

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง เรื่อง การศึกษาความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร 2) เปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการนํานโยบายไปปฏิบัติกับระดับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร จำนวน 283 คน

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการนํานโยบายไปปฏิบัติ ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที (t-test) สถิติทดสอบความแปรปรวน (F-test) ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe) และสถิติสหสัมพันธ์โมเมนต์ผลคูณเพียร์สัน สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 86.22 มีอายุระหว่าง 35-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.36 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 79.15 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.90 และมีระดับชั้นยศชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 86.57

2. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านความชัดเจนของนโยบาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการสื่อสาร และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ตามลำดับ ส่วนด้านสมรรถนะขององค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งสรุปผลเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

2.1 ด้านความชัดเจนของนโยบาย พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อความของนโยบายแผนพัฒนาระบบงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ และนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน ใช้ถ้อยคำหรือข้อความมีการเรียงอย่างพิถีพิถันตามลำดับ ส่วนข้อความของนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน ง่ายต่อการนำไปแปลความหมายเมื่อลงมือปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 ด้านสมรรถนะขององค์กร พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้นำนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ทีมงานที่นำนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการทำงาน และนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน ได้นำเทคโนโลยีเพื่อการบริหารมาใช้ อย่างเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน มีทรัพยากรทางการเงินและอุปกรณ์การบริหารอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีการกำหนดวิธีปฏิบัติตามนโยบายแผนพัฒนาระบบงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ทีมงานที่นำนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการทำงาน และเจ้าหน้าที่เห็นด้วยกับสาระของนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน ตามลำดับ ส่วนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายแผนพัฒนาระบบงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.4 ด้านกระบวนการสื่อสาร พบว่า โดยรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยผู้ร่วมรับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ รู้และเข้าใจถึงสาระของนโยบายแผนพัฒนาระบบงานสอดคล้องกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีการประชุมร่วมกัน ระหว่างผู้นำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานไปปฏิบัติกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามนโยบายแผนพัฒนาระบบงานที่ชัดเจน ตามลำดับ ส่วนมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบายแผนพัฒนาระบบงานให้ทราบทั่วกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.5 ด้านความร่วมมือจากหน่วยงาน พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยได้รับความร่วมมือ สนับสนุน จากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบาย และนักการเมืองท้องถิ่นให้การสนับสนุนนโยบายตามลำดับ ส่วนสื่อมวลชนรับทราบ และสนับสนุนนโยบาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ระดับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยงานกิจการพิเศษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ งานความมั่นคง และงานป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ ส่วนงานบริหาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งสรุปผลการวิจัยเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

3.1 งานบริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยงานพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการด้านกำลังพล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ งานระบบสารบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (การรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือราชการผ่านระบบสื่อสารด้านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์) และงานพัฒนางานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานและสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามลำดับ ส่วนงานพัฒนาวิธีการด้านงบประมาณ การเงินและการตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.2 งานป้องกันอาชญากรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยโครงการฝึกอบรมพล.ชบ. มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โครงการฝึกอบรมเด็ก เยาวชน นักเรียน นิสิตนักศึกษา และโครงการพัฒนางานการข่าวและระบบข้อมูลอาชญากรรม ตามลำดับ ส่วนโครงการฝึกอบรมประชาชนอาสาสมัคร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.3 งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยโครงการจัดทำข้อมูลด้านการป้องกันปราบปรามการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โครงการสืบสวนขยายผลจากผู้เสียหายเสพติดเพื่อจับกุมผู้จำหน่าย และโครงการตรวจค้นจับกุมอาวุธปืนผิดกฎหมายและอาวุธสงคราม ตามลำดับ ส่วนโครงการประสานความร่วมมือด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.4 งานกิจการพิเศษ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยโครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการถวายความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลโครงการพระราชดำริ

และโครงการรักษาความปลอดภัยในบริเวณหน่วยงาน ตามลำดับ ส่วนโครงการจัดตั้งสยามยิมปีนประจํากองกำกับการฯ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.5 งานความมั่นคง พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยโครงการการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โครงการพัฒนางานการข่าวเพื่อความมั่นคง และโครงการพัฒนาความพร้อมของหน่วยงานในการปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนโครงการพัฒนาความพร้อมของหน่วยงานในการปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับชั้นยศ พบว่า

4.1 ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพรเพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.2 ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และจากการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ พบว่า ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่างจากข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 35- 45 ปี และอายุ 46-55 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

4.3 ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพรที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนํานโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.4 ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนํานโยบาย

แผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.5 ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร ระดับชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยข้าราชการตำรวจที่มีระดับยศชั้นสัญญาบัตร มีความเห็นมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีระดับยศชั้นประทวน

5. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติกับระดับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิเคราะห์แยกเป็นภาพรวมรายด้าน พบว่า ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติทั้ง 5 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความร่วมมือจากหน่วยงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ด้านสมรรถนะขององค์กร ด้านกระบวนการสื่อสาร และด้านความชัดเจนของนโยบาย ตามลำดับ

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลตามลำดับของวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาระดับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยงานกิจการพิเศษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ งานความมั่นคง งานป้องกันอาชญากรรม งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม และงานบริหาร ตามลำดับ เนื่องจากงานกิจการพิเศษ รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน อำนวยการ สั่งการ ควบคุมกำกับดูแล ตรวจสอบติดตามและประเมินผลงานด้านการถวายความปลอดภัย การอารักขา การรักษาความปลอดภัยกิจการตามโครงการพระราชดำริ งานความมั่นคง รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน อำนวยการ สั่งการ ควบคุมกำกับดูแล ตรวจสอบติดตามและประเมินผลงานด้านการข่าว การต่อต้านข่าวกรองด้านความมั่นคง การต่อต้านการก่อการร้าย การก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ การรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดน การรักษาความสงบเรียบร้อยเกี่ยวกับการชุมนุมเรียกร้อง งานป้องกันอาชญากรรม

รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน อำนาจการ สั่งการ ควบคุมกำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามและ ประเมินผลงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และรักษาความสงบเรียบร้อย งานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน อำนาจการ สั่งการ ควบคุมกำกับดูแล ตรวจสอบติดตาม และประเมินผลด้านการสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม การกระทำความผิดพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาทุกฉบับ ตลอดจนองค์กร เครือข่าย ที่อยู่เบื้องหลัง และงานบริหาร รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน อำนาจการ สั่งการ ควบคุมกำกับดูแล ตรวจสอบติดตามและประเมินผลงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของกองกำกับ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 งานบริหารงานบุคคล การศึกษา การฝึกอบรม งานวิชาการ สวัสดิการ การพัฒนาองค์กร การบริหารจัดการ การพัฒนา รักษา และควบคุมการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งในด้านบุคคล งบประมาณ การเงิน การพัสดุ การพลาธิการและสรรพาวุธ การสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยี การส่ง กำลังบำรุงอื่น ๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของธิดา ปรุงเกียรติ (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการนำ นโยบายควบคุมโรคในแรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติ พบว่า ผลของการนำนโยบายควบคุมโรคในแรงงาน ต่างด้าวไปปฏิบัติค่อนข้างประสบความสำเร็จ

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนา ระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวน ชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร ที่มีอายุ และระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จ ในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวน ชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ส่วนข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร ที่มีเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน จากการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพรที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่างจากข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 35- 45 ปี และอายุ 46-55 ปี อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 และข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร ที่มี ระดับชั้นยศชั้นสัญญาบัตร มีความเห็นว่านโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร ประสบความสำเร็จมากกว่าข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับยศชั้นประทวน

3. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติกับระดับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิเคราะห์แยกเป็นภาพรวมรายด้าน พบว่า ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติทั้ง 5 ปัจจัย ได้แก่ ด้านความร่วมมือจากหน่วยงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ด้านสมรรถนะขององค์กร ด้านกระบวนการสื่อสาร และด้านความชัดเจนของนโยบาย มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับวรรณกรรมของแวน มีเตอร์ และแวน ฮอร์น (Van Meter & Van Horn, 1975 : 445-448 ; อ้างถึงในกล้า ทองขาว, 2548 : 176) ที่กล่าวว่า นโยบายที่ดีในทางปฏิบัติจะต้องระบุวัตถุประสงค์เป้าหมายและมาตรฐานการปฏิบัติให้ชัดเจน จะต้องกำหนดทรัพยากรสนับสนุนนโยบายและแผนไว้ชัดเจน การสื่อสารนโยบายเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันของกลไกการขับเคลื่อนต่าง ๆ ต้องมีความชัดเจน และกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติตามความสามารถและความชำนาญชัดเจน สอดคล้องกับแนวคิดของวรเดช จันทรศร (2537 : 103-105 อ้างถึงในทวิศักดิ์ จันทรโชติ, 2549 : 30-32) ที่ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า จะต้องประกอบไปด้วย บรรทัดฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย กระบวนการติดต่อสื่อสาร กิจกรรมเพื่อให้การบังคับใช้มีผล ลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติ ทรัพยากร สภาพทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม และสอดคล้องกับแนวคิดของกล้า ทองขาว (2548 : 183-185) ที่กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ ปัจจัยด้านข้อความนโยบาย ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้มีอำนาจและกลุ่มหลากหลายในสังคม ปัจจัยด้านศักยภาพและความสามารถขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยด้านจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติ นโยบาย ปัจจัยด้านผู้นำคนสำคัญ และปัจจัยด้านการกำกับตรวจสอบ ประเมินผล และการให้แรงเสริมแก่ผู้ปฏิบัติ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของทวิศักดิ์ จันทรโชติ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษา กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 พบว่า ปัจจัยด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ปัจจัยด้านความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการนำนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดสู่การปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของสกาวิรัตน์ นาคสุวรรณ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร ไปปฏิบัติ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพรไปปฏิบัติ

