเด่นใจในเชิงลบ และจุดเด่นใจโดยใช้กลุ่มข้างอิง