

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 จำนวน 265 คน ผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ คิดเป็นร้อยละ 79.24 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้บังคับหมวด คิดเป็นร้อยละ 14.72 และผู้บังคับกองร้อย/สารวัตร คิดเป็นร้อยละ 4.53 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 54.7 รองลงมา คือ ปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 45.3 และมีประสบการณ์ทำงาน/การดำรงตำแหน่ง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.7 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ทำงาน/การดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.3 และมีประสบการณ์ทำงาน/การดำรงตำแหน่ง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.0

2. การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านการเข้าถึงความรู้ และ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านการค้นหาความรู้

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการค้นหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่

ให้ความสำคัญกับวิธีการปฏิบัติงานที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รองลงมาคือ มีการเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากบุคลากรและนำไปปฏิบัติเสมอ และการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดบกพร่องในเรื่องทักษะความรู้ของบุคลากรและใช้กระบวนการที่เป็นขั้นตอนชัดเจน เพื่อแก้ไขจุดบกพร่อง

2.2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีระบบสารสนเทศ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากภายนอก เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ E-mail บทความโทรทัศน์ วิดีทัศน์ เป็นต้น รองลงมาคือ มีจัดให้มีการสร้างทีมงานหรือการทำงานเป็นทีม เพื่อเพิ่มทักษะความรู้แก่บุคลากร และ มีการจัดผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกให้มาสอนงาน

2.3 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ได้ให้บุคลากรบันทึกวิธีการปฏิบัติงาน ทั้งที่ประสบความสำเร็จและไม่สำเร็จในการทำงานแต่ละครั้ง รองลงมาคือ มีการแบ่งชนิดหรือประเภทของความรู้ ตามลักษณะความชำนาญของบุคลากรแต่ละฝ่าย และมีการจัดเก็บความรู้จากประสบการณ์ทำงานของบุคลากร โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ

2.4 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเป็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีการปรับปรุงข้อมูล และแนวทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ รองลงมาคือ ข้อมูลที่กองกำกับการฯ จัดเก็บไว้นั้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และมีการนำข้อมูลจากบันทึกการปฏิบัติงานมาจัดทำคู่มือเพื่อการปฏิบัติงานหรือคู่มือการใช้อุปกรณ์ทางการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม

2.5 ด้านการเข้าถึงความรู้

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีหนังสือเวียนแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับข่าวสารหรือกิจกรรมต่างๆ เสมอ รองลงมาคือ มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

2.6 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะ ความชำนาญของบุคลากรและสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้นั้น ๆ ทั้งทั้งองค์การ รองลงมาคือ มีการแลกเปลี่ยนความรู้โดยการทำกิจกรรม “ชุมชนนักปฏิบัติ” (Community of Practice, Cop) ซึ่งเป็นการทดลองปฏิบัติจริง และมีการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม (Best Practices) โดยการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างทีมที่มีวิธีปฏิบัติงานดีเยี่ยมกับทีมอื่น ๆ

2.7 ด้านการเรียนรู้

การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีแนวโน้มได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้าอบรมรวมทั้งบุคลากรของกองกำกับการมากขึ้น จากการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน รองลงมาคือ จัดกิจกรรมเสริมความรู้แก่บุคลากรตรงตามแนวทางและสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ และมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อการจัดอบรม/สัมมนา มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

3. การกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านรักษาความปลอดภัยรองลงมาคือ ด้านการปราบปรามอาชญากรรม และด้านการจัดการศึกษา เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านรักษาความปลอดภัย

การกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านรักษาความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีการวางแผนการรักษาความปลอดภัย รองลงมาคือ มีการนำระบบเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน และมีการอบรมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบการรักษาความปลอดภัยแก่ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนทุกคน เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติโดยเคร่งครัด

3.2 ด้านการจัดการศึกษา

การกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษา รองลงมาคือ มีการอบรม ทบทวน พัฒนาความรู้ของผู้ที่ถ่ายทอดความรู้และผู้รับการอบรมอยู่เสมอ และมีการจัดการศึกษา อบรมให้แก่ ข้าราชการ

ตำรวจนักเรียน นักศึกษา ลูกเสือ-เนตรนารี และเด็กในถิ่นทุรกันดาร ได้อย่างเหมาะสม และมีความพร้อมในการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

3.3 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม

ภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ มีการพัฒนารูปแบบ วิธีการในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รองลงมาคือ มีการสนับสนุนเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวก และงบประมาณในการปราบปรามอาชญากรรมข้าราชการตำรวจ นักเรียน นักศึกษา ลูกเสือ-เนตรนารี และเด็กในถิ่นทุรกันดาร ได้อย่างเหมาะสม และมีการพัฒนาวิธีการปราบปรามอาชญากรรมที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

4. กระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีดังนี้

4.1 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.2 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ที่มีประสบการณ์ทำงาน/การดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. กระบวนการจัดการความรู้กับภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ($r = 0.486, p = .000$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านการเรียนรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการจัดการศึกษา

การอภิปรายผล

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษากระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 มีประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ รองลงมาคือ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกนารถ ผดุงชัย (2550) ได้ศึกษาการจัดการความรู้ และศึกษาคุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ ได้แก่ การมี ภาวะผู้นำ การมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายกระบวนการ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ใน ระดับมากทุกกระบวนการโดยกระบวนการที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ กระบวนการใช้ความรู้ รองลงมา คือ กระบวนการสร้างความรู้ และน้อยที่สุด คือ กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ และสอดคล้องกับ งานวิจัยของศิริทิพย์ ธิดิพงษ์ฉวี (2552) ได้ศึกษาระดับการจัดการความรู้และระดับปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดการความรู้เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น ในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การจัดการความรู้เรื่อง ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากดังนี้ คือ การแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ และการจัดเก็บและค้นคืน ความรู้

1.1 ด้านการค้นหาความรู้ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวน ชายแดนที่ 14 ด้านการค้นหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ให้ความสำคัญกับวิธีการปฏิบัติงานที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รองลงมาคือ มีการเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากบุคลากรและ นำไปปฏิบัติเสมอ และการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อหาจุดบกพร่องในเรื่องทักษะความรู้ของ บุคลากรและใช้กระบวนการที่เป็นขั้นตอนชัดเจน เพื่อแก้ไขจุดบกพร่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูตินัน อินทภิรมย์ (2551) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบกระบวนการจัดการความรู้ตามสถานภาพของ บุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดปทุมธานี พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี ด้านการค้นหาความรู้ อยู่ในระดับมาก กระบวนการจัดการความรู้ คือ สถานศึกษามีสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยไม่เพียงพอ สถานศึกษา ขาดงบประมาณสำหรับการอบรมเพื่อมาขยายผลสู่ครูผู้สอนและผู้เรียน ขาดแคลนบุคลากรเฉพาะทาง สถานศึกษาไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน

1.2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีระบบสารสนเทศ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากภายนอก เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ E-mail บทความโทรทัศน์ วิทยุทัศน์ เป็นต้น รองลงมาคือ มีจัดให้มีการสร้างทีมงานหรือการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้แก่บุคลากร และมีการจัดผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกให้มาสอนงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริทิพย์ ธิตินพวิมล (2552) ได้ศึกษาระดับการจัดการความรู้และระดับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่นในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การจัดการความรู้เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก คือ การแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ และการจัดเก็บและค้นคืนความรู้ ตามลำดับ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการศึกษามี 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำและกลยุทธ์ ด้านการวัดผล และด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.3 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ได้ให้บุคลากรบันทึกวิธีการปฏิบัติงาน ทั้งที่ประสบความสำเร็จและไม่สำเร็จในการทำงานแต่ละครั้ง รองลงมาคือ มีการแบ่งชนิดหรือประเภทของความรู้ ตามลักษณะความชำนาญของบุคลากรแต่ละฝ่าย และมีการจัดเก็บความรู้จากประสบการณ์ทำงานของบุคลากร โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญลักษณ์ พลางค์วงศ์ (2552) ศึกษาการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายสนับสนุน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ผลการวิจัยพบว่าพนักงานมีระดับการจัดการความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้ และการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ดังแนวคิดของบุญส่ง หาญพานิช (2546 : 60, 206-207, 240-242) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบ การบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย พบว่าผู้บริหารในฐานะผู้นำของสถาบันเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในบรรดาปัจจัยทั้งหมดของการบริหารจัดการความรู้ เป็นผู้มีบทบาทและมีอิทธิพลอย่างมากต่อองค์กร ภาวะผู้นำที่หลากหลายและเป็นที่ยอมรับในอดีต ไม่อาจบรรลุผลต่อการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรยุคปัจจุบัน ผู้นำจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติ แบบแผนความคิด และแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริหารจัดการที่เป็นระบบ ต้องเป็นผู้นำที่สามารถบริหารองค์กรที่เปลี่ยนไปให้พัฒนาเจริญก้าวหน้า

1.4 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีการปรับปรุงข้อมูล และแนวทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ รองลงมาคือ ข้อมูลที่กองกำกับการฯ จัดเก็บไว้นั้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และมีการนำข้อมูลจากบันทึกการปฏิบัติงานมาจัดทำคู่มือเพื่อการปฏิบัติงานหรือคู่มือการใช้อุปกรณ์ทางการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกนารถ ผดุงชัย (2550) ได้ศึกษาการจัดการความรู้ และศึกษาคุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ ได้แก่ การมีภาวะผู้นำ การมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายกระบวนการ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกกระบวนการ โดยกระบวนการที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ กระบวนการประมวลและกลั่นกรองใช้ความรู้

1.5 ด้านการเข้าถึงความรู้ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีหนังสือเวียนแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับข่าวสารหรือกิจกรรมต่าง ๆ เสมอ รองลงมาคือ มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตพงศ์ สากุล (2551) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ในสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรทางการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ให้ความสำคัญเห็นด้วยเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเข้าถึงและค้นหาความรู้ สถาบันฯ ให้ความสำคัญกับวิธีปฏิบัติงานที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และมีการเก็บข้อมูลคำแนะนำจากผู้เข้ารับการอบรมและนำไปแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

1.6 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะ ความชำนาญของบุคลากรและสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้นั้นๆ ทั่วทั้งองค์กร รองลงมาคือ มีการแลกเปลี่ยนความรู้โดยการทำกิจกรรม “ชุมชนนักปฏิบัติ” (Community of Practice, Cop) ซึ่งเป็นการทดลองปฏิบัติจริง และมีการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม (Best Practices) โดยการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างทีมที่มีวิธีปฏิบัติงานดีเยี่ยมกับทีมอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชินวิทย์ เจริญแพทย์ (2552) ได้ศึกษา

การจัดการความรู้ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับระดับของการจัดการความรู้ว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดภูเก็ต มีความเห็นในด้านการจัดการความรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเน้นด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้

1.7 ด้านการเรียนรู้ พบว่า การจัดการความรู้ในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีแนวโน้มได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้าอบรมรวมทั้งบุคลากรของกองกำกับการฯ มากขึ้นจากการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน รองลงมาคือ จัดกิจกรรมเสริมความรู้แก่บุคลากรตรงตามแนวทางและสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ และมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อการจذب/สัมมนา มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตพงศ์ สากุล (2551) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ในสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรทางการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการให้ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการจัดการความรู้ในสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ สถาบันฯ มีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานเพื่อการให้บริการผู้ปวยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และมีแนวโน้มได้รับความพึงพอใจจากลูกค้า รวมทั้งบุคลากรของสถาบันฯ มากขึ้นจากการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านรักษาความปลอดภัยรองลงมาคือ ด้านการปราบปรามอาชญากรรม และด้านการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ได้กล่าวว่า ตำรวจตระเวนชายแดนกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 มีภารกิจด้านการรักษาความปลอดภัยโดยปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ พระราชอาคันตุกะ รักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลสำคัญ และป้องกันรักษาอาคารสถานที่เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน ที่ตั้งหน่วยอาวุธยุทธโปกรณ์ และมีภารกิจ ด้านการจัดการศึกษาโดยดำเนินการจัดการการศึกษาจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนที่ห่างไกลความเจริญหรือที่เรียกกันว่า ถิ่นทุรกันดาร รวมทั้งมีภารกิจด้านการปราบปรามอาชญากรรมโดยทำหน้าที่ปราบปรามอาชญากรรมสำคัญต่าง ๆ โดยเฉพาะการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ปราบปรามการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ ปราบปรามแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ปราบปรามอาวุธสงครามและปืนเถื่อน ปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร ในพื้นที่รับผิดชอบบริเวณแนวชายแดน

2.1 ด้านรักษาความปลอดภัย พบว่า ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านรักษาความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีการวางแผนการรักษาความปลอดภัย รองลงมาคือ มีการนำระบบเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน และมีการอบรมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบการรักษาความปลอดภัยแก่ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนทุกคน เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติโดยเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำพลวัฑฒ์ แสงเรือง (2548 : 45-47) ได้ศึกษาการประเมินโครงการตำรวจบ้าน ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยรวมอยู่ในระดับมาก สภาวะแวดล้อมของโครงการตำรวจบ้านที่ประชาชนผู้เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจที่มากที่สุด คือ โครงการที่ช่วยแก้ปัญหาและเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวและประชาชน

2.2 ด้านการจัดการศึกษา พบว่า ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษา รองลงมาคือ มีการอบรมทบทวน พัฒนา ความรู้ของผู้ที่ถ่ายทอดความรู้และผู้รับการอบรมอยู่เสมอ และมีการจัดการศึกษา อบรมให้แก่ ข้าราชการตำรวจนักเรียน นักศึกษา ลูกเสือ-เนตรนารี และเด็กในถิ่นทุรกันดารได้อย่างเหมาะสม และมีความพร้อมในการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชรียา จันทรอินทร์ (2550) ได้ศึกษาความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ มีความพร้อมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านทัศนคติ ด้านเทคนิค ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ภารกิจหลักกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ มีการพัฒนารูปแบบ วิธีการในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รองลงมาคือ มีการสนับสนุน เครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวก และงบประมาณในการปราบปรามอาชญากรรมข้าราชการตำรวจนักเรียน นักศึกษา ลูกเสือ-เนตรนารี และเด็กในถิ่นทุรกันดารได้อย่างเหมาะสม และมีการพัฒนาวิธีการปราบปรามอาชญากรรมที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรพงษ์ อัครเมธา (2551 : 29-31) ได้ศึกษาเรื่องความร่วมมือของชุมชนในโครงการตำรวจบ้านต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การให้ความร่วมมือของชุมชนต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก

3. กระบวนการจัดการความรู้ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีดังนี้

3.1 ขำราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็น กระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญลักษณ์ พลายน้อย (2552) ศึกษาการจัดการความรู้ของ พนักงานฝ่ายสนับสนุน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีระดับการจัดการความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการความรู้ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหา ความรู้ การสร้างความรู้ การจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้ และการถ่ายโอนความรู้และการใช้ ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก พนักงานที่มีปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่งงานต่างกันมีการจัดการ ความรู้โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ขำราชการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 14 ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น กระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 14 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ จิตพล (2547) ได้ศึกษา การพัฒนาศักยภาพของ โรงเรียนคาทอลิก สังเกตสังฆมณฑลจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าความเห็น ของครู ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของ โรงเรียนคาทอลิก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 ขำราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ที่มีประสบการณ์ทำงาน/การดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นกระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตระเวน ชายแดนที่ 14 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คีตพงศ์ สากุล (2551) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ในสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ในสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร ทางการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ประสบการณ์/การดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการจัดการความรู้ของสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. กระบวนการจัดการความรู้กับภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (r) ($r = 0.486, p = .000$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการรักษา ความปลอดภัย ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการรักษา ความปลอดภัย และด้านการเรียนรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการจัดการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของประดับพนธ์ ภูษะภูท (2547) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ควบเรียนรู้กับบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์

ระหว่างการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดระยอง โดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดระยองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยพบว่าการศึกษากระบวนการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อภารกิจหลักของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1. ด้านการค้นหาความรู้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายในการนำวิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ที่ทำให้แตกต่างและเหนือกว่าหน่วยงานอื่นมาพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรเสมอ
2. ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายในการจัดสรรงบประมาณสำหรับส่งผู้ปฏิบัติงานไปอบรม สัมมนา หรือศึกษาเพิ่มเติม รวมทั้งควรจัดกิจกรรมให้บุคลากรได้เสนอความรู้ใหม่เพิ่มเติม จากบันทึกงานเดิม
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายในการจัดเก็บความรู้โดยการจัดทำฐานข้อมูล (Database) หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวมทั้งควรมีการจัดทำสารบัญคู่มือ/หลักสูตรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายโดยการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและอภิธานศัพท์อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดทำข้อมูลและปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. ด้านการเข้าถึงความรู้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายในการมีแหล่งความรู้ที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงาน และเพียงพอกับความต้องการใช้ได้อย่างสะดวก
6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายในการนัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างสม่ำเสมอ

7. ด้านการเรียนรู้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีนโยบายการจัดให้ความรู้ทางด้านจริยธรรมแก่บุคลากรเพิ่มขึ้น รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับงานบริการผู้เข้าอบรมแก่บุคลากร

8. ด้านรักษาความปลอดภัย ควรมีนโยบายการสอดส่อง และตรวจสอบมาตรการที่วางไว้ รวมทั้งเพิ่มมาตรการการรักษาความปลอดภัย และทบทวน วิธีการปฏิบัติ

9. ด้านการจัดการศึกษา ควรมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร อย่างทั่วถึงมากขึ้น

10. ด้านการปราบปรามอาชญากรรม ควรมีนโยบายให้ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 มีการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติ

1. ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีมาตรการรักษาความปลอดภัย และทบทวน วิธีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการสอดส่อง และตรวจสอบมาตรการที่วางไว้

2. ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร อย่างทั่วถึง

3. ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีความพร้อมในการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

4. ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างทั่วถึง

5. ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีการพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสมเพียงพอตามความจำเป็น

6. ข้าราชการกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ควรมีการพัฒนาวิธีการปราบปรามอาชญากรรมที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสำเร็จในการนำนโยบายแผนพัฒนาระบบงานตามแผนปฏิบัติราชการของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ไปปฏิบัติ

2. ควรศึกษาการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14

3. ควรศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารจัดการภายในของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14