

## บรรณานุกรม

### หนังสือภาษาไทย

- [1] กัลยา วานิชย์บัญชา. (2540) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [2] จรินทร์ เทศวานิช. (2550) เศรษฐศาสตร์การจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น
- [3] มนตรี พิริยะกุล. (2543) เทคนิคการสำรวจด้วยกลุ่มตัวอย่าง. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [4] นราทิพย์ ชูติวงศ์. (2549) เศรษฐศาสตร์การจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2540) ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: เลี่ยงเชียง.

### หนังสือภาษาอังกฤษ

- [1] Bateman, I. and et al. (2002) Economic Valuation with Stated Preference Techniques: a Manual, Cheltenham: Edward Elgar.
- [2] Ben-Akiva, M. and Lerman S.R. (1985) Discrete choice analysis: Theory and application to travel demand. USA: MIT press
- [3] Berger, D. P. and Maurer, E R. (2002) Experimental design with applications in management, engineering and the sciences. Carif: Wadsworth/Thomson Learning
- [4] Cervero, R (2000) Informal Transport in the Developing World, United Nations Centre for Human Settlements (Habitat): Nairobi.
- [5] Louviere, J., et al. (2000) Stated choice methods analysis and applications. Cambridge: Cambridge University Press.
- [6] Ortuzar, J de D. (2000) Stated Preference Modelling Techniques, PTRC: London.
- [7] Ortuzar, J de D. and Willumsen L.G. (2001) Modelling Trasport. London : John Wiley & Sons.
- [8] Pearmain, D. and Kroes, E. (1990) Stated Preference Techniques: A Guide to Practice, Richmond: Steer Davies & Gleave Ltd.

- [9] Pearce, D. and et al. (2002) *Economic valuation with stated preference techniques: Summary guide*, Department for Transport, Local Government and the Regions: London.
- [10] SPSS. (2002) *SPSS for Windows Release 11.5.0*, SPSS Inc: USA.
- [11] Taguchi, G. and Konishi, S. (1987) *Orthogonal Arrays and Linear Graphs*. Dearborn, MI: American Supplier Institute, Inc.
- [12] Train, E. K. (2003) *Discrete choice methods with simulation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- [13] William, Greene. (2007) *NLOGIT version 4.0 reference guide*, Econometric Software, inc
- [14] Yamane, Taro. (1973) *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper & Row.

## รายงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ภาษาไทย

- [1] จารึก ไชยศรี. (2546) *ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการรถตู้ประจำทางเส้นทางรังสิต-มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- [2] จตุพร นนทศิริ. 2548. *บทบาทของรถตู้โดยสารประจำทางในการเชื่อมโยงระบบขนส่งมวลชน: กรณีศึกษา บริเวณท่ารถอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [3] จิตติพร สายะวิบูลย์. (2546) *การศึกษาการกำหนดอัตราค่าโดยสารรถตู้โดยสารปรับอากาศในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- [3] นิรัช พรหมมา. (2546) *การประเมินผลกระทบของบริการรถตู้โดยสาร ต่อปริมาณการใช้รถเมล์ในกรุงเทพมหานคร* วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- [4] บุญงาม เขี่ยมศุภวัฒน์. 2542. *ปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบการขนส่งโดยสารรถตู้ในเขตกรุงเทพมหานครตอนเหนือ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- [5] บุญรักษ์ กุณาศล. 2543. *การศึกษาสาเหตุและแรงจูงใจในการให้และใช้บริการรถตู้โดยสารในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี
- [6] บริษัท แพลนโปร จำกัด. 2541. *การขนส่งโดยสารรถตู้โดยสารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*.
- [7] ภราดร แซ่มสู่น. 2548. *พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการรถตู้ร่วมบริการสาธารณะ*

## รายงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษ

- [1] Alter, C H. **Evaluation of public transit services.** (1976) Transportation Research Record 606, pp. 37-40.
- [2] Bates, J. (1988) **Reflections on stated preference: theory and practice.** In Ortuzar, J.D, Hensher, D.A and Jara-Diaz, S. (eds.), Travel behaviour research: Updating the state of play, Amsterdam: Elsevier, pp 88-103.
- [3] Ben-Akiva, M. and Morikawa, T. (1991) **Estimation of travel demand models from multiple data sources.** In Koshi, M. (ed.), Transportation and Traffic Theory. Amsterdam: Elsevier.
- [4] Botzow, H. (1974) **Level-of-service for Evaluating Public Transport.** Transportation Research Record 519, pp. 73-84.
- [5] Bradley, M.A. (1988) **Realism and adaptation in designing hypothetical travel choice concepts,** Journal of Transport Economics and Policy 22 no.1, pp.121-137.
- [6] Bradley, M.A. and Daly, A.J. (1997) **Estimation of logit choice models using mixed stated-preference and revealed-preference information.** In Stopher, P.R. and Lee-Gosselin, M.E.H. (eds.), Understanding travel behavior in an era of change, Oxford: Elsevier, pp. 209-231.
- [7] Bradley, M.A. and Daly, A.J. (2000) **New analysis issues in stated preference research.** In Ortuzar, J.D. (ed.), Stated preference modelling techniques, London: PTRC, 2000. , pp. 37-52.
- [8] Bradley, M.A. and Kroes, E.P. (1992) **Forecasting issues in stated preference survey research,** In E.S. Ampt, A.J. Richardson and A.H. Meyburg (eds.), Selected Readings in Transport Survey Methodology, AUS: Eucalyptus Press.
- [9] Dajani, J. S. and Gormam, G. (1978) **Measuring the performance of transit systems.** Transportation Planning and Technology 4, pp. 97-103.
- [10] Fieldling, G.J, et al. (1978) **Performance indicators for transit management.** Transportation 7, pp. 365-379.
- [11] Fowkes, A. S. (2000) **Recent developments in stated preference techniques in transportation research.** Ortuzar, J.D. (ed.), Stated preference modelling techniques, London: PTRC, pp.37-52.
- [12] Fowkes, A.S. and Wardman, M., (1988) **Design of stated preference travel choice experiments with special reference to taste variation,** Journal of Transport Economics and Policy, 22 no.1 pp. 27-44.

- [13] Fowkes, A.S. and Shinghal, N. (2002) **The leeds adaptive stated preference methodology**. In R. Daniels, (ed), *Freight transportation demand and stated preference experiments*, Milan: FrancoAngeli.
- [14] Guenther, R.P. and Sinha, K.C. (1982) **Transit performance evaluation model**. *ASCE Journal of Transportation Engineering* 108, pp. 343-361.
- [15] Hensher, A.D. (1994) **Stated preference analysis of travel choice: the state of practice**. *Transportation* 21 no.2, pp.107-133.
- [16] Hensher, D.A. (1991) **Hierarchical Stated Response Designs and Estimation in the Context of Bus Use Preference**, *Logistics and Transportation Reviews*, 26(4), pp. 299-323.
- [17] Jaensirisak, S. and Upala, P. (2006) **Applications of stated preference techniques in developing countries**. *Proceedings of the 12<sup>th</sup> International Student Seminar on Transport Research (ISSOT) Symposium, Thailand*.
- [18] Kocur, G., Adeler, T. Hyman, W. and Aunet, B. (1982) **Guide to Forecasting Travel Demand with Direct Utility Assessment**. Technical Report, USA: US Department of Transportation.
- [19] McFadden, D. (1973) **Conditional logit analysis of qualitative choice behavior**. In P.Zarembka (ed.), *Frontiers in Econometrics*, Academic Press: New York.
- [20] McFadden, D. (1978) **The theory and practice of disaggregate demand forecasting for various modes of urban transportation**, *Transportation Planning Methods*, pp. 1-27.
- [21] Nha, H. T. (1996) **Public transit performance evaluations and planning: A case study of Hochiminh City**\_Master's Thesis, School of Engineering, Asian Institute of Technology.
- [22] Pagano, M. A. and McKnight, E. C. (1984) **Quality of service in special service paratransit: the users' perspective**. *Transportation Research Record* 934, pp.14-23.
- [23] Parasuraman, A. Valerie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. (1985). *Journal of marketing*. 49(4) pp. 41-50.
- [24] Transportation Research Board. (1999). **A Handbook for Measuring Customer Satisfaction and Service Quality**. Washington, D.C., Transportation Research Board.
- [25] Upala, Prapatpong. (2006) **Evaluating Bangkok's Express Passenger Van Service based on Stated Preference Techniques**, *Proceedings of the 11<sup>th</sup> International Conference of Hong Kong Society for Transportation Studies (HKSTS)*, Hong Kong, China, December 9-11, pp. 301-310.

- [26] Upala, Prapatpong. (2006) **Understanding User's Preference towards Illegal Passenger Van Services in Bangkok**. Proceedings of the 12<sup>th</sup> International Conference on Road Engineering Association of Asia and Australasia (REAAA), Manila, Philippines, November 20-24,
- [27] Upala, Prapatpong. (2007) **Applications of User's Preference Techniques for Evaluating Transit Service Quality**. The 4<sup>th</sup> International Postgraduate Research Colloquium, Bangkok Thailand, June 19-20.
- [28] Upala, Prapatpong. (2007) **Evaluation Passenger Van Service in Bangkok: A Stated Preference Approach**. The 2<sup>nd</sup> International Symposium on Architecture and Culture in Suvarnabhumi (ISACS), Bangkok THAILAND, August 16-17, pp 97-106.
- [29] Upala, Prapatpong. (2007) **The Use of Illegal Passenger Van Services in Bangkok**, Road Engineering Association of Asia and Australasia (REAAA) Journal, Vol.14 No1, pp.33-41.
- [30] Upala, P. and Narupiti, S. (2004) **Qualitative performance assessment of passenger van in Bangkok: toward characteristics approach**. Proceedings of the 6th International Summer Symposium (JSCE), Japan.
- [31] Upala, Prapatpong. Narupiti, S. and Batley, R. (2007) **Valuing Passenger Van Service in Bangkok based on Stated Preference Surveying Techniques**, EASTS Journal, Vol7.
- [32] Upala, Prapatpong. (2007). **Development of Stated Preference (SP) Technique for Determining Service Quality of Paratransit**, Ph.D. Dissertation, Chulalongkorn University

## เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

- [1] กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (2552). [Online]. Available from: <http://www.dopa.go.th/>
- [2] กรุงเทพมหานคร. (2552). [Online]. Available from: <http://www.bangkok.go.th/>
- [3] กรมโยธาธิการและผังเมือง. (2552). [Online]. Available from : <http://www.dpt.go.th/>
- [4] คมสัน สุริยะ. 2552. **แบบจำลองโลจิสติกส์: ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในการวิจัยทางเศรษฐศาสตร์**. เชียงใหม่: ศูนย์การวิเคราะห์เชิงปริมาณ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. [Online] Available from: <http://www.tourismlogistics.com>
- [5] สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. (2552) [Online]. Available from: <http://www.otp.go.th/>
- [6] องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. (2552) [Online]. Available from: <http://www.bmta.co.th>

- [7] อัครพงศ์ อันทอง. (2550) คู่มือการใช้การให้ LIMDEP เบื้องต้น: สำหรับการวิเคราะห์เศรษฐมิติ  
[Online]. Available from:  
[http://pi boonrungr o j . files . wordpress . com / 2011 / 08 / akara pong \\_ handbook \\_ limdep . pdf](http://pi boonrungr o j . files . wordpress . com / 2011 / 08 / akara pong _ handbook _ limdep . pdf)
- [8] Hensher, D.A, et al.(2001) Service Quality-Developing a Service Quality Index (SQI) in a  
Provision of Commercial Bus contracts, [Online].  
Available from: [http://www.its.usyd.edu.au/bus\\_and\\_coach\\_themes/SQI4paper\\_Sep01.pdf](http://www.its.usyd.edu.au/bus_and_coach_themes/SQI4paper_Sep01.pdf)
- [9] Richardson, A.J. (2001) Never mind the data-feel the model. [Online].  
Available from: [http://www.akcelik.com.au/documents/ModellingPaper\(Richardson2001\).pdf](http://www.akcelik.com.au/documents/ModellingPaper(Richardson2001).pdf)
- [10] Train, E. K. and Wilson, W.W. (2006) Economic analysis of stated-preference experiments  
constructed from revealed-preference choices, [Online]. Available from:  
<http://elsa.berkeley.edu/~train/spoffr p . pdf>
- [11] Upala, Prapatpong. (2007) Measuring the Service Quality of Urban Transit in the Future,  
Proceedings of the 7<sup>th</sup> International Conference on Urban Planning and Environment (UPE),  
Bangkok, Thailand,  
Available from: [http://www.upebangkok.org/images/Jan\\_4/Room\\_1/m08/UPE7\\_prapatpong.pdf](http://www.upebangkok.org/images/Jan_4/Room_1/m08/UPE7_prapatpong.pdf).