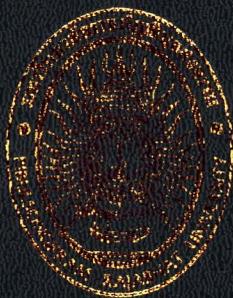


ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246136



รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ปีการศึกษา 2553

สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และปัจจัยที่คุกคามการศึกษานานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

พ.ศ. 2554

๖๐๐๒๕ 1๕๐๗

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



246136



รายงานวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2553

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย
จากกองทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี 2554

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ช่วยตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขงานวิจัย
เล่มนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งให้ทุนสนับสนุนในการจัดทำวิจัยเล่มนี้มาโดย
ตลอดจนสำเร็จสมบูรณ์

คณะผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ ศิริวรรณ และคณะ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

หัวข้อวิจัย	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2553
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ ศิริวรรณ และคณะ
ปีการศึกษา	2554
คำสำคัญ	ผู้ใช้บัณฑิต, ความพึงพอใจ, คุณลักษณะ, บัณฑิต, คุณธรรมและจริยธรรม, ทักษะความรู้, ทักษะทางปัญญา, ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ, ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี, กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บทคัดย่อ

246136

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในปีการศึกษา 2553 และเพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นจุดเด่น จุดด้อย และคุณลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงต่อไป ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 2,164 หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 จำนวนร้อยละ 35 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และการโทรศัพท์สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากทุกคณะของมหาวิทยาลัย โดยมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตมีคุณธรรม คุณภาพ) ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามคณะ พบว่า

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตในแต่ละคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 4.25 4.49 4.43 4.40 4.38 ตามลำดับ

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 5 ด้านของบัณฑิตในแต่ละคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 4.25 4.49 4.39 4.34 4.35 ตามลำดับ

Research Title	A Study of Employers' Satisfaction towards the Performance of the Pibulsongkram Rajabhat University Graduates in 2010.
Researchers	Tassanee Siriwan and others
Academic Year	2011
Keywords	Employer, Satisfaction, Performance, Graduates, Virtues and Ethic, Intellectual Skills, Interpersonal Skills , Numeracy Analysis, Communication Skills, Information Technology Skills, Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF : HEd.)

Abstract

246136

The purpose of this research was to investigate employers' satisfaction towards the performance of Pibulsongkram Rajabhat University graduates in 2010. The population consisted of 2,164 heads of government and nongovernment sectors and 35 percent of them were selected for the study. The data were collected by using a questionnaire and an in-depth interview. The results revealed that the employers' satisfaction towards the identity performance of the graduates was at a high level (mean = 4.35) and towards the TQF performances based on 5 dimensions (virtues and ethic, knowledge, intellectual skills, interpersonal skills and numeracy analysis, communication and information technology skills) also at a high level (mean= 4.34). In relation to the satisfaction towards the identity of graduates from different faculties, the mean scores of Faculty of Education, Faculty of Humanities and Social sciences , Faculty of Science and Technology, Faculty of Management Science, Faculty of Food and Agricultural Technology and Faculty of Industrial Technology were 4.32, 4.25, 4.49, 4.43, 4.40 and 4.38 respectively. As for the satisfaction towards the TQF : HEd. Performances in the 5 dimensions, the means scores of Faculty of Education, Faculty of Humanities and Social Sciences, Faculty of Science and Technology, Faculty of Management Science, Faculty of Food and Agricultural Technology and Faculty of Industrial Technology were 4.24, 4.25, 4.49, 4.39, 4.34 and 4.35 respectively

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	2
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดความพึงพอใจ	6
แนวคิดลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน	7
แนวคิดคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	14
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	14
การสร้างเครื่องมือและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น	18
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงาน	22
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการวิจัย	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อภิปรายผล	58
ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	64
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	65
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	68
ภาคผนวก ค ค่า IOC ของแบบสอบถาม	69
ประวัติผู้วิจัย	73

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	แสดงจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2553 และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	15
ตารางที่ 2	แสดงค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ลักษณะหน่วยงาน	18
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	19
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสิ่งที่เป็นโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงาน	19
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ	20
ตารางที่ 7	ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์	21
ตารางที่ 8	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	21
ตารางที่ 9	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	22
ตารางที่ 10	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัย	24
ตารางที่ 11	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะครุศาสตร์	27
ตารางที่ 12	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะครุศาสตร์	28
ตารางที่ 13	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	32
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	34
ตารางที่ 15	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	37
ตารางที่ 16	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	38
ตารางที่ 17	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ	41
ตารางที่ 18	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะวิทยาการจัดการ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะเทคโนโลยี การเกษตรและอาหาร	46
ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	47
ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	51
ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	52