

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในปีการศึกษา 2553 ได้ประมวลเอกสารประกอบการสำรวจความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม ดังที่ได้เสนอมาข้างต้น คณะผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเหล่านี้ประกอบการวิเคราะห์วิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในปีการศึกษา 2553 และรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในปีการศึกษา 2553 มีจำนวนทั้งหมด 861 คน จำแนกตามลักษณะของหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานขององค์กรเอกชนมากที่สุด คือ 351 คน ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้าแผนก/ฝ่าย มีจำนวน 407 คน และผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงาน คือความสามารถพิเศษ มีจำนวน 311 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงาน

จากการวิจัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากทุกคนของมหาวิทยาลัย โดยมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยและคณะ คือบัณฑิตมีคุณธรรม คุณภาพ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คือด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต และมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามคณะได้ดังนี้



5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา พ.ศ. 2553 ปฏิบัติงานอยู่ ทำให้ทราบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยจะเห็นได้จากผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่นมีน้ำใจเสียสละ เชื้อเพื่อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น มีสัมมาคารวะ มีความตรงต่อเวลา มีความเป็นระเบียบวินัย มีเจตคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงาน และด้านเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ วิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนอยู่เสมอ และมีทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงมีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมากทุกประเด็นเช่นกัน จากผลงานวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณีเพ็ญ พลเยี่ยม (2549) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547 – 2548 ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน จากผลการศึกษารูปได้ว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพและสามารถปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก

ถ้ามองในภาพของระดับคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมาก และทุกคณะ จะมีความโดดเด่นในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงาน โดยเฉพาะบัณฑิต คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร โดยผู้ใช้บัณฑิตจะมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก บัณฑิตส่วนใหญ่ที่จบจากมหาวิทยาลัยจะไปประกอบอาชีพครูหรือรับราชการในหน่วยงานต่าง ๆ ของทางราชการ ซึ่งจำเป็นต้องปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมาก และทุกคณะ จะมีความโดดเด่นในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยเฉพาะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยผู้ใช้บัณฑิตจะมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยประเด็นสำคัญของการประเมินในด้านนี้ ได้แก่ ความขยันหมั่นเพียร ความอดทน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ความเป็นผู้นำและผู้

ตามที่ดี การมีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานและองค์กร และความสามารถในการปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบในการปฏิบัติงานของตน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ซึ่งพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจบัณฑิตมากที่สุดใน 3 ประเด็น คือ ด้านการวินัย ด้านความอดทน และด้านการตรงต่อเวลา นอกจากนี้ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้าน อื่น ๆ ที่เหลือทุกด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในทุกคณะไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยและทุกคณะสามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในทุกด้าน จึงเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่าบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตสงครามเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตเทียบเท่ากับบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตสงครามในเรื่องของการแต่งกาย ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมายต่อตรงเวลา การฝึกฝนทักษะด้านภาษาอังกฤษ การใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตสงครามได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ และคุณธรรมจริยธรรมดียิ่งขึ้นไปไม่หยุดยั้ง เพื่อพัฒนาความเจริญของสังคมและประเทศชาติต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. อยากให้บัณฑิตแต่งกายเรียบร้อย มีกิริยามารยาท ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและทำอย่างเต็มความสามารถให้มากขึ้น
2. อยากให้บัณฑิตที่จบมามีความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมาย ต่อตรงเวลาและรักในงานที่ทำ
3. บัณฑิตที่จบมาเป็นคนค่อนข้างเงียบ ไม่กล้าแสดงออก ควรเพิ่มทักษะในเรื่องการแสดงออกจะดีมากขึ้น
4. ควรฝึกฝนทักษะด้านภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
5. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตสงครามเปิดสอนหลักสูตรครุศึกษาด้านวิทยาศาสตร์
6. มีความสามารถในการนำเสนอโครงการเพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
7. มีความสามารถในการใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์
8. รู้จักวิชาชีพของตนเอง มีไหวพริบ และรู้จักแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

9. รู้จักใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีคุณธรรม จริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่องานและบุคคลรอบข้าง

10. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้น และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่นได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

ควรศึกษาวิจัยในเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเชิงลึกหรือเชิงคุณภาพให้มากขึ้น นอกเหนือจากเชิงการสำรวจเพียงอย่างเดียว เช่นการจัดสนทนากลุ่ม หรือการลงไปสอบถาม สัมภาษณ์ พบปะกับผู้บัณฑิตโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียด ชัดเจน และเป็นจริงมากขึ้น