

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๕๕.๔๕/ว.๐๑๕



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๙ ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษา
ส.ต.ต.หญิง อสมภรณ์ เกตุชุม รหัสประจำตัว ๕๑๙๗๒๖๓๕	การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่มค่ายนเรศวร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล กรรมการที่ปรึกษาร่วม ดร.เสนห์ คำแพง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ที่ ศธ. 0๕๕๕.๔๕/ว.๐๑๕

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ต.หญิงบุญสร้าง จันทน์น้อย

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ส.ต.ต.หญิง อสมารณ์ เกตุชุม รหัสประจำตัว ๕๑๙๗๒๒๖๓๕	การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่มค่ายเรศวร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล กรรมการที่ปรึกษาร่วม ดร.แสนท์ คำแพง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพือกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๔๕/ว.๐๑๕

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พล ต.ต. ลิขิต สุทธะพินทุ

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๙ ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคินพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมื่อวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษา
ส.ต.ต.หญิง อสมารณ์ เกตุชุม รหัสประจำตัว ๕๐๙๗๒๖๓๕	การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่มค่ายนเรศวร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล กรรมการที่ปรึกษาร่วม ดร.เสนห์ คำแพง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สำโรช เผือกบัวขาว)
 ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษาศูนย์จัดการศึกษา
โทรสาร. ๐๓๒ - ๕๕๓๒๕๐

Smolins
mo. a. n. A
Lms m. 2F

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

คำอธิบาย

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ได้นี้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษภาพ และขีดความสามารถ ในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรต่อไป ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ และนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร

โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือเครื่องหมาย (✓) ภายในช่องว่างที่เห็นว่าถูก และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

สิบตำรวจตรีหญิง อสมาภรณ์ เกตุชุม
นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ท่านพิจารณาแล้วตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ต่ำกว่า 25 ปี | ☐ 2. 26 – 30 ปี |
| ☐ 3. 31- 40 ปี | ☐ 4. 41 – 50 ปี |
| ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป | |

2. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ 2. ปริญญาตรี |
| ☐ 3. ปริญญาโท | |

3. ตำแหน่ง

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. รอง ผบ.ร้อย | ☐ 2. ผบ.มว. |
| ☐ 3. ผบ.หมู่ | ☐ 4. ผู้ปฏิบัติ |
| ☐ 5. บก.ร้อย | |

4. ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ต่ำกว่า 5 ปี | ☐ 2. 6 – 10 ปี |
| ☐ 3. 11 – 15 ปี | ☐ 4. 16 – 20 ปี |
| ☐ 5. 21 ปีขึ้นไป | |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม
ค่ายนเรศวร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีปัจจัยใดบ้างที่จูงใจให้ท่านปฏิบัติงาน เพียง 1 ช่อง

ระดับปฏิบัติ

น้อยที่สุด = 1 มาก = 4

น้อย = 2 มากที่สุด = 5

ปานกลาง = 3

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
1. ผู้บังคับบัญชาเชื่อถือและไว้วางใจมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทำงานที่สำคัญ					
2. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานควบคุมฝูงชนร่วมกัน					
3. เพื่อนร่วมงานควบคุมฝูงชนให้เกียรติ ขกย่องและนับถือท่านทั้งต่อหน้าและลับหลัง					
4. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นส่วนหนึ่งในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน					
5. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างานที่สำคัญ					
ด้านความสำเร็จของงาน					
6. การยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกันนำไปสู่ความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน					
7. ความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน วัตถุประสงค์ได้จากการยอมรับจากทุกคน					
8. การมีทีมงานควบคุมฝูงชนที่เข้มแข็งสามารถสร้างความสำเร็จของงานได้					
9. ผู้บังคับบัญชารู้จักใช้คนให้ตรงกับงาน เพื่อความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน					
10. การจัดลำดับความสำคัญของงานเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน					
ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
11. ผู้บังคับบัญชามีการกำหนดหลักการนโยบายในการบริหารงานอย่างชัดเจน					
12. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้					
13. ผู้บังคับบัญชามีการสั่งงานและมอบหมายงานอย่างชัดเจน					
14. ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นบุคคลที่ไว้วางใจได้และทำให้เกิดศรัทธาในการทำงาน					
15. ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีลักษณะความเป็นผู้นำและมีความรู้ความสามารถ					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
ด้านความรับผิดชอบ					
16. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ควบคุมฝูงชนสูง					
17. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความพร้อม เมื่อมีการเรียกรวมกำลังพล					
18. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถออกปฏิบัติงานได้ทันเวลาตามที่กำหนด					
19. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ได้					
20. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้สมบูรณ์ตรงเวลา					
ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
21. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นกันเองและยุติธรรม					
22. ผู้บริหารในแต่ละระดับมีการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด					
23. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด					
24. นโยบายการบริหารงานเหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนในปัจจุบัน					
25. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีโอกาสเสนอแนะนโยบายใหม่ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่าย

