

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247300



ความที่เหนือใจของครูที่มีต่อการให้บริการที่อบอุ่น โรงเรียนวิถียุติศึกษา
ในพระราชนูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
อำเภอเมืองชลบุรี อังทวักชลบุรี

ปรานี คำเพ็ญ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิขั้นพหุ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

พ.ศ. 2553

b00252091

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษา
ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ปรานี คำยิ่ง



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
พ.ศ. 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียน
วินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ผู้วิจัย

ปรานี คำยิ่ง

สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวิกา กาญจนะ

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานการสอบ
(ดร.ณัฐพล ชุมวรฐายี)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวิกา กาญจนะ)

โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรี ขจรไชยกุล)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
วันที่ เดือน 30 มค 2554 พ.ศ.

Abstract

Independent Study Title	Satisfaction of Teachers on The Use of School Library of Winitsuksa School under The Patronage of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn, Muang District of Lob Buri Province
The Study	Pranee Comying
Level of Study	Master of Education (Educational Administration)
Year	2010
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Sawika Kanjana

247300

This independent study aimed to study satisfaction of teachers at Winitsuksa School on the use of school library. Winitsuksa School is under the Patronage of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn. It is located in Muang District of Lop Buri province. The sample was 153 teachers from this school. Questionnaire was used to collect data. The analysis of the collected data was accomplished by computing of the percentage, means and standard deviation.

The analyses of the data reveal that overall satisfaction of teachers at Winitsuksa School on the use of school library was at a high level. When each aspect was considered, it was also found at a high level in all aspect. It can be ranked according to means scores as: regulations and service procedure, personnel, information resources management, building and environment.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวิกา กาญจนะ อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระที่กรุณาเสียสละเวลามาเป็นกรรมการที่ปรึกษา ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำและตรวจข้อบกพร่องต่าง ๆ ข้อคิดเห็นอันมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษายิ่ง และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระออกมาสมบูรณ์ทุกขั้นตอนตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน คือ พระราชพุทธิวรารักษ์ ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ นายวิบูลย์ ศรีโสภณ ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 นางชยภรณ์ ดีเอน นักวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ให้คำแนะนำจนแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณท่านผู้บริหาร คณะครูโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ และ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงจังหวัดลพบุรี ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาขอกราบระลึกถึงพระคุณอันยิ่งใหญ่ของ บิดา มารดา ที่ให้กำเนิดและสั่งสอนให้ลูกเป็นคนดีเสมอมา ขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา คุณประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ผู้ศึกษาขอบแต่บิดา มารดา อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้และช่วยเหลือสนับสนุนการศึกษาดลอดมา

ปราณี คำยิ่ง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ประโยชน์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	5

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
ข้อมูลพื้นฐาน โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี.....	19
การบริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเทพ รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัด ลพบุรี.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25

3 วิธีดำเนินการศึกษา

แบบของการศึกษา.....	32
---------------------	----

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	33
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้การศึกษา.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล.....	37
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ	38
5 สรุปผลการศึกษา และอภิปรายผล	
สรุปผลการศึกษา.....	44
อภิปรายผล.....	46
ข้อเสนอแนะ.....	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ.....	54
ภาคผนวก ข ผลการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ.....	60
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	63
ภาคผนวก ง ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ประวัติผู้ศึกษา	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงสถิติการใช้ห้องสมุด.....	25
3.1 จำนวนบุคลากร โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ.....	33
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	38
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ ห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ.....	39
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ ห้องสมุด ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ.....	40
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ ห้องสมุด ด้านการจัดทรัพยากรสารสนเทศ.....	41
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ ห้องสมุด ด้านอาคารและสภาพแวดล้อม.....	42
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ ห้องสมุด ด้านบุคลากร.....	43

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
2.1 แสดงโครงสร้างการบริหารงาน โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์.....	22