

## บรรณานุกรม

- กาญจนา บุญยัง. (2547). **ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่: กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2543). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : คลังนานาวิทยา.
- จันทร์จิรา อินตะนันท์. (2551). **คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่แจ่ม อำเภอแจ่ม จังหวัดลำปาง**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ชูศักดิ์ เสโลห์. (2550). **ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทองหล่อ เดชไทย. (2544). **การบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับหน่วยงานสาธารณสุข**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม. (2550). **แผนพัฒนาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม 3 ปี (พ.ศ.2550 – 2552) สมุทรสงคราม : กองวิชาการและแผนงาน**.
- ธนดี สภาศรี. (2543). **ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นวพร แสงหนุ่ม. (2544). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2543). **หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- นิชานนท์ สิงห์พุดทงกูร. (2551). **การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานระหว่าง มหาวิทยาลัยรัฐ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมือง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ปราณี อินทวงศ์. (2550). **ประสิทธิผลของการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกระดี อำเภอเมือง  
จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปัญญา ชาติปัญญาวุฒิ. (2545). **เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สาธารณสุขปโภคด้านต่างๆ ภายในเทศบาลตำบลวัฒนา**. วิทยานิพนธ์รัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2544). **การวิจัยประเมินผล: หลักการและกระบวนการ**. กรุงเทพฯ :  
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2548). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภูมิ เอกสิงชัย. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี  
ตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2**. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารงานยุติธรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มงคล นามใหญ่. (2545). **ความพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนคร  
นครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒน  
บริหารศาสตร์.
- วัชระ เสริฐสมใจ. (2550). **ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอ  
ฮอด จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วุฒิสาร ชาญพานิช. (2548). **การศึกษาการจัดระบบการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ศรีเพชร อินพันทั้ง. (2548). **คุณลักษณะนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในทัศนะประชาชนในเขต  
เทศบาลเมืองเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2551). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550**. พิมพ์ครั้งที่ 3.  
กรุงเทพฯ : คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สมโภช แก้วหนูนวล. (2550). **ความพึงพอใจการของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจ  
ด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.หนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง**. วิทยานิพนธ์  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- สิรินทร์ธัญญา จันทพิรักษ์. (2546). การประเมินประสิทธิผลในการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง  
การปฏิบัติงาน กองนิติกร การสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิชาติ อำนวยรัตน์. (2543). ความพึงพอใจของเกษตรกรในการบริการตลาดข้าวของตลาดกลาง  
ผลิตผลเกษตรกร ประจำตำบลในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุพจน์ ศรีสันเทียะ. (2550). ประสิทธิภาพในการนำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดไปปฏิบัติ: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง  
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวารี เหล่าอรรคะ. (2547). คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อดิศรา เกิดทอง. (2546). ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุเทพ เบื่องบน. (2544). การศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด  
(มหาชน) สาขาบางตาพูด. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
นโยบายสาธารณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.