

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาร์ชิพ ระดับการศึกษา รายได้ของผู้ปกครองและประเภทของโรงเรียน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาในระดับ อนุบาล 1- 3 โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2551 จำนวน 7 โรงเรียน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 332 คน แนวคิดและกรอบที่ใช้ในการสร้างเครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ใน 8 ด้าน คือ ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหาร โรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านการคุ้มครองความปลอดภัยและด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 2 ตอน ตอนที่ 1 คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ อาร์ชิพ ระดับการศึกษา รายได้ของผู้ปกครองและประเภทของโรงเรียนที่บุตรหลานกำลังศึกษา ตอนที่ 2 คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของบัญชี ศรีสะอด (2545:102-103) เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาล ใน โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน โดยการทดสอบโดยใช้ค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวน (ANOVA) โดยใช้ค่าอัฟ (F-test) เมื่อพบความแตกต่าง จะใช้การทดสอบเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ่ (Sheffé) และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากัน .97

### สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาและเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร” จากผลการวิจัย สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ครูผู้สอนรักเด็ก เอาใจใส่และดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง รองลงมา คือ ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ยิ่ง แม้มิจฉาชีวิต สุภาพเรียบร้อย ลำดับต่อมา คือ ครูผู้สอนพูดจาสุภาพ ใช้น้ำเสียงอ่อนโยนกับนักเรียน ส่วนข้อที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือกระบวนการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมและกระตุ้น พัฒนาการของนักเรียน โดยให้นักเรียนเรียนรู้จากของจริงหรือประสบการณ์ตรง มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.2 ด้านการคุ้มครองความปลอดภัย ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ อาการเรียนและอาการต่างๆ เช่น แรง มั่นคง ปลอดภัย มีการปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ รองลงมา คือ มีพื้นที่ให้เด็กได้ทำกิจกรรมกลางแจ้ง ได้เหมาะสมและปลอดภัย ลำดับต่อมา คือ สถานศึกษาจัดให้มีการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่เด็กทุกคน ส่วนข้อที่มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัย โดยวิธีทำบัตรรับนักเรียน มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มุ่งให้เด็กมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวัย มีพัฒนาการทุกด้าน สมดุล ตรงตามมาตรฐานหลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย รองลงมา คือ มีการวัดผลประเมินผล พัฒนาการของเด็ก โดยใช้วิธีการสังเกต สอบถาม ตามสภาพความเป็นจริงของการเรียนรู้ของผู้เรียน และรายงานความก้าวหน้าให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ลำดับต่อมา คือ มีการใช้สื่อและอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นความสนใจและพัฒนาการเด็ก ส่วนข้อที่มีการจัดให้มีเวลาสำหรับการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีการอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์ มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ จัดให้มีครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น โต๊ะเก้าอี้ ชั้นวาง书写 ฯลฯ รองลงมา คือ มีบริการอาหารกลางวันครบ 5 หมู่ สะอาดและเพียงพอ กับความต้องการทางร่างกายของนักเรียน ลำดับ

ต่อมา คือ มีการจัดบริการตรวจสุขภาพ/ให้ภูมิคุ้มกันโรค ส่วนข้อที่มีบริการรับฝากดูแลเด็กนักเรียน เช่น หลังเลิกเรียน ช่วงปิดเทอม เป็นต้น มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.5 ด้านการบริหาร โรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน อนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียน มีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริมกิริยามารยาทด้วยความรับผิดชอบที่ดีให้กับนักเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนมีเอกสารติดต่อกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ลำดับต่อมา คือ โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีการพานักเรียนไปเรียนรู้นอกสถานที่ ตามแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ในชุมชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจวิถีชีวิตในชุมชน มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.6 ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ บริเวณโรงเรียนและการสะอาดและเงียบสงบปลอดภัย รองลงมา คือ โรงเรียนตั้งอยู่ในบริเวณที่ การคมนาคมสะดวก ลำดับต่อมา คือ โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครอง ส่วนข้อที่ อาคารสวยงาม ดึงดูดความสนใจของเด็ก มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.7 ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนจัดเก็บค่าเทอมในอัตราที่เหมาะสม รองลงมา คือ โรงเรียนจัดเก็บค่าอาหารกลางวัน ในอัตราที่เหมาะสม ลำดับต่อมา คือ โรงเรียนจัดเก็บค่าหนังสือและอุปกรณ์การเรียนในอัตราที่เหมาะสม ส่วนข้อที่โรงเรียนจัดเก็บค่าใช้จ่ายในด้านกิจกรรมพิเศษนอกเหนือจากการเรียนการสอน ตามปกติในอัตราที่เหมาะสม มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

