



**การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดเก็บรายได้
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี**

**A Study of Factors Relating to Revenue Collection of Subdistrict Administrative
Organizations in Phetchaburi Province**

**สุนิสา ใจปราสัย
Sunisa Jaiprasai**

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2553

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี
ผู้เขียน นางสาวสุนิสา ใจปราสัย
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์มยุรี วัตแก้ว)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจั่น)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์มยุรี วัตแก้ว)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นำภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจั่น)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดเพชรบุรี ผู้เขียน นางสาวสุนิสา ใจปราสัย สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคม
เมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดเพชรบุรี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการจัดเก็บรายได้กับรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง และ 4) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง และเจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ แห่งละ 3 คน จำนวน 56 แห่ง รวมทั้งสิ้น 168 คน ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบรายคู่โดยใช้วิธี แอล เอส ดี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ลำดับแรก คือ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านความร่วมมือของประชาชน ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านโครงสร้างและการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร ตามลำดับ
2. บุคลากรที่มีตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองไม่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้กับรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองโดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. บุคลากรมีข้อเสนอแนะในการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองว่า ควรมีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ควรมีการประชาสัมพันธ์และมีหนังสือแจ้งให้มาชำระภาษีตามเวลากำหนด ควรมีการจัดเก็บรายได้ให้มากกว่าค่าใช้จ่าย และควรมีเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการตรวจสอบติดตาม

Term Paper Title : A Study of Factors Relating to Revenue Collection of Subdistrict Administrative Organizations in Phetchaburi Province **Author :** Miss Sunisa Jaiprasai **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2010

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study factors relating to collection of the revenue collected by Subdistrict Administrative Organizations in Phetchaburi province, 2) compare the opinion toward revenue collection of Subdistrict Administrative Organizations of personnel with different personal status, 3) investigate the relationship between the factors relating to revenue collection and the amount of revenue collected by Subdistrict Administrative Organizations, and 4) study the problems and suggestions in revenue collection of Subdistrict Administrative Organizations. The 168 purposively selected samples were a permanent secretary, a head of financial division, and an official or assistant in revenue collection from each of 56 Subdistrict Administrative Organizations. The instrument used for data collection was questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, LSD test, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows :

1. The opinion of the personnel toward the factors relating to revenue collection of Subdistrict Administrative Organizations was at a moderate level. When each aspect was considered, it was found that the opinion levels on place, materials, people's cooperation, and administrations supervision were at a high level, whereas those on structure and administration, and personnel were at a moderate
2. The opinion on revenue collection of personnel with different work position, age, educational level, and work experience was not different.
3. The relationship between factors relating to revenue collection and the amount of collected revenue of Subdistrict Administrative Organizations was highly and positive with statistical significance at .01 level.
4. In collecting the revenue of Subdistrict Administrative Organizations, the personnel suggested that there should be the tax mapping and asset registration, announcement as well as sending letters for people to pay tax on time, strategy for collecting more revenue to cover the expenditure, and sufficient personnel for examination and follow up.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์มยุรี วัคแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน ประธาน กรรมการสอบ และ รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้ให้ คำแนะนำและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคินพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความสมบูรณ์ เรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. โฉมยง โต๊ะทอง อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ อาจารย์ ประชา รัตวร อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคุณธีรศักดิ์ พาณิชวิทย์ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของ แบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ปลัดกองจัดการบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง และเจ้าหน้าที่ของกองจัดการบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเพชรบุรี ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงต่อคุณบิดา มารดา ที่กรุณาให้กำลังใจและให้การส่งเสริม สนับสนุนด้วยดีตลอดมา จนทำให้การทำภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุนิสา ใจปราสัย
สิงหาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ของการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	9
แนวคิดและทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ	16
การคลังภาครัฐและการคลังท้องถิ่น	33
แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างภาษีอากร.....	41
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	47
การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	52
ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดเพชรบุรี.....	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	70

บทที่	หน้า
3	75
3.1	75
3.2	76
3.3	78
3.4	79
4	82
4.1	83
4.2	84
4.3	90
4.4	95
4.5	103
4.6	104
5	105
5.1	105
5.2	110
5.3	115
5.4	117
5.5	121
5.6	124
5.7	129
5.8	138
5.9	146

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง จำแนกแยกตามอำเภอและอบต.	76
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	83
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน	84
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	85
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านบุคลากร	86
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์	87
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านโครงสร้าง และการบริหารจัดการ	88
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความร่วมมือของประชาชน	89
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายได้ที่องค์กรบริหารส่วนตำบล จัดเก็บเอง โดยรวมและรายด้าน	90
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายได้ที่องค์กรบริหารส่วนตำบล จัดเก็บเอง ด้านความถูกต้องครบถ้วน	91
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายได้ที่องค์กรบริหารส่วนตำบล จัดเก็บเอง ด้านการจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลา	92
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายได้ที่องค์กรบริหารส่วนตำบล จัดเก็บเอง ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย	93
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายได้ที่องค์กรบริหารส่วนตำบล จัดเก็บเอง ด้านการตรวจสอบติดตาม	94

ตารางที่	หน้า
4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามตำแหน่ง	95
4.14 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD	96
4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามอายุ	97
4.16 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD	98
4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามระดับการศึกษา	99
4.18 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD	100
4.19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	101
4.20 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD	102
4.21 แสดงผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการจัดเก็บรายได้มีความสัมพันธ์กับรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง โดยรวมและรายด้าน	103

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1	ปัจจัยที่มีผลต่อความถูกต้องในการแปลงนโยบายของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ	25
2.2	ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของแวนมิเตอร์และ แวนฮอร์น.....	27