

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ชูพิทักษ์เวช. (2546). การศึกษาขีดความสามารถของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กรณีศึกษาบริษัทโทรคมนาคมในประเทศไทย. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรมตำรวจ. (2536). คู่มือการปฏิบัติในการควบคุมฝูงชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประสานมิตร จำกัด. กระทรวงมหาดไทย. (2549). เอกสารความรู้เรื่องสมรรถนะและการกำหนดสมรรถนะประจำตำแหน่งปลัดอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย . กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- กองกำกับการปฏิบัติการพิเศษ ตำรวจภูธรภาค 2. (2553). การควบคุมฝูงชน. สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2553, จาก <http://swatregion2.topcities.com/riotcontrol.html>.
- จรัมพร ประถมบุรณ์. (2548). การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง. กรุงเทพฯ : สำนักงานศาลปกครอง.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์ (1996).
- ชัชวาลย์ ทัดศิวัช. (2552). องค์ความรู้เรื่องสมรรถนะ (Competency). เอกสารรายงานการค้นคว้าวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องประกอบการจัดทำ/นำเสนอเค้าโครงคณาณัติพิเศษ ชุดที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ชุดิมา หายเชษฐ. (2550). “สรรค์สร้างการบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวใหม่ (Reinventing Human Resource Development.” ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. นิยามใหม่ของการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ชูชัย สมิตธิไกร. (2550). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยเนรมิตกิจ.
- จิตพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. (2548). พฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานศึกษาตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมวางแผน กรณีศึกษาบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่. กรุงเทพฯ :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

เทียน ทองแก้ว. (2550). สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : บริษัท

วี. อินเตอร์พรีน.

ธำมรงค์ คงคาสวัสดิ์. (2548). เริ่มต้นอย่างไร เมื่อนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ :

ดวงกมลสมัย.

นิสดารก์ เวชยานนท์. (2549). Competency – based approche. กรุงเทพฯ : กราฟโก้ ซีเอสเอ็มส์

บุญขมาศ มารมาตร. (2542). การประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของนักพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ) โครงการ

บัณฑิตศึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2549). การค้นหาและการเจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ

: เอช อาร์ เซ็นเตอร์

ปิยวัฒน์ บัวขาว. (2547). สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการเจรจาต่อรองแก้ไขวิกฤต. วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2548). สรุปประเด็นการบรรยายเรื่อง “การบริหารภาครัฐแนวใหม่และ

การพัฒนาระบบราชการ” ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนกลาง กรมการปกครอง ประจำปี 2548. คณะรัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 29, 2553 จาก

<http://www.dopa.go.th/news/seminar20050825.htm>

ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. (2550). แนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency. กรุงเทพฯ :

เอกสารอัดสำเนา.

พรณี ลีกิจวัฒน์. (2548). วิธีการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

มานะ ศรีวิชัย. (2546). การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการป้องกันและปราบปราม

อาชญากรรมในการควบคุมฝูงชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- รัชนิวรรณ วณิชย์ถนอม. (2549). “จริงหรือที่การวัดสมรรถนะดีกว่าการวัดความฉลาด”. ใน
สำนักงานข้าราชการพลเรือน. **เครื่องมือบริหารคน**. กรุงเทพฯ : แอร์บอร์น พรินต์.
รัตนกรณ ศรีพยัคฆ์. (2548). “ขีดสมรรถนะ : การบริหารทรัพยากรบุคคล.” วารสารดำรงราช
นภาพ. 5(5), หน้า 65-81.
- ลิขิต สุทธะพินทุ. (2552). รายงานการศึกษาเฉพาะกรณี การปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจ
ปี พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- ลิขิต สุทธะพินทุ. (2553). บทเรียนการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจ ปี พ.ศ. 2553 และ
วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อบริหารเหตุวิกฤตของ สปก.ตร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา. (2542). **ทฤษฎีและแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์**. เชียงใหม่ :
ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณ ศรีถ้ำ. (2545). **ทัศนคติของตำรวจหน่วยคอมมานโดกองปราบปรามที่มีผลต่อการใช้ความ
รุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัฒนา สักกวัตร. (2552). **การบริหารงานตำรวจกับการควบคุมฝูงชน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- วิกิพีเดีย. (2553). **หลักการควบคุมฝูงชน**. สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 29, 2553 จาก
<http://th.wikipedia.org/wiki/>
- สนอง แสงมณี. (2545). **ทัศนคติของตำรวจต่อยุทธวิธีในการควบคุมฝูงชน : ศึกษาเฉพาะกรณี
ตำรวจกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมชาย ธีรภัทรไพศาล. (2548). **ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อยุทธวิธีในการควบคุม
ฝูงชน : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
ฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2540). “แรงจูงใจ” **การบริหารพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : บริษัท โรงพิมพ์
ตะวันออก จำกัด.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2547). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : วิทพัฒน์.
- สิมา สีมานนท์. (2548). “ว่าด้วยเรื่อง “สมรรถนะ” ในมุมมองของเลขาธิการ ก.พ.”. วารสาร
ข้าราชการ. 50(1) : 1-4”

- สุกัญญา รัชมีธรรมโชติ. (2544). “Competency : เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้”, **Productivity**. 9 (53) (พ.ย.-ธ.ค.) : 44-48.
- _____. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2539). **ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ตะเกียบ.
- แสงสุรีย์ ทศนพูลชัย. (2548). “การพัฒนาความสามารถในการทำงาน.” **วารสาร Quality**. 12(91), หน้า 110-113.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องสมรรถนะของข้าราชการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2548. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2552). **คู่มือการปฏิบัติในการควบคุมฝูงชนในรูปแบบของ UN**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- อรทิพา ส่องศิริ. (2545). **การสร้างเกณฑ์ประเมินสมรรถนะพยาบาลทางคลินิกสำหรับนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต**. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (การอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2548). **Competency Dictionary**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซนเตอร์.
- อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2548). “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง” **Chulalongkon Review**. 16(ก.ค. – ก.ย.) : 57 – 72.
- เอนกลาภ สุทธินันท์. (2548). **แนวทางการนำสมรรถนะทั้ง 5 ไปเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานอย่างได้ผล**. กรุงเทพฯ : อัดสำเนา.
- Barrett, G.V., & Depinet, R.L. (1991). “ A Reconsideration of Testing for competence rather than. Intelligence”. **American Psychologist** 46(10), pp.1012-1024.
- Blumer, H. (1976). Relative Deprivation, Rising Expectations, and Black Militancy. **Journal of Social Issues**, 32(1976):119-137.
- Boyatzis, R.E. (1982). **The Competent Manager**. New York: McGraw-Hill.
- David D. Dubois, William J. Rothwell. (2004). Online[URL]<http://www.dms.moph.go.th/competency/modules.php?>
- McClelland, D.C. (1973). “Testing for Competence rather than for Intelligence,” **American Psychologist**. 28 , 1 – 14.

McPhail, Clark. (1991). **The Myth of the Madding Crowd**. New York : Aldine De Gruyter.

Mitrani, A., Dalziel, M., and Fitt, D. 1992. **Competency based human resource management: Value driven strategies for recruitment, development, and reward**. London: McGraw-Hill.

O' Hagan, K. (1996). **Competence in Social Work practice : A Practical Guide for Professional**. London : Prentice Hall.

Parry, Scott B. (1998). "The Quest for Competencies." **Journal of Training**, pp. 48-56.

Rylatt, A. & Lohan, K. (1995). **Creating Training Miracles**. Sydney : Prentice Hall.

Shermon. (2000). **Competency Based HRM : A Strategic Resource for Competency Mapping, Assessment and Development Centers**. New Delhi : McGraw-Hill.

Spencer, M and Spencer, M.S. (1993). **Competence at work: Models for Superiors Performance**. New York: John Wiley & Sons.