

บรรณานุกรม

- กรมบัญชีกลาง. (2551). การตรวจสอบภายใน. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก
<http://www.dusit.ac.th/department/checkin/doc/n16.pdf>
- คลังปัญญาไทย. (2553). พ่อขุนรามคำแหงมหาราช. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก
<http://www.panyathai.or.th/wiki/index.php/พ่อขุนรามคำแหงมหาราช>.
- จิตนันท์ นันทไพบูลย์. (2551). จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- จุมพล หนิมพานิช. (2550). การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่าง
ของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชาญชัย จิตรเหล้าอาพร. (2552). การศึกษากรอบแนวคิดแบบรัฐประศาสนศาสตร์ในความหมายใหม่
และการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีต่อการปฏิรูประบบราชการของไทย. ค้นเมื่อ มกราคม
20, 2554 จาก <http://www.ballchanchai.com/?cid=311360>
- ดาวรรณ ถวิลการ. (2552). วัฒนธรรมองค์กรในโรงเรียนรางวัลพระราชทาน : การวิจัยเชิงชาติพันธุ์
วรรณนา. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดิเรก ถึงฝั่ง. (2550). การบริหารราชการไทยกับการเมือง. กรุงเทพฯ : ที.เค.พรินต์ติ้ง.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2550). ทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทนงศักดิ์ ธนกาญจน์. (2540). การคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 :
ศึกษารณิการดำเนินการมาตรการต่อเด็กและเยาวชนต่างด้าว ซึ่งกระทำความผิดต่อกฎหมาย
คนเข้าเมืองของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2553). One-Stop Service. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก
<http://www.drmanage.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=538643951>
- ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548). เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- บินใด กาญจนสุวรรณ. (2550). วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษา
สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

- ประสพโชค ประมงกิจ. (2550). **รูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-government)**. เอกสารชุดคู่มือเทคนิค และวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- พสุ เดชะรินทร์ □. (2549). **เอกสารประกอบการบรรยาย Blue Ocean Strategy**. คณะพาณิชยศาสตร์ □ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์ □ มหาวิทยาลัย.
- พรณทิกา นิลโสภณ. (2551). **วัฒนธรรมองค์การและปัจจัยที่กำหนด : ศึกษากรณีหน่วยงานภาครัฐ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงศ์พันธ์ ฉายพันธ์. (2542). **มุมมองใหม่การจัดการตำรวจในทศวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ : ศิลป์สยามการพิมพ์.
- รังสรรค์ อินทจันทน์. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในจังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ราชันย์ คิดดี. (2553). **รูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน : ศึกษากรณีงานสายตรวจของสถานีตำรวจในอำเภอเมืองนครปฐม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2546). **การนำนโยบายไปปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์. (2553). **“วิวัฒนาการทางการเมืองการปกครองของไทย” เอกสารประกอบการสอนรายวิชาสังคมศึกษา 2 MSHS 002 (Humanities and Social Studies II)**. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก <http://www.mwit.ac.th/~t2060105/content2/2549/textpolitical.pdf>
- ลักขณา เปล่งขำ. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิชัย ศรีขวัญ. (2552). **“ระบบการบริหารราชการส่วนภูมิภาค” เอกสารประกอบการบรรยายตามโครงการพัฒนาหลักสูตรการบริหารงานภาครัฐสมัยใหม่ สำหรับผู้บริหารระดับกลางในส่วนภูมิภาค**. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก <http://www.thai2learn.com/moi/images/stories/docs/sum100.pdf>

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2550). การนำแนวคิดการบริหารจัดการของนักวิชาการหน่วยงานและกฎหมาย
มาใช้ในการอ้างอิงสนับสนุนผลงานทางวิชาการ, รัฐศาสตร์, (52) : 1.

วิราพร พงษ์อาจารย์. (2542). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย**. พิษณุโลก : คณะครุศาสตร์ สถาบัน
ราชภัฏพิบูลสงคราม.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2545). **คุณภาพ คือ ความยั่งยืน**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-
ญี่ปุ่น).

สถานีตำรวจภูธรบางสะพาน. (2553). **บรรยายสรุปหน่วยงาน**. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก
<http://www.chumpom.police.go.th>

สมิต สัจฉกร. (2546). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สายธาร.

สารานุกรมเสรี, วิกีพีเดีย. (2553). **ตำรวจ**. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554 จาก <http://th.wikipedia.org>

สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒนพิสุทธิ์. (2539). **ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลชุมชนเขต 8. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2553). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2553). **“การควบคุมภายใน : วิธีสู่การป้องกันความเสียหายและลด
ความสูญเสีย”** เอกสารแนะนำการควบคุมภายในจัดทำขึ้นสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน
ภาครัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). **เอกสารประกอบการประชุม
ประจำปี 2550 เรื่อง ความอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันในสังคมไทย**. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2554
จาก <http://www.nesdb.go.th>.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่การจัดการภาครัฐ
แนวใหม่**. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2541). **แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการพ.ศ.2540-
พ.ศ.2544**. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.

_____. (2547). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. เอกสารประกอบการ
สัมมนาเรื่องสมรรถนะของข้าราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.

_____. (2551). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551-พ.ศ.2555)**. กรุงเทพฯ :
สำนักงาน.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554). **ประวัติศาสตร์ของหน่วยงานตำรวจในประเทศไทย**. ค้นเมื่อ
มกราคม 20, 2554 จาก <http://www.royalthaipolice.go.th>

- อรพิน สวัสดิ์ชัย. (2548). **หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance)**.
กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- Brewster, C. & Others. (2000). **HR Competencies and Professional Standards**. Cranfield University:
World Federation of Personnel Management Association.
- Cameron, K. S. & Quinn, R. E. (1999). **Diagnosing and Changing Organizational Culture**. New York
: Addison Wesley Publishing.
- Cronbach, L. J. (1975). **Essentials of psychological testing**. 5th ed. New York : Harper Collins.
- Daft, R. L. (2004). **Organization Theory and Design**. 2nd ed. New York : West Publishing.
- Deal, T. E. & Kennedy, A. A. (1982). **Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life**.
London : Penguin Books.
- Dennison, D. R. (1990). **Corporate Culture and Organizational Effectiveness**. New York : John
Wiley @ Sons.
- Dubrin, J. (1988). **Leadership research finding : Practice and skills**. Boston Houghton : Mifflin
Company.
- Edwards, P. (1985). **System analysis design and development : With structured concepts**. New York
: Holt Rinehart and Winston.
- Gordon, J. R. & Others. (1990). **Management and Organizational Behavior**. Boston : Allyn and
Bacon.
- Handy, C. (1979). **Understanding Organizations**. London : Penguin.
- Hofstede, G. (1990). **Cultures and Organization: Software of the Mind**. London : Cambridge
University Press.
- Hughes, O. E. (1994). **Public Management and Administration : An Introduction**. New York :
St. Martin' Press.
- Kotler, P. (1997). **Marketing management: analysis, planning, implementation and control**. (9th
ed.) New York : Prentice Hall.
- Mark, B. R. & Others. (2003). "Traditions of Governance : Interpreting the Changing Role of the Public
Sector", **Public Administration**. 81 : 1.
- McClelland, D. C. (1973). "Testing for Competence rather than for Intelligence," American
Psychologist.
- McNeill, J. R. (2009). **Sea Microbes**. New York : Oxford University Press.

- Parry, S. B. (1997). **Evaluating the Impact of Training**. Alexandria, Virginia : American Society for Training and Development.
- Peter, T. J. & Waterman. R. H. (1982). **In search of Excellence**. New York : Harper & Row.
- Sathe, V. (1985). **Culture and relate corporate realities**. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Schein, E. H. (1990). **Organizational culture and leadership**. San Francisco: Jossey-Bass.
- _____. (1992). **Organizational Culture and Leadership**. San Francisco : Jossey-Bass.
- Smith, A. W. (1993). **Management system : Analysis and application**. Japan : CBS College publishing.
- Trice, H. M. & Beyer, J. M. (1993). **The cultures of work organizations**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
- Wright, S. (1994). **“Culture in anthropology and organizational studies”**. In **anthropology of organizational**. London : Routledge.
- Yamane, T. (1973). **Statistics; An Introduction Analysis**. 3rd ed. Harper International Edition, Tokyo.