

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ในจังหวัดชุมพร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ทำการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และศึกษาจากเอกสารงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องมาประกอบการสร้างแบบสอบถามสำหรับการวิจัย ผู้เขียน ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการคลัง หัวหน้าการคลัง เจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ของเทศบาลทั้ง 21 แห่งในจังหวัดชุมพร ได้แก่ เทศบาลเมืองชุมพร เทศบาลเมืองหลังสวน เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน เทศบาลตำบลปากตะโก เทศบาลตำบลพะโต๊ะ เทศบาลตำบลวังไผ่ เทศบาลตำบลท่ายาง เทศบาลตำบลละแม เทศบาลตำบลสะพือ เทศบาลตำบลมาบอำมฤต เทศบาลตำบลเนินสันติ เทศบาลตำบลปะทิว เทศบาลตำบลบางลึก เทศบาลตำบลทุ่งตะไคร เทศบาลตำบลทะเลทรัพย์ เทศบาลตำบลชุมโค เทศบาลตำบลนาโพธิ์ เทศบาลตำบลหาดทรายรี เทศบาลตำบลท่าแซะ และเทศบาลตำบลวังใหม่ รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	เทศบาล	จำนวนประชากร
1.	เทศบาลเมืองชุมพร	15
2.	เทศบาลเมืองหลังสวน	9
3.	เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร	4
4.	เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน	4
5.	เทศบาลตำบลปากตะโก	4
6.	เทศบาลตำบลพะโต๊ะ	4
7.	เทศบาลตำบลวังไผ่	4
8.	เทศบาลตำบลท่ายาง	4
9.	เทศบาลตำบลละแม	4
10.	เทศบาลตำบลสะพลี	4
11.	เทศบาลตำบลมาบอำมฤต	4
12.	เทศบาลตำบลเนินสันติ	4
13.	เทศบาลตำบลปะทิว	4
14.	เทศบาลตำบลบางลึก	4
15.	เทศบาลตำบลทุ่งตะไคร	4
16.	เทศบาลตำบลทะเลทรัพย์	4
17.	เทศบาลตำบลชุมโค	4
18.	เทศบาลตำบลนาโพธิ์	4
19.	เทศบาลตำบลหาดทรายรี	4
20.	เทศบาลตำบลท่าแซะ	4
21.	เทศบาลตำบลวังใหม่	4
รวม		100

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้เขียนสร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ ลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ใน 6 ด้าน ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี การตรวจสอบปรับปรุงและติดตามผล และบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- ระดับ 5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ระดับ 4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ระดับ 3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ระดับ 2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ระดับ 1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) คือ

- ระดับ 5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ระดับ 4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ระดับ 3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ระดับ 2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ระดับ 1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้เขียนดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวคิดในการวิจัยและนิยามตัวแปร
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปร

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่ต้องการจะวัด แล้วนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence) หรือ ค่า IOC
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร จำนวน 30 คน
5. นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach's alpha coefficient)
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ดำเนินการวิจัยติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อทำหนังสือขออนุญาตนายกเทศมนตรีแต่ละเทศบาลในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เขียน
2. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้เขียนได้นำส่งด้วยตนเองบางส่วน และส่งทางไปรษณีย์พร้อมติดแสตมป์ส่งกลับ
3. ผู้เขียนตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน และตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม
4. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ
2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่

2.1 ข้อมูลปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี การตรวจสอบปรับปรุงและติดตามผล และบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์โดยการหา

ค่าเฉลี่ย (μ) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยยึดเกณฑ์ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989 อ้างถึงในวิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

2.2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ประกอบด้วย ความยุติธรรม ความแน่นอน ความสะดวก และความประหยัด วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยยึดเกณฑ์ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989 อ้างถึงในวิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

2.3 หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์โมเมนต์ผลคูณเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 < r < 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

- ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม
- ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก

มีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม และมีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย

- ค่า $r = 0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

เกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2544 : 316)

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70–0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า .90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30–0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน