

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับภาวะผู้นำแบบโลกาวิวัฒน์ต่อประสิทธิผลด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำยุคโลกาวิวัฒน์ที่มีประสิทธิผลต่องานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แนวคิดเรื่องภาวะผู้นำแบบโลกาวิวัฒน์ของ Goldsmith & Others (2002) ซึ่งประกอบด้วย การคิดแบบโลกาวิวัฒน์ การเล็งเห็นเรื่องความหลากหลายทางวัฒนธรรม การพัฒนาความชำนาญทางด้านเทคโนโลยี การสร้างคู่ค้าธุรกิจและพันธมิตร และการสร้างการมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำ และได้นำประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชุมพรมาใช้เป็นตัวแปร ในการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จำนวน 294 คน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 54.42 มีอายุราชการระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 41.16 และมีระดับการศึกษาน้อยกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 64.97 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ค.ต. ร้อยละ 59.18 และอยู่ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร ร้อยละ 25.5 โดยส่วนใหญ่มีรายจ่ายต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 42.52
2. ระดับภาวะผู้นำแบบโลกาวิวัฒน์ของผู้บริหาร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง โดยด้านการคิดแบบโลกาวิวัฒน์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับสูง โดยมีเรื่องผู้บริหารใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสำหรับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ ดังนี้ ด้านการพัฒนาความชำนาญทางด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง โดยมีเรื่องผู้บริหารใช้เทคโนโลยีเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการเล็งเห็นเรื่องความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง โดยมีเรื่องผู้บริหารตัดสินใจจัดกิจกรรมได้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการสร้างการมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง

โดยมีเรื่องผู้บริหารส่งเสริมให้ท่านมีพฤติกรรมการทำงานที่สอดคล้องกับหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการสร้าง คู่ค้าธุรกิจและพันธมิตร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ระดับปานกลาง โดยมีเรื่องผู้บริหารที่ช่วยให้หน่วยงานได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในการทำงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3. ประสิทธิภาพของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง โดยเรื่องผลงานของท่านมีประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และเรื่องท่านต้องการก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

4. ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง กล่าวคือ หากภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์มีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น จะทำให้ประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรมีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นด้วย

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหาร

1.1 ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหารด้านการคิดแบบโลกาภิวัตน์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก โดยมีเรื่องผู้บริหารใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสำหรับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งประเด็นดังกล่าวถือเป็นเรื่องที่ได้รับการยอมรับในทุกองค์การ เพราะผู้บริหารของหน่วยงานต้องมีการประชุมและร่วมทำงานกับหน่วยงานอื่น โดยต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยสำหรับวางแผนร่วมกันในการทำงาน และยังสอดคล้องกับแนวคิดของเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2550) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การที่ผู้นำจะสามารถตัดสินใจได้อย่างรอบคอบนั้น จำเป็นที่จะต้องมีความรอบรู้รอบด้าน โดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น เอกสารทางวิชาการ ผลการวิจัย ผู้รู้ รวมถึงประสบการณ์ในอดีต เป็นต้น ซึ่งข้อมูลที่ได้นั้นจะนำมาสู่การวิเคราะห์อย่างรอบคอบในการตัดสินใจกระทำสิ่งต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งยังสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่กล่าวว่า คุณสมบัติของผู้บริหารที่จำเป็นต้องมีนั้นมิใช่อยู่หลายประการ ซึ่งหนึ่งในนั้น คือ การพิจารณาข้อมูลจากสิ่งต่าง ๆ รอบข้าง ดังนั้นผู้บริหารจะต้องแสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างรอบด้านและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการที่สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชุมพรจะสามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีการใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสำหรับการตัดสินใจ

1.2 ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหารด้านการพัฒนาความชำนาญทางด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก โดยมีเรื่องผู้บริหารใช้เทคโนโลยีเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งประเด็นดังกล่าวเป็นเรื่องที่หน่วยงานระดับนโยบายได้ให้ความสำคัญในระดับสูง ดังเห็นได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ที่มุ่งให้ผู้บริหารได้เรียนรู้เทคโนโลยีในเชิงการบริหาร เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานของหน่วยงานให้เหมาะสม และสอดคล้องกับแนวคิดของ Goldsmith & Other (2002) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้นำจำเป็นต้องมีทักษะในด้านการติดต่อประสานงานและการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในแนวทางการทำงานได้เป็นอย่างดี โดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้นำจึงต้องมีความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้ทำงาน ดังนั้น เพื่อช่วยให้สถานีดารวจภูธรในจังหวัดชุมพรสามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องมีการพัฒนาตนเองทางด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้การบริหารงานอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา

1.3 ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหารด้านการเล็งเห็นเรื่องความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก โดยมีเรื่องผู้บริหารตัดสินใจจัดกิจกรรมได้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งประเด็นดังกล่าวเป็นเรื่องที่หน่วยงานภาครัฐทุกระดับได้รับนโยบายมาจากรัฐบาลที่มีการสั่งการให้การจัดทำโครงการและกิจกรรมในพื้นที่ต้องเกิดผลงาน ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมถึงการกำหนดให้ความต้องการของประชาชน คือ ศูนย์กลางของการให้บริการ และสอดคล้องกับแนวคิดของสุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2550) ที่ได้กล่าวว่า ผู้นำต้องมีความสามารถในการทำความเข้าใจบริบททางสังคมและความต้องการของประชาชน เพื่อช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่เหมาะสม รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดของ Goldsmith & Others (2002) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้นำจำเป็นต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเรื่องของความแตกต่างที่มีอยู่อย่างหลากหลายทางวัฒนธรรมในสังคม เช่น พฤติกรรม ค่านิยมท้องถิ่น ความต้องการของท้องถิ่น รวมถึงค่าเชื่อที่ส่งผลต่อการสร้างความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ได้อีกด้วย ซึ่งการมองเห็นถึงความหลากหลายดังกล่าวจะช่วยให้ผู้นำมีความเข้าใจในการวางกลยุทธ์ เพื่อช่วยให้เกิดการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้มากขึ้น ดังนั้น ผู้นำจึงต้องทำความเข้าใจกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมมากขึ้น เพื่อช่วยให้สามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม รวมถึงช่วยให้สถานีดารวจภูธรในจังหวัดชุมพร สามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น

1.4 ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหารด้านการสร้างการมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก โดยมีเรื่องผู้บริหารส่งเสริมให้ท่านมีพฤติกรรมการทำงานที่สอดคล้องกับหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งประเด็นดังกล่าวพบว่า นโยบายภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่ช่วยให้ทุกคนในองค์กรมีแนวทางเดียวกันในการทำงาน

และสอดคล้องกับแนวคิดของเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2550) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติมีอิสระทางความคิดและมีส่วนร่วมในการทำงานอย่างเต็มที่ ถือเป็นแนวทางสำคัญที่ทำให้การบริหารงานมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติมีความรู้สึกเป็นเจ้าของในงาน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติเกิดการทุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ ทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของซัลลิต สรวารี (2551) ที่ได้กล่าวเอาไว้ว่า การที่จะกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติคิดและแสดงความคิดสร้างสรรค์อย่างเชื่อมั่นนั้น จะทำให้องค์กรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้นำต้องกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโดยแสวงหาวิธีการให้ผู้ปฏิบัติเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ การปรับเปลี่ยนความเชื่อ ค่านิยม ทักษะ และพฤติกรรมของตนเองไปในทิศทางที่ได้ตกลงร่วมกันไปอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ทั้งยังสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่กล่าวว่า คุณสมบัติของผู้บริหารที่จำเป็นต่อนั้นมีอยู่หลายประการ ซึ่งหนึ่งในนั้นคือการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติเข้าไปมีส่วนร่วมนำเสนอวิธีการทำงาน ดังนั้นเพื่อช่วยให้สถานีดำรงภูธรในจังหวัดชุมพรสามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องมีการสร้างการมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำให้เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

