

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 2) เปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี มีรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย กำลังพลกองร้อยควบคุมฝูงชน จำนวน 2 กองร้อย โดยแบ่งเป็น กองร้อยควบคุมฝูงชน ชาย 1 กองร้อย จำนวน 154 นาย และกองร้อยควบคุมฝูงชน หญิง 1 กองร้อย จำนวน 154 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 308 คน นอกจากนี้ยังมีผู้บังคับบัญชา จำนวนทั้งสิ้น 9 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 317 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1.1 กลุ่มผู้บังคับบัญชา ได้แก่

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ประกอบด้วย ผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน รองผู้บังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวนทั้งสิ้น 4 คน

ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง ประกอบด้วย ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ กองบังคับ

การสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน รองผู้กำกับการ ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผู้บังคับกองร้อยควบคุมฝูงชน จำนวนทั้งสิ้น 5 คน

1.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประกอบด้วย รองผู้บังคับกองร้อยควบคุมฝูงชน ผู้บังคับหมวด กองร้อยควบคุมฝูงชน และผู้บังคับหมู่ กองร้อยควบคุมฝูงชน จำนวนทั้งสิ้น 308 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 กลุ่มผู้บังคับบัญชา ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 9 คน โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (คน)	ผู้บังคับบัญชา ระดับกลาง (คน)	รวม
ผู้บังคับบัญชาในสังกัด บก.สอ.บช.ตชด.	4	5	9
รวมทั้งสิ้น	4	5	9

2.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane อ้างถึงใน ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550 : 47) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

$$n = \text{จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรที่ใช้วิจัย}$$

$$e = \text{ความผิดพลาดที่ยอมรับได้}$$

แทนค่า

$$n = \frac{308}{1 + (308 \times (0.05)^2)}$$

$$= 174.01 \approx 175$$

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยโดยวิธีการตอบแบบสอบถาม จำนวน 175 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยโดยวิธีการตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	308	175
รวมทั้งสิ้น	308	175

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ชนิด คือ

1. การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นการสัมภาษณ์ที่มีชุดคำถามเตรียมไว้ก่อนการสัมภาษณ์ ซึ่งชุดคำถามเป็นคำถามที่เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยใช้สัมภาษณ์กลุ่มผู้บังคับบัญชาจำนวนทั้งสิ้น 9 คน

2. แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือที่เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร โดยใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการจำนวน 175 คน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านความรับผิดชอบ ด้านละ 5 ข้อ ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมาย คือ

ระดับคะแนน	ระดับปฏิบัติ
5	หมายถึง ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง ระดับมาก
3	หมายถึง ระดับปานกลาง

2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านเจตคติ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านละ 5 ข้อ ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมาย คือ

ระดับคะแนน	สมรรถนะ/ระดับปฏิบัติ	
5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจาก แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็น และตัวแปรตามในแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามออกเป็นตัวชี้วัด (Indicators) ต่างๆ
3. นำตัวแปรชี้วัดไปสร้างแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Face Validity) จากนั้นนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสนาะ กลิ่นงาม รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

5.2 พล.ต.ต. ถิชาติ สุทธิพิณทุ

ผู้เชี่ยวชาญด้านการควบคุมฝูงชน

ผู้บังคับการฝึกพิเศษ

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

5.3 พ.ต.ต.หญิงบุญสร้าง จันทร์น้อย

ผู้เชี่ยวชาญด้านการควบคุมฝูงชน

กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

เกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญมี 3 ค่า ดังนี้

+1 หมายถึง ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด

0 หมายถึง ไม่อาจตัดสินใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องหรือไม่สอดคล้อง

-1 หมายถึง ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด

6. นำข้อมูลมาหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้เทคนิค IOC (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2549 : 121) โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่านตรวจสอบแล้วนำมาคำนวณตามสูตรข้างต้น พบว่า ได้ค่า IOC = 1

7. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มข้าราชการตำรวจ กองร้อยควบคุมฝูงชน ค่ายนเรศวร จำนวน 30 ราย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลการทดลองใช้ มาวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น $\alpha = 0.953$

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้บังคับการกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการตำรวจ กองร้อยควบคุมฝูงชน ค่ายนเรศวร ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามและจัดรับคืนด้วยตนเอง หลังจากแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ประมาณ 2 สัปดาห์
3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดยได้แบบสอบถามคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและจัดเรียงลำดับข้อมูล
4. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้เขียนดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามในแต่ละตอนทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์
2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติตามลักษณะของข้อมูลดังนี้

2.1 วิเคราะห์เชิงพรรณนาสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ (Percentage)

2.2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี และวิเคราะห์สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (Semantic Differential) เป็นรายข้อและรายด้าน โดยยึดเกณฑ์ ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989 อ้างถึงใน สีน พันธ์พิณิจ, 2547 : 155) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึงมีสมรรถนะ/ระดับปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึงมีสมรรถนะ/ระดับปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึงมีสมรรถนะ/ระดับปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึงมีสมรรถนะ/ระดับปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึงมีสมรรถนะ/ระดับปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพส่วนบุคคลด้วยสถิติ F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Sheffe's Method) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนกับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของกัปตันรถพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation Coefficient กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า x และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่า $r=0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2550 : 314)

ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน