



การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร
A Study of Factors Affecting the Efficiency of Revenue Collection of Municipalities
in Chumphon Province

อณุวัฒน์ ฮวดศิริ
Anuwat Huadsiri

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University

2554

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร
ผู้เขียน นายอนุวัฒน์ ฮวดศิริ
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

.....กรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร
ผู้เขียน นายอนุวัฒน์ ฮวดศิริ **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการคลัง หัวหน้าการคลัง เจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ของเทศบาลทั้ง 21 แห่งในจังหวัดชุมพร จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านความแน่นอน ด้านความประหยัด ด้านความยุติธรรม และด้านความสะดวก

2. ปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ 4 ด้าน ได้แก่ บรรยากาศที่เอื้ออำนวย ให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี โครงสร้างภาษีอากร และการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพรในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ ด้านการตรวจสอบ ปรับปรุงและติดตามผล มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านลักษณะของกฎหมายภาษีอากร ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร

ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้บ่งชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาประสิทธิภาพในการเก็บภาษีให้สูงขึ้นนั้นเทศบาลควรพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีให้มีความถูกต้องแน่นอน ประหยัดเวลา ยุติธรรม และมีความสะดวกมากขึ้น

Term Paper Title : A Study of Factors Affecting the Efficiency of Revenue Collection of Municipalities in Chumphon Province **Author :** Mr. Anuwat Huadsiri **Major :** Urban and Rural Community Administration and Development **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the efficiency level of revenue collection of municipalities in Chumphon Province and to 2) study the relationship between supporting revenue collection factors and efficiency of revenue collection of municipalities in Chumphon Province. The samples in this study were one hundred people who were municipal clerks, deputy municipal clerks, finance directors, finance supervisors, finance officers, and revenue officers of 21 municipalities in Chumphon Province. The instrument used in this study was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows:

1. The efficiency of revenue collection of municipalities in Chumphon Province was overall at a high level. When considering each aspect from higher to lower level, it was ranked from certainty, saving, fairness and convenience.
2. The supporting revenue collection factors and efficiency of revenue collection of municipalities in Chumphon Province had a moderately positive relationship with a statistical significance of 0.01 level. Considering each aspect, it was found that 4 factors affecting collecting revenue were atmosphere facilitated to follow the revenue law, efficiency of revenue employees, revenue structure, and public relations. These factors had moderately positive relationship with the efficiency of revenue collection of municipalities in Chumphon Province with a statistical significance of 0.01 level. Examining and improving aspects had a positive relation at a low level with a statistical significance of 0.01 level. The characteristics of the revenue law did not have a relationship with the efficiency of revenue collection of municipalities in Chumphon Province.

Findings from this research indicated that the municipalities should improve the revenue collection system, such as certainty, time saving, fairness and convenience for the efficiency of revenue collection.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.บุษราคัม
สิงห์ชัย อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล ประธานกรรมการสอบ และ
รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะ
ในการจัดทำภาคินพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ ดร.เสนห์ คำแพง นางสาวศิริพร เมืองพรหม และนายภูวฤทธิ์ ศิริเพ็ชร
ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย
ในครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์ถูกต้องอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าส่วนการคลัง
นักวิชาการ/เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และเจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ของ
เทศบาลในจังหวัดชุมพรทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และข้อมูลอันเป็นประโยชน์
อย่างยิ่งต่อการวิจัย

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากภาคินพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา
มารดา บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่า
ยิ่งแก่ผู้เขียนมาตลอด และขอมอบความรู้ที่ได้เพียรพยายามเรียบเรียงค้นคว้าเป็นวิทยาทานแก่ผู้สนใจ
ทั่วไป

อนุวัฒน์ ฮวดศิริ

เมษายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากรและการบริหารภาษีอากร.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	19
โครงสร้างของการคลังท้องถิ่น.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	33
อำนาจหน้าที่ และ โครงสร้างของเทศบาล.....	37
ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองชุมพร.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือในการวิจัย.....	54

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4 ผลการวิจัย.....	58
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล.....	59
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บ รายได้.....	61
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	68
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	75
การอภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	87
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	91
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	95
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	102
ประวัติผู้เขียน.....	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 รายได้ย้อนหลัง 3 ปี ของเทศบาลเมืองชุมพร.....	42
3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	53
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล.....	59
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้...	61
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์.....	62
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ด้านลักษณะของกฎหมายภาษีอากร.....	63
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ด้านโครงสร้างภาษีอากร.....	64
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี.....	65
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ด้านการตรวจสอบปรับปรุงและติดตามผล.....	66
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ด้านการบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร.....	67
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร โดยรวม.....	68
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ด้านความยุติธรรม.....	69
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ด้านความแน่นอน.....	70
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ด้านความสะดวก.....	71
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ด้านความประหยัด.....	72

4.14	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร.....	73
------	---	----

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2.1	โครงสร้างการบริหารงานภายในกองคลังเทศบาล.....	33
2.2	โครงสร้างของเทศบาล.....	40