

## พิมพ์ต้นฉบับภาษาไทยอวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

ราม ป้อมทอง : กระบวนการตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (THE DECISION-MAKING PROCESS IN CHOOSING AN AUTOMATED LIBRARY SYSTEM BY THE ACADEMIC LIBRARY DIRECTORS) อ.ที่ปรึกษา : พศ.ดร.นงลักษณ์ ไม่น่าย กิจ.  
166 หน้า. ISBN 974-332-090-3

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษากระบวนการตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในด้านองค์กรกับปัจจัยประกอบการตัดสินใจ เกณฑ์พิจารณาในการเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติ ขั้นตอนการตัดสินใจ และภาพประมีนการตัดสินใจ

สมมติฐานการวิจัย คือ กระบวนการตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไม่มีความแตกต่างกัน

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยทำได้โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอย่างรุ่นที่ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการห้องสมุดกลางของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการดำเนินงานของห้องสมุด จำนวน 22 คน

ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดหาระบบท้องสมุดอัตโนมัติ คือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ ปัจจัยขององค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารห้องสมุด ได้แก่ งบประมาณ แผนงานของห้องสมุด และ การสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เกณฑ์พิจารณาในการเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติที่ผู้บริหารห้องสมุดให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ สำหรับกิจกรรมที่ผู้บริหารห้องสมุดส่วนมากทำเป็นกิจกรรมที่ 1 คือ การวางแผน กำหนดความต้องการและขอบเขตของโครงการ ผู้บริหารห้องสมุดมีความเห็นว่า ผลการดำเนินงานบริการ เป็นผลที่ได้รับในระดับมากที่สุดจาก การตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติ

กระบวนการตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย พ布ว่าอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผัน พ布ว่า การกระจายของข้อมูลน้อย และเมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พ布ว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ กระบวนการตัดสินใจเลือกรอบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้บริหารห้องสมุดอุดมศึกษามีความแตกต่างกัน

ภาควิชานรรណารักษศาสตร์.....  
สาขาวิชา บรรณาธิการภาษาอังกฤษและวรรณคดีไทย.....  
ปีการศึกษา ....2541.....

ลายมือชื่อนิสิต .....สุวิทย์ ใจกลาง/.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....ดร.นงลักษณ์ ไม่น่าย กิจ/.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....