

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินผลกระทบของโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วมของบริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด
นักศึกษา	นายโกมินทร์ บุญศรี
รหัสประจำตัว	47068302
ปริญญา	ครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	หลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา
พ.ศ.	2550
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ไชยะ

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระทบของโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วมของบริษัททีพีไอ คอนกรีต จำกัด โดยประยุกต์ใช้ รูปแบบการประเมินโครงการฝึกอบรมของ Kirkpatrick เป็นกรอบแนวคิดในการประเมินโดยจะ ประเมินผลกระทบเกี่ยวกับ พฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 10 คน หัวหน้าช่างเทคนิค จำนวน 4 คน และช่าง เทคนิค จำนวน 38 คน รวม 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ในภาพรวมทั้งหมด มี ผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้าน การใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม ด้านความรับผิดชอบ และด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และมีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ส่วนด้านทักษะการปฏิบัติงาน
2. ผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การในภาพรวมทั้งหมด มีผลกระทบเกิด ขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านความปลอดภัย และ มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการลดลงของปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และด้านการลด ต้นทุนการผลิต

Thesis Title	Impact Evaluation of Total Productive Maintenance Curriculum Training Program of TPI Concrete Company Limited
Student	Mr.Komin Boonsri
Student ID.	47068302
Degree	Master of Industrial Education
Program	Vocational Curriculum and Instruction
Year	2007
Thesis Advisor	Dr. Phadungchai Papat
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Dr. Somporn Chaiya

ABSTRACT

The purpose of this research was to Impact Evaluation of Total Productive Maintenance Curriculum Training Program of TPI Concrete Company Limited Kirkpatrick model was used as a research framework that focused on trainees' behavior and organizational results. The sources of data were 52 officers consisted of 10 executives, 4 chief technicians and 38 technicians. Two sets of questionnaires were used for data collection. The data were analyzed by percentage, arithmetic mean and standard deviation.

The findings were as follow:

1. The impact regarding of trainees behavior. The trainees had the overall impact at high level. Three aspects that had high level were advantage of training, responsibility, and relationship among colleagues. The impact that was in the middle level was operational skill.

2. The impact regarding of organizational results. The overall showed the middle level impact. There was only one high impact aspect that was security. There were four middle impact aspects that were reduction of problems of operation, effectiveness of operation, efficiency of operation, and reduction of production cost.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้การแนะนำ ช่วยเหลือ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่งมาโดยตลอด รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ไชยะ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขเพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้อง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำสาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และอาจารย์ในสาขาอื่นๆ ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ เพ็ชรแสงศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรสา โกศลนันทกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิวดี มณีโชติ ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ คำแนะนำแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณประธานและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาให้อาสาเสนอแนะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีคุณค่า และความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณนิพนธ์ บุญยรัตพันธุ์ ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยภายในสถานประกอบการ

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร หัวหน้าช่างเทคนิค และช่างเทคนิค จากบริษัททีพีไอ คอนกรีต จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล และเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณสุจิตรา วรรณศิริพิพัฒน์ คุณภิญโญ เกษตรลักษมี ที่ให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษา

ขอขอบคุณ คุณพ่อชัยโย บุญศรี คุณแม่พิศมัย บุญศรี คุณโกวิทย์ บุญศรี และคุณเพชรทิม เจือสุข ที่เป็นทีเคารพรักยิ่ง

ขอขอบคุณ คุณวิสุทธิ อรัญฤทธิ์ และคุณสุชาติ ฐเนตร ที่คอยติดต่อประสานงานกับหน่วยงานให้ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณสุวรรณี พิงยา คุณจินดาวรรณ ถาวรพรชัย คุณสุธาสิณี โกมลดิษฐ์ พี่ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษาทุกท่าน ที่คอยให้กำลังใจ

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้เป็นระลึกแก่พระคุณของ บิดา – มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

โกมินทร์ บุญศรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 การประเมินผลกระทบ.....	8
2.2 หลักการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาวิพลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM).....	17
2.3 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบำรุงรักษาวิพลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM)..	33
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล.....	43
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	48

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม.....	49
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลกระทบเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม	51
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การ.....	56
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	62
5.2 อภิปรายผล.....	66
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรม.....	82
ภาคผนวก ข หนังสือราชการ.....	93
ประวัติผู้เขียน.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงตารางหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาวิผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม.....	34
2.2 แสดงตารางการวางแผนก่อนดำเนินกิจกรรม TPM	37
2.3 แสดงตารางการวางแผนดำเนินกิจกรรม TPM	37
4.1 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม ระดับหัวหน้าช่างเทคนิคและช่างเทคนิค.....	49
4.2 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม ระดับผู้บริหาร..	50
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ในภาพรวม.....	51
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ด้านการใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม.....	52
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ด้านทักษะการปฏิบัติงาน.....	53
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ด้านความรับผิดชอบ.....	54
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน.....	55
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรในภาพรวม.....	56
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ด้านการลดลงของปัญหาในการปฏิบัติงาน.....	57
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	58
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน.....	59

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อ ผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ด้านการลดต้นทุน การผลิต.....	60
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อ ผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ด้านความปลอดภัย.....	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลที่ได้รับกับผลกระทบ.....	9
2.2 แสดงความหมายประเภทการประเมินผลกระทบของโครงการ.....	11