

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ.0555.45/ว049

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

21 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.เสนห์ คำแพง

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง ซึ่งหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นายอนุวัฒน์ ฮวดศิริ รหัสประจำตัว 519722S71	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร	ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรศัพท์/โทรสาร 0 3249 3290



ที่ ศธ.0555.45/ว049

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

21 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวศิริพร เมืองพรหม

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง ซึ่งหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นายอนุวัฒน์ สวดศิริ รหัสประจำตัว 519722S71	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร	ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรศัพท์/โทรสาร 0 3249 3290

ที่ ศธ.0555.45/ว049



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000

21 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายภูวฤทธิ์ ศิริเพชร

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง ซึ่งหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นายอนุวัฒน์ ฮวดศิริ รหัสประจำตัว 519722S71	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร	ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรศัพท์/โทรสาร 0 3249 3290

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร โดยข้อมูลทั้งหมดของท่านผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และการตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้
3. ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายอนุวัฒน์ ฮวดศิริ

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่างหน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ 2. อายุ 30 - 40 ปี

☐ 3. อายุ 41 - 50 ปี

☐ 4. อายุ มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ปวช.หรือเทียบเท่าหรือต่ำกว่า

☐ 2. อนุปริญญา หรือ ปวส.

☐ 3. ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

4. ตำแหน่งหน้าที่

☐ 1. ปลัดเทศบาล

☐ 2. รองปลัดเทศบาล

☐ 3. ผู้อำนวยการกองคลัง

☐ 4. หัวหน้าส่วนการคลัง

☐ 5. นักวิชาการ/เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

☐ 6. เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

5. รายได้

☐ 1. น้อยกว่า 5,000.- บาท

☐ 2. 5,000 – 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 – 20,000 บาท

☐ 4. 20,001 – 30,000 บาท

☐ 5. 30,001.- บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วน สมบูรณ์ทุกข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปานกลาง (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
การประชาสัมพันธ์					
1. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการในการชำระภาษีอย่างทั่วถึง					
3. มีการติดป้ายประกาศโฆษณาเชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี					
4. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากเทศบาลกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้กับเทศบาล					
5. จัดทำคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้มาเสียภาษี					
ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร					
1. กฎหมาย ระเบียบและคำสั่งมีความชัดเจน					
2. กฎหมาย ระเบียบและคำสั่งมีความเหมาะสม					
3. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีอากรของผู้เสียภาษี					
4. ลักษณะของภาษีแต่ละชนิดมีความเป็นธรรมและความเสมอภาคแก่ผู้เสียภาษี					
5. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก					
โครงสร้างภาษีอากร					
1. ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บภาษีอากร					
2. กฎหมายภาษีอากรมีความรัดกุมไม่มีช่องโหว่ให้มีการหลบหลีกภาษีอากร					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปานกลาง (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
3. ระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับภาษีอากรของท้องถิ่นมีความเป็นธรรม ไม่มีการได้รับการยกเว้นมากจนเกินไป					
4. มีการปรับปรุงเกี่ยวกับโครงสร้างภาษีอากรเพื่อควบคุมความประพฤติของผู้ชำระภาษี					
5. อำนาจความสะดวกในการจัดเก็บและเพื่อให้ภาระภาษีสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน					
ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี					
1. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน					
2. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยการอุทิศเวลา เสียสละ และซื่อสัตย์ต่อหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี					
5. เจ้าหน้าที่ได้รับขวัญกำลังใจรวมทั้งทรัพยากรในการปฏิบัติงานจากผู้บริหารของเทศบาล					
การตรวจสอบปรับปรุงและติดตามผล					
1. มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีก่อนการรับชำระภาษี					
2. มีการปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษีและในทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
3. มีการจัดทำคู่มือการปรับปรุงทะเบียนผู้เสียภาษี ทะเบียนโรงเรือน ที่ดินและภาษีป้าย					
4. มีการสำรวจติดตามผลผู้ไม่มาชำระภาษี					
5. มีหนังสือเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษีทุกราย					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายอากร					
1. ผู้นำหรือผู้บริหาร นักธุรกิจที่มีชื่อเสียงเป็นตัวอย่างในการชำระภาษีตามกำหนดและถูกต้อง					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนผู้มาชำระภาษีทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน					
3. มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง					
4. มีการจัดทำตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้เสียภาษี					
5. สถานที่ที่ผู้เสียภาษีมาติดต่อมีความสะดวกสบาย					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วน สมบูรณ์ทุกข้อ

ข้อความ	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความยุติธรรม					
1. เทศบาลจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					
2. เทศบาลจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					
3. จัดเก็บภาษีป้ายด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					
4. จัดเก็บอากรฆ่าสัตว์ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					
5. เทศบาลจัดสรรงบประมาณที่ได้จากการจัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม					

ข้อความ	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความแน่นอน					
1. เทศบาลมีการแจ้งให้ผู้เสียภาษีได้รับทราบถึงระยะเวลาการชำระภาษี					
2. เทศบาลมีการแจ้งให้ผู้เสียภาษีได้รับทราบวิธีการในการชำระภาษี					
3. เทศบาลมีการแจ้งให้ผู้เสียภาษีได้รับทราบถึงอัตราภาษีที่ต้องชำระ					
4. เทศบาลมีการแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบถึงสถานที่ชำระภาษี					
5. กฎหมายภาษีอากรของเทศบาลมีความถูกต้อง ไม่กำกวม					
ความสะดวก					
1. สถานที่เสียภาษีตั้งอยู่บนทำเลที่สะดวกต่อการเดินทางมาชำระภาษี					
2. ที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ					
3. เทศบาลมีเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ มีคุณภาพได้มาตรฐาน และทันสมัย					
4. เทศบาลบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ฯลฯ ไว้บริการระหว่างรอรับบริการ					
5. บริเวณภายในและภายนอกสำนักงานกว้างขวาง เพียงพอ					
ความประหยัด					
1. เทศบาลใช้จำนวนเจ้าหน้าที่ภาษีอากรน้อย					
2. เทศบาลใช้งบประมาณในการจัดเก็บภาษีทุกชนิดไม่มาก					
3. เทศบาลใช้วัสดุอุปกรณ์และเอกสารอย่างประหยัด					
4. เทศบาลสามารถจัดเก็บภาษีได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายที่ต้องเสีย					
5. อัตราภาษีที่เทศบาลจัดเก็บ ไม่เกินความสามารถของผู้เสียภาษีที่จะชำระได้					

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Aค1	3.1333	.7761	30.0
2.	Aค2	2.9000	.7120	30.0
3.	Aค3	3.0333	.6687	30.0
4.	Aค4	3.0667	.7397	30.0
5.	Aค5	3.3667	.6149	30.0
6.	Aส6	3.1333	.7303	30.0
7.	Aส7	3.1000	.6618	30.0
8.	Aส8	3.1000	.8847	30.0
9.	Aส9	3.0333	.7184	30.0
10.	Aส10	3.0333	.7184	30.0
11.	Aจ11	2.9333	.6397	30.0
12.	Aจ12	2.9667	.6149	30.0
13.	Aจ13	3.0000	.7428	30.0
14.	Aจ14	3.0000	.7878	30.0
15.	Aจ15	3.0333	.8503	30.0
16.	Aจ16	2.7667	.8976	30.0
17.	Aจ17	2.9667	.8899	30.0
18.	Aจ18	3.0667	.7849	30.0
19.	Aจ19	2.9333	.7397	30.0
20.	Aจ20	2.8333	.7466	30.0
21.	Bจ1	2.9667	.6687	30.0
22.	Bจ2	3.0000	.6433	30.0
23.	Bจ3	3.0667	.5208	30.0
24.	Bจ4	3.0667	.6915	30.0
25.	Bจ5	3.0000	.4549	30.0
26.	Bก6	3.1667	.7466	30.0
27.	Bก7	3.1333	.7303	30.0
28.	Bก8	3.1333	.8996	30.0
29.	Bก9	3.0333	.7184	30.0
30.	Bก10	3.1333	.8193	30.0
31.	Bด11	3.1333	.8193	30.0
32.	Bด12	3.2333	.7739	30.0
33.	Bด13	3.1333	.7761	30.0
34.	Bด14	3.2667	.8277	30.0
35.	Bด15	3.1333	.7761	30.0
36.	Bพ16	3.1000	.7120	30.0
37.	Bพ17	3.1667	.7915	30.0
38.	Bพ18	3.2000	.8469	30.0
39.	Bพ19	3.0000	.6948	30.0
40.	Bพ20	2.9667	.9643	30.0
41.	Bป21	3.1000	.6618	30.0
42.	Bป22	3.1667	.7466	30.0
43.	Bป23	3.1000	.6618	30.0
44.	Bป24	3.0667	.6397	30.0
45.	Bป25	3.1000	.7120	30.0

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 45

Alpha = .9822

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายอนุวัฒน์ ฮวดศิริ
วัน เดือน ปีเกิด	9 มกราคม 2509
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2551 บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พ.ศ. 2554 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2546-2551 หัวหน้างานจัดเก็บภาษีเทศบาลเมืองชุมพร พ.ศ.2552-ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เทศบาลเมืองชุมพร