



แบบสอบถามโครงการวิจัย
การประยุกต์ใช้เทคนิค State Preference เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบขนส่งสาธารณะขนาดกลาง
กรณีศึกษา รถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารสาธารณะ

แบบสอบถามมี 3 ส่วน ประกอบไปด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางในปัจจุบัน (Revealed Preference) และข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการในสถานการณ์สมมติ (Stated Preference) ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจและการปรับปรุงระบบขนส่งในอนาคต โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านต้องการหรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ **ดร.ประพัทธ์พงษ์ อุปลา** กลุ่มวิชาการวางแผนภาคและเมือง สาขาวิชาสถาปัตยกรรมและการวางแผน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โทร. 02-7392145

แบบสอบถามผู้ให้บริการรถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารสาธารณะ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
 โดยข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ในการศึกษาเพื่อประโยชน์ทางวิชาการนี้เท่านั้น

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาปลาย/ปวช.
☐ อนุปริญญา/ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน เกษียณอายุ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้างที่มีรายได้ประจำ
☐ อื่น ๆ.....
5. รายได้เฉลี่ยของท่านประมาณ.....บาทต่อเดือน
6. รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนประมาณ.....บาทต่อเดือน
7. จำนวนรถยนต์ส่วนตัวในครัวเรือนของท่านคัน
8. ความถี่ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่าน
☐ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
☐ 5-8 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป
9. ความถี่ในการใช้บริการรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่าน
☐ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
☐ 5-8 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป

10. เหตุผลในการตัดสินใจเลือกใช้ รถโดยสารประจำทาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ให้ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง | ☐ มีความปลอดภัยในการเดินทาง |
| ☐ มีราคาค่าบริการที่เหมาะสม | ☐ เป็นพาหนะที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม |
| ☐ คำนวณเวลาในการเดินทางได้แน่นอน | ☐ ความสบายในการเดินทาง |
| ☐ ไม่มีทางเลือกอื่นในการเดินทาง | ☐ อื่นๆ..... |

11. เหตุผลในการตัดสินใจเลือกใช้ รถตู้โดยสารสาธารณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ให้ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง | ☐ มีความปลอดภัยในการเดินทาง |
| ☐ มีราคาค่าบริการที่เหมาะสม | ☐ เป็นพาหนะที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม |
| ☐ คำนวณเวลาในการเดินทางได้แน่นอน | ☐ ความสบายในการเดินทาง |
| ☐ ไม่มีทางเลือกอื่นในการเดินทาง | ☐ อื่นๆ..... |

12. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ส่วนใหญ่ของท่านด้วยรถโดยสารประจำทางของท่าน

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| ☐ เพื่อเรียน | ☐ เพื่อทำงาน | ☐ เพื่อท่องเที่ยว | ☐ เพื่อทำธุระ |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|

13. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ส่วนใหญ่ของท่านด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะของท่าน

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| ☐ เพื่อเรียน | ☐ เพื่อทำงาน | ☐ เพื่อท่องเที่ยว | ☐ เพื่อทำธุระ |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|

14. หากมีรถโดยสารประจำทาง ที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของท่าน ท่านมีโอกาที่จะใช้รถประเภทนี้หรือไม่

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

15. หากมีรถตู้โดยสารสาธารณะ ที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของท่าน ท่านมีโอกาที่จะใช้รถประเภทนี้หรือไม่

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

ส่วนที่ 2: ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบัน (Revealed Preference) และข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการในสถานการณ์สมมติ (Stated Preference)

16. อัตราค่าโดยสารด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....บาท

17. เวลาในการเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที

18. ความถี่ในการให้บริการด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที

19. จำนวนจุดจอดรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....จุด

20. ความปลอดภัยในการเดินทางด้วย รถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่าน

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| ☐ น้อย | ☐ ปานกลาง | ☐ มาก |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|

21. อัตราค่าโดยสารด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....บาท

22. เวลาในการเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที

23. ความถี่ในการให้บริการด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที

24. จำนวนจุดจอดรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....จุด

25. ความปลอดภัยในการเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่าน

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| ☐ ต่ำ | ☐ ปานกลาง | ☐ สูง |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|

RP

26. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทาง ภายในระยะทาง 10 กิโลเมตร ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้บริการใดระหว่าง
รถโดยสารประจำทาง กับ รถตู้โดยสารสาธารณะ ที่มีลักษณะการให้บริการในสถานการณ์จำลอง แต่ละข้อต่อไปนี้

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	10 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	18 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
2	15 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	22 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
3	10 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	22 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
4	10 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	18 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
5	15 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	22 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
6	10 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	22 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
7	10 บาท	10 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	18 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
8	15 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	22 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
9	10 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	22 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
10 บาท	10 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
18 บาท	3 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
15 บาท	10 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
22 บาท	3 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
10 บาท	10 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
22 บาท	3 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
10 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
18 บาท	5 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
15 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
22 บาท	5 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
10 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
22 บาท	5 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
10 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
18 บาท	3 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
15 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
22 บาท	3 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
10 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
22 บาท	3 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้

27. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทาง ภายในระยะทาง 15 กิโลเมตร ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้บริการใดระหว่าง
รถโดยสารประจำทาง กับ รถตู้โดยสารสาธารณะ ที่มีลักษณะการให้บริการในสถานการณ์จำลอง แต่ละข้อต่อไปนี้

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	12 บาท	30 นาที	ทุก 35 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	20 บาท	15 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
2	16 บาท	30 นาที	ทุก 35 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	15 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
3	12 บาท	30 นาที	ทุก 35 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	15 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
4	12 บาท	60 นาที	ทุก 65 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	20 บาท	30 นาที	ทุก 35 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
5	16 บาท	60 นาที	ทุก 65 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	30 นาที	ทุก 35 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
6	12 บาท	60 นาที	ทุก 65 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	30 นาที	ทุก 35 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
7	12 บาท	60 นาที	ทุก 65 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	20 บาท	15 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
8	12 บาท	60 นาที	ทุก 65 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	15 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
9	12 บาท	60 นาที	ทุก 65 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	15 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
12 บาท	15 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
20 บาท	5 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	15 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	5 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
12 บาท	15 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	5 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
12 บาท	30 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
20 บาท	7 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	30 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	7 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
12 บาท	30 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	7 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
12 บาท	30 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
20 บาท	5 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
12 บาท	30 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	5 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
12 บาท	30 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	5 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้

28. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทาง ภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้บริการใดระหว่าง
รถโดยสารประจำทาง กับ รถตู้โดยสารสาธารณะ ที่มีลักษณะการให้บริการในสถานการณ์จำลอง แต่ละข้อต่อไปนี้

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	16 บาท	42 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	24 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
2	22 บาท	42 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	32 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
3	16 บาท	42 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	32 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
4	16 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	24 บาท	42 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
5	22 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	26 บาท	42 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
6	16 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	32 บาท	42 นาที	ทุก 30 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
7	16 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	24 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
8	22 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	32 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้
9	16 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	☐ เลือกใช้รถเมล์
	32 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	☐ เลือกใช้รถตู้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
16 บาท	20 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
24 บาท	7 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
22 บาท	20 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
32 บาท	7 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	20 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถเมล์
32 บาท	7 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	40 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
24 บาท	10 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
22 บาท	40 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
26 บาท	10 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	40 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
32 บาท	10 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
24 บาท	7 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
22 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
32 บาท	7 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้
16 บาท	20 จุด	สูง	☐ เลือกใช้รถเมล์
32 บาท	7 จุด	ต่ำ	☐ เลือกใช้รถตู้

ส่วนที่ 3: ระดับความพึงพอใจและการปรับปรุงระบบขนส่งในอนาคต

29. โปรดระบุ ระดับความพึงพอใจ ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.อัตราค่าโดยสาร	☐	☐	☐	☐	☐
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	☐	☐	☐	☐	☐
3.ความสบายในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
5.ความถี่ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	☐	☐	☐	☐	☐
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	☐	☐	☐	☐	☐
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	☐	☐	☐	☐	☐
12 ตำแหน่งและจุดจอด	☐	☐	☐	☐	☐
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	☐	☐	☐	☐	☐
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	☐	☐	☐	☐	☐

30. โปรดระบุ ระดับความพึงพอใจ ในการใช้บริการรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.อัตราค่าโดยสาร	☐	☐	☐	☐	☐
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	☐	☐	☐	☐	☐
3.ความสบายในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
5.ความถี่ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	☐	☐	☐	☐	☐
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	☐	☐	☐	☐	☐
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	☐	☐	☐	☐	☐
12 ตำแหน่งและจุดจอด	☐	☐	☐	☐	☐
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	☐	☐	☐	☐	☐
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	☐	☐	☐	☐	☐

31. เมื่อเทียบ การให้บริการระหว่าง รถโดยสารประจำทาง กับ รถตู้โดยสารสาธารณะ ในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้พาหนะใด ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	การตัดสินใจเลือกใช้บริการ	
	รถโดยสารประจำทาง	รถตู้โดยสาร
1.อัตราค่าโดยสาร	☐	☐
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	☐	☐
3.ความสบายในการเดินทาง	☐	☐
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	☐	☐
5.ความถี่ในการให้บริการ	☐	☐
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	☐	☐
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	☐	☐
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	☐	☐
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	☐	☐
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	☐	☐
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	☐	☐
12 ตำแหน่งและจุดจอด	☐	☐
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	☐	☐
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	☐	☐

32. ท่านคิดว่าในอนาคต รถโดยสารประจำทาง ในกรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงการให้บริการในเรื่องใดมากที่สุด

1.
2.
3.
4.

33. ท่านคิดว่าในอนาคต รถตู้โดยสารสาธารณะ ในกรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงการให้บริการในเรื่องใดมากที่สุด

1.
2.
3.
4.