

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ. 0555.45/ว.348

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

21 ธันวาคม 2552

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายอรรถเดช แพภิรมย์รัตน์ ปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่  
ปีการศึกษา 2549 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มี  
คุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และ  
ประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นายอนิรุทธิ์ ดันติภณทรภักย์ รหัสประจำตัว 509722T24	ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	รศ.ดร.กาญจนา บุญส่ง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

โทรสาร 0 32-405510 และ 080-2162626



ที่ ศธ. 0555.45/ว.348

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

21 ธันวาคม 2552

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวชาลินี ปลุกผลงาม นักวิชาการศึกษา

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นายอนิรุทธิ์ ดันดิกันทรักษ์ รหัสประจำตัว 509722T24	ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	รศ.ดร.กาญจนา บุญส่ง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

โทรสาร 0 32-405510 และ 080-2162626



ที่ ศธ. 0555.45/ว.348

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

21 ธันวาคม 2552

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาววิณา ทิณเกิด หัวหน้าฝ่ายพัฒนาการศึกษา

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นายอนิรุทธิ์ ดันดิกันทรักษ์ รหัสประจำตัว 509722T24	ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	รศ.ดร.กาญจนา บุญส่ง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

โทรสาร 0 32-405510 และ 080-2162626

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ. 0555.45/ว.349

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

21 ธันวาคม 2552

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการชุมชน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน.....ชุด

เนื่องด้วย นายอนิรุทธ์ ตันติภักดิ์ทรัพย์ รหัส 509722T24 เป็นนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำภาคนิพนธ์เรื่อง ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงขออนุญาตส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัยโดยขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษาโดยผู้วิจัยจะเป็นผู้มาเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

### เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนและประสิทธิผลการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

\*\*\*\*\*

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น สำหรับการศึกษาในการทำภาคนิพนธ์ของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและวางนโยบายการบริหารงาน ได้ถูกต้อง ตรงกับความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวมมากที่สุด ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากท่านจะนำไปใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น ไม่มีผลผูกพันหรือสะท้อนกลับในเชิงลบแก่ท่านแต่ประการใด จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายอนิรุทธ์ ตันติภักดิ์

นิสิตปริญญาโท สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

- ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของท่านตามหัวข้อต่างๆ ด้านล่างบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	บรรลุเป้าหมาย			ไม่บรรลุเป้าหมาย
	(มาก)	(ปานกลาง)	(น้อย)	
1. การพัฒนาและแก้ไขปัญหาทั่วม				
2. การพัฒนาระบบสาธารณูปการ				
3. การจัดระเบียบเมือง				
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
5. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
6. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
7. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ				
8. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
9. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
10. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา				
11. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
12. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				





**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

- ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของท่านตามหัวข้อต่างๆ ด้านล่างบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	บรรลุเป้าหมาย			ไม่บรรลุเป้าหมาย
	(มาก)	(ปานกลาง)	(น้อย)	
1. การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม				
2. การแก้ไขปัญหาและบำบัดฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม				
3. การพัฒนาและส่งเสริมสาธารณสุขมูลฐานชุมชน				
4. การปรับปรุงและแก้ไขระบบการสุขาภิบาลชุมชน				
5. การคุ้มครองผู้บริโภคทางด้านสาธารณสุข				
6. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
7. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
8. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
9. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ				
10. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
11. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
12. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา				
13. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
14. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				





**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลสามัญ

- ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของท่านตามหัวข้อต่างๆ ด้านล่างบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่

ด้านการพัฒนาสังคมและความเข้มแข็งของชุมชน	บรรลุเป้าหมาย			ไม่บรรลุเป้าหมาย
	(มาก)	(ปานกลาง)	(น้อย)	
1. การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมการตลาดและเศรษฐกิจชุมชน				
2. การพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน				
3. การพัฒนาและส่งเสริมสวัสดิการและการบริการประชาชน				
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมและยาเสพติด				
5. การแก้ไขปัญหาต่างๆ ของชุมชน				
6. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
7. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
8. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
9. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ				
10. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
11. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
12. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา				
13. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
14. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				





**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

- ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของท่านตามหัวข้อต่างๆ ด้านล่างบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่

ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	บรรลุเป้าหมาย			ไม่บรรลุเป้าหมาย
	(มาก)	(ปานกลาง)	(น้อย)	
1. การประกันสิทธิและสร้างโอกาสทางการศึกษา				
2. การประกันมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา				
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมและการระดมทรัพยากรทางการศึกษา				
4. การส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกิจกรรมกีฬา นันทนาการ				
5. การส่งเสริม สนับสนุน อนุรักษ์ เผยแพร่และดำรงไว้ซึ่งศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี กิจกรรมทางศาสนา อันดี โบราณสถานและภูมิปัญญาท้องถิ่น				
6. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
7. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
8. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
9. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ				
10. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
11. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
12. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา				
13. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
14. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				





**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

- ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของท่านตามหัวข้อต่างๆ ด้านล่างบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่

ด้านการบริหารจัดการและการปกครองท้องถิ่น	บรรลุเป้าหมาย			ไม่บรรลุเป้าหมาย
	(มาก)	(ปานกลาง)	(น้อย)	
1. การส่งเสริมและสนับสนุนการปกครองท้องถิ่นตามระบอบประชาธิปไตย				
2. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ				
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
4. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
6. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ				
7. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
8. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
9. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา				
10. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				
11. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				





