



การศึกษาความเป็นไปได้ของกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิขิตสมดุล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร
**Feasibility Study on Subdistrict Development Planning Process According
to Balanced Scorecard Concept of Subdistrict Administrative Organizations
in Sawi District, Chumphon Province**

นิภาพร ยินดี
Nipaporn Yindee

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
**Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความเป็นไปได้ของกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดจิต
สมดุลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร
ผู้วิจัย นางนิภาพร ยินดี
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

.....ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เสนห์ คำแพง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความเป็นไปได้ของกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิขิตสมมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร **ผู้วิจัย** นางนิภาพร ยินดี **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความเป็นไปได้ของกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตามแนวคิดลิขิตสมมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์กระบวนการจัดทำแผนพัฒนา กับความเป็นไปได้ของกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตามแนวคิดลิขิตสมมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จำนวน 142 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การประเมินผลและการปรับปรุงแผน รองลงมา คือ การวิเคราะห์ทางเลือกและการจัดทำแผน และการศึกษาสภาพปัญหาและกำหนดโครงสร้างของการวางแผน

2. ความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิขิตสมมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน รองลงมา คือ ด้านงบประมาณและการเงิน และด้านการพัฒนาองค์กร

3. กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลกับความเป็นไปได้ของจัดทำแผนพัฒนาตามแนวคิดลิขิตสมมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติอยู่ในระดับต่ำ

ข้อค้นพบจากการวิจัยคือ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การประเมินผลและการปรับปรุงแผน มีระดับสูงสุด เป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตในอำเภอศรี จังหวัดชุมพร ได้มีการประเมินผลการนำแผนไปปฏิบัติและการปรับปรุงแผนให้เหมาะสม เพื่อการตรวจสอบระดับความสำเร็จของโครงการและกิจกรรมในแผนงานที่กำหนดไว้ และตรวจสอบความเหมาะสมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาตำบลที่กำหนดไว้

Thesis Title : Feasibility Study on Subdistrict Development Planning Process According to Balanced Scorecard Concept of Subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province
Researcher : Mrs.Nipaporn Yindee **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration
Year : 2011

Abstract

The purposes of this study were to: 1) study development planning process of subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province 2) investigate the feasibility level of development planning process according to Balanced Scorecard (BSC) concept of subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province and 3) examine the relationship between the development planning process and the feasibility level of development planning process according to Balanced Scorecard (BSC) concept of subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province. The research samples were 142 the members of subdistrict Administrative Organization Councils in Sawi District, selected by using proportional random sampling method. The research tool was the rating scale questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows:

1. The development planning process of subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province was overall at a high level. The aspects of planning process could be put in descending order as the followings: evaluation and plan improvement, alternative analysis and plan creation and problem identification and planning format setting.

2. The feasibility of development planning process according to BSC concept of subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province was overall at a high level. The perspectives in BSC concept could be ranked, according to feasibility level of development planning process, in descending order as the followings: internal process, fiscal perspective and learning and growth.

3. There was a relationship at a low level between the development planning process and the feasibility level of development planning process according to BSC concept.

The research findings revealed that, in subdistrict development planning process, evaluation and plan improvement was ranked at the highest level. The reason was that subdistrict Administrative Organizations in Sawi District, Chumphon Province evaluated plan implementation and improvement to examine the success level and appropriateness of projects and activities having been set in the development plan to meet the set objectives of subdistrict development plan.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย ประธาน กรรมการสอบ และดร.เสน่ห์ คำแพง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณนายนิธินนทน์ พัฒนประดิษฐ์ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสี นางปาริชาติ พวงแม่กลอง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนองค์การบริหารส่วนตำบล วิสัยใต้ และนางสาวสุพัตรา พรหมมิตร ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าชะงะ ที่กรุณาเป็น ผู้เชี่ยวชาญอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำในการทำ ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกกำลังใจในครอบครัวที่คอย ห่วงใยให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนผู้วิจัย และเพื่อนร่วมรุ่นทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจ ความดีและ ประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ของมอบแก่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

นิภาพร ยินดี

เมษายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาตำบล.....	8
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับลิจิตสมคูลขององค์การ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	34
ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือในการวิจัย.....	54

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการวิจัย.....	59
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร.....	61
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลัทธิผสมผสานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร.....	67
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	72
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
การอภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	90
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	94
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	96
ภาคผนวก ง ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	104
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	111
ประวัติผู้วิจัย.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ตัวแบบประยุกต์ของ BSC ที่ปรับใช้กับส่วนราชการไทย..... 18
3.1	จำนวนประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง..... 54
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 59
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน..... 61
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการศึกษาสภาพปัญหาและกำหนดโครงสร้างของการวางแผน..... 62
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์..... 63
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการวิเคราะห์ทางเลือกและการจัดทำแผน..... 64
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการปฏิบัติตามแผน..... 65
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการประเมินผลและการปรับปรุงแผน.. 66
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิจิตสมคูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน..... 67
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิจิตสมคูลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านงบประมาณและการเงิน..... 68
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิจิตสมคูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านลูกค้าและบุคลากร..... 69

4.11	ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิด ลิติตสมดุลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการดำเนินงาน.....	70
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นไปได้ของการจัดทำแผนพัฒนาตำบลตาม แนวคิดลิติตสมดุล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสวี จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนา องค์การ.....	71
4.13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลกับความเป็นไปได้ การจัดทำแผนพัฒนาตำบลตามแนวคิดลิติตสมดุลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ สวี จังหวัดชุมพร.....	72

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7