

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 การสร้างเครื่องมือและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ที่ปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 2,164 หน่วยงาน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวนไม่ต่ำกว่า 758 คน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 35 ของจำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ที่ปฏิบัติงานอยู่)

3.1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการส่งแบบสอบถามไปยังบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำแล้วทั้งหมด จำนวน 1,691 คน และส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังมหาวิทยาลัย โดยข้อมูลที่ได้ในแต่ละคณะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 35 ของจำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (n)} = \frac{\text{จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา} \times 35}{100}$$

จากสูตรข้างต้นสามารถหากลุ่มตัวอย่างของแต่ละคณะดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2553	กลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มโควตา ร้อยละ 35 (ตามเกณฑ์ของ สมศ.)
ครุศาสตร์	199	70
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	622	218
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	154	54
วิทยาการจัดการ	891	312
เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	33	12
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	265	93
รวม	2,164	759

จากตารางที่ 1 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 70, 218, 54, 312, 12, และ 93 คน ตามลำดับ

3.2 การสร้างเครื่องมือและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด จากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลที่ศึกษาแล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิด แล้วใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามต่อไป
3. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับแนวคิด และวัตถุประสงค์การวิจัย และสร้างแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยให้ตอบคำถามที่กำหนดไว้ให้เลือกเท่านั้น
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัลภา ศศิวิมล ผู้ช่วยศาสตราจารย์เทอดศักดิ์ จันทร์อรุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร ไชยเมือง และนางเอมอร กมลวรรณ แล้วนำมาปรับแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย
5. นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับผู้ใช้นิต คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ใช้นิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จ

การศึกษา ปีการศึกษา 2553 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: หน้า 96 อ้างอิงจาก Cronbach, 1970) เป็นรายด้านและทั้งฉบับ (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่น

ตาราง 2 แสดงค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ชื่อรายด้านของแบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	9	0.79
2. ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา	8	0.98
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	0.88
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7	0.78
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	0.75
รวม	30	0.84

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและนำไปทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามปลายปิด โดยให้ตอบคำถามตามที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกเท่านั้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่

มหาวิทยาลัยควรดำเนินการ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดย การจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ให้กับหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตทางไปรษณีย์กับการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด จำนวน 861 ชุด คิดเป็นร้อยละ 39.79

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ประมวลค่าสถิติต่างๆ ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบด้วย ลักษณะของหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับสมัครงาน โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ และค่าความถี่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

เกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการตอบความพึงพอใจ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160 - 162)

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยควรดำเนินการ วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะโดยการบรรยาย