

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบของการศึกษา
2. ประชากรและหน่วยวิเคราะห์
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ
หน่วยวิเคราะห์ คือ หน่วยบุคคล

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรครูในโรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

ประชากร	จำนวน		รวม
	ผู้บริหาร	ครู	
1. ผู้บริหาร	4		4
2. ครู			
กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์		18	18
กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์		22	22
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ		27	27
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย		21	21
กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา		21	21
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพฯ		13	13
กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา		10	10
กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ		5	5
ฝ่ายสนับสนุนการเรียนการสอน		12	12
รวมทั้งสิ้น			153

ที่มา : รายงานประจำปี โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ปี 2552 : 20

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของครูโรงเรียนวินิตศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ ประกอบด้วย ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านบุคลากร ซึ่งมีลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 60) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายความว่า	ความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายความว่า	ความพึงพอใจมาก
3	หมายความว่า	ความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อย
1	หมายความว่า	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ ให้ครอบคลุมเนื้อหา ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านระเบียบและขั้นตอนการบริการ
2. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
4. ด้านบุคลากร

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ในด้านภาษาที่ใช้และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- 5.1 พระราชพุทธิวรารณณ์ ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ
- 5.2 นายวิบูลย์ ศรีโสภณ ศึกษาานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1
- 5.3 นางชยภรณ์ ดีเอม นักวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่า IOC ได้ค่าระหว่าง 0.67 - 1.00

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดสอบ (Tryout) ครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี แล้วนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Crobach' Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้เป็นขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตจากสำนักโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครถึงผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เพื่อขออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนการศึกษา
2. ผู้ศึกษาทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและรับแบบสอบถามคืนมาด้วยตนเอง จำนวน 153 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลศึกษาส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ (Percentage)
2. ระดับความพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบการแปลความหมายของการวัดระดับความ

พึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50 – 5.00	หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับคะแนน 3.50 – 4.49	หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ระดับคะแนน 2.50 – 3.49	หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับคะแนน 1.50 – 2.49	หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ระดับคะแนน 1.00 – 1.49	หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติหาค่าคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ลงความเห็นว่าเป็นแบบสอบถามแต่ละข้อมีความเที่ยงตรง โดยหาค่า Index of item - Objective Congruence (IOC)

2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)