

บรรณานุกรม

- กตัญญู หิรัญญสมบุรณ์. 2545. **การบริหารอุตสาหกรรม**. พิมพ์ครั้งที่ 6 : กรุงเทพฯ : บริษัทเท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย สำนักนายกรัชมุนตรี. 2544. **การประเมินผลกระทบและสภาพปัญหาการแข่งขันกีฬากอนฟิการแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 22**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท. (ไม่ปรากฏที่พิมพ์).
- กิตติยา ปุระดุก. 2545 “การติดตามเกษตรกรชาวสวนลำไย จังหวัดลำพูน ที่ผ่านการฝึกอบรมการใช้กลุ่มจุลินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพ(EM)ในปี พ.ศ.2544. ” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จินตนา อินทร์พรหม. 2536 “ผลกระทบการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนด้วยตนเองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาลัย กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุลศิริ ศรีงามผ่อง. 2535. **การจัดการองค์การและการบริหารอุตสาหกรรม1**. พิมพ์ครั้งที่ 6 : กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ชาญชัย พรศิริรุ่ง และ สุรัชย์ กระจางตา. 2546. “กำหนดการปรึกษาแนะนำ.” กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เอกสารอัดสำเนา.
- ชาญอนันต์ สุขวงศ์. 2547. “การพัฒนาตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของบุคลากรในบริษัท ชุมพร อุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม จำกัด” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ชลทิพย์ เอี่ยมสำอางค์. 2530. “การประเมินผลกระทบการศึกษานอกโรงเรียนที่มีต่อประชาชนในชนบท.” ปริญญานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฐาตุร พัทธภัยตระกูล และ วิโรจน์ ว่องคงคาทอง. 2540. “การศึกษาการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม.” วิทยานิพนธ์ ภาควิชาวิศวกรรมการผลิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ณัฐยา ลินตระกูลผล. 2549. **คัมภีร์ผู้จัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ธรรมมถการพิมพ์.
- ทิวัดต์ มณีโชติ. 2542. “การวิเคราะห์ผลกระทบโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้วยวิธีเอชแอลเอ็ม.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาการวัดและประเมินผลการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีป ศิริรัศมี. 2544. **การวางแผนพัฒนาและประเมินโครงการ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์กองทุนสนับสนุนการวิจัย.

ทองทิพภา วิริยพันธุ์. 2549. การสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน. กรุงเทพฯ : บริษัท สหธรรมิก จำกัด.

ธงชัย สันติวงษ์ และ ชนาธิป สันติวงษ์. 2542. องค์การกับการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และวีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. 2540. พื้นฐานการบริหารอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ธานี อ่วมอ้อ. 2547. การบำรุงรักษาแบบทุกคนมีส่วนร่วม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิค บลูส์.

นิรมิต เทียมทัน. 2550. ลดต้นทุนบริหารกลยุทธ์เอาชนะคู่แข่ง. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส.

นิศา ชูโต. 2538. การประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : หจก.พี.เอ็น.

พยอม วงศ์สารศรี. 2537. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

พิตร ทองชั้น. 2541. เทคนิคและวิธีการประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

เขาวดี รางชัยกุล วิบูลย์ศรี. 2542. การประเมินโครงการ แนวคิดและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุทธพงษ์ ไกยวรรณ. 2541. พื้นฐานการบริหารและระบบการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมขององค์การ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรรณรณ แสงมณี. 2546. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : แอนด์เจอร์นัล บับลิเคชั่น.

วรรณรณ แสงมณี. 2544. องค์การและการจัดการองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ระเบียบทองการพิมพ์.

วิรัช นาคทองกุล. 2543. “การติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ หลักสูตรป่าชุมชน ปีงบประมาณ 2535-2539 ของสำนักงานป่าไม้ เขตบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วิจิตร อาวะกุล. 2537. การฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริชัย กาญจนวาสี. 2547. ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2545. โครงการติดตามและประเมินผล

มาตรการเสริมการพัฒนาชนบทและชุมชน (มพช.). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สรวิศ บัวจันทร์. 2545 “การพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินโครงการฝึกอบรมทางด้านโรงงาน