**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

1. บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ความเหมาะสมในการก่อสร้างถนน ทางเดิน ทางเท้า					
1.2 ความเหมาะสมในการก่อสร้างสะพาน					
1.3 ความเหมาะสมในการก่อสร้างทางระบายน้ำ					
1.4 ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ					
1.5 ความเหมาะสมของงานตีเส้นถนนและเครื่องหมายจราจร					
1.6 ความเหมาะสมของป้ายจราจรและป้ายบอกทางต่างๆ					
1.7 ความเหมาะสมของการวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้างอาคาร					
1.8 ความเหมาะสมในการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
1.9 การให้บริการด้านเสียงตามสาย					
1.10 ความเหมาะสมของการจัดการสภาพภูมิทัศน์ความสวยงามของเมือง					

2. บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 การดูแลรักษาความสะอาดของห้องสุขาสาธารณะ					
2.2 การจัดระเบียบร้านค้าแผงลอยภายในตลาดและที่สาธารณะ					
2.3 ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของตลาด					
2.4 ความเหมาะสมของการจัดการสวนสุขภาพ					
2.5 การจัดการเรื่องหอพักและอพาทเมนต์					
2.6 การรักษาความสะอาดถนน ทางเท้าและที่สาธารณะ					
2.7 ความถี่และความเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ					

2. บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.8 การป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก					
2.9 การดำเนินงานด้านสถานที่พิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้ เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน					
2.10 การส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุข หมู่บ้าน/ชุมชน(อสม.)					
2.11 การดำเนินการให้ความรู้และการป้องกันยาเสพติด					
2.12 การควบคุมร้านจำหน่ายอาหารและอื่นๆ ให้ถูกสุขลักษณะ					
2.13 การจัดกิจกรรมส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม					
2.14 การจัดการเกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย					

3. บริการสาธารณะด้านการพัฒนาสังคม และความเข้มแข็งของชุมชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส					
3.2 การดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ป่วยเอดส์					
3.3 การส่งเสริมกลุ่มอาชีพและการสร้างงาน สร้างรายได้					
3.4 การสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง					
3.5 การส่งเสริมศูนย์การเรียนรู้ชุมชน อ่านหนังสือประจำชุมชน					
3.6 การส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว					
3.7 การสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและ สนับสนุนการพัฒนาชุมชน					

4. บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 การส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่โรงเรียนในเขตเทศบาล					
4.2 การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
4.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน					
4.4 การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการแก่เด็กเยาวชนและประชาชนทั่วไป					
4.5 การจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น					

5. บริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการ และการปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.1 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาล					
5.2 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานทะเบียนราษฎรของเทศบาล					
5.3 ความมีมารยาทและอัธยาศัยไมตรีของพนักงานเทศบาล					
5.4 ความเหมาะสมของการจัดสถานที่และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
5.5 ความเหมาะสมของขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชน					
5.6 ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่จัดเก็บ เช่น ค่าธรรมเนียมการจอดรถ ค่าธรรมเนียมการทำบัตร ฯลฯ					
5.7 ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน					
5.8 ความทันสมัยและเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการ					

5. บริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการ และการปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.9 ความเหมาะสมในการบริหารจัดการด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัยและอุบัติเหตุ จากการจราจร					

### ตอนที่ 3 ปัญหาในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

3.1 ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
เพิ่มเติมจากที่จัดให้อีกหรือไม่ / อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรให้บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุขและ  
สิ่งแวดล้อม เพิ่มเติมจากที่จัดให้อีกหรือไม่ / อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรให้บริการสาธารณะ ด้านการพัฒนาสังคมและ  
ความเข้มแข็งของชุมชน เพิ่มเติมจากที่จัดให้อีกหรือไม่ / อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3.4 ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรให้บริการสาธารณะ ด้านการศึกษา ศาสนา  
วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพิ่มเติมจากที่จัดให้อีกหรือไม่ / อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3.5 ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ควรให้บริการสาธารณะ ด้านการบริหารจัดการและ  
การปกครองส่วนท้องถิ่น เพิ่มเติมจากที่จัดให้อีกหรือไม่ / อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์เป็นอย่างยิ่ง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายอนิรุทธ์ ตันติภักดิ์
วัน เดือน ปีเกิด	12 มิถุนายน พ.ศ. 2510
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2532 จบการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2554 จบการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2538 – 2544 อาจารย์ 1 ระดับ 4 โรงเรียนเทศบาล 3 (สระกระเทียม) เทศบาลเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม พ.ศ.2544 – 2552 สันทนาการ 6 งานการศึกษานอกโรงเรียน กองการศึกษา เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
สถานที่ติดต่อ	พ.ศ.2552 – 2553 หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม 70/177 หมู่ 9 ตำบลบ้านปรก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000 โทรศัพท์ 0 – 3471 – 8248 , 08 – 9788 – 3374 สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000 โทรศัพท์ 0 – 3471 – 1703 ต่อ 181 – 183 โทรสาร 0 – 3472 – 0803