

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระทบของโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบำรุงรักษาทีวีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วมของบริษัททีพีไอ คอนกรีต จำกัด โดยประยุกต์ใช้ รูปแบบการประเมินโครงการฝึกอบรมของ Kirkpatrick เป็นกรอบแนวคิดในการประเมินโดยจะ ประเมินผลกระทบเกี่ยวกับ พฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 10 คน หัวหน้าช่างเทคนิค จำนวน 4 คน และช่าง เทคนิค จำนวน 38 คน รวม 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลกระทบที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ในภาพรวมทั้งหมด มี ผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้าน การใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม ด้านความรับผิดชอบ และด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และมีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ส่วนด้านทักษะการปฏิบัติงาน
2. ผลกระทบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับองค์การในภาพรวมทั้งหมด มีผลกระทบเกิด ขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านความปลอดภัย และ มีผลกระทบเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการลดลงของปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และด้านการลด ต้นทุนการผลิต

ABSTRACT

187536

The purpose of this research was to Impact Evaluation of Total Productive Maintenance Curriculum Training Program of TPI Concrete Company Limited Kirkpatrick model was used as a research framework that focused on trainees' behavior and organizational results. The sources of data were 52 officers consisted of 10 executives, 4 chief technicians and 38 technicians. Two sets of questionnaires were used for data collection. The data were analyzed by percentage, arithmetic mean and standard deviation.

The findings were as follow:

1. The impact regarding of trainees behavior. The trainees had the overall impact at high level. Three aspects that had high level were advantage of training, responsibility, and relationship among colleagues. The impact that was in the middle level was operational skill.
2. The impact regarding of organizational results. The overall showed the middle level impact. There was only one high impact aspect that was security. There were four middle impact aspects that were reduction of problems of operation, effectiveness of operation, efficiency of operation, and reduction of production cost.