



**การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี**

**A Study of Mass Controlling Competency of Paratroop Police of Naresuan Camp
in Cha Am District, Phetchaburi Province**

**อสมารณ์ เกตุชุม
Asamaporn Ketchum**

**วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอ
ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ผู้วิจัย สิบตำรวจตรีหญิงอสมภรณ์ เกตุชุม

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

..... กรรมการ

..... กรรมการ

(ดร.เสนห์ คำแพง)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

..... กรรมการ

(ดร.เสนห์ คำแพง)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพื่อกบัวขาว)

บัณฑิตศึกษา

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัด เพชรบุรี **ผู้วิจัย** สิบตำรวจตรีหญิงอสมารัตน์ เกตุชุม **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ ชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 2) เปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนกับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจกองร้อย ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร จำนวน 175 คน ได้มาจากสูตรของยามานะ เครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเอฟ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัด เพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านทักษะ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านความรู้ และด้านเจตคติ ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ที่กำหนดไว้

2. สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ที่ต่างกัน มีระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านนโยบายและการ บริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ข้อค้นพบจากการวิจัย แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะของข้าราชการตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ขึ้นอยู่ กับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จึงมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บังคับบัญชาระดับสูงควรมีนโยบายและให้ ความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของ ข้าราชการตำรวจพลร่มต่อไป

Thesis Title: A Study of Mass Controlling Competency of Paratroop Police of Naresuan Camp in Cha Am District, Phetchaburi Province **Researcher:** Pol.Sgt. Female Asamaporn Ketchum **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2011

Abstract

The purposes of this research were to: 1) determine level of competency in mass control of paratroop police officers of Naresuan Camp in Cha-am District of Phetchaburi Province, 2) compare the mass controlling competency of paratroop police officers based on different personal status, and 3) examine the relationship between factors affecting mass controlling competency and mass controlling competency of the paratroop police officers of Naresuan Camp. The 175 samples were drawn with Taro Yamane's formula from paratroop police officers of Naresuan Camp in Cha-am District. The tools for collecting data were a questionnaire and an structured interview form. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, F-test, one-way ANOVA, Scheffé's method for pair difference test, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results revealed that:

1. The competency in mass controlling of paratroop police officers of Naresuan Camp in Cha-am District in Phetchaburi Province was overall at a high level. The three aspects of competency ranged in descending order were the skills, the personal characteristics, knowledge, and attitude respectively. The result did not meet the hypothesis set at a moderate level.
2. The mass controlling competency was not significantly varied with different age, educational level, work position, and work experience of the police officers.
3. There was a positive relationship with a high level between factors affecting mass controlling competency and mass controlling competency of the paratroop police officers of Naresuan Camp with statistical significance at 0.01 level ranging from the high relationship level as the aspect of policy and administration, governance, and acceptance respectively.

The research findings showed that the paratroop police officers' controlling competency was depend on their morale and personal motivation. This suggests that the higher commanders should have policy and priority on creating more morale and motivation in order to increase the police officers' performance, effectiveness, and efficiency.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.เสนห์ คำแพง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม พล.ต.ต.ลิขิต สุทธะพินทุ และพล.ต.ต.หญิงบุญสร้าง จันทน์น้อย ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ขอขอบพระคุณ พล.ต.อ.นิคม พลประสิทธิ์ พล.ต.ท.โชติ ทองเอีย และ พล.ต.ต.นิรันดร์ นาคบุรี ที่ให้ความกรุณาในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ พล.ต.ต.เทพ อมรโสภิต ผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา มารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่ายิ่ง แก่ผู้วิจยมาตลอด และหวังว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจทั่วไป

อสมภรณ์ เกตุชุม

สิงหาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการควบคุมฝูงชน.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	50
ข้อมูลพื้นฐานของค่ายนเรศวรเกี่ยวกับการควบคุมฝูงชน.....	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือในการวิจัย.....	70
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4 ผลการวิจัย.....	75
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี.....	76
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัด เพชรบุรี.....	77
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจ พลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี.....	84
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	89
ตอนที่ 5 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	101
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	104
การอภิปรายผล.....	109
ข้อเสนอแนะ.....	117
บรรณานุกรม.....	119
ภาคผนวก.....	124
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	125
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	129
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	136
ภาคผนวก ง ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	139
ประวัติผู้วิจัย.....	149

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 คำนิยามความหมายของมรรณนะของนักวิชาการต่างประเทศ.....	39
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยโดยวิธีการสัมภาษณ์.....	69
3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยโดยวิธีการตอบแบบสอบถาม.....	70
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร.....	76
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี.....	78
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	79
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านความสำเร็จของงาน.....	80
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	81
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านความรับผิดชอบ.....	82
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	83
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี.....	84
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านความรู้.....	85

4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุม ฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านทักษะ.....	86
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูง ชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านเจตคติ.....	87
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุม ฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านคุณลักษณะ ส่วนบุคคล.....	88
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี	89
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุม ฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน.....	90
4.15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจ พลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมและราย ด้าน.....	91
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุม ฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....	92
4.17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจ พลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....	93
4.18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุม ฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม ตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน.....	94
4.19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจ พลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและ รายด้าน.....	95
4.20	เปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอ ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ.....	96

4.21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุม ฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน.....	97
4.22	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจ พลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน.....	98
4.23	ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนกับ สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัด เพชรบุรี	99

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 สภาพการณ์ความวุ่นทางสังคม.....	12
2.2 ลำดับการใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ปกติทั่วไป.....	25
2.3 ลำดับการใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชน.....	25
2.4 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง.....	31
2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ.....	33
2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างของบุคคลกับสมรรถนะและผลงาน.....	47
2.7 โครงสร้างและการบริหารงานของกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน.....	55