1.8 ด้านความมีชื่อเสียงของ โรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีการตัดสินใจที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของชุมชน รองลงมา คือ โรงเรียนเคยได้รับรางวัลต่างๆ อาทิเช่น การได้รับรางวัลโรงเรียนอนุบาลดีเด่นด้านคุณภาพการเรียนการสอนจากหน่วยงานของภาครัฐบาล และเอกชน รวมทั้งสมาคม องค์กรต่างๆ ส่วนข้อที่โรงเรียนก่อตั้งมาเป็นเวลานาน มีการตัดสินใจในระดับต่ำที่สุด

2. การเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของ โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศที่ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาล ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิง มีระดับการตัดสินใจ ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ และด้านการดูแลความปลอดภัย สูงกว่าผู้ปกครองที่เป็นเพศชาย

2.2 ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอายุ 26 – 30 ปี และอายุ 31 – 35 ปี มีระดับการตัดสินใจด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ สูงกว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และมีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาล ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีระดับการตัดสินใจด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการดูแลความปลอดภัยและโดยภาพรวมสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรีมีระดับการตัดสินใจ ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการดูแลความปลอดภัยและโดยภาพรวมสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า ปริญญาตรีมีระดับการตัดสินใจด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี และผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีก็มีระดับการตัดสินใจด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่า ผู้ปกครอง ของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เช่นกัน ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับ

การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีระดับการตัดสินใจด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ และด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนสูงกว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

2.5 ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาล ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้ 10,000 - 25,000 บาท มีระดับการตัดสินใจด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนและโดยรวมสูงกว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้มากกว่า 25,000 – 50,000 บาท มีระดับการตัดสินใจด้านการบริหาร โรงเรียนสูงกว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้ 10,000 - 25,000 บาท และ ต่ำกว่า 10,000 บาท และมีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผู้ปกครองมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัยมีทั้งสอดคล้องและแตกต่างกันแนวคิดและผลงานวิจัยของผู้วิจัยอื่นๆ ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชนในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยรวมและในแต่ละ ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการดูแลความปลอดภัย ด้านการจัดการเรียน การสอน การอำนวยความสะดวกและการบริการ การบริหาร โรงเรียน ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน อยู่ในระดับมากตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองเห็นว่าทุกด้านมีความจำเป็นต่อนบุตรหลานของตน ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลทั้งในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ซึ่งไม่ว่าจะเป็นด้านใดนั้นก็มีส่วน สำคัญและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับ จิรากรณ์ ไทรยวร (2551:83-84) ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองทุกท่านรักบุตรหลานของตนเอง จึงต้องเลือกสิ่งที่ดีให้กับบุตรหลาน รวมถึงการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกีฬาเด็กกับ ผู้ปกครองนักเรียนมีความห่วงใยบุตรหลาน เนื่องจากเด็กวัยนี้ยังไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้มากนัก เป็นวัยที่กำลังซูกชัก และที่สำคัญเป็น ก้าวแรกของเด็กที่จะก้าวสู่การศึกษาจากเดิมที่อยู่กับพ่อแม่ที่ดูแลอย่างใกล้ชิด และต้องมาอยู่ที่

โรงเรียนร่วมกับคนอื่น ผู้ปกครองจึงต้องพิจารณาว่า บุตรหลานของตนเองจะมีความสุข ได้รับความปลดปล่อยและพร้อมที่จะพัฒนาเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างเต็มที่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพจน์ รัตนมนัส (2547 : 83) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เทศบาลรัก กรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร (ครู) 2) ด้านหลักสูตร 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน และกิจกรรม 4) ด้านความสัมพันธ์ของผู้ปกครอง 5) ด้านค่าใช้จ่ายและค่าบริการ 6) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งผู้วิจัยขอภัยประยุตรายด้านดังต่อไปนี้

1.1 ด้านบทบาทหน้าที่ของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครู เป็นผู้ที่ใกล้ชิดเด็กมากที่สุด เป็นผู้ที่ดูแล อบรมสั่งสอนเด็กเมื่อเด็กอยู่ที่โรงเรียน ซึ่งโรงเรียนก็เป็นเหมือนบ้านหลังที่สอง และครูก็เปรียบเสมือนพ่อ-แม่ในบ้านหลังที่สองนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนีย์ พุนทรพย์ทวีกิจ (2548 : 108-109) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านครูผู้สอน ได้แก่ ครูจะต้องแสดงจริยธรรม ท่าทางต้อนรับเรียนด้วยความรัก เอาใจใส่ มีเมตตา กรุณาเข้าใจเด็กไม่อคติหรือลำเอียง

1.2 ด้านการดูแลความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนดูแลความปลอดภัยให้กับบุตรหลานของตนในขณะที่เด็กอยู่ในโรงเรียน ต้องการให้มีอาคารเรียนแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย มีการปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ มีพื้นที่ให้เด็กได้ทำกิจกรรมกลางแจ้ง ได้เหมาะสมและปลอดภัย และมีการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่เด็กทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับ ณมาตร เพี่ยมสุวรรณ (2546: 45) ที่กล่าวว่า การบริการให้ความปลอดภัยแก่นักเรียน เป็นการป้องกันอันตรายต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นแก่เด็ก ที่จะทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ การปฏิบัติที่มีความปลอดภัยควรทำอย่างไร รู้จักระเบียบในการเดิน การข้ามถนน อีกทั้งมาตรการต่างๆ เช่น การทำประกันอุบัติเหตุ การดูแลเอาใจใส่นักเรียนมากเท่าใด เป็นการเพิ่มความรู้สึกอบอุ่นให้กับผู้ปกครองว่า บุตรหลานของเขามีความปลอดภัยตลอดเวลาที่อยู่ในโรงเรียน

1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มุ่งให้เด็กมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวัย มีพัฒนาการทุกด้านสมดุล ตรงตามมาตรฐานหลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย มีการวัดผลประเมินผลพัฒนาการของเด็กตามสภาพความเป็นจริงของการเรียนรู้

ของผู้เรียนและรายงานความก้าวหน้าให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ สุชาดา วัยรุติ (2546 : 14-21) ที่กล่าวว่า การขัดกระบวนการเรียนรู้ จัดให้เหมาะสมกับความสนใจ ความต้นดูของผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะพื้นฐานที่สำคัญต่างๆ โดยเฉพาะทักษะการคิด ให้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและคุณค่านิยมที่ดีงาม จัดบรรยากาศการเรียนรู้และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน

1.4 ด้านการอ่านวิเคราะห์ความลึกและการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าไปอยู่ในโรงเรียนแล้วนั้นก็ย่อมต้องการให้โรงเรียนมีการดูแลความปลอดภัยของนักเรียนได้ดีเหมือนอยู่ที่บ้าน มีบริการอาหารกลางวันครบ 5 หมู่ สะอาด และเพียงพอ กับความต้องการทางร่างกายของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี เอโภกนล (2548 : 79) ที่ศึกษาการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ ผลการวิจัยพบว่า เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เรื่องการบริการ มีบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาด มีจำนวนเพียงพอ กับจำนวนนักเรียน มีครุเวรดูแลความปลอดภัยของนักเรียน อย่างใกล้ชิด และมีบริการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพและเพียงพอ กับจำนวนนักเรียน

1.5 ด้านการบริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า ผู้ปกครองต้องการให้นักเรียนได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่มีการบริหารที่ดี มีการอบรมสั่งสอนกิริยามารยาทและจริยธรรมให้กับนักเรียน มีเอกสารคิดเหตุกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้บุตรหลานของตนได้รับสิ่งที่ดีที่สุดและเป็นคนดีของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสมัย ธรรมรักษ์ (2546 : 73) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลอัฏฐากล เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่มีการบริหารโรงเรียน โดยมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันของนักเรียน มีการอบรมสั่งสอน ส่งเสริมกิริยามารยาทและจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน

1.6 ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า ผู้ปกครองรู้สึกถึงความปลอดภัยของบุตรหลานของตนที่ได้เรียนอยู่ในโรงเรียนที่มีอาคารสะอาดและแข็งแรงปลอดภัย ตั้งอยู่ในบริเวณที่การคมนาคมสะดวก และอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครอง เพื่อความสะดวกในการรับส่งบุตรหลานของตน สามารถประหยัดเวลาของการเดินทาง ผู้ปกครองได้ สอดคล้องกับ พจน์ รัตนมณี (2547 : 87) ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คำนึงถึงการ

เดินทางที่สะดวก โรงเรียนตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่บ้านหรือที่ทำงาน เพราะเด็กอยู่ในวัยที่ไม่พร้อมจะเผชิญกับปัญหาการจราจรที่คิดขัด หรือต้องตื่นนอนแต่เช้า ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพของเด็กได้

1.7 ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า ผู้ปกครองพิจารณาเลือกโรงเรียนที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในครัวเรือนของตน ไม่เลือกโรงเรียนที่เรียกเก็บค่าเทอมแพงจนเกินไปเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในครอบครัวของตน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราชตวน สุวรรณดี (2550 : 96) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่มีการกำหนดค่าธรรมเนียมการเรียน ได้อย่างเหมาะสม มีการจัดบริการและสวัสดิการต่างๆ แก่เด็ก และการมีส่วนลดค่าค่าธรรมเนียมการเรียน

1.8 ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า โรงเรียนที่มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของชุมชนและเคยได้รับรางวัลต่างๆ นั้น เป็นโรงเรียนที่ ผู้ปกครองสามารถเชื่อมั่นได้ว่า โรงเรียนเหล่านั้นเป็นโรงเรียนคุณภาพและมีมาตรฐานในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ จิราภรณ์ ไทรยว (2551 : 85) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียนเป็น ปัจจัยที่มีความสำคัญ เป็นตัวชี้วัดถึงผลสำเร็จของ โรงเรียนในด้านต่างๆ เช่น ทางด้านวิชาการ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองมุ่งหวัง เพราะอย่างเห็นบุตรหลานมีผลการเรียนที่ดี มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการได้รับรางวัลของบุตรหลานในการเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ นั้น สร้างความภูมิใจให้แก่ผู้ปกครองเป็นอย่างยิ่ง

2. การเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของ โรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศที่ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลใน โรงเรียนรัฐบาล ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็น เพราะว่า ด้านสภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลด้านเพศ ไม่ส่งผลต่อ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลของรัฐบาล เพราะไม่ว่าผู้ปกครองจะเป็น เพศใด ก็ต้องการที่จะให้บุตรหลานของตนได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่ดีและมีคุณภาพ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ราชตวน สุวรรณดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในเขตกรุงเทพมหานคร พนว่า ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีเพศ ที่ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิง จะ

ให้ความสำคัญ ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหาร โรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการอำนวยความคิด ด้านการบริการ และด้านการดูแลความปลอดภัย มากกว่าผู้ปกครองที่เป็นพ่อแม่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บทบาทในการเลี้ยงดูบุตรหลาน ส่วนใหญ่จะเป็นพ่อแม่ แต่พ่อแม่มีความคิดที่ละเอียดอ่อน จึงให้ความสำคัญในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานของตนเข้าเรียน ในโรงเรียนอนุบาล เอกชน ในด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหาร โรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการอำนวยความคิด ด้านการบริการ และด้านการดูแลความปลอดภัย มากกว่าผู้ปกครองที่เป็นพ่อแม่

2.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล ในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง มีแนวโน้มที่จะเห็นความสำคัญในด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการดูแลความปลอดภัย ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน มากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำ ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้ปกครอง นักเรียนที่มีระดับการศึกษาสูง จะมีความเข้าใจในด้านการบริหาร โรงเรียน และด้านการจัดการเรียน การสอน ได้อย่างกว้างขวาง และมีความต้องการที่จะให้บุตรหลานของตนมีโอกาสเรียนต่อในระดับ ที่สูงขึ้น เช่นเดียวกับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญประคง ไม้เขียว (2543 : บทคัดย่อ) ที่ พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์การเลือกโรงเรียนอนุบาลอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอน บุคลากร และการบริหาร โรงเรียน

2.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล ใน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่าผู้ปกครองจะมีอาชีพใดๆ ตาม ชุดประสงค์ที่สำคัญที่สุด ของชีวิต ประการสำคัญคือ ให้บุตรธิดาได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ผู้ปกครองจึงมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาล ในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่ไม่ แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร นิลโท (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับเลี้ยงดูที่ศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขตศิรินธร วิทยาลัย ในพระราชนิเวศน์ จังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2551 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่าง กัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้ารับเลี้ยงดูที่ศูนย์เด็กเล็กวิทยา เขตศิรินธร วิทยาลัย ในพระราชนิเวศน์ จังหวัดนครปฐม โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงาน 2) ด้านบทบาทของครูอนุบาล 3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ 4) ด้าน



ความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชนูปถัมภ์ จังหวัดนครปฐม กับชุมชน ไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาล ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ผู้ที่มีรายได้สูงมีแนวโน้มที่จะเห็นความสำคัญในด้านการดูแลความปลอดภัยด้านการบริหาร โรงเรียน ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน มากกว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีรายได้สูง ต้องการให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ซึ่งหาก บุตรหลาน ได้รับการศึกษาที่ดีก็มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชีพที่มีรายได้สูง เนื่องจาก สถาบันวิจัยของ ราชวัน สุวรรณดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มี รายได้ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกแตกต่างกันในด้านปัจจัยทางด้านสถานที่ ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียน เอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลของเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่ำ ต่างก็เห็นว่าการศึกษานั้นเป็นสิ่งที่สำคัญในการสร้างอนาคต ให้กับบุตรหลานของตน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาดา งามพรสุขสวัสดิ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตบางบอน จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้รวมของครอบครัวต่ำเดือนต่อเดือนต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ระดับชั้นก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน เขตบางบอน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียน รัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีการตัดสินใจที่สอดคล้องกันในการ เลือกสถานศึกษาให้แก่บุตรหลาน และเริ่มตระหนักริความสำคัญของการศึกษาระดับอนุบาลว่า เป็นไปเพื่อพัฒนาเด็กทั้งทางร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา และเตรียมเด็กที่จะศึกษาใน ชั้นต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จอมขวัญ โภณະวนิก (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการ ตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลนานาชาติให้บุตรหลาน ได้เข้ารับการศึกษาของผู้ปกครองในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล นานาชาติ ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า ผู้ปกครองไม่ว่าจะเลือกโรงเรียนรัฐบาลหรือเอกชนให้กับบุตรหลาน ต่างก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ การที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการดูแลเอาใจใส่ ได้รับการพัฒนาทั้งทางร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาและ ได้อยู่ในโรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมที่ดี ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนมีการตัดสินใจที่ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยและการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชนในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พอสรุปเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงสถานศึกษาระดับอนุบาลสำหรับโรงเรียนและเขตพื้นที่การศึกษาดังนี้

1.1 ด้านบทบาทหน้าที่ของครู โรงเรียนควรพัฒนาในด้านบทบาทหน้าที่ของครูเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ ครูผู้สอนรักเด็ก เอาใจใส่และดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนจึงต้องคำนึงถึงลักษณะของครูและจำเป็นต้องพัฒนาครูอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจจะใช้วิธีส่งครูเข้ารับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการดูแลเด็กอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการดูแลความปลอดภัย โรงเรียนควรพัฒนาในด้านการดูแลความปลอดภัย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ อาคารเรียนและอาคารต่างๆแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย มีการปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณไว้สำหรับงานอาคารสถานที่ เพื่อใช้ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และจัดหาเพิ่มเติมในสิ่งที่จำเป็น

1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนควรพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มุ่งให้เด็กมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวัย มีพัฒนาการทุกด้านสมดุล ตรงตามมาตรฐานหลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย ดังนั้นครูจึงควรจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์ที่มุ่งพัฒนานักเรียนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ศึกษา

หากความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัยเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับนักเรียนได้อย่างถูกต้อง

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ โรงเรียนควรพัฒนาในการอำนวยความสะดวกและการบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ จัดให้มีครุภูมิและความปลอดภัยของนักเรียนขณะที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียน ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดเตรียมครุภูมิและความปลอดภัยให้กับนักเรียน สร้างจิตสำนึกรักษาความปลอดภัยให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีความปลอดภัยเมื่ออยู่ในโรงเรียน

1.5 ด้านการบริหารโรงเรียน โรงเรียนควรพัฒนาในการบริหารโรงเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริมจริยธรรมยา厚และจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดการและดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งผลต่อพัฒนาการด้านความรู้ควบคู่กับการอบรมสั่งสอนด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน

1.6 ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ โรงเรียนควรพัฒนาในทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ บริเวณโรงเรียนและอาคารสะอาดและแข็งแรงปลอดภัย ดังนั้น ผู้บริหารควรประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียดเพื่อทราบและดำเนินการดูแลรักษาความสะอาดในบริเวณโรงเรียนและปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน ให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ

1.7 ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนควรพัฒนาในการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ จัดเก็บค่าเล่าเรียนในอัตราที่เหมาะสม ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนควรมีการจัดเก็บค่าเล่าเรียนตามความเหมาะสม มีการชี้แจงรายละเอียดค่าเล่าเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถพิจารณาความเหมาะสมได้

1.8 ด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โรงเรียนควรพัฒนาในด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล คือ โรงเรียนมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของชุมชน ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่องค์ประกอบและข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ป่วยรอง ครู และนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนอนุบาลของรัฐบาลและเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาความต้องการของชุมชนต่อการบริหาร โรงเรียนอนุบาลของรัฐบาลและเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อจะได้เห็นภาพในด้านลึกมากขึ้น ว่าผู้ป่วยรองมีความต้องการสถานศึกษาอย่างไร