1.5 ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ของผู้บริหารด้านการสร้างคู่ค้าธุรกิจและพันธมิตรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ระดับปานกลาง โดยมีเรื่องผู้บริหารที่ช่วยให้หน่วยงานได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในการทำงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นแนวคิดที่มีการนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว เพราะการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องอาศัยแนวร่วมที่เข้มแข็งและมีศักยภาพสูง และสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่กล่าวว่า คุณสมบัติของผู้บริหารที่จำเป็นต่อนั้นมีอยู่หลายประการ ซึ่งหนึ่งในนั้นคือ ผู้บริหารต้องทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือในการขับเคลื่อนและผลักดันวิสัยทัศน์ของหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งการมีเครือข่ายในการทำงานก็เป็นแนวทางสำคัญที่ผู้บริหารต้องผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จในระดับสูง และสอดคล้องกับแนวคิดของ Goldsmith & Others (2002) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้นำต้องมีความเข้าใจในเรื่องการสร้างคู่ค้าทางธุรกิจและพันธมิตรหรือภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะในเรื่องการยกระดับความสัมพันธ์ในการสร้างและยกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Tichy & DeVanna (1986) ที่กล่าวว่า ผู้นำจำเป็นต้องแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความร่วมมือของพันธมิตรหรือภาคีเครือข่ายนั้น จำเป็นจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และขยายวงกว้างเพื่อให้เกิดแรงผลักดันในการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้ทำให้องค์กรต้องมีการพัฒนาวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อช่วยให้สถานีดำรงภูธรในจังหวัดชุมพรสามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุผล

สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องมีศักยภาพในการพัฒนาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง โดยเรื่องผลงานของท่านมีประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และเรื่องท่านต้องการก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Campbell (1977) ซึ่งการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นว่า ผลงานของท่านมีประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนนั้น จะเป็นไปตามเกณฑ์การวัดประสิทธิผลขององค์การที่ว่า การที่พนักงานในองค์การยอมรับเป้าหมายขององค์การ รวมทั้งเชื่อว่าเป้าหมายขององค์การมีความถูกต้องและเหมาะสมถือว่าองค์การนั้นมีประสิทธิผล ทั้งยังสอดคล้องกับผลวิจัยของลักขณา เปล่งคำ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความภาคภูมิใจในตนเอง และความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง รวมถึงการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความต้องการก้าวหน้าในอาชีพตำรวจนั้น สอดคล้องกับเกณฑ์ความพึงพอใจในงานที่มีต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการทำงานในองค์การ เช่น ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลต่อความทุ่มเทของพนักงานที่มีต่อการทำงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือกิจกรรมขององค์การในอนาคต

3. จากการศึกษาได้พบว่า ภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชุมพรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับสูง ทั้งนี้พบว่า ด้านการคิดแบบโลกาภิวัตน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลองค์การมากที่สุด กล่าวคือ ผู้บริหารสถานีตำรวจที่มีภาวะผู้นำแบบโลกาภิวัตน์อยู่ในระดับสูง ย่อมส่งผลให้ประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชุมพรมีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า การพัฒนาภาวะผู้นำของสถานีตำรวจและหน่วยปฏิบัติอื่น ๆ ตามหลักสูตรผู้บริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงควรให้ความสำคัญกับเรื่องการคิดแบบโลกาภิวัตน์ โดยเฉพาะเรื่องความมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิผลการทำงานในระดับสูงนั่นเอง

ข้อเสนอแนะ

ผลวิจัยได้ค้นพบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของสถานีดำรงภูธรในจังหวัดชุมพรในหลายประเด็น ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวได้นำมาสู่การสร้างข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สถานีดำรงต้องมีการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สถานีดำรงต้องมีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยควรมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. สถานีดำรงต้องมีการสร้างสัมพันธ์อันดีกับภาคีเครือข่ายในการทำงาน
4. สถานีดำรงต้องมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์การเพื่อสร้างพฤติกรรมการทำงานที่สอดคล้องกับสถานีดำรง เพื่อให้กลายเป็นค่านิยม และอุดมการณ์ของดำรงอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

1. ผู้บริหารต้องสร้างและพัฒนาทีมงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
2. สถานีดำรงต้องมีการจัดทำแผนงานล่วงหน้า รวมถึงการซักซ้อมความเข้าใจระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้บริหารต้องแสวงหาทรัพยากรในการทำงาน และความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่ช่วยให้สถานีดำรงสามารถพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น
4. ผู้บริหารต้องจัดให้มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กับภาคีเครือข่ายในการทำงานอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องเดียวกันนี้ในเชิงคุณภาพ
2. ควรมีการศึกษาเรื่องในทำนองเดียวกันนี้ โดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายกัน เช่น ดำรงทางหลวง ดำรงน้ำ ดำรงตระเวนชายแดน เป็นต้น