

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ศึกษาปัจจัยของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมที่มีต่อกระบวนการโอนพนักงานส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล ผู้เขียนได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยมีการดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นประชากรที่เป็นพนักงานส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครปฐม 7 อำเภอ 97 อบต. จำนวน 1,292 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. ใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ที่ความคลาดเคลื่อน 0.05 (Taro Yamane อ้างถึงใน ธานีทร์ ศิลป์จารุ, 2550 : 47) มีสูตรคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดประชากรที่ต้องการ

N แทน จำนวนประชากรในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับ

จากการคำนวณ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างรวม 306 คน ดังตารางที่ 3.1

2. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แยกตามอำเภอ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) (สินธุ์ พันธุ์พินิจ, 2549 : 51 – 52) ดังนี้

$$\text{จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนประชากรทั้งหมดบ้าน} \times \text{จำนวนประชากรที่ต้องสุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนประชากรทั้งหมด (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
อำเภอเมืองนครปฐม	320	76
อำเภอสามปราน	181	43
อำเภอนครชัยศรี	292	69
อำเภอบางเลน	180	42
อำเภอกำแพงแสน	221	52
อำเภอดอนตูม	63	15
อำเภอพุทธมณฑล	35	9
รวม	1,292	306

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมต่อกระบวนการโอนพนักงานส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล โดยแบ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบล เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบล จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 กระบวนการโอนพนักงานส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ผลของการวิเคราะห์ได้กำหนดดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541 : 78) คือ

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการโอนพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้เขียนดำเนินการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาและค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ทบทวนเอกสารและศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย และดำเนินการดังนี้

2.1 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมต่อกระบวนการโอนพนักงานส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้เนื้อหาครอบคลุมกรอบแนวคิด และขอบเขตการศึกษา

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและการใช้ภาษา และนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ คุณพรสุวรรณ สุนทรสารทูล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตำหนัก คุณประเสริฐ กิจกนกพร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน และคุณมานิช ลาภผล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดสำโรง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขการใช้ภาษา ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาครอบคลุมและเหมาะสม

2.4 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำไปทดลองใช้กับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม โดยวิธีการของครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 96) จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่มีความใกล้เคียงแต่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย

2.5 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้กับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) โดยวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเชื่อมั่น 0.975

2.6 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

1.1 ผู้เขียนขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม จำนวน 97 อบต. เพื่อแจกแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามคืน

1.2 แจกแบบสอบถามให้กับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม ทั้ง 97 อบต. โดยแต่ละ อบต. จะได้จำนวนแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้จากตารางที่ 3.1 และโดยการสุ่มแบบง่ายแจกพนักงานส่วนตำบล คนละ 1 ชุด ใช้ระยะเวลาประมาณ 1 สัปดาห์

1.3 รวบรวมแบบสอบถามคืนทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อจัดกระทำกับข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้เขียนได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้แก่ แบบสอบถามตอนที่ 1 ตอนที่ 2 โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดำเนินการดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ

1.2 แยกแบบสอบถามเป็นกลุ่ม ๆ ตามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 1 และนำมาหาค่าความถี่ และร้อยละ

1.3 นำแบบสอบถามส่วนที่ 2 มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ไปหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสถิติเชิงวิเคราะห์ หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละข้อและรายด้าน แล้วนำค่าเฉลี่ยรายข้อที่ได้มาแปลผล

2. การทดสอบสมมติฐาน พนักงานส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครปฐม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นต่อกระบวนการโอนย้ายบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันจำแนกตามตัวแปรต้น โดยใช้ สถิติทดสอบที (t-test) ในการทดสอบหาความแตกต่างระหว่างตัวแปร ในกรณีที่ตัวแปรต้น จำแนกเป็นสองกลุ่มหรือสองระดับและสถิติทดสอบเอฟ (F-test) ในการทดสอบความแตกต่างของตัวแปรที่มีการแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แล้วทำการทดสอบรายคู่ด้วยสถิติ LSD

3. นำแบบสอบถามส่วนที่ 3 สรุปสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการโอนย้ายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมต่อกระบวนการโอนพนักงานส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล

1. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมต่อกระบวนการโอนพนักงานส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล
2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างตัวแปรด้วยสถิติทดสอบที (t – test) สถิติทดสอบเอฟ (F-test) และการทดสอบรายคู่ด้วยสถิติ LSD