



**การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลัก
ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14**

**The Study of Opinion about the Knowledge Management Process Affecting
the Primary Mission of Border Police Patrol Sub-division 14**

พนม หงษ์ทอง

Panom Hongtong

**วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลัก
ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14

ผู้วิจัย สิบตำรวจเอกพนม หงษ์ทอง

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

.....ประธานกรรมการ

(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร.เสนห์ คำแพง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

บัณฑิตศึกษา

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ผู้วิจัย สิบตำรวจเอกพนม หงษ์ทอง สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการความรู้กับภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 จำนวน 265 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ส่วนภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านรักษาความปลอดภัย ด้านการปราบปรามอาชญากรรม และด้านการจัดการศึกษา

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยภาพรวมพบว่า ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน/การดำรงตำแหน่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ

3. กระบวนการจัดการความรู้กับภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 มีการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรได้รับการอบรมเพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานในด้านการปราบปรามอาชญากรรม ด้านรักษาความปลอดภัยและด้านการจัดการศึกษา

Thesis Title: The Study of Opinion about the Knowledge Management Process Affecting the Primary Mission of Border Police Patrol Sub-division 14 **Researcher:** Pol. Sgt. Panom Hongtong **Major:** Urban and Rural Community Administration and Development **Year:** 2011

Abstract

The purposes of this research were to: 1) examine the levels of opinion about the knowledge management process for border patrol police officers affecting the primary mission of Border Police Patrol Sub-division 14, 2) compare the opinions on the process of knowledge management of border patrol police officers affecting the primary mission of Border Patrol Police Sub-division 14 by personal factors, and 3) examine the relationship between the knowledge management process and the primary mission of Border Patrol Police Sub-division 14. The sample used in this study was 265 police officers of Border Patrol Police Sub-division 14, selected by using simple random sampling method. The research instrument was a rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, means, standard deviation, t-test and the Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows:

1. Knowledge management of Border Patrol Police Sub-division 14 was at an agreed level. When considering each aspect, it was ranked from learning aspect followed by the access to knowledge and knowledge acquisition aspects respectively. The primary mission of Border Patrol Police Sub-division 14 was at an agreed level. When considering each aspect, it was ranked from security aspect followed by crime suppression and educational management aspects respectively.

2. The opinions on the process of knowledge management of border patrol police officers affecting the primary mission of Border Patrol Police Sub-division 14 by personal factors. Overall, found that education and work experiences had different opinions with a statistical significance of at 0.05 and 0.01 level.

3. The process of knowledge management and the mission of the Border Patrol Police Sub-division 14 had a positive relation with significant difference at 0.01 level at a medium level.

Findings from this study indicated that Border Patrol Police Sub-division 14 had knowledge management to train staff for applying this knowledge to improve the quality and efficiency in the performance of the primary missions in combating crime, security and educational management.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย ประธาน กรรมการสอบ และดร.เสนห์ คำแพง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณพันตำรวจเอกจักรมงคล พันภัย ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 พันตำรวจโทเพิ่มศักดิ์ ตาตะนันท์ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 และพันตำรวจโทวิสาณุ วิวัฒน์นภา ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ อนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำ ในการทำวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยเป็นอย่างดี ทำให้ได้ข้อมูลสำหรับการทำงานวิจัยฉบับนี้ และขอขอบคุณนางสาวอัญจิมา หงษ์ทอง ภรรยาที่คอยให้กำลังใจตลอดมา เพื่อนร่วมรุ่น เพื่อน ๆ และเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลืออย่างดีเสมอมา

ความมีคุณค่า ประโยชน์ และความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและช่วยเหลือผู้วิจัยตลอด

พนม หงษ์ทอง

เมษายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	22
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารองค์การ.....	66
ข้อมูลพื้นฐานของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14.....	78
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	84
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	93
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	98
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	98
เครื่องมือในการวิจัย.....	99
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	100
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	100

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	101
4 ผลการวิจัย.....	104
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	105
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 14.....	106
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14..	114
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	118
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	130
สรุปผลการวิจัย.....	130
การอภิปรายผล.....	134
ข้อเสนอแนะ.....	140
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	147
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	148
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	152
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	154
ภาคผนวก ง ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	162
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	169
ประวัติผู้วิจัย.....	172

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	99
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	105
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	106
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการค้นหาความรู้.....	107
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้.....	108
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ.....	109
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้.....	110
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการเข้าถึงความรู้.....	111
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้.....	112
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการเรียนรู้.....	113
4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	114
4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านรักษาความปลอดภัย.....	115
4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการจัดการศึกษา.....	116
4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม.....	117

4.25	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของกระบวนการจัดการความรู้กับภารกิจหลักของ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14.....	128
------	--	-----

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2.1 พีรามิดลำดับชั้นความรู้.....	14
2.2 การแบ่งชั้นตอนความรู้ของ Anthony Debons	15
2.3 ประเภทของความรู้	19
2.4 การถ่ายทอดความรู้	21
2.5 วงจรการเรียนรู้	46