

**แบบสอบถามโครงการวิจัย**

**การประยุกต์ใช้เทคนิค State Preference เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบขนส่งสาธารณะขนาดกลาง
กรณีศึกษา รถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารสาธารณะ**

แบบสอบถามมี 3 ส่วน ประกอบไปด้วย **ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม **ส่วนที่ 2** ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางในปัจจุบัน (Revealed Preference) และข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการในสถานการณ์สมมติ (Stated Preference) **ส่วนที่ 3** ระดับความพึงพอใจและการปรับปรุงระบบขนส่งในอนาคต โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านต้องการหรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ **ดร.ประพัทธ์พงษ์ อุปลา** กลุ่มวิชาการวางแผนภาคและเมือง สาขาวิชาสถาปัตยกรรมและการวางแผน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โทร. 02-7392145

แบบสอบถามผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารสาธารณะ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
โดยข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ในการศึกษาเพื่อประโยชน์ทางวิชาการนี้เท่านั้น

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ..... ปี
- ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา มัธยมปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 แม่บ้าน/พ่อบ้าน เกษียณอายุ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้างที่มีรายได้ประจำ
 อื่น ๆ.....
- รายได้เฉลี่ยของท่านประมาณ.....บาทต่อเดือน
- รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนประมาณ.....บาทต่อเดือน
- จำนวนรถยนต์ส่วนตัวในครัวเรือนของท่านคัน
- ความถี่**ในการใช้บริการรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่าน
 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
 5-8 ครั้งต่อสัปดาห์ 8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป
- เหตุผลในการตัดสินใจเลือกใช้** รถตู้โดยสารสาธารณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ให้ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง มีความปลอดภัยในการเดินทาง
 มีราคาค่าบริการที่เหมาะสม เป็นพาหนะที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
 กำหนดเวลาในการเดินทางได้แน่นอน ความสบายในการเดินทาง
 ไม่มีทางเลือกอื่นในการเดินทาง อื่นๆ.....

10. **วัตถุประสงค์ในการเดินทาง**ของท่านด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะของท่าน
 เพื่อเรียน เพื่อทำงาน เพื่อท่องเที่ยว เพื่อทำธุระ
11. หากมีรถตู้โดยสารสาธารณะ **ที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการ**ของท่าน ท่านมีโอกาที่จะใช้รถประเภทนี้หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่

ส่วนที่ 2: ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบัน (Revealed Preference) และข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการในสถานการณ์สมมติ (Stated Preference)

12. อัตราค่าโดยสารด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....บาท
13. เวลาในการเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที
14. ความถี่ในการให้บริการด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....นาที
15. จำนวนจุดจอดรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่านเฉลี่ยประมาณ.....จุด
16. ความปลอดภัยในการเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของท่าน
 ต่ำ ปานกลาง สูง

RP

17. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะ **ภายในระยะทาง 10 กิโลเมตร** ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้บริการ รถตู้โดยสารสาธารณะในอนาคต ที่มีลักษณะการให้บริการดังในสถานการณ์สมมติด้านล่าง แต่ละข้อต่อไปนี้หรือไม่

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	18 บาท	10 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
2	18 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
3	18 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
4	18 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
5	22 บาท	10 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
6	22 บาท	10 นาที	ทุก 15 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
7	22 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
8	22 บาท	20 นาที	ทุก 15 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
18 บาท	3 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
18 บาท	3 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
18 บาท	5 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
18 บาท	5 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	3 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	3 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	5 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	5 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

18. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะ **ภายในระยะทาง 15 กิโลเมตร** ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้
บริการ รถตู้โดยสารสาธารณะในอนาคต ที่มีลักษณะการให้บริการดังในสถานการณ์สมมติด้านล่าง แต่ละข้อต่อไปนี้หรือไม่

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	22 บาท	15 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
2	22 บาท	15 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
3	22 บาท	30 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
4	22 บาท	30 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
5	26 บาท	15 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
6	26 บาท	15 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
7	26 บาท	30 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
8	26 บาท	30 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
22 บาท	5 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	5 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	7 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
22 บาท	7 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
26 บาท	5 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
26 บาท	5 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
26 บาท	7 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
26 บาท	7 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

19. หากท่านมีความจำเป็นที่ต้องเดินทางด้วยรถตู้โดยสารสาธารณะ **ภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร** ท่านคิดว่าจะตัดสินใจเลือกใช้
บริการ รถตู้โดยสารสาธารณะในอนาคต ที่มีลักษณะการให้บริการดังในสถานการณ์สมมติด้านล่าง แต่ละข้อต่อไปนี้หรือไม่

สถานการณ์	อัตราค่าโดยสาร	เวลาในการเดินทาง	ความถี่การให้บริการ	การตัดสินใจเลือก
1	24 บาท	20 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
2	24 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
3	24 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
4	24 บาท	40 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
5	32 บาท	20 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
6	32 บาท	20 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
7	32 บาท	40 นาที	ทุก 60 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
8	32 บาท	40 นาที	ทุก 30 นาที	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

อัตราค่าโดยสาร	จำนวนจุดจอด	ความปลอดภัย	การตัดสินใจเลือก
24 บาท	7 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
24 บาท	7 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
24 บาท	10 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
24 บาท	10 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
32 บาท	7 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
32 บาท	7 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
32 บาท	10 จุด	ต่ำ	<input type="checkbox"/> เลือกใช้
32 บาท	10 จุด	สูง	<input type="checkbox"/> เลือกใช้

ส่วนที่ 3: ระดับความพึงพอใจและการปรับปรุงระบบขนส่งในอนาคต

20. โปรดระบุ ระดับความพึงพอใจ ในการใช้บริการรถตู้โดยสารสาธารณะในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.อัตราค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>				
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	<input type="checkbox"/>				
3.ความสบายในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
5.ความถี่ในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	<input type="checkbox"/>				
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>				
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>				
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	<input type="checkbox"/>				
12 ตำแหน่งและจุดจอด	<input type="checkbox"/>				
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	<input type="checkbox"/>				
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	<input type="checkbox"/>				

21. เมื่อเทียบ การให้บริการระหว่าง **รถโดยสารประจำทาง** กับ **รถตู้โดยสารสาธารณะ** ในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้พาหนะใด ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็น	การตัดสินใจเลือกใช้บริการ	
	รถโดยสารประจำทาง	รถตู้โดยสาร
1.อัตราค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ต่างๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.ความสบายในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.ความรวดเร็วในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.ความถี่ในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.สามารถเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบอื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.ความปลอดภัยในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.ลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.ความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและเส้นทางในการเดินทาง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. มารยาทในการขับและเก็บค่าโดยสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.เวลาที่ใช้ในการรอรถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 ตำแหน่งและจุดจอด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.ระบบป้ายบอกทางหรือเส้นทางในการให้บริการของรถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.ภาพรวมของความเหมาะสมของการให้บริการทั้งหมด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. ท่านคิดว่าในอนาคต **รถตู้โดยสารสาธารณะ** ในกรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงการให้บริการในเรื่องใดมากที่สุด

1. 3.....
 2..... 4.....