- อุตสาหกรรม” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สำราญ มีแจ้ง. 2544. การประเมินโครงการทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : นิชนแอต เวอร์ไทซิงกรุ๊ป.
- สุวัฒน์ ศิรินิรันดร์. 2549. บทสรุปการวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : หจก. ซี แอนด์ เอ็น.
- สุวิมล ตีรกันันท์. 2544. การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สมคิด บางโม. 2545. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สมชาย เขียวสวัสดิ์กิจ. 2542. ผู้ความสำเร็จในการบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ : เอกสารอักษณานา.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2544. วิธีวิทยาการประเมินศาสตร์แห่งคุณค่า. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (บรรณาธิการ). 2544. รวมบทความทางการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ สุวรรณพิทักษ์. 2531. การประเมินโครงการ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อมรรัตน์ สนธิไทย. 2548. 50 ปัญหาสุดฮิตพลิกวิกฤต TPM. กรุงเทพฯ : อินโนกราฟฟิกส์.
- อรณิช รักเสรีธรรม. 2547. “การประเมินหลักสูตรการอบรมครูคณิตศาสตร์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อลงกรณ์ มีสุทธาและ สมิต สัจญกร. 2549. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- อารี พันธุ์มณี. 2538. จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ดันฮอลล์ จำกัด .
- เอกชัย กี่สุขพันธุ์ .2538. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ สุขภาพใจ.
- Alkin, Marvin C. 1969. Evaluation Theory Devolvment. UCLA CSE Evaluation Comment No.2.
- Bhola, H.S. 1979. Evaluating Functional Literacy. Tehran: Houlton Educational Publications.
- Couvert, Roger.1979. The Evaluation of Literacy Programmes. Paris: Unesco.
- Cronbach, L.J. 1963. Evaluation for Course Improvement. In R.W. Health. New Curricula. New York : Harper & Row.
- Fink, Arlene and Jacqueline Koscoff.1978. An Evaluation Primer. Washington: Capital Publications.
- Kirkpatrick,D.L. 1978. Evaluation In House Training Program . Training and Development

Journal.

Scriven, M. 1967. The Methodology of Evaluation. American Education Research Association

Monograph Series on Evaluation No.1 Chicago: Rand McNally.

Stake, Robert E. 1967. The Countenance of Education Evaluation. Teachers College Record.

Suchman, E.A. 1967. Evaluation Research. New York: Russell Sage Foundation.

Tyler, R.W. 1942. General Statement on Evaluation. Journal of Educational Research.

Worthen, B.R. and Sander, J.R. 1973. Educational Evaluation. Theory and Practice. Ohio: Charles
and Joanes.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ผลกระทบของโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม(TPM)

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ได้แก่ หัวหน้าช่างเทคนิค

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม

ตอนที่ 2 ผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม

3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย เพื่อนำผลกระทบที่ได้จากโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ไปเป็นแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดให้ข้อมูลให้ครบถ้วน และสมบูรณ์ที่สุดตามความเป็นจริง ทั้งนี้การนำเสนอผลจะเป็นไปโดยภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล

ขอได้รับความขอบคุณอย่างยิ่ง

โกมินทร์ บุญศรี

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1.อายุ

☐ ระหว่าง 20 - 25 ปี

☐ ระหว่าง 26 - 30 ปี

☐ ระหว่าง 31 - 35 ปี

☐ มากกว่า 35 ปี

2.วุฒิการศึกษา

☐ ปวช.

☐ ปวส.

☐ปริญญาตรี

3. อายุงาน

☐ 1-3 ปี

☐ 4-6 ปี

☐ 7-10 ปี

☐ 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม

คำชี้แจง สำหรับหัวหน้าช่างเทคนิคเป็นผู้ประเมินตนเองและเป็นผู้ประเมินช่างเทคนิคเป็นรายบุคคล

คำแนะนำในการตอบ

โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ ที่เป็นผลกระทบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลที่เกิดต่อเนื่องจากผลของโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของผู้ผ่านการฝึกอบรมภายหลังจากดำเนินโครงการเสร็จสิ้นไปแล้วเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ของแต่ละระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ มากที่สุด
4	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ มาก
3	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ ปานกลาง
2	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ น้อย
1	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถามผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม

ข้อ	พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.1	1. ด้านการใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม มีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมด้านทฤษฎี มาใช้ในการปฏิบัติงาน.....	✓				

หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็นว่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นด้านการใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม ทำให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมด้านทฤษฎีมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม

ข้อ	พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	1. ด้านการใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม					
1.1	มีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมด้านทฤษฎีมาใช้ในการปฏิบัติงาน.....					
1.2	มีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติมาใช้ในการปฏิบัติงาน.....					
1.3	มีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน.....					
1.4	มีการอธิบายให้เพื่อนร่วมงานได้เห็นประโยชน์ของผลการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง.....					
1.5	มีการแนะนำให้เพื่อนร่วมงานทำกิจกรรมตามขั้นตอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย.....					
	2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน					
2.1	ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพ.....					
2.2	ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง.....					
2.3	มีการเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม.....					
2.4	มีการพัฒนาเทคนิคหรือวิธีการทำงานให้ดีขึ้น.....					
2.5	มีการดัดแปลงหรือติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน.....					
2.6	มีการนำวัสดุหรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งานมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการทำงาน.....					
2.7	มีความสามารถปรับปรุงเครื่องจักรหรือวิธีการทำงานให้มีความปลอดภัยมากขึ้น.....					

ผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม (ต่อ)

ข้อ	พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	3. ด้านความรับผิดชอบ					
3.1	ให้ความสำคัญกับงานที่รับผิดชอบเป็นอันดับแรก....					
3.2	มีความเอาใจใส่ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....					
3.3	มีการทำงานให้เสร็จลุล่วงโดยไม่คำนึงถึงเวลา.....					
3.4	มีการเสียสละเวลาส่วนตัวให้กับงาน.....					
3.5	มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน.....					
3.6	ปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตรงเวลา.....					
	4. ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน					
4.1	มีการปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน.....					
4.2	มีการเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน.....					
4.3	มีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน.....					
4.4	มีความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงาน.....					
4.5	มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง.....					

5. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถาม

เรื่อง

ผลกระทบของโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม(TPM)

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ได้แก่ ผู้บริหาร

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การอื่นเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม

ตอนที่ 2 ผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การ

3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย เพื่อนำผลกระทบที่ได้จากโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ไปเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดให้ข้อมูลให้ครบถ้วน และสมบูรณ์ที่สุดตามความเป็นจริง ทั้งนี้การนำเสนอผลจะเป็นไปโดยภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล

ขอได้รับความขอบคุณอย่างยิ่ง

โกมินทร์ บุญศรี

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1.อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ ระหว่าง 30-40 ปี

☐ ระหว่าง 41-50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี

2.วุฒิการศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร

คำชี้แจง สำหรับผู้บริหาร

คำแนะนำในการตอบ

โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ ที่เป็นผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม(TPM) ภายหลังดำเนินโครงการเสร็จสิ้นไปแล้วเป็นระยะเวลา 3 ปีโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ของแต่ละระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ มากที่สุด
4	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ มาก
3	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ ปานกลาง
2	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ น้อย
1	หมายถึง	มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร

ข้อ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	1. ด้านการลดลงของปัญหาในการปฏิบัติงาน การลดขั้นตอนที่ยุ่งยากในการปฏิบัติงาน.....	✓				

หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็นว่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ด้านการลดลงของปัญหาในการปฏิบัติงาน ทำให้องค์การมีการลดขั้นตอนที่ยุ่งยากในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 2 ผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร

ข้อ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	1. ด้านการลดลงของปัญหาในการปฏิบัติงาน					
1.1	มีการลดความเสียหายที่เกิดจากผู้ปฏิบัติงาน.....					
1.2	มีการลดความเสียหายที่เกิดจากเครื่องจักร.....					
1.3	มีการลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน.....					
1.4	มีการลดขั้นตอนที่ยุ่งยากในการปฏิบัติงาน.....					
	2. ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
2.1	มีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานให้กับบุคลากรตามความเหมาะสม.....					
2.2	มีการจัดจำนวนของบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน.....					
2.3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอต่อความต้องการ.....					
2.4	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง.....					
	3. ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน					
3.1	มีการกำหนดเป้าหมายหรือแผนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน.....					
3.2	มีการกำหนดแนวทางหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....					
3.3	มีความคล่องตัวในการบริหารงาน.....					
3.4	มีการยอมรับจากบุคคลภายนอก.....					
	4. ด้านการลดต้นทุนการผลิต					
4.1	มีการใช้วัสดุให้เกิดคุณค่าสูงสุด.....					
4.2	มีการร่วมมือร่วมใจประหยัดในทุกสิ่งที่ทำให้เกิดต้นทุน.....					
4.3	อัตราชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาลดลง.....					

ตอนที่ 2 ผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร (ต่อ)

ข้อ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4.4	อัตราของเสียลดลง.....					
4.5	มีการนำเอาวัตถุดิบที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กลับมาใช้					
5. ด้านความปลอดภัย						
5.1	มีมาตรฐานความปลอดภัย.....					
5.2	มีระบบเตือนภัย.....					
5.3	มีความสามารถในการควบคุมอุบัติเหตุ.....					
5.4	มีความสามารถในการควบคุมอุบัติภัย.....					

6. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
หนังสือราชการ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายโกมินทร์ บุญศรี
วัน เดือน ปี เกิด	28 กุมภาพันธ์ 2515
สถานที่เกิด	จังหวัด ยโสธร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	587/90 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10900
สถานที่ทำงาน	บริษัททีพีไอ โพลีน จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงาน PACKING
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชา วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปีการศึกษา 2549 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง