



การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**The Study of Organizational Culture Affecting New Public Administration
of Bang Saphan Police Station in Prachuap Khiri Khan Province**

มานิตย์ ปลอดโปร่ง

Manit Plodprong

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถาน
ตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ผู้วิจัย จำสืบทำรวจมานิตย์ ปลอดโปร่ง
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์)

.....ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....กรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้วิจัย** จำสับตำรวจมานิตย์ ปลอดโปร่ง **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 2) ศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 63 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวัฒนธรรมแบบระบบราชการ ด้านวัฒนธรรมแบบหัวหน้าเผ่า ด้านวัฒนธรรมแบบทีมงาน และด้านวัฒนธรรมแบบผ่อนคลาญ ระเบียบ สำหรับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก โดยมีเรื่องสถานีดำรวจมีระบบควบคุมภายในตามเกณฑ์มาตรฐานของตำรวจจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และเรื่องสถานีดำรวจมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. วัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน เกี่ยวข้องกับรูปแบบการตัดสินใจของผู้บริหารสถานีดำรวจต้องมีลักษณะผสมผสาน และไม่ตายตัวกับรูปแบบการใช้อำนาจแบบใดแบบหนึ่ง การใช้อำนาจเป็นสิ่งที่เหมาะสมกับการทำงานของตำรวจ เนื่องจากผลการปฏิบัติงานของตำรวจจะส่งผลกระทบต่อประชาชนหลาย ๆ ฝ่าย ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ วิธีการที่เหมาะสมกับการจูงใจเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติงาน คือ การให้การยอมรับแก่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติในสถานีดำรวจ

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ ทำให้ทราบถึงแนวทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย การมอบหมายงาน ต้องใช้คนที่เหมาะสมกับงาน มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ใช้เหตุผลในการทำงาน มีการสื่อสารร่วมกัน และการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

Thesis Title : The Study of Organizational Culture Affecting New Public Administration of Bang Saphan Police Station in Prachuap Khiri Khan Province **Researcher :** Pol.Sgt.Maj. Manit Plodprong **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this study were to: 1) determine organizational culture affecting new public administration of Bang Saphan Police Station in Prachuap Khiri Khan Province and 2) examine the organizational culture suitable for administration and operations of Bang Saphan Police Station. The samples were 63 police officers randomly drawn with Taro Yamane's formula from police stations in Bang Saphan District. A questionnaire was used for collecting quantitative data and an interview was used for collecting qualitative data. The quantitative data were analyzed for percentage, mean, and standard deviation, while the qualitative data were analyzed with content analysis method.

The research results were as follows:

1. The organizational culture that affected new public administration of Bang Saphan Police Station in Prachuap Khiri Khan Province was at a high level on the whole; ranging from high to low mean scores, as the culture of civil official pattern, tribal chief, team-working, and flexible practice on rules and regulations respectively. The new public administration of Bang Saphan Police Station was also at a high level on the whole; showing that the aspect of controlling and monitoring based on the police official standards of Prachuap Khiri Khan provincial police station authority was performed at the highest level, while performance on in-service training to improve ability in working of the police officers was at the lowest level.

2. The organizational culture suitable for administration and operations of Bang Saphan Police Station involved the administrators' decision making requiring a combination and flexible model of authorization. Empowering authority for police officers was needed since it impacts on all individuals and institutions both in positive and negative results. Appropriate motivation for the police officers included accepting lower-rank operational officers.

The findings suggest the appropriate appropriate guidelines practices for police officers operations; involving assigning the right personnel for the right job, setting clear operational goals, providing reasons for any decisions made at work, communicating among police officers, and creating good working atmosphere.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย ประธานกรรมการสอบ และ รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอกราบขอบพระคุณ พันตำรวจเอกวิดิพนธ์ พจนาคม ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร บางสะพาน นายสมยศ สืบจากดี และนายสมชาย สุเทศ ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือวิจัย

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา มารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่า ยิ่งแก่ผู้วิจยมาตลอด และขอมอบความรู้ที่ได้เพียรพยายามเรียบเรียงกันว่าเป็นวิทยาทานแก่ผู้สนใจ ทั่วไป

มานิตย์ ปลอดโปร่ง

เมษายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	29
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารงานตำรวจ.....	61
ข้อมูลพื้นฐานตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	77
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
เครื่องมือในการวิจัย.....	82
การสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
4 ผลการวิจัย.....	86
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	87
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การตำรวจที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์..	88
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	94
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	97
สรุปผลการวิจัย.....	97
การอภิปรายผล.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	109
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	113
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	115
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	123
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	125
ประวัติผู้วิจัย.....	128

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551-พ.ศ.2555).....	43
3.1 การจำแนกกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บแบบสอบถามตามสายงานในสถานีดำรวจ.....	81
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	87
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	89
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน Zeus (วัฒนธรรมแบบหัวหน้าผ่า).....	89
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน Apollo (วัฒนธรรมแบบระบบราชการ).....	90
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน Athena (วัฒนธรรมแบบทีมงาน).....	91
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัฒนธรรมองค์การของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน Dionysus (วัฒนธรรมแบบผ่อนคลายกฎ ระเบียบ).....	92
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	93

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2.1 ระดับวัฒนธรรมองค์การของกริ์ท ฮอฟสตีด (Greert Hofstede).....	16
2.2 ระดับวัฒนธรรมองค์การของไชน์ (Schein).....	17
2.3 ประเภทของวัฒนธรรมองค์การ.....	18
2.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551-พ.ศ.2555).....	41
2.5 พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน.....	72
2.6 เส้นทางที่สำคัญในพื้นที่รับผิดชอบ.....	73