นเรศวร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็น หรือสถานการณ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้					
26. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับยุทธวิธีการควบคุมฝูงชน					
27. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้เรื่องกรอบการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน					
28. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทราบถึงนโยบายและแนวทางในการควบคุมฝูงชน					
29. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้สารเคมีในการควบคุมฝูงชน					
30. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกคนมีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และการใช้ในการควบคุมฝูงชน					
ด้านทักษะ					
31. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติรูปขบวนสัญญาณและการสั่งการในการควบคุมฝูงชน					
32. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติรูปขบวนการควบคุมฝูงชน ระดับหมู่ หมวด และกองร้อย ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ					

สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
33. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมียุทธวิธีในการจับกุม					
34. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถใช้ได้ กระบอง ทางยุทธวิธีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
35. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถจัดรูปขบวนและเคลื่อนที่ตามยุทธวิธีควบคุมฝูงชนแบบสากล					
ด้าน เจตคติ					
36. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น					
37. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆสม่ำเสมอ					
38. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับตำแหน่งที่สำคัญและมีความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ					
39. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้เลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้น					
40. การได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือได้รับเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษทำให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน					
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล					
41. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนประพฤติตัวมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
42. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีการร่วมกิจกรรมต่างๆระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก					
43. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความผูกพันและเป็นมิตรกับประชาชน					
44. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน เป็นที่พึงของประชาชนได้ในทุกระดับชั้น					
45. เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปกป้องทรัพย์สินให้กับประชาชนด้วยความเสียสละ และไม่เกรงกลัวต่ออันตราย					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
ตำแหน่ง.....
วันที่.....เวลา.....น.
สถานที่.....
ผู้สัมภาษณ์.....

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

.....
.....
.....

2. ด้านทักษะ

.....
.....
.....

3. ด้านเจตคติ

.....
.....
.....

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

.....
.....
.....

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.9532

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	190.5667	194.9437	.4706	.9525
a2	190.433	195.7713	.4235	.9528
a3	190.5667	189.7713	.6758	.9513
a4	190.3000	195.7345	.4095	.9528
a5	190.2000	196.9241	.3324	.9532
a6	190.5333	195.5678	.3624	.9532
a7	190.5667	189.4954	.6923	.9512
a8	190.3667	193.8264	.5515	.9521
a9	190.6667	192.8506	.6182	.9518
a10	190.3333	192.7816	.6232	.9518
a11	190.4333	188.5299	.8501	.9504
a12	190.4333	196.8057	.3472	.9531
a13	190.5333	187.9816	.8440	.9504
a14	190.6000	195.9034	.3641	.9531
a15	190.5000	195.1552	.4268	.9528
a16	190.5667	190.5989	.6945	.9513
a17	190.5667	194.9437	.4706	.9525
a18	190.6333	198.2402	.3220	.9531
a19	190.5000	189.2931	.8316	.9506
a20	190.4000	197.0069	.2844	.9536
a21	190.4333	189.7023	.7710	.9509
a22	190.3333	192.7816	.6232	.9518
a23	190.4667	188.3264	.8794	.9503

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a24	190.4333	195.7713	.4235	.9528
a25	190.5000	187.6379	.8469	.9503
b26	190.5000	187.5690	.8513	.9503
b27	190.3667	196.5161	.3574	.9531
b28	190.4333	189.7023	.7710	.9509
b29	190.4000	194.1793	.4666	.9526
b30	190.4333	188.3920	.8595	.9504
b31	190.5000	196.8793	.3612	.9530
b32	190.5667	191.8402	.6134	.9518
b33	190.6000	192.2483	.6068	.9518
b34	190.5333	196.8092	.3811	.9529
b35	190.4000	191.8345	.6197	.9517
b36	190.5000	194.7414	.4043	.9530
b37	190.3667	194.7230	.4271	.9528
b38	190.6000	193.1448	.4459	.9529
b39	190.4000	193.4207	.5159	.9523
b40	190.4333	191.9092	.4720	.9528
b41	190.4667	193.9816	.4423	.9528
b42	190.4333	192.4609	.4804	.9526
b43	190.4667	193.0851	.4518	.9528
b44	190.5000	195.0862	.5006	.9524
b45	190.4333	197.1506	.3218	.9532

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.9532	45

ภาคผนวก ง

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พลตำรวจตรีเทพ อมรโสภิต

ตำแหน่ง ผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 13.18 น.

สถานที่ กองร้อยส่งกำลังทางอากาศ กองกำกับการ 4 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธวิธีการควบคุมฝูงชน มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และการใช้รวมไปถึงกรอบการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความสามารถในการใช้โล่ กระบอง ได้ดี

3. ด้านเจตคติ

ค่ายนเรศวรเป็นเพียงหน่วยงานย่อยของส่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำนาจการบริหารส่วนใหญ่ต้องฟังคำสั่งของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งค่ายนเรศวรก็ทำได้เพียงการเตรียมความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ รวมไปถึงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรอรับคำสั่งให้ปฏิบัติภารกิจการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชน

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีนุชขสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานและกลุ่มฝูงชน ซึ่งสังเกตได้จากการร่วมกิจกรรมต่างๆระหว่างหน่วยงาน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกอำนาจ พวกสนิท

ตำแหน่ง รองผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 15.10 น.

สถานที่ กองร้อยส่งกำลังทางอากาศ กองกำกับการ 4 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานการควบคุมฝูงชน ซึ่งค่ายนเรศวรได้จัดฝึกอบรมทวนหลักสูตรการควบคุมฝูงชนทุกปี ทำให้การปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับมาก

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความสามารถในการใช้ไม้ กระบอง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

3. ด้านเจตคติ

ค่ายนเรศวรเป็นหน่วยงานย่อยของส่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ดังนั้นอำนาจการตัดสินใจส่วนใหญ่ต้องฟังคำสั่งของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งค่ายนเรศวรก็ทำได้เพียงการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับคำสั่งให้ปฏิบัติการกิจการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชน

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีนุชยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานและกลุ่มฝูงชน ซึ่งสังเกตได้จากการร่วมกิจกรรมต่างๆระหว่างหน่วยงาน มีความสามัคคีเป็นมิตรกับประชาชน ซึ่งถือว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับสูง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกพงษ์สิทธิ์ เจริญผลารักษ์

ตำแหน่ง รองผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 10.30 น.

สถานที่ กองบัญชาการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารัตน์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ได้ฝึกการปฏิบัติการควบคุมฝูงชนทุกปี และก่อนออกปฏิบัติงานทุกครั้งจะต้องมีการซ้อมแผน ทำให้การปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความสามารถในการใช้โล่ กระบอง ส่วนใหญ่ได้ถูกต้อง

3. ด้านเจตคติ

ค่ายนเรศวรเป็นหน่วยงานย่อยของส่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ดังนั้นอำนาจการตัดสินใจส่วนใหญ่ต้องฟังคำสั่งของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน นอกจากนี้ยังไม่มีแรงจูงใจทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ทำให้ผู้บังคับบัญชาไม่รู้สึกไม่ดีกับผู้บังคับบัญชา

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีความสามัคคีเป็นมิตรกับประชาชน ซึ่งถือว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกปรีชา บุญสุข

ตำแหน่ง รองผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 14.45 น.

สถานที่ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมภรณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการควบคุมฝูงชนแล้ว นอกจากนี้ยังทบทวนการควบคุมฝูงชนประจำปี ทำให้เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก

3. ด้านเจตคติ

ค่ายนเรศวรเป็นไม่มีแรงจูงใจทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีความรู้สึกไม่อยากออกปฏิบัติงาน ซึ่งทำด้วยความฝืนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้เจตคติของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับน้อย

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก สังเกตได้จากการให้ความร่วมมือในทุกๆ เรื่อง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจเอกไวทยวัฒน์ บุญชูวิทย์

ตำแหน่ง ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

วันที่ 14 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 08.25 น.

สถานที่ กองร้อยส่งกำลังทางอากาศ กองกำกับการ 4 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก

3. ด้านเจตคติ

ไม่มีแรงจูงใจและสิ่งตอบแทนในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ทำให้ผู้บังคับบัญชามีความรู้สึกไม่อยากจะออกปฏิบัติงานซึ่งทำด้วยความฝืนใจ ทำให้เจตคติของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับน้อย

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมากสังเกตได้จากการให้ความร่วมมือ และการให้ความเป็นกันเองกับประชาชน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจโทวิชระ พานิชการ

ตำแหน่ง รองผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ บังคับการสนับสนุนทางอากาศ

วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 09.20 น.

สถานที่ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก เพราะเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกคนผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการควบคุมฝูงชน และมีการทบทวนทุกปี

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก ซึ่งก่อนออกปฏิบัติงานทุกครั้งจะต้องทำการซักซ้อมการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

3. ด้านเจตคติ

หน่วยงานไม่มีแรงจูงใจและสิ่งตอบแทนในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาไม่มีความรู้สึกไม่อยากจะออกปฏิบัติงานซึ่งทำด้วยความฝืนใจ ทำให้เจตคติของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับน้อย

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีการให้ความเป็นกันเองกับประชาชน ความสามารถทางด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก เพราะสังเกตได้จากการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจโทสุทน บุญชนะ

ตำแหน่ง รองผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ บังคับการสนับสนุนทางอากาศ

วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 13.50 น.

สถานที่ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนส่วนใหญ่มีความรู้ด้านการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก เพราะฝึกทบทวนประจำปีทุกปี

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก เพราะตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีพื้นฐานจิตความสามารถหลายด้าน

3. ด้านเจตคติ

ไม่มีแรงจูงใจในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความรู้สึกไม่อยากออกปฏิบัติงานซึ่งทำด้วยความฝืนใจ ทำให้เจตคติของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับน้อย

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก สังเกตได้จากการให้ความร่วมมือ และการให้ความเป็นกันเองกับประชาชน การมีจิตอาสาขอช่วยเหลือประชาชน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พันตำรวจโทอดิศักดิ์ ใจดี

ตำแหน่ง พบ.ร้อย (สบ 2) กก. 2 บก.สอ.บช.ตชด. ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับกองร้อยควบคุมฝูงชนชาย
วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 15.25 น.

สถานที่ กองกำกับการ 2 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งดูจากการซ้อมก่อนออกปฏิบัติงาน และเมื่อปฏิบัติงานจริงทุกคนก็ทำได้ดี

2. ด้านทักษะ

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีทักษะในด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการทบทวนประจำปีทุกปี

3. ด้านเจตคติ

ผู้บังคับบัญชาไม่เคยเลื่อนขั้นหรือไม่มีแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามองการปฏิบัติงานด้วยความฝืนใจ ทำให้เจตคติของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับน้อย

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก สังเกตได้จากการให้ความร่วมมือ และการให้ความเป็นกันเองกับประชาชน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ร้อยตำรวจโทหญิงจิตพร วัชรโรบล

ตำแหน่ง รอง ผบ.ร้อย (สบ 1) กก. 3 บก.สอ.บข.ตชด. ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับกองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง
วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554 **เวลา** 15.25 น.

สถานที่ กองกำกับการ 3 กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

ผู้สัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีหญิงอสมภรณ์ เกตุชุม

ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ไว้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมฝูงชน อยู่ในระดับมาก เพราะเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกคนผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการควบคุมฝูงชน และมีการทบทวนทุกปี ซึ่งดูจากผลการปฏิบัติงาน

2. ด้านทักษะ

จากการปฏิบัติงานเป็นที่น่าสนใจ ซึ่งเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานได้ตามคำสั่ง ทำให้มีความสามารถด้านทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก

3. ด้านเจตคติ

ไม่มีแรงจูงใจและสิ่งตอบแทนในการปฏิบัติงานทำงาน ทำให้เจตคติของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับน้อย

4. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน ให้ความร่วมมือ และการให้ความเป็นกันเองกับประชาชน ทำให้มีคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	สิบทำรวจตรีหญิงอสมารณ์ เกตุชุม
วัน เดือน ปี เกิด	26 สิงหาคม 2527
วุฒิการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาสัตวศาสตร์ (การผลิตสุกร) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2550
สถานที่ทำงาน	ศูนย์ฝึกสุนัขตำรวจ กองบังคับการฝึกพิเศษ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ตำบลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี