

บรรณานุกรม

- จำเนียร จวงตระกูล. (2530). ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ: โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์.
- ชรินี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดิเรก กฤษ์สาหรัย. (2527). การส่งเสริมการเกษตร/ หลักและวิธีการ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิลบล ด้อยคัมภีร์. (2546). ความพึงพอใจของพนักงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการ
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจรัตน์ สีทองสุก. (2549). รายงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสำนัก
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชชนนครปฐม.
- บุญชม ศรีสะอาด และมนตรี อนันต์รักษ์. เอกสารประกอบวิชา 504702 การสร้างเครื่องมือ
ในการวิจัย. มหาสารคาม : ภาควิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- บุญเสริม จำปาทอง. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์สถานศึกษา สังกัดกรม
อาชีวศึกษา จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม
พิษณุโลก.
- ประชัย เปี่ยมสมบุรณ์. (2529). การวิจัยประเมินผลหลักการและกระบวนการ. กรุงเทพมหานคร: การ
พัฒนาการ.
- พิทักษ์ ตรุษทิบ. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท. สถาบัน
บัณฑิตพัฒนศาสตร์.
- พิมพ์ชนก คันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภค
ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รชนีเพ็ญ พลเยี่ยม. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม.
- วิจิตร จิตรวคินกุล. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขา
ถนนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร.
- ศิริวรรณ และคณะ ภิมรมย์. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิสิทธ์พัฒนา.
- สง่า ภูณรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอ ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการ สำนักงานศึกษาธิการในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2549). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. (2546). การศึกษาประสิทธิภาพของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เสถียร แก้วพระปราบ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- สนิท เหลืองบุตรนาค. (2529). ความพึงพอใจของนักศึกษาโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการระดับปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิตวิชาเอกเกษตรศาสตร์ ที่มีต่อการเรียนวิชาการขยายพันธุ์พืชของสหวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุดาวดี ใจแดง. (2546). ความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. (2540). ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุธีรา ตะวิโย. (2545). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ, การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อร่าม สัมพะวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอศึกษาเฉพาะกรณี สำนักทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุทัย นีรัญโต. (2523). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

Morse, Nancy C. 1958. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตในแต่ละคณะ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้ทางมหาวิทยาลัยได้แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อไปในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านสละเวลาอันมีค่ายังตอบคำถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยควรดำเนินการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงตามความเป็นจริง และ/หรือเติมข้อความ

ลงในช่องว่างตามความเหมาะสมในข้อกำหนด

1. ลักษณะของหน่วยงาน ชื่อหน่วยงาน _____

 หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน ธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2. ผู้ให้ข้อมูล ชื่อ-สกุล _____ เบอร์โทร _____

อีเมล _____

 เจ้าของกิจการ ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หัวหน้าแผนก/ฝ่าย อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงานของท่าน ได้แก่

 สถาบันการศึกษา บุคลิกภาพ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ความสามารถพิเศษ สถานภาพ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ภาคผนวก ก



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตในแต่ละคณะ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้ทางมหาวิทยาลัยได้แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีต่อไปในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านสละเวลาอันมีค่ายิ่งตอบคำถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยควรดำเนินการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงตามความเป็นจริง และ/หรือเติมข้อความ

ลงในช่องว่างตามความเหมาะสมในข้อกำหนด

1. ลักษณะของหน่วยงาน ชื่อหน่วยงาน _____

 หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน ธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2. ผู้ให้ข้อมูล ชื่อ-สกุล _____ เบอร์โทร _____

อีเมล _____

 เจ้าของกิจการ ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หัวหน้าแผนก/ฝ่าย อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงานของท่าน ได้แก่

 สถาบันการศึกษา บุคลิกภาพ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ความสามารถพิเศษ สถานภาพ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม จึงอยากทราบว่าหน่วยงานของท่านมีความต้องการบัณฑิตในสาขาใด_____

และคุณลักษณะบัณฑิตแบบใด_____

5. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามทำงานหรือไม่

มีจำนวน_____คน ไม่มี

6. บัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านสำเร็จการศึกษาจากคณะใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1	2	3	4	5
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย)					
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น					
1.2 มีความน่าใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น					
1.3 มีสัมมาคารวะ					
1.4 มีความตรงต่อเวลา					
1.5 มีความเป็นระเบียบวินัย					
1.6 มีเจตคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบ					
1.7 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
1.8 มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน					
1.9 ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงาน					
2. ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา(สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย)					
2.1 มีความรู้ความสามารถในสาขาที่สำเร็จการศึกษา					
2.2 มีความสามารถในงานที่รับผิดชอบ					
2.3 นำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
2.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน					
2.5 มีความรู้ในข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยีใหม่ ๆ					
2.6 มีความสามารถในการนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ใหม่ได้					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1	2	3	4	5
2.7 สามารถตีความ ขยายความแปลความ ย่อความ จับใจความได้					
2.8 ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีคุณภาพ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความคิดคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและหาเหตุผลเพื่อตัดสินใจ					
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้					
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้					
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้ร่วมงาน					
4.2 มีความขยันหมั่นเพียร					
4.3 มีความอดทน					
4.4 มีการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น					
4.5 มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี					
4.6 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานและองค์กร					
4.7 สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบในการปฏิบัติงานของตน					
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความคิดคล่องในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ					
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์					
5.3 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ภาคผนวก ค

ค่า IOC ของแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอความอนุเคราะห์ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ ว่าท่านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

-1 ไม่เห็นด้วย 0 = ไม่แน่ใจ 1 = เห็นด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ คนที่					IOC	ผลการ พิจารณา
	1	2	3	4	5		
1. ลักษณะของหน่วยงาน ชื่อหน่วยงาน _____ <input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> องค์กรเอกชน <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2. ผู้ให้ข้อมูล ชื่อ-สกุล _____ เบอร์โทร _____ อีเมล _____ <input type="checkbox"/> เจ้าของกิจการ <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ <input type="checkbox"/> ผู้จัดการ <input type="checkbox"/> รองผู้จัดการ <input type="checkbox"/> หัวหน้าแผนก/ฝ่าย <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณา รับพนักงานของท่าน ได้แก่ <input type="checkbox"/> สถาบันการศึกษา <input type="checkbox"/> บุคลิกภาพ <input type="checkbox"/> สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา <input type="checkbox"/> ความสามารถพิเศษ <input type="checkbox"/> สถานภาพ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มี หน้าที่ในการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้ สังคม จึงอยากทราบว่าหน่วยงานของ ท่านมีความต้องการบัณฑิตในสาขา	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

รายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ คนที่					IOC	ผลการ พิจารณา
	1	2	3	4	5		
ใด _____ และคุณลักษณะบัณฑิตแบบใด _____							
5. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมี นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทำงานหรือไม่ <input type="checkbox"/> มี จำนวน _____ คน <input type="checkbox"/> ไม่มี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
6. บัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของ ท่านสำเร็จการศึกษาจากคณะใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์ <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีการเกษตร <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตในแต่ละคณะของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ คนที่					IOC	ผลการ พิจารณา
	1	2	3	4	5		
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย)							
1.1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อ ตนเองและผู้อื่น	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
1.2. มีความน้ำใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.3. มีสัมมาคารวะ	1	1	0	0	1	0.60	สอดคล้อง
1.4. มีความตรงต่อเวลา	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

รายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ คนที่					IOC	ผลการ พิจารณา
	1	2	3	4	5		
1.5 ความเป็นระเบียบวินัย	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.6 มีเจตคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.7 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.8 มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	1	1	0	0	1	0.60	สอดคล้อง
1.9 ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2. ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา(สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย)							
2.1 มีความรู้ความสามารถในสาขาที่สำเร็จการศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.2 มีความสามารถในงานที่รับผิดชอบ	1	1	0	0	1	0.60	สอดคล้อง
2.3 นำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
2.5 มีความรู้ในข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีใหม่ๆ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.6 มีความสามารถในการนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ใหม่ได้	1	1	0	0	1	0.60	สอดคล้อง
2.7 สามารถตีความ ขยายความแปลความย่อความ จับใจความได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.8 ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 มีความคิดคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและหาเหตุผลเพื่อตัดสินใจ	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง

รายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ คนที่					IOC	ผลการ พิจารณา
	1	2	3	4	5		
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ							
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้ร่วมงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.2 มีความขยันหมั่นเพียร	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.3 มีความอดทน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.4 มีการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.5 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
4.6 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อ บรรลุเป้าหมายของงานและองค์กร	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
4.7 สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและ ชอบในการปฏิบัติงานของตน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความคิดคล่องในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย ภาษาอังกฤษได้ อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5.3 มีความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง

รายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ คนที่					IOC	ผลการ พิจารณา
	1	2	3	4	5		
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ							
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้ร่วมงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.2 มีความขยันหมั่นเพียร	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.3 มีความอดทน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.4 มีการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.5 มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
4.6 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อ บรรลุเป้าหมายของงานและองค์กร	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
4.7 สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ ละเมินสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและ ชอบในการปฏิบัติงานของตน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความคิดคล่องในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย ภาษาอังกฤษได้ อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5.3 มีความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง

ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

ชื่อ-สกุล

นางสาวทัศนีย์ ศิริวรรณ

วัน เดือน ปี

วันที่ 12 ธันวาคม 2594

ที่อยู่ปัจจุบัน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
โทรศัพท์/ โทรสาร 0-5526-70477

Email address

tassanee_sir@psru.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี (วท.บ.) สาขาพืชสวน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี พ.ศ. 2516

ปริญญาโท (วท.ม.) สาขาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี พ.ศ. 2522

ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองศาสตราจารย์ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลงานทางการวิจัย

- พ.ศ. 2522 การศึกษาผลกระทบของการใช้น้ำชลประทาน ที่มีผลต่อการยอมรับวิทยาการเกษตรแผนใหม่ในการทำนาของเกษตรกรในเขตชลประทานพิษณุโลก

- พ.ศ. 2525 การศึกษาลักษณะประจำพันธุ์และการปลูกมะขามหวาน ในจังหวัดเพชรบูรณ์ (ผู้ร่วมวิจัย)

- พ.ศ. 2533 บัณฑิตบางประการที่มีผลต่อการยอมรับการเลี้ยงโคนม ของเกษตรกร จังหวัดพิษณุโลก

- พ.ศ. 2537 การขยายพันธุ์กล้วยน้ำว้ามะลิช่อง โดยวิธีการเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ

- พ.ศ. 2539 การศึกษาวิธีการที่เหมาะสมในการขยายพันธุ์กล้วยน้ำว้ามะลิช่อง โดยวิธีการเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ

- พ.ศ. 2543 ผลของสารควบคุมการเจริญเติบโตในการเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อชวนชม

- พ.ศ. 2544 การเจริญเติบโตและผลผลิตกล้วยน้ำว้า “มะลิช่อง” ที่ปลูก

ด้วยต้นจากการเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อและหน่อ

- พ.ศ. 2547 ผลของสารควบคุมการเจริญเติบโต ต่อการเพิ่มปริมาณ

ประวัติผู้วิจัย**ชื่อ-สกุล**

นางเดือนเพ็ญ สนั่นรัมย์

วัน เดือน ปี

วันที่ 12 มิถุนายน 2519

ที่อยู่ปัจจุบัน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
โทรศัพท์/ โทรสาร 0-5526-7077

Email address

jekduanphen@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขาการศึกษาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ปี พ.ศ. 2522

ปริญญาโท (ศศ.ม.) ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและสถิติการศึกษา)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2545

ตำแหน่งปัจจุบัน

- นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลงานทางการวิจัย

- พ.ศ. 2548 การวิเคราะห์หารูปแบบเพื่อพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ
ส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- พ.ศ. 2550 การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2550 ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- พ.ศ. 2553 การศึกษาวิเคราะห์ และทบทวนระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2552

ประวัติผู้วิจัย**ชื่อ-สกุล**

นางสาวนิภา ชื่นทองมอญ

วัน เดือน ปี

วันที่ 12 พฤษภาคม 2524

ที่อยู่ปัจจุบันสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
โทรศัพท์/ โทรสาร 0-5526-7077**Email address**

nipha_ton@hotmail.com

ประวัติการศึกษา**ปริญญาตรี** (ศศ.บ.) สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปี พ.ศ. 2545**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลงานทางการวิจัย

- พ.ศ. 2552 การศึกษาวิเคราะห์ และทบทวนระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประวัติผู้วิจัย**ชื่อ-สกุล**

นางสาวนาตยา หวาเกตุ

วัน เดือน ปี

วันที่ 1 พฤษภาคม 2526

ที่อยู่ปัจจุบัน37/2 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองแขม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก
65150**Email address**

moodang_2526@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี (วท.บ.) สาขาภูมิศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปริญญาโท (ศศ.ม.) สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

- เจ้าหน้าที่รัฐการ สถานีควบคุมไฟฟ้าเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปี พ.ศ. 2554

ตำแหน่งปัจจุบัน

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลงานทางการวิจัย

- พ.ศ. การศึกษา
- พ.ศ. 2551 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการควบคุมไฟฟ้าบ้านปางป่าคาตำบลแม่แรม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติผู้วิจัย**ชื่อ-สกุล**

นางสาวจรรพภัคตร์ จันทร์ทอง

วัน เดือน ปี

วันที่ 7 สิงหาคม 2519

ที่อยู่ปัจจุบัน1125 ถนนบรมไตรโลกนารถ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด
พิษณุโลก 65000**Email address**

phet_moonoi@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี (บธ.บ.) สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุ
สงคราม

ประวัติการทำงาน

- คณงาน ปี พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุสงคราม
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุสงคราม

ตำแหน่งปัจจุบัน

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุสงคราม

ผลงานทางการวิจัย

- การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้าน ส.ซิเมนต์บล็อสด

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล . นางสาวนันทน์นัทธ์ สุขมยง
 วัน เดือน ปี วันที่ 6 กรกฎาคม 2527
 ที่อยู่ปัจจุบัน 38/1 หมู่ที่ 2 ตำบลจอมทอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
 Email address Piyanoos@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี (บธ.บ.) สาขาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ประวัติการทำงาน

- บริษัท DHL SUPPLY CHAI ปี พ.ศ. 2551
- เจ้าหน้าที่ธุรการ บริษัท Premiun Equ & Engineer ปี พ.ศ. 2552
- เจ้าหน้าที่ธุรการ บริษัท Ascon Compressor ปี พ.ศ. 2553
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปี พ.ศ. 2554

ตำแหน่งปัจจุบัน

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลงานทางการวิจัย

