

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดเพชรบุรี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการจัดเก็บรายได้กับรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง และ 4) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง และเจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ แห่งละ 3 คน จำนวน 56 แห่ง รวมทั้งสิ้น 168 คน ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบรายคู่โดยใช้วิธี แอล เอส ดี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ลำดับแรก คือ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านความร่วมมือของประชาชน ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านโครงสร้างและการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร ตามลำดับ
2. บุคลากรที่มีตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองไม่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยในการจัดเก็บรายได้กับรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองโดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. บุคลากรมีข้อเสนอแนะในการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง ว่าควรมีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ควรมีการประชาสัมพันธ์และมีหนังสือแจ้งให้มาชำระภาษีตามเวลาดำหนด ควรมีการจัดเก็บรายได้ให้มากกว่าค่าใช้จ่าย และควรมีเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการตรวจสอบติดตาม

The purposes of this research were to : 1) study factors relating to collection of the revenue collected by Subdistrict Administrative Organizations in Phetchaburi province, 2) compare the opinion toward revenue collection of Subdistrict Administrative Organizations of personnel with different personal status, 3) investigate the relationship between the factors relating to revenue collection and the amount of revenue collected by Subdistrict Administrative Organizations, and 4) study the problems and suggestions in revenue collection of Subdistrict Administrative Organizations. The 168 purposively selected samples were a permanent secretary, a head of financial division, and an official or assistant in revenue collection from each of 56 Subdistrict Administrative Organizations. The instrument used for data collection was questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, LSD test, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows :

1. The opinion of the personnel toward the factors relating to revenue collection of Subdistrict Administrative Organizations was at a moderate level. When each aspect was considered, it was found that the opinion levels on place, materials, people's cooperation, and administrations supervision were at a high level, whereas those on structure and administration, and personnel were at a moderate.

2. The opinion on revenue collection of personnel with different work position, age, educational level, and work experience was not different.

3. The relationship between factors relating to revenue collection and the amount of collected revenue of Subdistrict Administrative Organizations was highly and positive with statistical significance at .01 level.

4. In collecting the revenue of Subdistrict Administrative Organizations, the personnel suggested that there should be the tax mapping and asset registration, announcement as well as sending letters for people to pay tax on time, strategy for collecting more revenue to cover the expenditure, and sufficient personnel for examination and follow up.