



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ในการศึกษารุ่นนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม จำนวน 153 ชุด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

μ แทนค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

% แทนค่าร้อยละ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ศึกษาได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 153 ชุด ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา นำเสนอผลการวิจัยเป็นจำนวน และร้อยละ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	45	29.40
- หญิง	108	70.60
รวม	153	100.00
2. อายุ		
- 20 – 29 ปี	39	25.50
- 30 – 39 ปี	52	34.00
- 40 – 49 ปี	30	19.60
- 50 ปีขึ้นไป	32	20.90
รวม	153	100.00
3. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	3.92
- ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	128	83.66
- ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	17	11.12
- สูงกว่าปริญญาโท	2	1.30
รวม	153	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุในช่วง 30 – 39 ปี (ร้อยละ 34.00) และการศึกษาระดับ ปริญญาตรี (ร้อยละ 83.66)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

ผู้ศึกษาได้การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ห้องสมุดกว้าง 800 ตารางวา บริเวณที่เดินทางมาใช้ห้องสมุดมี 3 ทาง รูปแบบห้องสมุดเป็นห้องโล่งมีกระจกล้อมรอบ ภายในห้องสมุดมีทางเข้า –

ออก 2 ทาง มีส่วนให้บริการสำหรับยืม – คินหนังสืออยู่ด้านหน้า มีมุมของครู มุมของนักเรียน มีห้องให้บริการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับครู 1 ห้อง มีคอมพิวเตอร์ 10 เครื่อง ห้องคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียน 1 ห้อง มีคอมพิวเตอร์ 30 เครื่อง เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต มีโต๊ะ เก้าอี้ เป็นแบบโต๊ะตัวใหญ่ 30 ตัวสามารถนั่งได้ 6 คน เก้าอี้เป็นเก้าอี้ขาเหล็กเบาที่นั่งเป็นนวมใช้นั่ง คั้นคว้าได้สะดวก สบาย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 153 คน ใน 4 ด้าน

1. ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ
2. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม
4. ด้านบุคลากร

นำเสนอผลการศึกษาเป็นค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยแสดงผลการวิเคราะห์ในภาพรวม แสดงดังตารางที่ 4.2 - 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ ห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ	4.28	0.66	มาก
2. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	4.05	0.79	มาก
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม	4.04	0.72	มาก
4. ด้านบุคลากร	4.13	0.74	มาก
รวม	4.13	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยคือด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ ($\mu = 4.28$) ด้านบุคลากร ($\mu = 4.13$) ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ($\mu = 4.05$) และด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม ($\mu = 4.04$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ
ห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ จำแนกรายข้อ

ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ห้องสมุดมีขั้นตอนและระเบียบการให้บริการ	4.42	0.67	มาก
2. ห้องสมุดมีการจัดเรียงวารสารตามลำดับอักษรมีความสะดวกต่อการหยิบยืม	4.28	0.69	มาก
3. ห้องสมุดมีการกำหนดเวลาในการเปิด – ปิดที่เหมาะสม	4.37	0.63	มาก
4. จำนวนเล่มของหนังสือที่ห้องสมุดให้ยืมมีความเหมาะสม	4.08	0.67	มาก
5. จำนวนวันที่อนุญาตให้ยืมมีความเหมาะสม	4.33	0.68	มาก
6. อัตราค่าปรับหนังสือทั่วไปที่ส่งช้าเกินกำหนดมีความเหมาะสม	4.20	0.63	มาก
รวม	4.28	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งความพึงพอใจระเบียบและขั้นตอนการบริการลำดับแรก คือ ห้องสมุดมีขั้นตอนและระเบียบการให้บริการ ($\mu = 4.42$) และความพึงพอใจระเบียบและขั้นตอนการบริการลำดับสุดท้าย คือ จำนวนเล่มของหนังสือที่ห้องสมุดให้ยืมมีความเหมาะสม ($\mu = 4.08$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกรายข้อ

ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ห้องสมุดมีหนังสือทั่วไปจำนวนเพียงพอ	3.91	0.86	มาก
2. ห้องสมุดมีเอกสารตรงกับความต้องการ เช่น หนังสือ ตำรา คู่มือปฏิบัติงาน สิ่งพิมพ์	3.96	.077	มาก
3. หนังสือเอกสารและสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องสมุดมีความทันสมัย	3.85	0.83	มาก
4. บรรณารักษ์มีการจัดหาหนังสือใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นเสมอ	4.09	0.73	มาก
5. ห้องสมุดมีการจัดชั้นหนังสือแบบชั้นเปิดทำให้ผู้ใช้ค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ด้วยตนเอง	4.23	0.71	มาก
6. เลขเรียกหนังสือแสดงหมวดหมู่และรหัสผู้แต่งที่สั้นหนังสือมีความชัดเจนทุกเล่ม	4.10	0.83	มาก
7. ชั้นเก็บหนังสือมีระยะห่างที่เหมาะสมสะดวกในการหยิบหนังสือ	4.18	0.80	มาก
รวม	4.05	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลำดับแรก คือ ห้องสมุดมีการจัดชั้นหนังสือแบบชั้นเปิดทำให้ผู้ใช้ค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ด้วยตนเอง ($\mu = 4.23$) และการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลำดับสุดท้าย คือ หนังสือเอกสารและสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องสมุด มีความทันสมัย ($\mu = 3.85$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการ
ห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม จำแนกรายข้อ

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ห้องสมุดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม	4.28	0.70	มาก
2. ห้องสมุดมีความสะดวกในการเดินทางมาใช้	4.25	0.63	มาก
3. ห้องสมุดมีบริเวณที่อ่านหนังสือกว้างขวางไม่แออัด	4.25	0.73	มาก
4. ห้องสมุดมีเนื้อที่ให้บริการภายในอาคารกว้างขวาง เหมาะสม เพียงพอกับผู้ใช้	4.12	0.77	มาก
5. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ สำหรับที่นั่งอ่านหนังสือจัดไว้บริการ เพียงพอ	3.92	0.83	มาก
6. ความเงียบสงบภายในห้องสมุด	3.76	0.89	มาก
7. บริเวณโดยรอบอาคารห้องสมุดมีความสะอาด ร่มรื่น	4.03	0.84	มาก
8. ห้องสมุดมีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศดี	3.93	0.85	มาก
9. ภายในห้องสมุดมีครุภัณฑ์ที่เหมาะสมและทันสมัย	3.86	0.92	มาก
รวม	4.04	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียน
วินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ
ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมลำดับแรก คือ
ห้องสมุดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ($\mu = 4.28$) และความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่
และสภาพแวดล้อมลำดับสุดท้าย คือ ความเงียบสงบภายในห้องสมุด ($\mu = 3.76$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการ
ห้องสมุด โรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ด้านบุคลากร จำแนกรายข้อ

ด้านบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและการให้บริการ อารมณ์เย็น อดทน และเต็มใจช่วยเหลือ	3.97	0.82	มาก
2. จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ และมีความเป็นกันเอง	4.08	0.78	มาก
3. บุคลากรมีบุคลิกภาพดี เช่น การแต่งกาย การพูดจา	4.20	0.71	มาก
4. การให้บริการยืม – คืนหนังสือมีความสะดวกรวดเร็ว	4.28	0.70	มาก
5. การให้บริการตอบคำถามและช่วยเหลือค้นคว้ามีความสะดวกรวดเร็ว	4.08	0.78	มาก
6. บรรณารักษ์ให้บริการอย่างเสมอภาคกับผู้ใช้บริการทุกคน	4.20	0.67	มาก
7. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในดำเนินงานห้องสมุด	4.11	0.73	มาก
รวม	4.13	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งความพึงพอใจด้านบุคลากรลำดับแรก คือ การให้บริการยืม – คืนหนังสือมีความสะดวกรวดเร็ว ($\mu = 4.28$) และความพึงพอใจด้านบุคลากรลำดับสุดท้าย คือ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและการให้บริการ อารมณ์เย็น อดทน และเต็มใจช่วยเหลือ ($\mu = 3.97$)