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบาย สมรรถนะของหน่วยงาน ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ กระบวนการติดต่อสื่อสาร และการติดตามประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยครั้งนี้มีปัจจัย 5 ประการ ที่มีความสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จในการนำนโยบาย แผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร คือ ด้านความร่วมมือจากหน่วยงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ด้านสมรรถนะขององค์กร ด้านกระบวนการสื่อสาร และด้านความชัดเจนของนโยบาย ตามลำดับ ผู้เขียนจึงขอเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ เป็นรายปัจจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านความชัดเจนของนโยบาย ได้แก่ ข้อความของนโยบายควรง่ายต่อการนำไปแปลความหมายเมื่อลงมือปฏิบัติ และง่ายต่อการกำหนดแนวทางการกำกับ การตรวจสอบ การวัดและการประเมินผล
2. ด้านสมรรถนะของหน่วยงาน ได้แก่ ควรเพิ่มทรัพยากรทางการเงินและอุปกรณ์การบริหารเกี่ยวกับแผนพัฒนาระบบงานให้เพียงพอ และสามารถนำเงินและอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ได้ทันเวลาและทันต่อสถานการณ์
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ได้แก่ ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติตามนโยบาย และควรได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติตามนโยบายจากหัวหน้า
4. ด้านกระบวนการสื่อสาร ได้แก่ ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบาย แผนพัฒนาระบบงานให้ทราบทั่วกัน
5. ด้านความร่วมมือจากหน่วยงาน ได้แก่ ควรแจ้งให้สื่อมวลชนรับทราบถึงนโยบาย แผนพัฒนาระบบงาน และขอความร่วมมือจากนักการเมืองท้องถิ่นในการสนับสนุนนโยบาย

ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

1. เนื่องจากงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนยังไม่เพียงพอ หน่วยงานจึงควรประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อขอรับการสนับสนุนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบงานตามความเหมาะสม

2. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องโดยอาจประเมินจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเอง หรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นที่ได้รับความเชื่อถือในการประเมินผล หรือควบคู่กันไปตามความเหมาะสม เพื่อทราบถึงผลการดำเนินงานที่แท้จริง และจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

3. ผู้บังคับบัญชา ควรสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ

4. หน่วยงาน ควรจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการทำงานให้มีความทันสมัยรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

5. หน่วยงาน ควรมีการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับมาก ดังนั้น เพื่อให้การนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร ไปปฏิบัติ ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ผู้เขียนจึงขอเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. งานบริหาร ควรปรับปรุงงานพัฒนาวิธีการด้านงบประมาณ การเงินและการตรวจสอบภายใน และงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษา การฝึกอบรมทุกประเภทให้มีความเหมาะสม

2. งานป้องกันอาชญากรรม ควรจัดทำโครงการฝึกอบรมประชาชน อาสาสมัครป้องกันอาชญากรรม และพัฒนางานการข่าวและระบบข้อมูลอาชญากรรมให้เป็นปัจจุบัน

3. งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ควรมีการประสานความร่วมมือด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

4. งานกิจการพิเศษ ควรมีการจัดตั้งสขมยิงปืนประจำกองกำกับการฯ ควรมีการพัฒนางานบรรเทาสาธารณภัยในหน้าที่ของตำรวจให้มีความเหมาะสม และควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลการป้องกันปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองให้สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และเป็นปัจจุบัน

5. งานความมั่นคง ควรจัดทำโครงการต่อต้านการก่อการร้ายสากล การต่อต้านการก่อวินาศกรรม และควรพัฒนาความพร้อมของหน่วยงานในการปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ อยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้เขียนขอเสนอแนะประเด็นที่น่าสนใจศึกษาต่อไปนี้

1. ควรมีการศึกษาเชิงลึก โดยศึกษาเป็นงานต่าง ๆ ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร เพื่อได้ทราบถึงความสำเร็จในการดำเนินงานในงานนั้น ๆ ให้ได้ผลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานตามนโยบายแผนพัฒนาระบบงานของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 จังหวัดชุมพร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป
3. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ได้ศึกษาในครั้งนี้ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง และเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป