

**แบบสอบถามโครงการวิจัย**

**การประยุกต์ใช้เทคนิค State Preference เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบขนส่งสาธารณะขนาดกลาง  
กรณีศึกษา รถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารสาธารณะ**

แบบสอบถามมี 3 ส่วน ประกอบไปด้วย **ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม **ส่วนที่ 2** ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางในปัจจุบัน (Revealed Preference) และข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการในสถานการณ์สมมติ (Stated Preference) **ส่วนที่ 3** ระดับความพึงพอใจและการปรับปรุงระบบขนส่งในอนาคต โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านต้องการหรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ **ดร.ประพัทธ์พงษ์ อุปลา** กลุ่มวิชาการวางแผนภาคและเมือง สาขาวิชาสถาปัตยกรรมและการวางแผน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โทร. 02-7392145

**แบบสอบถามผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง**

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
โดยข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ในการศึกษาเพื่อประโยชน์ทางวิชาการนี้เท่านั้น

**ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ..... ปี
- ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน  
 ประถมศึกษา  มัธยมต้น  มัธยมปลาย/ปวช.  
 อนุปริญญา/ปวส.  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ  นักเรียน/นักศึกษา  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 แม่บ้าน/พ่อบ้าน เกษียณอายุ  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้างที่มีรายได้ประจำ  
 อื่น ๆ.....
- รายได้เฉลี่ยของท่านประมาณ.....บาทต่อเดือน
- รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนประมาณ.....บาทต่อเดือน
- จำนวนรถยนต์ส่วนตัวในครัวเรือนของท่าน .....
- ความถี่**ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่าน  
 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์  3-4 ครั้งต่อสัปดาห์  
 5-8 ครั้งต่อสัปดาห์  8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป
- เหตุผล**ในการตัดสินใจเลือกใช้ รถโดยสารประจำทาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ให้ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง  มีความปลอดภัยในการเดินทาง  
 มีราคาค่าบริการที่เหมาะสม  เป็นพาหนะที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม  
 คำนวณเวลาในการเดินทางได้แน่นอน  ความสบายในการเดินทาง  
 ไม่มีทางเลือกอื่นในการเดินทาง  อื่นๆ.....

10. วัตถุประสงค์ในการเดินทางของท่านด้วยรถโดยสารประจำทางของท่าน  
 เพื่อเรียน                       เพื่อทำงาน                       เพื่อท่องเที่ยว                       เพื่อทำธุระ
11. หากมีรถโดยสารประจำทาง ที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของท่าน ท่านมีโอกาที่จะใช้รถประเภทนี้หรือไม่  
 ใช่                       ไม่ใช่

**ส่วนที่ 2: ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบัน (Revealed Preference) และข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการในสถานการณ์สมมติ (Stated Preference)**

12. อัตราค่าโดยสารด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....บาท
13. เวลาในการเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที
14. ความถี่ในการให้บริการด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที
15. จำนวนจุดจอดรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....จุด
16. ความปลอดภัยในการเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบันของท่าน  
 ต่ำ                       ปานกลาง                       สูง

**RP**

17. หากท่านมีความจำเป็นต้องเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง ภายในระยะทาง 10 กิโลเมตร ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้บริการ รถโดยสารประจำทางในอนาคต ที่มีลักษณะการให้บริการดังในสถานการณ์สมมติด้านล่าง แต่ละข้อต่อไปนี้หรือไม่

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	10 บาท	20 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
2	10 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
3	10 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
4	10 บาท	40 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
5	15 บาท	20 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
6	15 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
7	15 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
8	15 บาท	40 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
10 บาท	10 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
10 บาท	10 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
10 บาท	20 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
10 บาท	20 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
15 บาท	10 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
15 บาท	10 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
15 บาท	20 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
15 บาท	20 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

18. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง ภายในระยะทาง 15 กิโลเมตร ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้  
บริการ รถโดยสารประจำทางในอนาคต ที่มีลักษณะการให้บริการดังในสถานการณ์สมมติด้านล่าง แต่ละข้อต่อไปนี้หรือไม่

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	12 บาท	30 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
2	12 บาท	30 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
3	12 บาท	60 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
4	12 บาท	60 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
5	16 บาท	30 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
6	16 บาท	30 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
7	16 บาท	60 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
8	16 บาท	60 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
12 บาท	15 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
12 บาท	15 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
12 บาท	30 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
12 บาท	30 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	15 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	15 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	30 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	30 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

19. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง ภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้  
บริการ รถโดยสารประจำทางในอนาคต ที่มีลักษณะการให้บริการดังในสถานการณ์สมมติด้านล่าง แต่ละข้อต่อไปนี้หรือไม่

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	16 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
2	16 บาท	40 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
3	16 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
4	16 บาท	80 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
5	22 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
6	22 บาท	40 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
7	22 บาท	80 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
8	22 บาท	80 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
16 บาท	20 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	20 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	40 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
16 บาท	40 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	20 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	20 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	40 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	40 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

**ส่วนที่ 3: ระดับความพึงพอใจและการปรับปรุงระบบขนส่งในอนาคต**

20. โปรดระบุ ระดับความพึงพอใจ ในการใช้บริการรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.อัตราค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>				
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	<input type="checkbox"/>				
3.ความสบายในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
5.ความถี่ในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	<input type="checkbox"/>				
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>				
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	<input type="checkbox"/>				
12 ตำแหน่งและจุดจอด	<input type="checkbox"/>				
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	<input type="checkbox"/>				
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	<input type="checkbox"/>				

21. เมื่อเทียบ การให้บริการระหว่าง รถโดยสารประจำทาง กับ รถตู้โดยสารสาธารณะ ในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้พาหนะใด ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	การตัดสินใจเลือกใช้บริการ	
	รถโดยสารประจำทาง	รถตู้โดยสาร
1.อัตราค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.ความสบายในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.ความถี่ในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 ตำแหน่งและจุดจอด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. ท่านคิดว่าในอนาคต รถโดยสารประจำทาง ในกรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงการให้บริการในเรื่องใดมากที่สุด

1. .... 3.....  
 2..... 4.....